

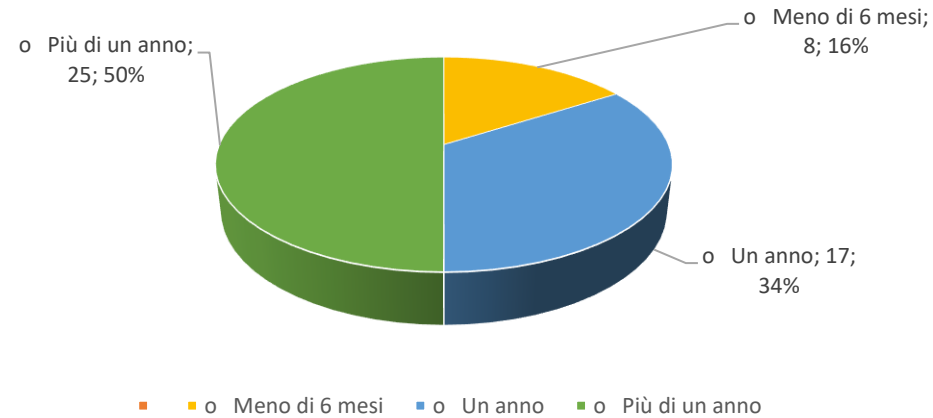
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

1. Da quanto tempo è utente del Servizio di Assistenza Domiciliare?

- o Meno di 6 mesi
- o Un anno
- o Più di un anno

8
17
25

1. Da quanto tempo è utente del Servizio di Assistenza Domiciliare?



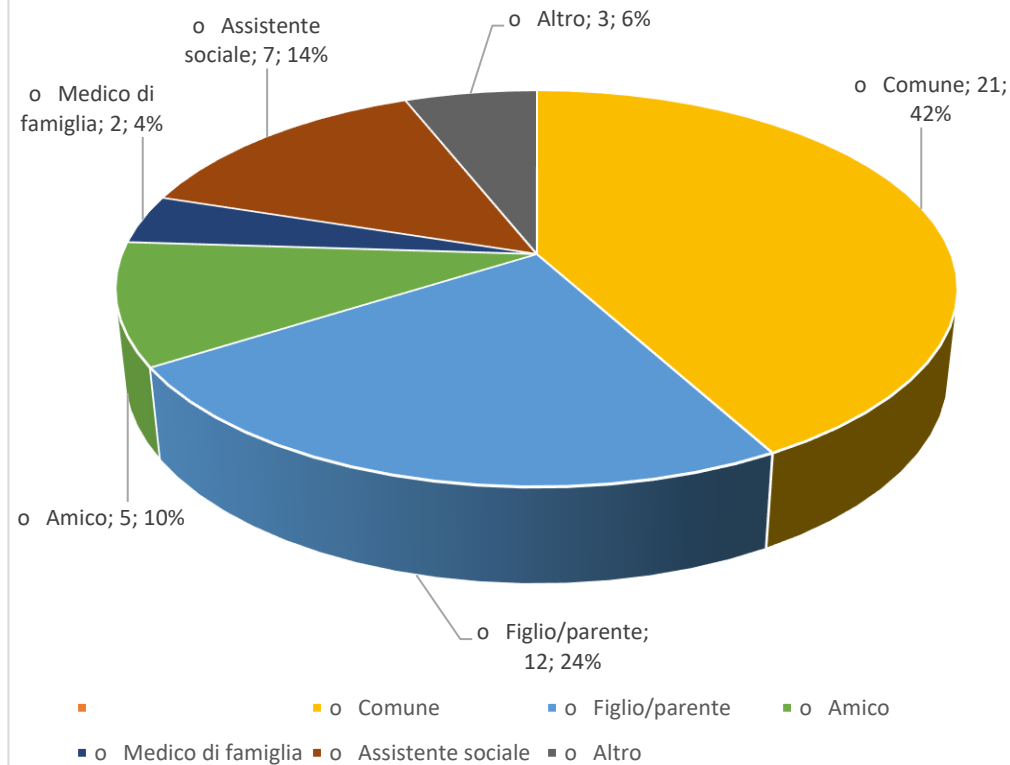
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

2. Da chi è venuto a conoscenza del servizio?

- o Comune
- o Figlio/parente
- o Amico
- o Medico di famiglia
- o Assistente sociale
- o Altro

21
12
5
2
7
3

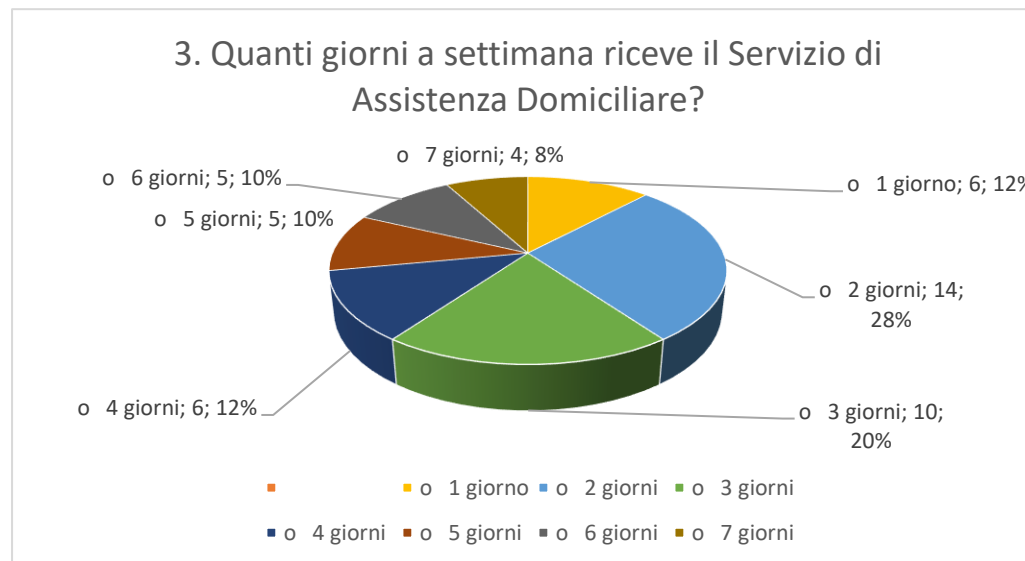
2. Da chi è venuto a conoscenza del servizio?



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

3. Quanti giorni a settimana riceve il Servizio di Assistenza Domiciliare?

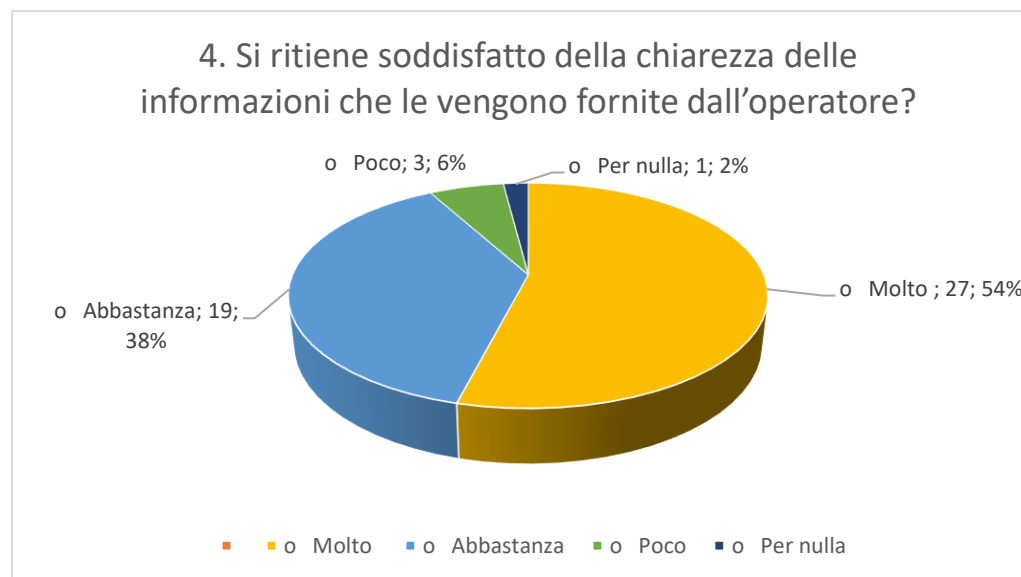
- | | |
|--------------------------------|----|
| ☐ 1 giorno | 6 |
| ☐ 2 giorni | 14 |
| ☐ 3 giorni | 10 |
| ☐ 4 giorni | 6 |
| ☐ 5 giorni | 5 |
| ☐ 6 giorni | 5 |
| ☐ 7 giorni | 4 |



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

4. Si ritiene soddisfatto della chiarezza delle informazioni che le vengono fornite dall'operatore?

- | | |
|----------------------------------|----|
| ☐ Molto | 27 |
| ☐ Abbastanza | 19 |
| ☐ Poco | 3 |
| ☐ Per nulla | 1 |

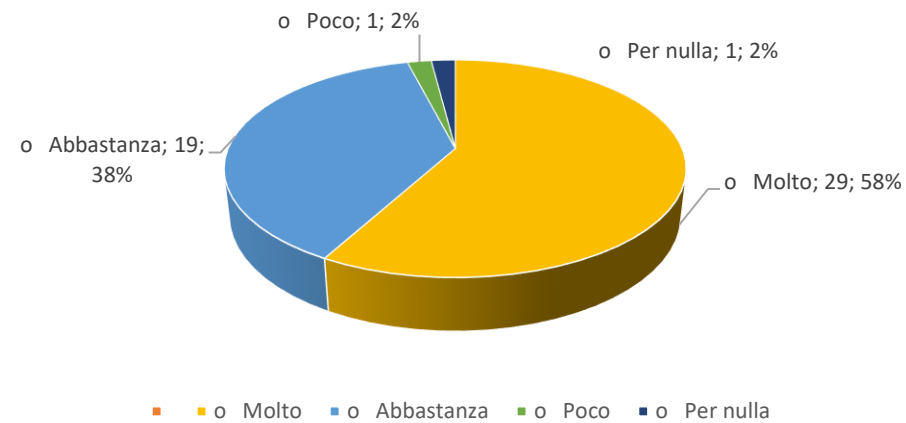


QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

5. Si ritiene soddisfatto della puntualità dell'operatore?

☐ Molto	29
☐ Abbastanza	19
☐ Poco	1
☐ Per nulla	1

5. Si ritiene soddisfatto della puntualità dell'operatore?

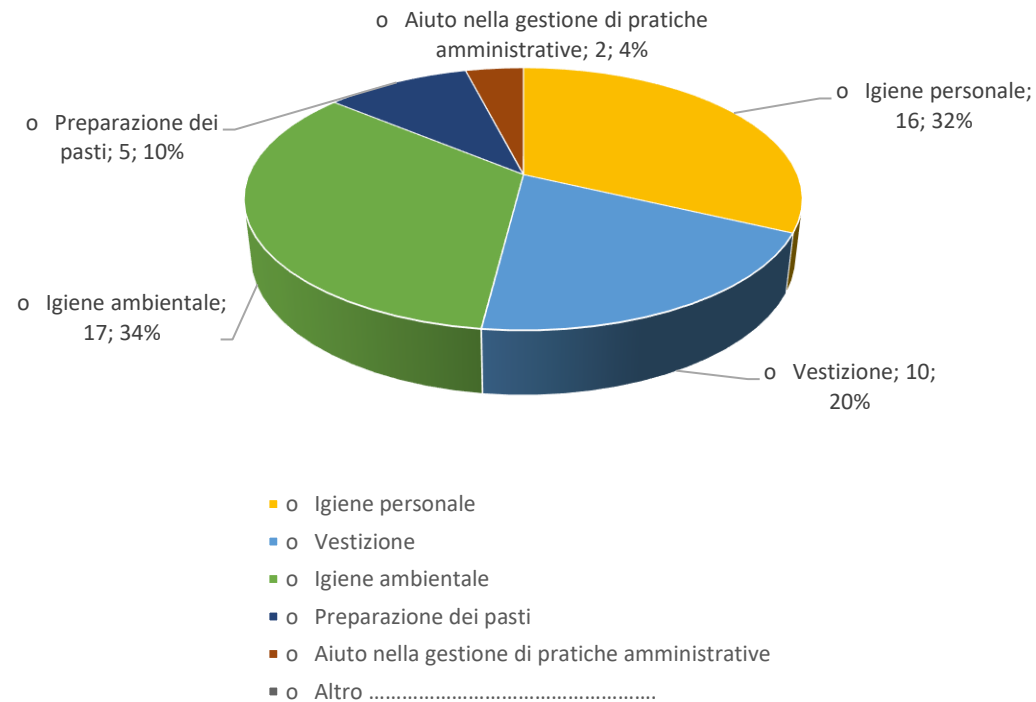


QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

6. In quali attività viene aiutato dagli operatori?

☐ Igiene personale	16
☐ Vestizione	10
☐ Igiene ambientale	17
☐ Preparazione dei pasti	5
☐ Aiuto nella gestione di pratiche amministrative	2
☐ Altro	0

6. In quali attività viene aiutato dagli operatori?



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

7. Si ritiene soddisfatto del lavoro svolto dagli operatori?

- ☐ Molto

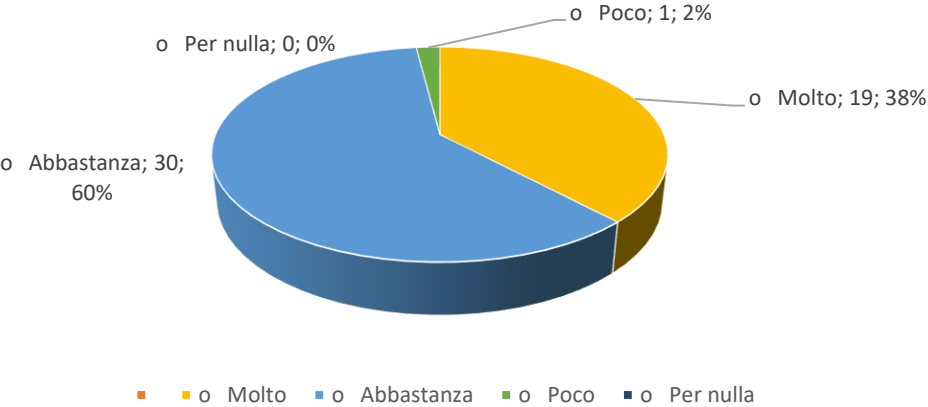
19
- ☐ Abbastanza

30
- ☐ Poco

1
- ☐ Per nulla

0

7. Si ritiene soddisfatto del lavoro svolto dagli operatori?



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

8. Quali sono le caratteristiche che ritiene fondamentali per un operatore? (max 3 risposte)

- ☐ Cortesia e disponibilità

27
- ☐ Puntualità

22
- ☐ Preparazione professionale

40
- ☐ Chiarezza comunicativa

32
- ☐ Flessibilità alle esigenze dell'utente

38

8. Quali sono le caratteristiche che ritiene fondamentali per un operatore? (max 3 risposte)



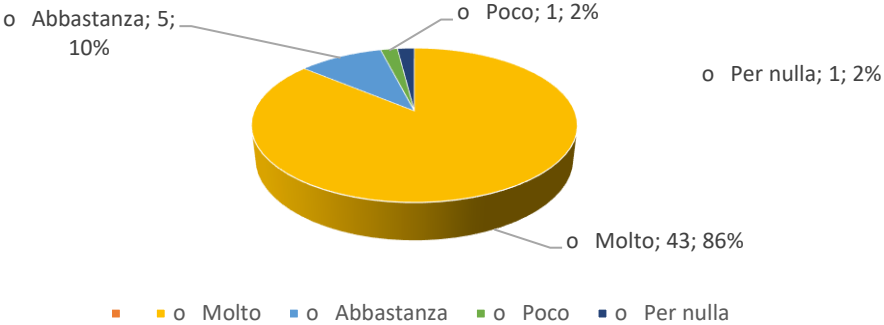
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

9. Consiglierebbe il Servizio di Assistenza Domiciliare ad un suo familiare e/o amico?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

43
5
1
1

9. Consiglierebbe il Servizio di Assistenza Domiciliare ad un suo familiare e/o amico?



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO PER ANZIANI DOMICILIARE

10. Si ritiene soddisfatto del Servizio di Assistenza Domiciliare in generale? Esprimete con una crocetta un voto complessivo (minimo 1- massimo 10) rispetto al vostro grado di soddisfazione

Grado di soddisfazione 1
Grado di soddisfazione 2
Grado di soddisfazione 3
Grado di soddisfazione 4
Grado di soddisfazione 5
Grado di soddisfazione 6
Grado di soddisfazione 7
Grado di soddisfazione 8
Grado di soddisfazione 9
Grado di soddisfazione 10

1
4
8
9
13
15

10. Si ritiene soddisfatto del Servizio di Assistenza Domiciliare in generale?

