



CITTÀ DI LODI

Piazza Broletto, 1 - 26900 Lodi

Sito Istituzionale: www.comune.lodi.it - PEC: comunedilodi@legalmail.it

Centralino 0371.4091

C.F. 84507570152 - P.I. 03116800156

DELIBERA DI GIUNTA COMUNALE NUMERO 121 DEL 08/07/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA

L'anno 2026 addì 08 del mese di luglio alle ore 10:00 in Lodi nella sede del Comune si è riunita la Giunta Comunale.

Tra i componenti presenti fisicamente e componenti collegati in videoconferenza risultano presenti/assenti alla discussione della presente deliberazione:

FUREGATO ANDREA	Sindaco	Presente
TAGLIAFERRI LAURA	Vice Sindaco	Presente
CASERINI STEFANO	Assessore	Presente
DEVECCHI MARIAROSA	Assessore	Assente
MILANESI FRANCESCO	Assessore	Presente
MINOJETTI MANUELA	Assessore	Presente
PIACENTINI SIMONE	Assessore	Presente
POZZOLI SIMONETTA	Assessore	Assente
MASCHERONI MARCO	Assessore	Presente

Assume la presidenza il Sindaco Andrea Furegato.

Assiste il Segretario Generale Diego Carlino.

Viene sottoposta alla Giunta Comunale la proposta di deliberazione, relativa all'oggetto, a firma del dirigente DEMURO GIUSEPPE.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamate le deliberazioni:

- di Consiglio comunale n. 19 del 25/02/2026 ad oggetto "Approvazione nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026- 2028", nonché i successivi provvedimenti di aggiornamento;
- di Consiglio comunale n. 20 del 25/02/2026 ad oggetto "Approvazione del bilancio di previsione finanziario per gli esercizi 2026 - 2028", nonché i successivi provvedimenti di aggiornamento;
- di Giunta Comunale n. 48 del 4.03.2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione per gli esercizi finanziario 2026/2028", nonché i successivi provvedimenti di aggiornamento;
- di Giunta Comunale n. 65 del 26.03.2026 con la quale è stato approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2026/2028;

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, volta a disporre i principi cui deve essere uniformata progressivamente l'erogazione dei servizi pubblici, e ss.mm.ii;
- il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999, n. 286 “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59”, il cui art. 11 prevede che i servizi pubblici nazionali e locali siano erogati in modo da promuovere il miglioramento della qualità e assicurando la tutela dei cittadini e degli utenti, nonché la loro partecipazione nelle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie di concerto con il Ministro per la funzione pubblica del 27/07/2005 “Qualità dei servizi on line e misurazione della soddisfazione degli utenti”, che fornisce indicazioni per migliorare la qualità e promuovere l'utilizzo dei servizi online, attraverso un'attenta ed efficace rilevazione delle esigenze e delle aspettative degli utenti;

Richiamati il Decreto Legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150, “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, e il Decreto Legislativo del 20 dicembre 2009, n. 198 “Attuazione dell'art. 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari dei servizi pubblici”, i quali prevedono che le pubbliche amministrazioni adottino metodi e strumenti idonei al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi, e disciplinano la materia dei ricorsi presentati per ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio, anche con riferimento agli obblighi contenuti nelle carte di servizi ovvero derivanti dalla violazione di standard qualitativi ed economici;

Richiamato inoltre il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33, “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, che prevede, all'art. 32, comma 1, che le pubbliche amministrazioni pubblicino la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Preso atto che la Carta dei servizi:

- costituisce lo strumento fondamentale di attuazione del principio di trasparenza, finalizzato a

- regolare il rapporto tra il Comune e i cittadini-utenti;
- definisce le prestazioni erogate, individua le modalità di accesso alle stesse e si impegna unilateralmente al rispetto di predeterminati standard qualitativi e quantitativi di efficacia, efficienza e continuità;

Atteso che, con Determinazione dirigenziale n. 842 del 28/07/2025, il Comune di Lodi ha approvato l'aggiudicazione relativa al Servizio di ristorazione scolastica dal 1/09/2025 al 31/08/2030 con possibilità di proroga al Gruppo Serenissima Ristorazione SPA;

Ritenuto quindi necessario procedere all'approvazione della nuova "Carta dei Servizi della Ristorazione Scolastica", realizzata in collaborazione con il Gruppo Serenissima Ristorazione;

Visto l'Allegato A) "*Carta dei Servizi della Ristorazione Scolastica*", che qui si allega quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visto l'art. 46 del D.lgs. 267/2000, che sancisce la competenza della Giunta Comunale all'approvazione del presente atto;

Richiamato il Regolamento per il funzionamento della Giunta comunale, approvato con delibera di Giunta n. 40 del 11 marzo 2020;

Dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e che, pertanto, si prescinde dall'acquisizione del parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 comma 1 del decreto legislativo n. 267/2000 successive modificazioni e integrazioni;

Visto l'allegato parere di regolarità tecnica, rilasciato ai sensi dell'art. 49 comma 1 del decreto legislativo n. 267/2000 successive modificazioni e integrazioni, dal Dirigente della Direzione 2 – Servizi Affari Generali e Servizi per l'Istruzione;

DELIBERA

1. di approvare le premesse del presente atto per farne parte integrante;
2. di approvare, per le motivazioni in premessa esposte, la "*Carta dei Servizi della Ristorazione Scolastica*" (Allegato A), che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. di dare mandato al Dirigente della Direzione 2 perché provveda ad ogni adempimento conseguente all'approvazione della presente deliberazione;
4. di dare atto che il presente provvedimento non altera gli equilibri di bilancio né in termini di competenza né in termini di cassa;
5. di stabilire che la *Carta dei Servizi* di cui all'Allegato A, approvata si intenda pienamente vigente, efficace e applicabile a far data dal giorno stesso dell'adozione del presente provvedimento;
6. di demandare al dirigente proponente la pubblicazione della Carta dei servizi nell'apposita sezione di "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione;

Non avendo rilievi da formulare in merito;

Con voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

Di approvare integralmente la presente deliberazione.

Sottoscritta dal Sindaco
FUREGATO ANDREA
con firma digitale

Sottoscritta dal Segretario Generale
CARLINO DIEGO
con firma digitale