



Centro Diurno per Anziani "Age Bassi"

CUSTOMER CENTRO ANZIANI

Buongiorno.

Durante il periodo dell'emergenza sanitaria che ancora stiamo attraversando, presso il Centro per Anziani è stato attivato il numero telefonico **0371409501** dedicato in particolare agli anziani, e più in generale a chi aveva necessità di informazioni o di servizi per far fronte alle difficoltà insorte a seguito dell'isolamento e delle chiusure del territorio.

Le chiedo di rispondere, in forma anonima, a questo semplice questionario per farci sapere quale è stato il suo gradimento per il servizio fornito.

Approfitto per informarla che continuiamo ad essere a disposizione per sostenere chi si trova ad affrontare le stesse difficoltà.

La ringrazio per la collaborazione.

Cordialmente

Aldo Ecobi
Istruttore Direttivo Socioeducativo

Via G. Carducci, 5/7 – 26900 LODI tel.0371/409501 - 2
e.mail aldo.ecobi@comune.lodi.it

Sono stati compilati 68 questionari,
di cui 11 « a mano »,
gli altri telefonicamente durante smart working.
Non tutti sono stati rintracciabili.



1. Come è venuta/o a conoscenza del nostro servizio:

9	già utente del centro anziani
10	tramite i servizi sociali
8	volantino del comune
7	giornale
28	parenti/conoscenti
8	sito del comune
3	altro: ... AUSER: 2 - TV: 1

2. Quali servizi ha utilizzato (anche più di una risposta):

2	informazioni
50	spesa a domicilio
17	medico / farmacia
12	trasporto
9	servizi presso banca / posta
10	ritiro / consegna esami di laboratorio / referti
5	altro: DOCUMENTI - PASTO DOMICILIO 2 - BIANCHERIA OSPEDALE - ACCOMPAGNAMENTO CON CARROZZINA

3. Esprima un giudizio sul servizio che le abbiamo fornito:

1 insufficiente	2 scarso	3 sufficiente	4 buono	5 ottimo
--------------------	-------------	------------------	------------	-------------

-

-

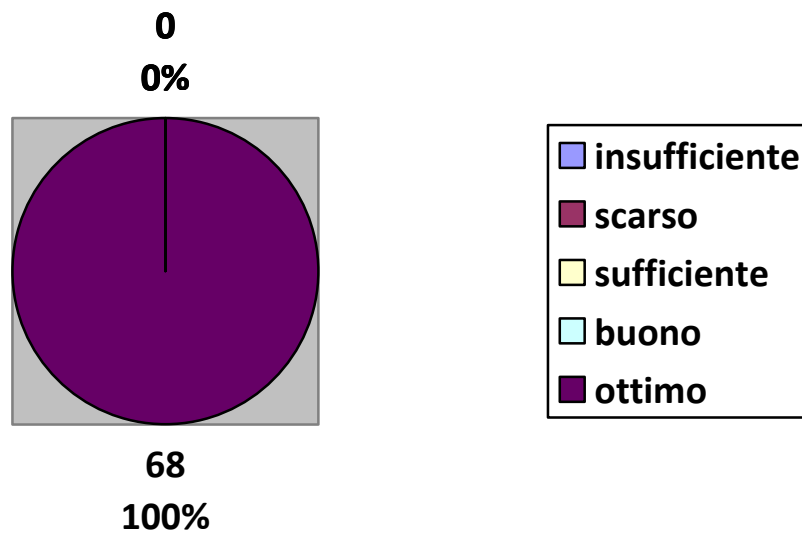
-

-

68

4. Annotazioni, suggerimenti ...**9.....VEDI ALLEGATO**

Il questionario compilato va restituito al Centro Anziani - via Carducci 7
oppure contattando gli Operatori del Centro al numero 0371 409501
grazie



Customer gradimento centro anziani