

CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO SCUOLABUS LODI

30

Risposte

05.03

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

1. Anno scolastico in corso

30

Risposte

Risposte più recenti

"2021"

"2021"

"2021"

2. Classe frequentata dal mio bambino /a

● Scuola Infanzia	4
● Prima classe Primaria	7
● Seconda classe Primaria	3
● Terza classe Primaria	2
● Quarta Classe Primaria	7
● Quinta Classe Primaria	7
● Altro	0



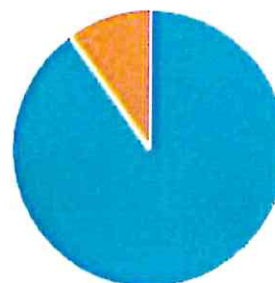
3. Quale giro utilizza il suo bambino per raggiungere la propria scuola?

● Giro 1	10
● Giro 2	7
● Giro 3	6
● Giro 4	4
● Giro 5	2
● Prontobus	0
● Altro	1



4. Pensa che il personale assegnato allo scuolabus sia adeguato?

● Si	27
● No	3



5. Se ha risposto di NO alla domanda precedente potrebbe spiegarci meglio il perchè

Risposte più recenti

3

Risposte

"Sempre seduto non se move mai nemmeno per aiutare i bambini inte..."

"Non aiuta per niente il bambini"

"Non aiuta proprio il bambini"

6. Ritiene che i protocolli sanitari per la prevenzione da Covid 19 siano stati messi in atto correttamente?

● si	26
● no	4



7. Se ha risposto no, potrebbe dettagliare meglio la sua risposta

29
Risposte

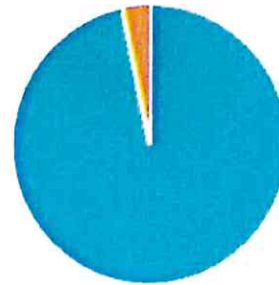
Risposte più recenti

"Bene"

"Ok"

"Ok "

8. Pensate che il vostro bambino stia bene sullo scuolabus?



9. Se ha risposto no, potrebbe dettagliare meglio la sua risposta

1
Risposte

Risposte più recenti

"Non ci sicurezza "

10. Osservazioni e suggerimenti che ci possono aiutare a migliorare il servizio

29
Risposte

Risposte più recenti

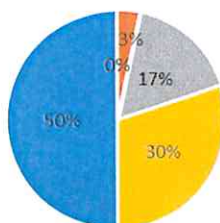
"Cambiare proprio la persona del pomeriggio "

"I bambini Devon aiutate a scendere soprattutto quando hanno zaino p...

"I bambini Devon essere aiutate a sedersi e vengono aiutate a scender..."

11. Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di scuolabus scuola erogato?

Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di scuolabus erogato?



■ Molto poco ■ Poco ■ Abbastanza ■ Tanto ■ Tantissimo



Valutazione media 4.27