



PROGETTO DI FATTIBILITÀ TECNICO ECONOMICA

illuminazione pubblica



UFFICIO
COORDINAMENTO
TRASVERSALE E
PROJECT FINANCING

REVISIONE	DESCR. REVISIONE	APPROVATO DA	REDATTO DA	SCALA	DATA
00	EMISSIONE	A. BATTISTINI	G. FORNACIARI		26.02.2026
TITOLO PROGETTO			NOME DOCUMENTO		
CONCESSIONE PLURIENNALE DEL SERVIZIO DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE COMUNALE, DEL SERVIZIO SEMAFORICO E DEL SERVIZIO LUMINARIE			PROFILO DEL PROPONENTE		
PROGETTISTA			LEGALE RAPPRESENTANTE		
A. BATTISTINI			A. BATTISTINI AMMINISTRATORE DELEGATO		
COMUNE					CIG
COMUNE DI LODI (LO)					-
TIPO DOCUMENTO					NUMERO ELABORATO
ELABORATO DESCRITTIVO					PF.PP
					NUMERO DI FOGLIO
					-

INDICE

- 1. PREMESSA..... 2
- 2. PRESENTAZIONE DEL PROPONENTE 3
 - 2.1. IL GRUPPO HERA S.P.A. 3
 - 2.2. IL PROPONENTE: HERA LUCE S.R.L..... 6
 - 2.2.1. HERA LUCE DIVENTA SOCIETÀ BENEFIT 7
 - 2.2.2. MISSION DI HERA LUCE S.R.L. 9
 - 2.2.3. ATTESTAZIONI DI QUALITA' 10
 - 2.2.4. RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO 13
 - 2.2.5. CITTÀ SOSTENIBILI E SMART 13
 - 2.2.6. PERSONE 13
 - 2.2.7. FORNITORI E FILIERA..... 14

1. PREMESSA

Il presente documento è parte integrante della proposta di finanza di progetto nel settore dei servizi, ai sensi dell'art 193 comma 1 del d.lgs. 36/2023 (nel seguito, per brevità, "Proposta"), avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di illuminazione pubblica.

La Proposta ha tra i suoi obiettivi principali il miglioramento dell'efficienza energetica, che non soltanto è volto ad un risparmio economico grazie all'ottimizzazione dei consumi, ma si inserisce a pieno titolo nelle politiche europee, nazionali e regionali volte al raggiungimento dei target imposti dalla Commissione Europea al 2030 per la riduzione dei gas serra, il miglioramento dell'efficienza energetica e l'aumento della percentuale di energia prodotta da fonti rinnovabili. La gestione degli impianti di pubblica illuminazione, descritta in questo volume, si integra all'interno della Proposta contribuendo agli obiettivi principali; il sistema di manutenzione è strutturato infatti in modo da controllare efficacemente gli impianti raggruppando il più possibile gli interventi per limitare spostamenti non essenziali mentre le sostituzioni sono programmate in modo da prevenire il guasto ed evitare interventi aggiuntivi appositi fuori programma. Il sistema informativo di cui Hera Luce si serve per la gestione consente inoltre il monitoraggio costante dei consumi al fine di individuare e trattare tempestivamente carichi esogeni o irregolarità di funzionamento.

Di seguito la presentazione del Proponente. Per la trattazione completa del sistema di gestione si rimanda invece all'elaborato *SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE*

2. PRESENTAZIONE DEL PROPONENTE

2.1. IL GRUPPO HERA S.P.A.

Il Gruppo Hera è nato nel 2002 dall'unione di 11 aziende municipalizzate dell'Emilia-Romagna, rappresentando la prima iniziativa di questo tipo a livello nazionale. Da allora ha avviato un percorso di crescita continuo e sostenibile, espandendosi attraverso l'integrazione di altre realtà attive negli stessi settori. Quotata in Borsa dal 2003, Hera è entrata il 18 marzo 2019 nel FTSE MIB, l'indice principale di Borsa Italiana che raccoglie le 40 società a maggiore capitalizzazione. Dal 2020 è la prima multiutility italiana a essere inclusa negli indici Europe e World del Dow Jones Sustainability Index.

Il Gruppo opera principalmente in Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Toscana e Abruzzo, nei settori ambiente (gestione dei rifiuti), servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) ed energia (distribuzione e vendita di gas, energia elettrica e servizi energetici), oltre a fornire servizi di illuminazione pubblica e telecomunicazioni.

Il diagramma riportato a lato rappresenta sinteticamente la struttura del Gruppo

Il posizionamento del Gruppo Hera in Italia:

- **1° OPERATORE AMBIENTE** per rifiuti trattati (8,5 milioni di tonnellate)
- **2° OPERATORE NEL CICLO IDRICO** per volumi di acqua erogata (285 milioni di metri cubi)
- **3° OPERATORE NELLA VENDITA DI ENERGIA** per clienti energy serviti (4,6 milioni)
- **4° OPERATORE NELLA DISTRIBUZIONE GAS** per volumi erogati (2,3 miliardi di metri cubi)
- **5° OPERATORE NELLA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA** per volumi erogati (2,7 mila GWh)
- **5° OPERATORE NELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA** in 226 comuni (645 mila punti luce)



1°
operatore
AMBIENTE
per rifiuti trattati



2°
operatore
CICLO IDRICO
per volumi di acqua erogata



3°
operatore
VENDITA ENERGIA
per clienti serviti



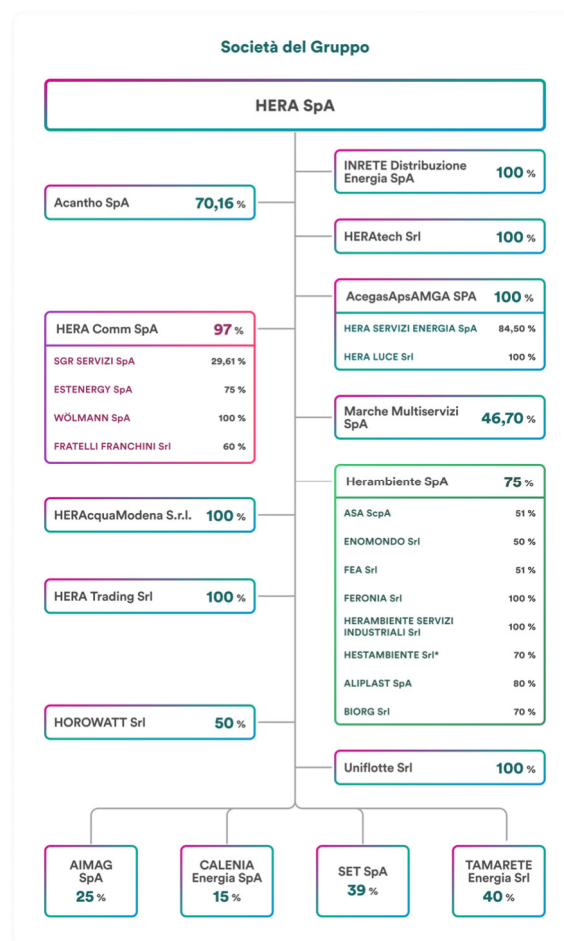
4°
operatore
DISTRIBUZIONE GAS
per volumi erogati



5°
operatore
DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA
per volumi erogati



5°
operatore
ILLUMINAZIONE PUBBLICA
per punti luce gestiti



1° operatore
AMBIENTE
per quantità di rifiuti trattati

• Raccolta e spazzamento *
• Trattamento e selezione
• Riciclo, recupero e smaltimento

8,5 mln di tonnellate rifiuti trattati

2° operatore
CICLO IDRICO
per volumi di acqua erogata

• Captazione adduzione e potabilizzazione *
• Distribuzione e vendita *
• Fognatura e depurazione *

285,0 mln/mc acqua fornita

3° operatore
VENDITA ENERGIA
per clienti serviti

4,6 milioni clienti energy serviti

4° operatore
DISTRIBUZIONE GAS
per volumi erogati *

2,3 mld/mc gas distribuiti

5° operatore
DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA
per volumi erogati *

2,7 mila GWh energia distribuiti

5° operatore
ILLUMINAZIONE PUBBLICA

226 comuni serviti
645 mila punti luce

Ranking aggiornato al 30 settembre 2024
* Attività registrate Aera



1,7

MILIONI
di clienti energia
elettrica

2,1

MILIONI
di clienti gas

1,5

MILIONI
di clienti del servizio
idrico integrato

AUMENTANO ANCORA I CLIENTI

Anche nel 2023 il Gruppo Hera ha registrato una **crescita complessiva della base clienti**, in particolare nell'energia elettrica (+19%). Il risultato ottenuto conferma **l'efficacia della strategia di crescita** adottata, anche a fronte di eventi straordinari quali quelli registrati nell'ultimo periodo.

Servizio (migliaia)	2021	2022	2023
Clienti gas	2.072,7	2.094,1	2.112,1
Clienti energia elettrica	1.400,9	1.448,9	1.727,5
Clienti teleriscaldamento	12,8	12,9	13,0
Clienti servizio idrico integrato	1.478,6	1.483,9	1.493,8
Cittadini servizio igiene urbana	3.220,2	3.195,0	3.201,1

Figura 1

Pianeta, persone, prosperità: queste tre "P" si proiettano all'orizzonte del business come la ragione stessa della sua esistenza.

Ciascuna di queste "P", in altre parole, identifica una dimensione che entra in relazione dinamica e circolare con il Gruppo, costituendone nello stesso tempo un obiettivo e uno strumento, un obiettivo – per meglio dire – il cui progressivo conseguimento diventa funzionale all'impresa stessa.

Nella precisa misura in cui si prende cura del pianeta, tutelandone equilibri, rigenerazione e biodiversità, Hera può infatti favorire il riequilibrio nell'uso delle risorse naturali da cui dipendono i servizi stessi che eroga e, quando possibile, la loro rigenerazione.

PIANETA PERSONE 

Ed è proprio avendo a cuore le persone – e promuovendone perciò diritti, dignità, saperi e prospettive – che il Gruppo può consolidare una platea di stakeholder motivati, che siano anche parte attiva di questo nuovo equilibrio.

Contribuendo alla prosperità, all'equità e all'armonia del sistema in cui opera, infine, la multiutility può guardare con fiducia a un contesto socio-economico che anche nel medio e lungo periodo risulti favorevole alla sua crescita e allo sviluppo dei suoi business, in una prospettiva di creazione di valore condiviso.

PROSPERITÀ 



Per centrare i tanti target implicati dalle tre “P”, Hera impegna tutte le sue energie, valorizzando l’incidenza economica, sociale e ambientale dei servizi primari erogati, secondo un approccio che coniuga gli effetti positivi prodotti dalla relazione con gli stakeholder a quelli generati dalla creazione di valore condiviso. A questo scopo viene condotta un’incessante analisi del contesto esterno, con cui Hera continua a mappare le mutevoli intersezioni fra “Agenda Globale”, obiettivi europei e strategia dell’impresa, fondamentali per individuare le più efficaci direttrici su cui concentrare idee, investimenti, persone e interventi. Tutto questo avviene in direzione di un cambiamento che il Gruppo persegue in assoluta sintonia con i principi europei della Just Transition e, per questo, riconoscendo nella persona la cerniera fondamentale fra lo sviluppo, essenziale al futuro dell’impresa, e la sostenibilità, essenziale all’impresa del futuro. Da tempo Hera persegue un’attenta politica per incrementare l’efficienza energetica delle sue attività, come testimonia la certificazione ISO 50001 sulla gestione dell’energia per 11 società del Gruppo: il 98,5% dei consumi energetici del Gruppo avviene in società con questa certificazione.



Uno dei punti di forza del Gruppo Hera consiste nella notevole sinergia e permeabilità che contraddistingue tutte le Società appartenenti allo stesso.

In particolare, facendo un focus nell'ambito Human Resources (Risorse Umane), il Gruppo adotta un sistema integrato e strutturato che tocca tutti i principali fattori di diversificazione ad alto valore aggiunto, ovvero:

- reclutamento, avvalendosi di un Portale con il quale comunicare verso il bacino di utenza esterno;
- sorveglianza sanitaria, con la costante gestione, monitoraggio ed approfondimento del processo;
- gestione del personale, con particolare attenzione alle esigenze professionali e personali dei dipendenti;
- formazione, intesa non solo come obbligo, ma soprattutto come investimento sulla crescita e professionalizzazione, con uno sguardo rivolto al futuro;
- payroll, con un software dedicato al flusso presenze / paghe con possibilità di accesso tramite smartphone o tablet con app dedicata;
- relazioni sindacali.

Tutti i suddetti ambiti operano in sinergia, interagendo tra loro anche mediante un gestionale HR integrato che permette di avere una reportistica on demand.

2.2. IL PROPONENTE: HERA LUCE S.R.L.

Il Gruppo Hera è tra i primi operatori nazionale nell'ambito dell'illuminazione pubblica e dei servizi ad essa associati con un **approccio ecologico oriented**. Il settore è gestito, per conto del Gruppo, dalla società Hera Luce s.r.l., controllata al 100% da AcegasApsAmga, società di intera proprietà del Gruppo. Hera luce gestisce circa **638 mila punti luce** garantendo l'efficienza del servizio di illuminazione pubblica in **210 comuni in 12 regioni**.

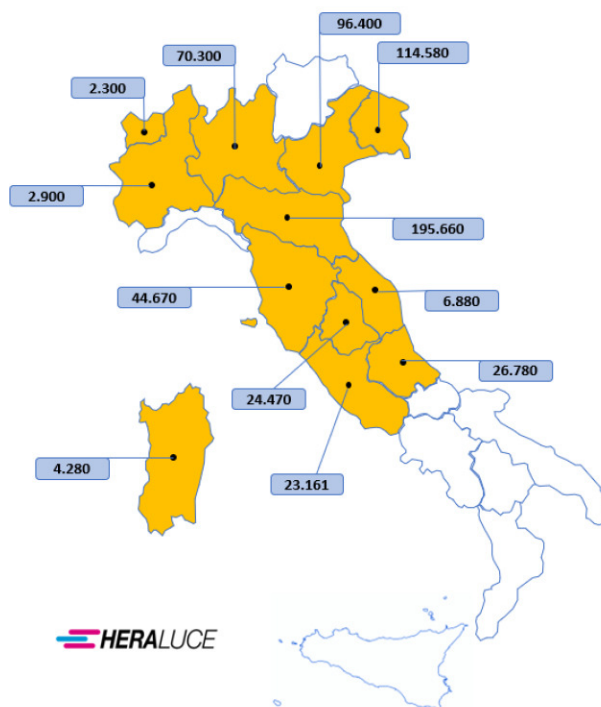


Figura 2

A fine 2023, **l'82,6% dei punti luce sono in funzione con sistemi di ottimizzazione dei consumi** (riduzione di intensità o spegnimento parziale), mentre **i punti luce a led salgono al 51,6%** (43,7% nel 2023).

In alcuni territori la gestione comprende anche impianti semaforici per oltre diecimila lanterne, di cui il 60,7% a led.

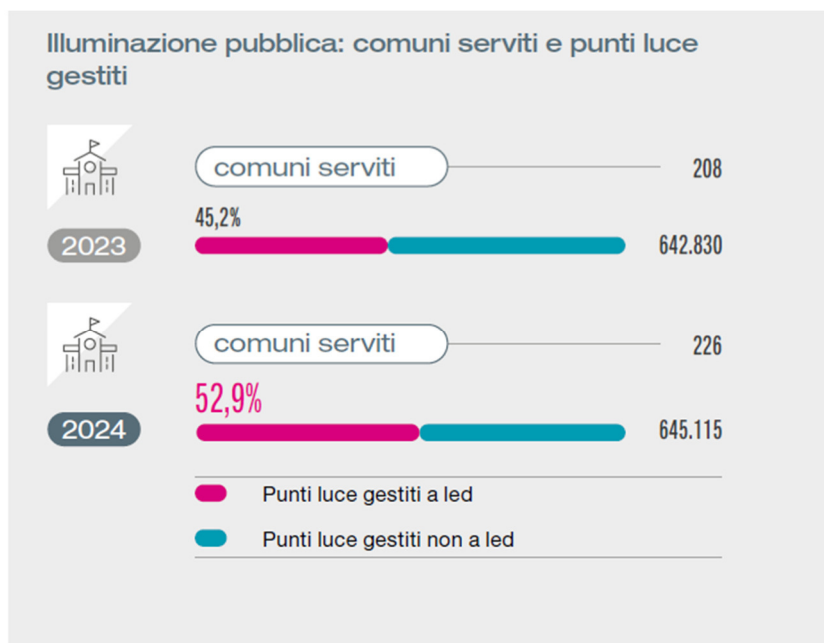


Figura 3

Hera Luce declina l'orientamento all'economia circolare e alla sostenibilità del Gruppo Hera nei servizi di **city lightning** attraverso soluzioni improntate alla più alta **efficienza energetica** e alla **recuperabilità** di tutti i componenti del sistema di illuminazione pubblica. È inoltre attiva nello sviluppo di soluzioni a servizio delle **smart city**, come la gestione intelligente del traffico, lo sviluppo e gestione di reti WiFi e videosorveglianza, l'installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici. Essa si occupa anche di **riqualificazione degli impianti** al fine diminuire i consumi e ottenere considerevoli risparmi energetici; questo consente da un lato l'abbattimento della spesa pubblica per l'illuminazione e dall'altro un netto miglioramento della tutela ambientale. Hera Luce, infatti, ha adottato un posizionamento strategico ecologicamente orientato come elemento competitivo, progettando un nuovo servizio intrinsecamente sostenibile che tenga conto dell'intero ciclo di vita e conduca alla riduzione progressiva l'intensità di materiale per unità di servizio reso. Il servizio di Hera Luce si configura, quindi, come elemento distintivo riconosciuto dai clienti e garantisce un



Figura 4

posizionamento strategico dovuto alla politica ambientale e all'anticipazione delle tendenze di mercato (*GPP – Green Public Procurement*).

Il servizio offerto da Hera Luce è il risultato di una sequenza di fasi integrate tra loro e presidiate da personale altamente qualificato che vanno dalla consulenza iniziale, alla progettazione e lo sviluppo di nuovi impianti, alla manutenzione e riqualificazione energetica per ridurre gli impatti ambientali. In tal senso Hera Luce si propone alle amministrazioni locali non solo come fornitore di un servizio, ma soprattutto come **partner qualificato** con cui sviluppare progetti in grado di valorizzare il territorio, migliorare la sostenibilità ambientale e diffondere la cultura della luce.

2.2.1. HERA LUCE DIVENTA SOCIETÀ BENEFIT

Con la modifica dell'articolo 3 del proprio statuto, Hera Luce, ha approvato nel giugno 2022 la trasformazione in **Società Benefit SB** (ai sensi e per gli effetti della Legge 28 dicembre 2015, n. 208). All'interno dello stesso è stata inserita, infatti, la finalità di **“operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse”**.

Una scelta che Hera Luce ha intrapreso su base volontaria, tra le prime in Italia nel settore dell'illuminazione pubblica; grazie a questa modifica statutaria, la trasparenza e i benefici per i portatori d'interesse entrano definitivamente nel suo DNA societario.

In qualità di Società Benefit, Hera Luce inserisce così nella propria carta costitutiva l'obbligo di produrre benefici per i suoi stakeholder, attuando un modello di impresa che ha come obiettivo la creazione di valore condiviso.

Tre i benefici comuni che Hera Luce intende perseguire, legati ad altrettanti obiettivi e indicatori che la vincolano dal punto di vista del bilancio, delle assunzioni finanziarie, della reportistica e della trasparenza: contribuire alla prosperità delle comunità locali in cui l'azienda opera mediante la progettazione e realizzazione di modelli sostenibili, resilienti e innovativi di sviluppo urbano per approcciare gli interventi sulle città (Hera Luce for smart circular city/land); perseguire la neutralità di carbonio agendo tramite interventi volti all'efficienza energetica e la transizione energetica verso le fonti rinnovabili; guidare la transizione verso un modello di economia circolare anche attraverso la misurazione della circolarità in ottica di ciclo di vita.

Finalità specifiche legate ai temi dell'ambiente, dell'efficienza e transizione energetica e dell'economia circolare Hera Luce si prefigge di raggiungere assicurando le migliori condizioni di lavoro ai propri dipendenti e a quelli dei fornitori, promuovendo inoltre la collaborazione tra pubblico e privato in un approccio multistakeholder.

Diventando Società Benefit, Hera Luce si impegna a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di tutti i suoi stakeholder, bilanciando gli interessi dei propri azionisti, clienti, fornitori, dipendenti, realtà territoriali, e dell'ambiente stesso. In ottemperanza alla normativa vigente, sarà tenuta a redigere annualmente la relazione concernente il perseguimento del beneficio comune da allegare al bilancio societario, che verrà resa pubblica sul sito internet di Hera Luce.



Figura 5

Le società benefit nascono per superare l'obiettivo di massimizzare il solo valore prodotto per gli azionisti, estendendo i benefici di performance positive agli altri stakeholder, quali dipendenti, comunità e ambiente.



Tabella 1

Introdotte giuridicamente in Italia dal 2016 con la Legge di Bilancio, le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto di azienda in un'ottica di sostenibilità e beneficio comune: si tratta infatti

di imprese che decidono di integrare nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto e divisione degli utili, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera.

Le Società Benefit perseguono volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune.

Per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi. Le Società Benefit perseguono tali finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente e la loro gestione richiede ai manager il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività.



Figura 6

Per legge le SB devono nominare una persona del management che sia responsabile dell'impatto dell'azienda e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

2.2.1.1 SOCIETÀ BENEFIT: SCOPO, RESPONSABILITÀ E TRASPARENZA

Una Società Benefit è una società tradizionale con obblighi modificati che impegnano il management e gli azionisti a standard più elevati di scopo, responsabilità e trasparenza. Nello specifico:

- a) **Scopo:** le SB si impegnano a creare un impatto positivo sulla società e la biosfera, ovvero valore condiviso, oltre a generare profitto. La sostenibilità è parte integrante del loro business model e le SB creano condizioni favorevoli alla prosperità sociale e ambientale, oggi e nel futuro.
- b) **Responsabilità:** le SB si impegnano a considerare l'impatto dell'impresa sulla società e l'ambiente, al fine di creare valore sostenibile nel lungo periodo per tutti gli stakeholder.
- c) **Trasparenza:** le SB sono tenute a comunicare annualmente e riportare secondo standard di terze parti i risultati conseguiti, i loro progressi e gli impegni futuri verso il raggiungimento di impatto sociale e ambientale, sia verso gli azionisti che verso il grande pubblico.

2.2.2. MISSION DI HERA LUCE S.R.L.



Figura 7

Hera Luce mira al raggiungimento di obiettivi di efficientamento energetico degli impianti, di incremento della sicurezza degli utenti della strada e al miglioramento della qualità dell'illuminazione. Per il raggiungimento di tali traguardi, la società lavora da sempre nel rispetto di politiche ambientali, di sicurezza sul lavoro, e, in generale di buona pratica, mirando al raggiungimento di una crescente soddisfazione del cliente finale, degli azionisti e dei lavoratori e tale modalità operativa ha permesso l'ottenimento di attestazioni che certificano l'applicazione, all'interno della struttura, di procedure standardizzate di gestione responsabile e in qualità, riconosciute a livello internazionale ed in seguito elencate.

La società Hera Luce è costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni in grado di rendere l'illuminazione cittadina sempre più efficiente. Attualmente tale obiettivo è raggiungibile mediante l'installazione di sorgenti a led, in grado di garantire un'ottima

illuminazione riducendo i consumi a fronte di una minore potenza impiegata, e l'utilizzo di sistemi di telegestione e telecontrollo in grado di trasformare i punti luce in elementi infrastrutturali intelligenti, controllabili da remoto e in grado eventualmente di fornire ulteriori servizi, raccogliendo e trasmettendo informazioni grazie all'installazione di componenti aggiuntive (access point per wi-fi, telecamere, pannelli informativi, colonnine elettriche, discriminatori di suoni, ecc..). La riqualificazione degli impianti in questa direzione, unitamente ad un efficace monitoraggio dei consumi per individuare ed eliminare carichi esogeni ed effettuare ulteriore controllo su eventuali guasti, permette di raggiungere notevoli traguardi nella riduzione dei consumi e nel conseguente risparmio energetico.

2.2.3. ATTESTAZIONI DI QUALITA'

L'azienda è parte del Gruppo HERA e dunque legata dai medesimi valori aziendali costituiti da tre solidi pilastri: Qualità, Etica del Lavoro e Innovazione.

Tutte le attività svolte sono attentamente pianificate e controllate e le certificazioni ottenute rispecchiano la scrupolosità in ogni singolo aspetto della propria attività: dall'erogazione dei servizi, alla tutela dell'ambiente, dalla sicurezza sui luoghi di lavoro all'etica dell'intera filiera produttiva e fino ad attestare – e si tratta dell'aspetto più importante – le capacità e la professionalità dimostrate nella gestione razionale ed efficiente dell'energia.

2.2.3.1 SISTEMA DI QUALITÀ ISO 9001

Lo standard ISO 9001 è il più diffuso al mondo per garantire la qualità dei processi operativi aziendali: definisce i modelli e le procedure più efficienti per operare, a livello organizzativo, con efficacia ed efficienza, garantendo al contempo la possibilità di un continuo miglioramento e adattamento alle richieste del mercato.

Hera Luce possiede la certificazione di qualità **UNI EN ISO 9001:2015** estesa, tra l'altro, ai domini "erogazione di servizi integrati" nonché la qualificazione SOA per l'esecuzione dei lavori pubblici.

2.2.3.2 TUTELA DELL'AMBIENTE

Possesso della certificazione relativa alla tutela ambientale per le medesime attività per le quali già agiva in regime di qualità, cioè per progettazione, installazione e conduzione di impianti tecnologici compresa la loro realizzazione.

La normativa **UNI EN ISO 14001:2015** attesta l'impegno per la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività, provando che l'organizzazione ha implementato all'interno della propria struttura organizzativa un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, ricercandone sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile.



2.2.3.3 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Per i medesimi ambiti per i quali ha ottenuto la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e di tutela ambientale UNI EN ISO 14001:2015, Hera Luce è in possesso anche della certificazione inerente la gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

La certificazione **BS OHSAS 45001:2008** attesta la volontaria applicazione, all'interno di una organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.

2.2.3.4 RESPONSABILITÀ SOCIALE

Trattasi di un sistema di Responsabilità Sociale (*Social Accountability*) certificato conformemente alla normativa **SA 8000:2014**.

Esso identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (*Council of Economical Priorities Accreditation Agency*) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa. Questi sono:

- rispetto dei diritti umani;
- rispetto dei diritti dei lavoratori;
- tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

La norma internazionale ha quindi lo scopo di migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale e soprattutto permette di definire uno standard verificabile da enti di certificazione.

La norma nasce come aggregazione formata dai principi stabiliti da altri documenti internazionali come la Convenzione ILO (*Organizzazione Internazionale del Lavoro*), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e la Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

La norma SA 8000, a differenza delle tipiche normative ISO con le quali ha in comune la struttura formale, è un riferimento che per sua natura coinvolge tutta l'azienda. Il suo impatto e la profondità alla quale si spinge, rispetto altre norme "formali", richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori, dei fornitori dei fornitori (subfornitori) e non ultimi, i clienti.

2.2.3.5 SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

Trattasi di un sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performances Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni. L'introduzione del sistema di gestione per la parità di genere, secondo la prassi di riferimento **UNI/PdR 125:2022**, prevede la misurazione, rendicontazione e valutazione di un insieme di indicatori, distribuiti in sei aree

- cultura e strategia
- governance
- processi HR
- opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda
- equità remunerativa per genere
- tutela della genitorialità e conciliazione vita/lavoro

con l'obiettivo di colmare i gap eventualmente esistenti e produrre un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo, grazie a un piano strategico dedicato. Oltre alla definizione delle azioni stabilite all'interno del processo di gestione UNI/PdR 125:2022, il Consiglio di Amministrazione del Gruppo ha approvato la "Politica per la parità di genere" che definisce l'impegno dell'azienda per la



parità di genere, garantendo pari opportunità sul luogo di lavoro, e ha nominato un Comitato Guida che ne assicura l'efficace adozione.

2.2.3.6 SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA

Basata sul ciclo *Plan-Do-Check-Act* (Pianifica-Esegui-Controlla-Migliora) la norma di riferimento **UNI CEI EN ISO 50001:2018** definisce e stabilisce una serie di requisiti per l'attuazione di politiche energetiche che, individuando le aree caratterizzate da situazioni critiche, portino all'adozione di soluzioni tecniche, organizzative e tecnologiche atte a ridurre e controllare il consumo energetico, verificare il risparmio e pianificare gli interventi migliorativi in maniera continuativa.

Questo tema è divenuto ancora più attuale dopo il recepimento della direttiva UE 27/2012 che pone precisi paletti, con riferimento puntuale anche alle pubbliche amministrazioni, al fine di raggiungere entro il 2020 un risparmio energetico pari al 20%.

Il fatto di implementare all'interno dell'azienda un sistema virtuoso dal punto di vista dei consumi energetici, oltre ad essere un dovere nei confronti della collettività, rende possibile l'acquisizione di competenze specifiche, fondamentali nell'erogazione dei servizi energetici nei confronti dei clienti. Infatti, la certificazione **UNI CEI EN ISO 50001:2018** rappresenta il punto di partenza per poter ottenere la qualifica **E.S.Co.**



2.2.3.7 FORNITURA DI SERVIZI ENERGETICI (E.S.CO.)

La certificazione **UNI CEI 11352:2014** attesta il possesso dei requisiti per le società accreditate E.S.Co. per l'erogazione dei Servizi Energetici e l'uso razionale dell'energia per le Pubbliche Amministrazioni.

Stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di **Energy Service Company (E.S.Co.)** cioè quella persona fisica o giuridica che attraverso i suoi servizi garantisca al cliente un miglioramento dell'efficienza energetica, rilevato attraverso la misura della riduzione dei consumi energetici rispetto a quelli iniziali e, ciò facendo, accetta un certo margine di rischio finanziario.

Il pagamento dei servizi forniti si basa, totalmente o parzialmente, sul miglioramento dell'efficienza energetica conseguito e sul raggiungimento degli altri criteri di rendimento stabiliti. La norma delinea i requisiti minimi dei servizi di efficienza energetica e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che la E.S.Co. deve possedere per poter offrire tali attività presso i propri clienti ed assegna, inoltre, una lista di controllo per la verifica delle capacità delle E.S.Co.

Hera Luce ha, alle spalle, figure professionali ed esperte nell'ambito dell'efficienza e della gestione energetica, facenti parte dell'ufficio Energy Management della Società controllante AcegasApsAmga S.p.A., che rispondono alle caratteristiche evidenziate nell'allegato alla certificazione UNI CEI 11352:2014.



2.2.3.8 ESPERTO NELLA GESTIONE DELL'ENERGIA (E.G.E.)

Pur non essendo obbligatoria per una E.S.Co. Hera Luce si avvale di tre figure professionali esperte nella gestione dell'energia (cosiddetto Esperto nella Gestione dell'Energia o E.G.E.) in possesso della certificazione UNI CEI 11339:2009. Tale normativa deriva direttamente da quanto stabilito dal D.lgs. 115/2008 concernente l'efficienza negli usi finali dell'energia e i servizi energetici. Esso prevede, all'art.16 (inerente la qualificazione dei fornitori e dei servizi energetici) la certificazione volontaria degli E.G.E. allo scopo di promuovere un processo di incremento del livello di qualità e competenza tecnica dei soggetti che operano nel settore dei servizi energetici.

2.2.3.9 ATTESTAZIONI DI QUALIFICAZIONE SOA E ABILITAZIONI EX D.M. 37/2008

L'attestazione abilita Hera Luce alla progettazione e realizzazione di impianti di illuminazione pubblica per importi illimitati nonché per realizzazione di impianti semaforici fino a € 3.500.000.

In particolare, le classi e categorie SOA a cui è abilitata la Società sono:



- Categoria OG10 classifica VIII – Impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua ed impianti di pubblica illuminazione;
- Categoria OS 9 classifica IV Bis – Impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico;
- prestazioni di progettazione e costruzione fino alla VIII qualifica.

2.2.4. RIGENERARE LE RISORSE E CHIUDERE IL CERCHIO



Hera Luce ha sviluppato un sistema di misurazione della **circularità degli impianti di illuminazione pubblica**, basato sull'analisi dei flussi materici e sui principi dell'economia circolare. Questo sistema, in linea con i criteri ambientali minimi (CAM), consente di valutare l'efficienza delle risorse in termini di input (materiali riciclati, rinnovabili o non rinnovabili) e output (fine vita del prodotto). In collaborazione con una software house, è stato sviluppato un tool certificato da Bureau Veritas per la realizzazione dei bilanci materici, attraverso cui è possibile misurare la circolarità degli impianti in base ai dati forniti dai produttori.

Nel 2022, Hera Luce ha prodotto circa 241 tonnellate di rifiuti, di cui oltre il 99% è stato destinato a operazioni di recupero, confermando l'orientamento strategico verso la riduzione degli sprechi e la valorizzazione dei materiali.

2.2.5. CITTÀ SOSTENIBILI E SMART

L'azienda promuove un modello di smart circular city che coniuga sostenibilità, digitalizzazione e progettazione urbana basata sugli SDGs dell'Agenda ONU 2030. Attraverso l'integrazione dell'Internet of Things (IoT), Hera Luce ottimizza l'illuminazione pubblica in funzione del traffico, delle condizioni meteorologiche e del passaggio di pedoni e biciclette. Questo approccio consente risparmi energetici fino al 50% rispetto ai sistemi tradizionali.

Di rilievo anche gli interventi di illuminazione artistica, come quello del Castello Estense di Ferrara, realizzati con sistemi LED a basso impatto ambientale, per valorizzare il patrimonio culturale delle città.

2.2.6. PERSONE

Nel 2022 Hera Luce contava 124 dipendenti, con un forte orientamento alla stabilità occupazionale e alla valorizzazione della diversità. L'azienda adotta politiche inclusive, supportate dalla figura del Diversity Manager e da programmi formativi orientati allo sviluppo delle competenze. L'attenzione al benessere del personale è testimoniata anche dal riconoscimento Top Employer assegnato al Gruppo Hera.

Sono promossi modelli di lavoro flessibili (smart working), percorsi di crescita, formazione continua e politiche di welfare. Vengono inoltre condotte indagini di clima e iniziative di comunicazione interna per stimolare il coinvolgimento dei collaboratori.



2.2.7. FORNITORI E FILIERA

Hera Luce coinvolge attivamente i fornitori nei progetti di sostenibilità, richiedendo la compilazione di bilanci materici per valutare la circolarità dei materiali utilizzati. Nel 2024 sono stati coinvolti 22 fornitori, con l'obiettivo di incrementare questo numero e migliorare del 2% annuo il livello di circolarità. Sono stati consegnati 52 report ambientali alle Pubbliche Amministrazioni, attestando una percentuale media di circolarità del 76,06%.

L'azienda investe anche nella formazione dei fornitori, garantendo webinar, manuali dedicati e supporto diretto, con l'obiettivo di costruire una filiera sempre più consapevole e orientata alla sostenibilità

