

CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO PRE POST SCUOLA LODI

72

Risposte

04.32

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

1. Anno scolastico in corso

💡 Insights

72

Risposte

Risposte più recenti

"2020"

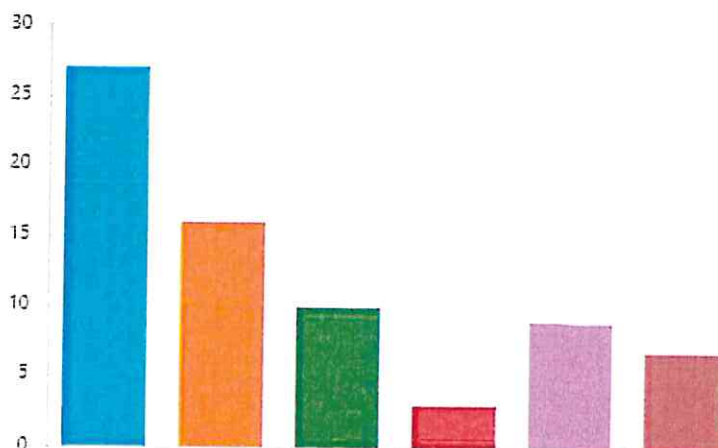
"2021"

"2021"

2. Classe frequentata dal mio bambino /a

💡 Insights

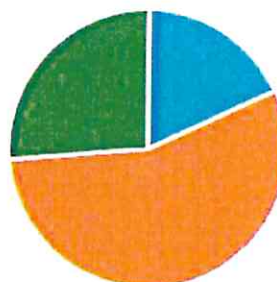
● Scuola Infanzia	27
● Prima classe Primaria	16
● Seconda classe Primaria	10
● Terza classe Primaria	3
● Quarta Classe Primaria	9
● Quinta Classe Primaria	7



3. Servizio frequentato

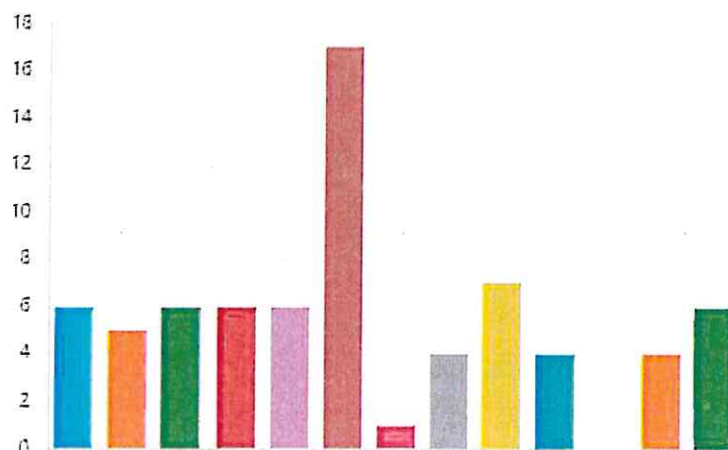
💡 Insights

● pre scuola	13
● post scuola	40
● entrambi i servizi di pre e post...	19



4. In quale scuola frequenta il servizio di Pre e Post suo figlio?

Cabrini	6
De Amicis	5
Arcobaleno	6
Pezzani	6
Barzaghi	6
Don Gnocchi	17
Colombani	1
Calabria	4
Akwaba	7
Serena	4
Giardino	0
Jasmin	4
Pascoli	6



5. Domanda

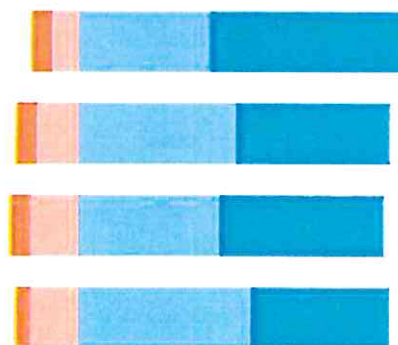
PER NULLA POCO ABBASTANZA DEL TUTTO

Il momento dell'accoglienza/saluto, è gestito in modo adeguato?

Le attività ludiche e laboratoriali proposte, sono adeguate alle esigenze dei bambini?

Le attività ludiche e laboratoriali proposte, sono divertenti e capaci di intrattenere i bambini?

Il materiale ludico utilizzato è adeguato allo svolgimento delle attività?



100%

0%

100%

6. Domanda

PER NULLA POCO ABBASTANZA DEL TUTTO

Il personale della Cooperativa è competente e professionalmente preparato?



Il personale della Cooperativa è in grado di gestire le attività animative rivolte ai bambini?



Il personale di Cooperativa è in grado di instaurare un'adeguata relazione con i bambini?



Il personale di Cooperativa è in grado di instaurare un'adeguata relazione con i genitori?



Il personale di Cooperativa è in grado di fornire informazioni esaustive sul servizio?



100%

0%

100%

7. Ritiene che i protocolli sanitari per la prevenzione da Covid 19 siano stati messi in atto correttamente?

si 68
no 4



8. Se ha risposto no, potrebbe dettagliare meglio la sua risposta

4

Risposte

Risposte più recenti

9. Osservazioni e suggerimenti che ci possono aiutare a migliorare il servizio

Risposte più recenti

70

Risposte

"Nessuno"

"Fornire una mail o numero telefonico dell'associazione che permetta ..."

"Nessun suggerimento, il giudizio è del tutto soddisfacente"

10. Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di pre e post scuola erogato?

Insights

72

Risposte



Valutazione media 3.86

