

SERVIZIO DI WHISTLEBLOWING DIGITALE

OFFERTA ECONOMICA

Fornitore: Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.

Codice articolo: WBS-PA-STA-A-36

Oggetto: WhistleblowingIT Standard per Pubbliche Amministrazioni - Attivazione - 36 mesi

Descrizione: Prestazioni e costi applicati al servizio di whistleblowing digitale erogato in modalità SaaS realizzato sulla base del software GlobaLeaks, sempre nel rispetto della normativa vigente, e in particolare della Direttiva (UE) 2019/1937, del decreto legislativo 24/2023 e con certificazione di processo ISO27001.

Descrizione	Costo
Attivazione • Attivazione di un server e configurazione preliminare; • Installazione della piattaforma; • Configurazione di un dominio personalizzato e attivazione HTTPS sicura (*.whistleblowing.it); • Personalizzazione del logo e dei testi della homepage; • Previsione di un questionario standard per le società in controllo pubblico, come da demo https://wb-pa.whistleblowing.it/#/; • Possibilità di attivazione di tre utenze riceventi (primarie e secondarie); • Possibilità di personalizzazione della data retention policy minima; • Possibilità di caricamento delle policy aziendali sulla piattaforma.	
Training specialistico • Disponibilità di n. 1 ora di formazione specialistica da remoto in lingua italiana in materia di gestione sicura delle segnalazioni e della loro analisi ("Utente Ricevente") e in materia di sicurezza informatica con specifico riferimento alle comunicazioni protette ed anonime e alle best practice in materia di trattamento delle informazioni. • Materiali formativi sempre disponibili online.	
Mantenimento • Mantenimento dell'infrastruttura tecnica • Aggiornamenti tecnici e normativi	
Assistenza • Supporto tecnico ufficiale GlobaLeaks da remoto incluso; • Disponibilità della documentazione in tema di nomine e adempimenti in materia di privacy.	

Costo totale 12 mesi in euro (IVA esclusa)	1.000,00
Costo totale 36 mesi in euro (IVA esclusa)	3.000,00

Attivazione

La data di attivazione del servizio è collegata alla data di invio dell'ordine.

La piattaforma viene messa a disposizione entro sette giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Termini di pagamento

La prima annualità (periodo di fatturazione) del servizio erogato decorre a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di invio dell'ordine.

La fatturazione dei costi del servizio avviene in forma anticipata all'inizio del periodo di fatturazione.

Il pagamento deve essere effettuato entro 60 giorni d.f.f.m. tramite bonifico bancario.

Luogo e data

Firma per accettazione

CONTRATTO DI SERVIZIO

Documento aggiornato l'11 maggio 2026

TRA

con sede in

Codice Fiscale e P. IVA n.

nella persona di

E

Whistleblowing Solutions I.S. S.r.l., con sede in Viale Abruzzi, 13/A, 20131, Milano, Codice Fiscale e P. IVA n. 09495830961, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Il seguente contratto regola il rapporto di fornitura del servizio di Whistleblowing Digitale GlobaLeaks erogato da Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l..

1. DEFINIZIONI

- 1.1. **CLIENTE:** il soggetto che accetta Il seguente CONTRATTO al fine di utilizzare i SERVIZI predisposti dal FORNITORE;

CONTRATTO: indica il presente Contratto di Servizio;

FORNITORE: Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.;

OFFERTA TECNICA: eventuale allegato addizionale siglato tra le parti per perfezionare l'offerta di SERVIZI secondo i requisiti del CLIENTE;

PIATTAFORMA: indica la piattaforma di whistleblowing digitale personale del CLIENTE;

SERVIZI: predisposizione e fornitura di risorse informatiche e materiale per la formazione da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE, al fine di usufruire di un servizio di Whistleblowing Digitale basato su software GlobaLeaks ed erogato in modalità Software as a Service (SaaS).

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Premesso che GlobaLeaks è un software open-source creato per permettere l'avvio di iniziative di whistleblowing sicuro ed anonimo rilasciato sotto licenza AGPL (Affero General Public License), che l'utilizzo di software open-source riveste un'importanza fondamentale per il FORNITORE, e che la licenza open-source potrebbe includere disposizioni che prevalgono espressamente su alcuni dei presenti termini.
- 2.2. Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei seguenti SERVIZI:
- a. accesso ad una PIATTAFORMA di whistleblowing digitale basata sul software GlobaLeaks che permette di ricevere segnalazioni di illeciti da parte dei potenziali segnalanti e di dialogare con gli stessi, anche in modo anonimo;
 - b. possibilità di esportazione dati e configurazioni per migrazione su sistemi informativi autonomi garantita dall'utilizzo di una tecnologia open-source (no lock-in);
 - c. materiali formativi in modalità e-learning;
 - d. invio di materiale informativo in relazione ad aggiornamenti tecnici e normativi in materia di whistleblowing;
 - e. pacchetti formativi per gli amministratori della piattaforma e riceventi delle segnalazioni.
- 2.3. 2.3 Salvo diversa indicazione, concordata tra le parti e dettagliata nell'OFFERTA TECNICA, le personalizzazioni sono limitate all'inserimento del logo del CLIENTE e al caricamento di testi personalizzati nella homepage della PIATTAFORMA.
- 2.4. È consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei SERVIZI, fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite dal presente CONTRATTO, che il CLIENTE si impegna a trasferire mediante contratto o altro atto giuridico, in modo tale che esse siano applicabili anche nei confronti dei terzi ai quali vengano rivenduti i SERVIZI dal CLIENTE.

3. ACCESSO AI SERVIZI

- 3.1. L'accesso ai SERVIZI è consentito a seguito della registrazione sul sito del FORNITORE. Completata la registrazione, il CLIENTE ha accesso alla PIATTAFORMA offerta in modalità SaaS e accessibile tramite internet. In alternativa, per progetti personalizzati, è possibile che la piattaforma venga predisposta dallo stesso FORNITORE, secondo i requisiti raccolti con il CLIENTE in fase di richiesta del servizio e dettagliati nell'OFFERTA TECNICA, e che l'accesso alla piattaforma venga fornito direttamente dal FORNITORE al CLIENTE tramite una comunicazione di attivazione contenente le istruzioni perché questi possa effettuare il primo accesso. Il FORNITORE avrà il diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo dei SERVIZI anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche).

- 3.2. Con la registrazione, il CLIENTE assicura che tutti i dati personali e aziendali da lui trasmessi nell'ambito della registrazione stessa e dell'account creato siano completi e corretti in termini di contenuto.

4. UTILIZZO DEI SERVIZI

- 4.1. Il CLIENTE è responsabile del corretto utilizzo della PIATTAFORMA e il FORNITORE non è responsabile né dell'uso improprio della stessa né della perdita delle credenziali di accesso.
- 4.2. I dati contenuti negli archivi della propria PIATTAFORMA sono di esclusiva proprietà del CLIENTE e possono essere trattati direttamente solo dallo stesso. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque trattati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai SERVIZI messi a disposizione dal FORNITORE.
- 4.3. Considerate le misure crittografiche sicure implementate le parti convengono che la conservazione delle chiavi crittografiche avvenga secondo l'Opzione A descritta nel documento Modalità di Conservazione delle Chiavi Crittografiche allegato al presente CONTRATTO.
- 4.4. Il CLIENTE è tenuto a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi abuso di cui venga a conoscenza.
- 4.5. Il CLIENTE non è autorizzato a utilizzare la PIATTAFORMA in qualsiasi modo incompatibile con il presente CONTRATTO o qualsiasi normativa applicabile. In particolare, il CLIENTE o il personale autorizzato ad utilizzare la PIATTAFORMA non potranno:
- a. utilizzare la PIATTAFORMA e i SERVIZI per finalità illecite o non autorizzate;
 - b. duplicare, trasferire, autorizzare, assegnare, dare accesso a o copiare la PIATTAFORMA senza la previa autorizzazione scritta del FORNITORE;
 - c. tentare di modificare, adattare o alterare alcuna parte della PIATTAFORMA o dei SERVIZI;
 - d. interferire con o interrompere il funzionamento della PIATTAFORMA o dei SERVIZI, dei server o delle reti a questo collegati, ivi compreso attraverso l'utilizzo e/o la trasmissione di worm, virus, spyware, malware o qualsiasi altro codice che presenti una natura distruttiva o perturbatrice;
 - e. introdurre contenuti o codici o interferire in qualsiasi altra maniera con le modalità attraverso le quali la PIATTAFORMA è resa disponibile o mostrata sul browser;
 - f. richiedere i SERVIZI attraverso mezzi o modalità non autorizzati, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso l'utilizzo di dispositivi automatizzati, script, bot, spider, crawler o scraper;
 - g. eludere, rimuovere, spegnere o disattivare in altro modo le misure di sicurezza implementate.

- 4.6. Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare l'ultima versione disponibile dei SERVIZI e della PIATTAFORMA come aggiornata per miglioria evolutiva o di sicurezza dal FORNITORE.
- 4.7. Il CLIENTE deve creare autonomamente e sotto la propria responsabilità e a proprie spese tutte le condizioni necessarie per l'utilizzo dei SERVIZI. Ciò vale in particolare per i terminali remoti che dovranno essere adeguati e compatibili con l'applicazione e la connessione di telecomunicazione. Sarà cura del CLIENTE assicurare che i terminali utilizzati per fruire dei SERVIZI siano dotati di misure di sicurezza e sistemi antivirus aggiornati adeguati a poter proteggere i file scaricati sul terminale o caricati dal terminale sulla piattaforma.
- 4.8. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare i SERVIZI esclusivamente per gli scopi e attraverso i canali concordati contrattualmente.
- 4.9. Il CLIENTE deve attenersi ad adeguati standard di sicurezza tecnica ed organizzativa e garantire che nessun virus, trojan o altro programma dannoso proveniente dai suoi sistemi entri in quelli del FORNITORE. Il CLIENTE è inoltre responsabile del controllo del corretto utilizzo dei SERVIZI da parte dei suoi collaboratori e, in particolare, di quelli che sono autorizzati ad accedere alla PIATTAFORMA.
- 4.10. Il CLIENTE deve garantire che l'uso da parte del FORNITORE delle informazioni, dei dati e dei materiali da lui forniti non violi i diritti di terzi. Prima di fornire al FORNITORE le informazioni, i dati e i materiali corrispondenti, il CLIENTE è tenuto a verificare se il FORNITORE abbia il permesso di utilizzare tali informazioni, dati e materiali nell'ambito delle prestazioni concordate in conformità al CONTRATTO e, se necessario, a fornire gli eventuali diritti d'uso necessari e ad ottenere il consenso di terzi. Il CLIENTE terrà indenne il FORNITORE da tutte le pretese di terzi che risultino da una violazione dei suddetti obblighi. L'indennizzo comprende anche i costi di ogni necessaria difesa legale.
- 4.11. Il CLIENTE si impegna, inoltre, ad osservare le seguenti disposizioni nell'utilizzo dei SERVIZI, in particolare:
- a. il sistema di whistleblowing non può essere utilizzato per altri scopi, ad esempio non può essere utilizzato come piattaforma di scambio di file o informazioni che sono illegali o violano le norme legali applicabili;
 - b. le informazioni sulla PIATTAFORMA del CLIENTE, che possono essere accessibili pubblicamente, e la descrizione degli avvisi nel sistema di whistleblowing devono essere fattuali, oggettive e accurate. Non devono violare alcun brevetto, diritto d'autore, marchio, diritto personale o altre posizioni giuridiche protette di terzi;
 - c. il CLIENTE si impegna a non distribuire i seguenti contenuti attraverso il sistema di segnalazione o a renderli accessibili a terzi in qualsiasi altro modo:
 - i. contenuti che siano pornografici, osceni, offensivi, volgari o altrimenti discutibili;
 - ii. contenuti che rappresentano un rischio per la sicurezza come portatori di virus, trojan o altri programmi dannosi;

- iii. contenuti che siano discriminatori, razzisti, sprezzanti dei diritti umani, radicali, religiosi, xenofobi, nazionalsocialisti, pornografici o altrimenti sessualmente degradanti;
 - iv. dichiarazioni o azioni di qualsiasi tipo che violino le disposizioni di legge.
- 4.12. Se il CLIENTE viola gli obblighi che deve rispettare in virtù del presente CONTRATTO il FORNITORE ha il diritto di sospendere l'accesso ai SERVIZI e/o di cancellare l'account del CLIENTE e/o i contenuti che violano il CONTRATTO o la legge, o di modificarli a un livello ammissibile, di porre fine alla presente relazione contrattuale e/o di rifiutare al CLIENTE una nuova registrazione. Qualsiasi pretesa del CLIENTE nei confronti del FORNITORE per tali misure è esclusa.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 5.1. Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale riguardante la PIATTAFORMA e i SERVIZI sono posseduti o autorizzati dal FORNITORE e sono soggetti a copyright e ai diritti di proprietà intellettuale secondo le leggi italiane in materia e le convenzioni internazionali. Il CLIENTE acconsente a non rimuovere, alterare o nascondere qualsiasi evidenza di proprietà intellettuale che sia incorporata nella PIATTAFORMA e nei SERVIZI o che li accompagni, nonché a non riprodurre, modificare, adattare, produrre materiale derivato che si basi sull'eseguire, mostrare, pubblicare, distribuire, trasmettere, diffondere, vendere, autorizzare, o in qualsiasi altro modo sfruttare la PIATTAFORMA e i SERVIZI. Se il CLIENTE dovesse violare il diritto di proprietà intellettuale, il FORNITORE potrebbe inibirgli l'uso dei SERVIZI e della PIATTAFORMA qualora lo ritenesse opportuno e appropriato. Il FORNITORE possiede tutti i diritti non espressamente garantiti con riguardo ai SERVIZI e alla PIATTAFORMA. Il CLIENTE acconsente a non usare, copiare e distribuire i SERVIZI in maniera diversa da quella espressamente definita in questa sede.
- 5.2. Conformemente al CONTRATTO e alle seguenti disposizioni, il CLIENTE riceve il diritto semplice, non esclusivo e non trasferibile, limitato alla durata del CONTRATTO, di utilizzare i SERVIZI sottoscritti per sé stesso e per gli utenti autorizzati per i propri scopi, previo pagamento del compenso dovuto ed esigibile.

6. COMUNICAZIONE E USO DEL NOME

- 6.1. Il CLIENTE autorizza il FORNITORE a fare riferimento al nome del CLIENTE e all'esistenza del rapporto di collaborazione ai sensi del presente CONTRATTO per finalità di riferimento generale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, elenchi utenti, presentazioni, sito web e altri canali di comunicazione del FORNITORE.
- 6.2. Ogni riferimento dovrà essere veritiero, corretto e non fuorviante e non potrà in alcun caso comportare la divulgazione di informazioni riservate del CLIENTE.

7. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 7.1. Il FORNITORE s'impegna ad erogare i SERVIZI con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data di attivazione del prodotto medesimo; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.
- 7.2. Per quanto i sistemi di whistleblowing non rientrino tra i sistemi di tipo "mission-critical" e vengano tipicamente forniti senza alcuna garanzia, il FORNITORE si impegna a garantire una continuità dei SERVIZI (SLA) del 99,00%. In ragione dell'entità dell'interruzione dei SERVIZI imputabile esclusivamente al FORNITORE, questi potrà a sua assoluta discrezione riconoscere al CLIENTE un indennizzo pari al valore complessivo dei canoni previsti nel mese corrente al momento del disservizio.
- 7.3. In ogni caso, il FORNITORE e i suoi sub-fornitori non saranno ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni non ragionevolmente prevedibili.
- 7.4. Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne e tutelare il FORNITORE e i suoi sub-fornitori da qualsiasi reclamo, causa o azione derivanti da o relativi all'utilizzo dei SERVIZI o alla violazione del presente CONTRATTO da parte del CLIENTE stesso, comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da reclami, perdite, danni, azioni legali, sentenze, spese processuali e legali.
- 7.5. L'utilizzo mediante web dei SERVIZI viene consentito nello stato in cui si trova, senza alcuna garanzia che le funzioni contenute e descritte nelle specifiche soddisfino le esigenze del CLIENTE o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del CLIENTE, il quale, prima della sottoscrizione del presente CONTRATTO, ha compiutamente controllato e valutato, sotto la sua personale responsabilità, la soddisfazione delle proprie esigenze. A tal proposito, il FORNITORE mette a disposizione del CLIENTE il servizio di assistenza per poter verificare al meglio che i SERVIZI siano idonei alle proprie esigenze. Il CLIENTE ha l'onere di controllare costantemente il software e verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite di esso e del cui utilizzo è esclusivamente responsabile. Il FORNITORE non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quelle qui espressamente descritte. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità del FORNITORE per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente CONTRATTO e verificatisi per causa non imputabile, anche indirettamente, al FORNITORE, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori delle stesse, o quelli, senza limitazioni, per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai sistemi operativi sui quali operano i programmi.
- 7.6. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il FORNITORE è responsabile solo in caso di dolo e colpa grave. Ciò vale anche per il comportamento intenzionale o di grave negligenza dei rappresentanti e/o ausiliari dello stesso. Questa limitazione di responsabilità non si applica in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o in caso di responsabilità obbligatoria ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

- 7.7. La responsabilità per i danni è limitata ai danni prevedibili e tipici. Non rientrano quindi nella sfera di responsabilità del FORNITORE, eventi come forza maggiore, scioperi, misure ufficiali, guasti dei mezzi di trasmissione o altre interruzioni.
- 7.8. La responsabilità complessiva del FORNITORE per danni nei confronti del CLIENTE, in relazione al presente CONTRATTO, sarà comunque limitata al 100% (centopercento) dell'importo sino a quel momento effettivamente corrisposto dal CLIENTE al FORNITORE.
- 7.9. Salvo quanto espressamente previsto dal presente CONTRATTO, la responsabilità del FORNITORE è esclusa.

8. MIGLIORIE, AGGIORNAMENTO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 8.1. Il FORNITORE si impegna costantemente nella ricerca e miglioria continua dei propri SERVIZI: è possibile che vengano aggiunte o rimosse funzionalità o caratteristiche.
- 8.2. Il FORNITORE si riserva il diritto di ampliare, modificare o limitare le funzioni nella misura in cui ciò serva al progresso tecnico, sia necessario per evitare abusi o sia obbligato a farlo per legge e non garantisce che le nuove versioni abbiano identiche funzionalità delle versioni precedenti. Tali modifiche potranno essere introdotte in qualsiasi momento poiché il FORNITORE aggiorna continuamente i propri SERVIZI. Potranno essere altresì introdotte sulla base di un piano di evoluzione e sviluppo predefinito e di eventuali nuove specifiche tecniche e funzionali che nel tempo, a suo insindacabile giudizio, abbia giudicato utili o necessarie, o in base alla necessità di manutenzione o correzione di eventuali malfunzionamenti o anomalie che le siano stati segnalati o comunque rilevati nell'uso dei SERVIZI. Per ogni rilascio di release primaria effettuato sui SERVIZI, il FORNITORE invierà comunicazione tramite la PIATTAFORMA, indicante la descrizione delle principali novità funzionali.
- 8.3. Il CLIENTE dovrà pertanto scrupolosamente verificare, con onere a proprio esclusivo carico, l'applicabilità dei nuovi aggiornamenti, e quindi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si obbliga sin da ora a verificare le nuove funzionalità e se siano adatte ai propri scopi senza che eventuali inesattezze, mancanze e/o difetti possano far sorgere in capo al FORNITORE responsabilità anche a titolo di colpa lieve. Il CLIENTE esonera e manleva sin da ora il FORNITORE da ogni responsabilità per danni, di qualsivoglia natura, da ciò derivati e/o derivanti allo stesso e/o a terzi. Il FORNITORE si riserva inoltre il diritto insindacabile di modificare, sostituire, eliminare ed interrompere la distribuzione di uno o più SERVIZI e/o di cessarne gli aggiornamenti.
- 8.4. Il FORNITORE potrebbe sospendere l'erogazione dei SERVIZI per effettuare aggiornamenti o attività di manutenzione. In tal caso, ne darà un congruo preavviso al CLIENTE.
- 8.5. Previa eventuale comunicazione da inviarsi al CLIENTE mediante posta elettronica, il FORNITORE potrà interrompere il collegamento in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza. Il FORNITORE non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo esemplificativo, l'interruzione o il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, telematiche, elettriche, dei servizi di connettività offerti dai provider o dai gestori della rete Internet.

- 8.6. Il FORNITORE potrebbe altresì decidere di sospendere o interrompere i SERVIZI in risposta a circostanze impreviste fuori dal proprio controllo o in ottemperanza a un obbligo giuridico. Al verificarsi di tale condizione, ove possibile, il CLIENTE verrà avvisato con preavviso ragionevole per consentire l'esportazione dei dati dai sistemi. In nessun caso il FORNITORE sarà ritenuto responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause a lui non imputabili e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative promanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi). Il FORNITORE provvederà al salvataggio periodico degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presente nello spazio dedicato al CLIENTE. Laddove, per cause non imputabili al FORNITORE si verifichi la distruzione dei dati presenti sui server, il FORNITORE stesso provvederà a ripristinarli dal più recente salvataggio disponibile entro 72 (settantadue) ore lavorative dalla segnalazione dell'incidente, senza che il CLIENTE possa avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento.
- 8.7. Il FORNITORE potrà, altresì, interrompere la fornitura dei SERVIZI in caso di inosservanza del presente CONTRATTO.

9. RESPONSABILITÀ DEI DATI

- 9.1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella piattaforma a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali segnalazioni ricevute e pertanto accetta, con la sottoscrizione del presente CONTRATTO, di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'archiviazione e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque prescrizione di legge o di regolamento o qualsiasi provvedimento proveniente da un'Autorità amministrativa o dall'Autorità giudiziaria.
- 9.2. Il FORNITORE, in qualità di responsabile del trattamento, si impegna ad informare tempestivamente il CLIENTE di qualsiasi richiesta, accesso ai dati o istanza relativa ai dati di titolarità del CLIENTE ricevuti da soggetti terzi, enti o Autorità, salvo che ciò sia vietato per legge. Il FORNITORE si impegna inoltre a non fornire a soggetti terzi, enti o Autorità, alcun dato personale o informazione relativa ai dati del CLIENTE in assenza di preventiva autorizzazione del CLIENTE, salvo che ciò sia imposto per legge.
- 9.3. In relazione ai servizi erogati e ai processi interni ed esternalizzati, il FORNITORE può effettuare attività di raccolta e analisi di dati tecnici, quali ad esempio log applicativi, informazioni diagnostiche e dati statistici anonimizzati, esclusivamente per finalità di gestione della sicurezza delle informazioni e della qualità dei servizi e in coerenza con il proprio modello di gestione integrato.
- 9.4. Il CLIENTE è responsabile della custodia delle credenziali di autenticazione per l'accesso ai dati erogati dai SERVIZI del FORNITORE, al fine di evitare l'accesso ad altri soggetti non autorizzati.
- 9.5. L'utilizzo dei SERVIZI è consentito solo in base a quanto consentito dalla legislazione in vigore, comprese leggi, regolamenti e provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

10. DURATA DEL CONTRATTO

- 10.1. Il presente CONTRATTO è valido a partire dalla data della sua sottoscrizione e ha durata di 36 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione.

11. RECESSO E RISOLUZIONE

- 11.1. Il FORNITORE ha il diritto di modificare il presente CONTRATTO in qualsiasi momento. Il CLIENTE sarà informato di queste modifiche con un congruo preavviso e in forma scritta (cartacea o elettronica). In questo caso il CLIENTE avrà la facoltà di recedere prima della scadenza del termine di preavviso. In caso di mancato esercizio di tale diritto, le modifiche saranno considerate accettate. Qualora il FORNITORE sia impossibilitato a fornire il preavviso per cause imprevedibili e non influenzabili (come, ad esempio, interventi normativi), il FORNITORE ha il diritto di modificare il CONTRATTO anche senza il consenso del CLIENTE. Il CLIENTE ne sarà ugualmente informato per iscritto.
- 11.2. Le parti convengono che, qualora il FORNITORE intenda eliminare e/o interrompere la distribuzione di uno o più SERVIZI, il CLIENTE avrà diritto di recedere dagli stessi; il recesso avrà effetto decorsi 20 (venti) giorni dalla ricezione della PEC.
- 11.3. Resta inteso che non costituiscono giusta causa di recesso la modifica e/o la sostituzione di uno o più SERVIZI.
- 11.4. Entrambe le parti avranno facoltà di recedere nei termini e secondo le modalità previste dall'art. 10.1.
- 11.5. Qualora, al di fuori dell'ipotesi di cui agli artt. 10.1 e 11.1, il CLIENTE receda dai SERVIZI prima della scadenza contrattualmente prevista, questi rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.
- 11.6. Il FORNITORE si riserva la possibilità di risolvere il CONTRATTO e interrompere i SERVIZI totalmente o parzialmente a seguito di inadempimento, anche parziale e/o di lieve entità, in particolare in caso di: a) violazione delle obbligazioni poste a suo carico dal presente CONTRATTO; b) mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per SERVIZI fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza.
- 11.7. Qualora il FORNITORE o il CLIENTE siano dichiarati sovraindebitati, soggetti a liquidazione giudiziarica, soggetti a concordato, a procedure concorsuali, o ad altre simili, siano esse volontarie o coattive, l'altra Parte avrà diritto di recedere, in qualsiasi momento, senza alcun costo od onere, e con effetto immediato, dal presente CONTRATTO, mediante semplice invio, all'altra Parte, di una comunicazione scritta via PEC o raccomandata A/R.
- 11.8. Il FORNITORE si riserva di recedere dal CONTRATTO, sospendere o interrompere la fornitura dei SERVIZI al CLIENTE in qualsiasi momento, nel caso in cui il CLIENTE violi gli obblighi che deve rispettare in virtù del presente CONTRATTO. Qualsiasi pretesa del CLIENTE nei confronti del FORNITORE per tali misure è esclusa.

12. CORRISPETTIVI ECONOMICI

- 12.1. Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dai SERVIZI e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima ovvero in via anticipata nei casi previsti.
- 12.2. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno automaticamente applicati i correnti diritti di mora; il tasso d'interesse di mora per i SERVIZI non pagati è individuato come previsto all'Art.5 del D. lgs. n. 231 del 9/10/2002 e calcolato 'pro die'.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 13.1. La fornitura dei SERVIZI è soggetta alla presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy allegata al presente CONTRATTO.
- 13.2. Il CLIENTE, in qualità di titolare del trattamento, è tenuto a predisporre e a fornire agli interessati un'apposita informativa privacy che dettagli le informazioni richieste ai sensi degli articoli 13, ed eventualmente 14, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").
- 13.3. Il FORNITORE sarà designato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art 28 del GDPR e, a tal fine, sarà nominato mediante un apposito contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri. Il FORNITORE si impegna, a sua volta, a nominare eventuali sub-fornitori come sub-responsabili del trattamento secondo le modalità previste dall'art. 28, comma 4, GDPR e a darne notizia al CLIENTE.
- 13.4. I dati personali trattati ai soli fini della conclusione del presente CONTRATTO e della fornitura dei relativi SERVIZI sono quelli comunicati dal CLIENTE al FORNITORE.

14. ACCORDO COMPLESSIVO

- 14.1. Il presente CONTRATTO costituisce l'unico integrale e complessivo CONTRATTO tra le parti con riferimento alla materia da esso disciplinata, e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa, contratto o negozio, scritto o orale, che le parti possano aver stipulato in relazione al suo contenuto.
- 14.2. Il presente CONTRATTO si applica a tutti i SERVIZI eventualmente attivati anche successivamente al primo periodo di validità.

15. VALIDITÀ DEL CONTRATTO

- 15.1. Nel caso in cui qualcuna delle disposizioni del CONTRATTO – o parte di esso – sia ritenuta nulla, annullabile, invalida o inefficace dall'Autorità Giudiziaria, o comunque risulti o diventa integralmente o parzialmente priva d'effetto giuridico o inefficace, tale nullità, annullabilità, invalidità, o comunque inefficacia, non avrà effetto sulle altre disposizioni del CONTRATTO né, tanto meno, potrà determinare la nullità, annullabilità, invalidità o inefficacia delle intere CONTRATTO.

- 15.2. La disposizione – o la parte di essa – ritenuta nulla, annullabile, invalida o inefficace dall'Autorità Giudiziaria, dovrà intendersi modificata, reinterpreta o integrata, nella misura e secondo il senso necessari a che la stessa possa essere ritenuta ammissibile per legge, e giudicata pienamente valida ed efficace dall'Autorità Giudiziaria, preservando nella maggior misura possibile la volontà delle parti come risultante dal CONTRATTO.
- 15.3. Entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, le disposizioni del presente CONTRATTO che, per loro natura, portata o significato, sono da intendersi come a rimanere in vigore anche alla scadenza, a seguito dell'adempimento, della risoluzione o di qualsiasi altra forma di cessazione dell'efficacia del CONTRATTO, continueranno ad avere vigore e ad applicarsi anche a seguito della scadenza delle stesse.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1. Il presente CONTRATTO è regolato dalle leggi dello Stato italiano. Con la sottoscrizione del presente CONTRATTO le parti escludono integralmente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni Mobili ("UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG", Vienna, 11 aprile 1980).
- 16.2. Il FORNITORE può, a sua discrezione, rendere disponibile e/o sottoscrivere il presente CONTRATTO anche in una lingua diversa dall'italiano. La versione in lingua italiana del presente CONTRATTO sarà comunque sempre prevalente in tutte le ipotesi di controversie e/o nei casi di conflitto interpretativo rispetto alla versione tradotta in altra lingua.
- 16.3. Entro i limiti consentiti dalla legge applicabile, il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente CONTRATTO, conferma che esso venga stipulato tra professionisti e per scopi commerciali, e concorda che le disposizioni delle leggi a protezione dei consumatori o dei contraenti deboli non sono applicabili.
- 16.4. Per tutte le controversie relative al CONTRATTO, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Luogo e Data:

IL FORNITORE

IL CLIENTE

Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.

Dopo accurata lettura, per specifica approvazione, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, delle clausole di cui agli articoli 2.3, 2.4 (Oggetto del contratto); 3.1 (Accesso ai servizi); 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 (Utilizzo dei servizi); 5.1, 5.2 (Proprietà intellettuale); 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9 (Garanzie e limitazioni di responsabilità); 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 (Migliorie, aggiornamento e sospensione dei servizi); 9.1, 9.4, 9.5 (Responsabilità dei dati); 10.1 (Durata del contratto); 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7, 11.8 (Recesso e risoluzione); 12.2 (Corrispettivi economici); 15.1, 15.2, 15.3 (Validità del contratto); 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 (Legge applicabile e Foro competente).

IL CLIENTE
