

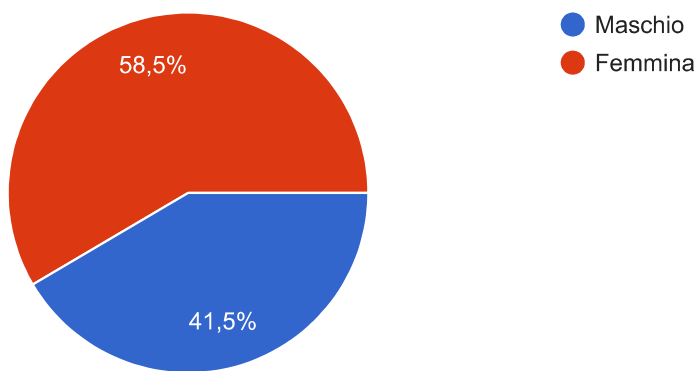
RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZIO BIBLIOTECA DEL COMUNE DI LODI – ANNO 2020

106 risposte

PROFILO DEL COMPILATORE

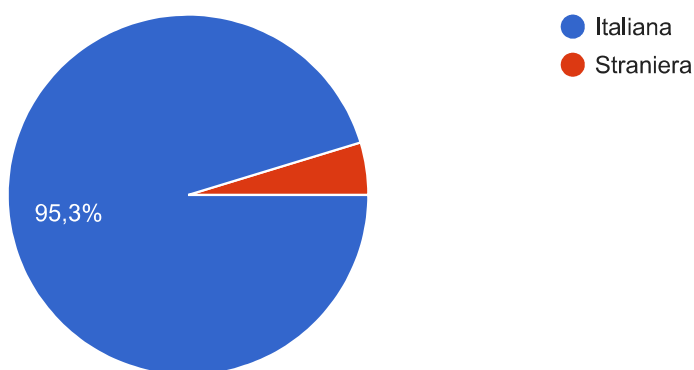
Sesso

106 risposte



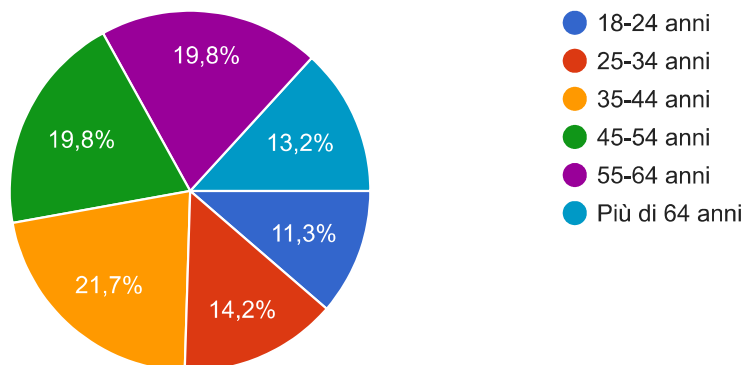
Cittadinanza

106 risposte



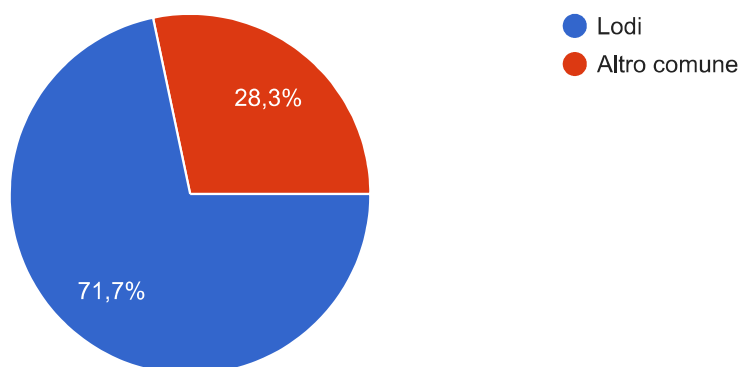
Fascia di età

106 risposte



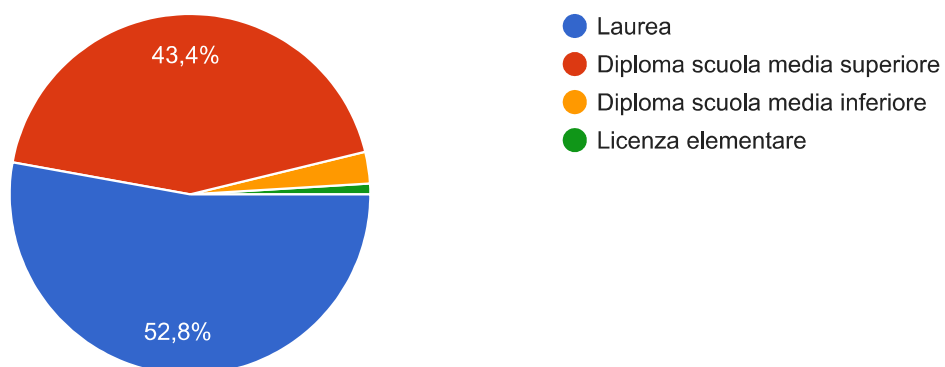
Residenza

106 risposte



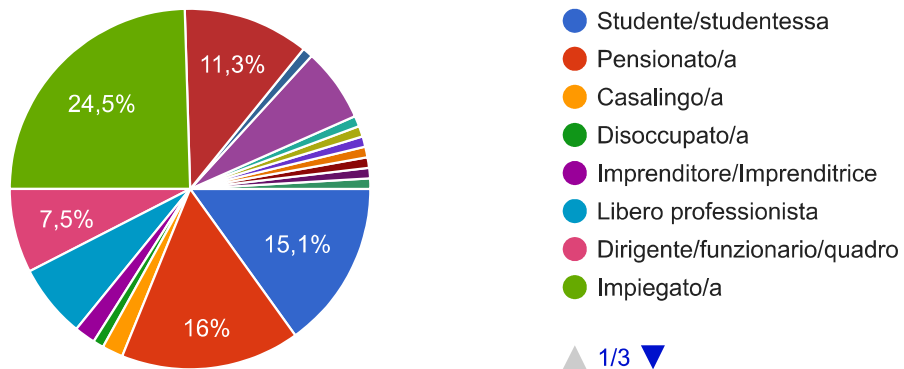
Titolo di studio

106 risposte



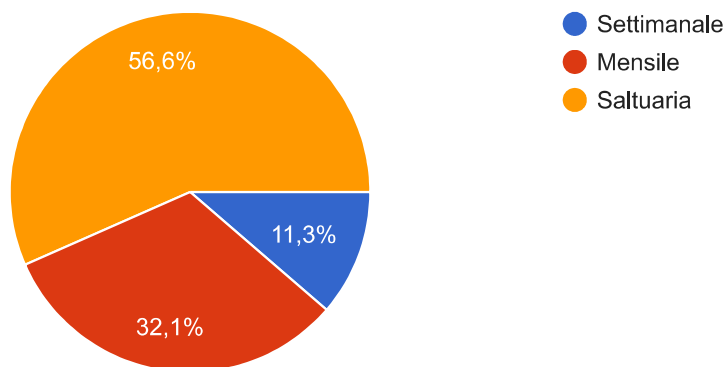
Professione

106 risposte



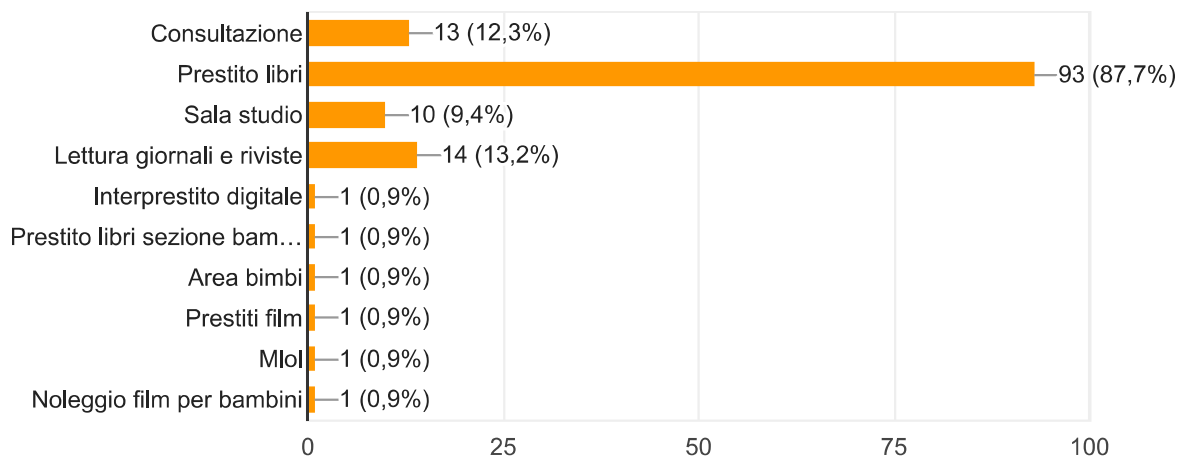
Frequenza di fruizione

106 risposte



Qual è la principale motivazione per la quale frequenta la biblioteca?

106 risposte

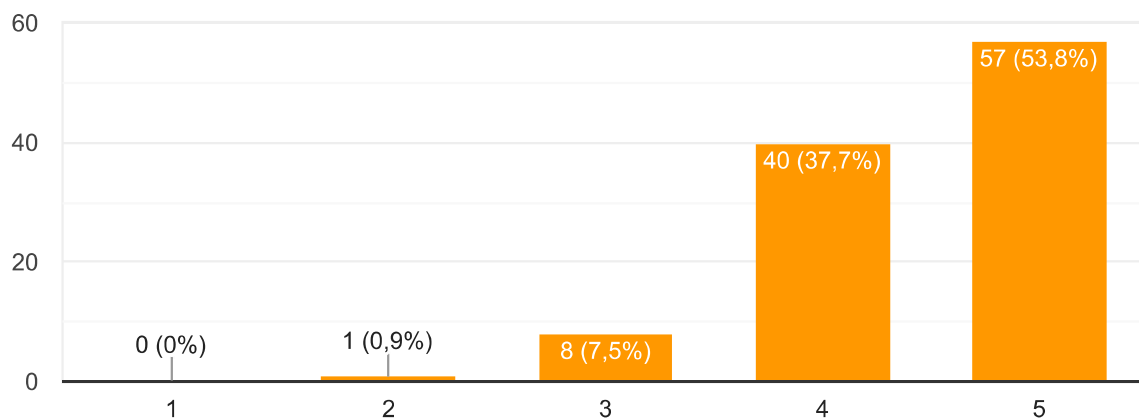


ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

ASPETTI LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

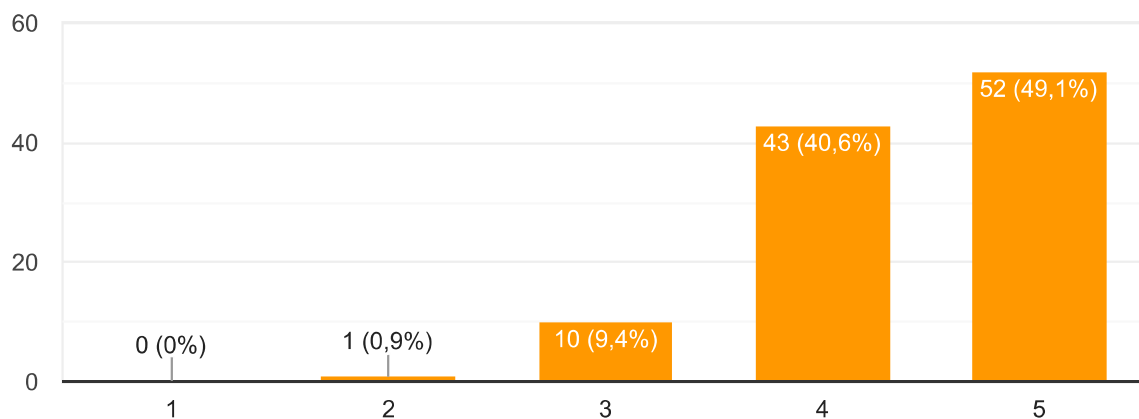
Chiarezza e comprensibilità della procedura di iscrizione alla Biblioteca

106 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica

106 risposte

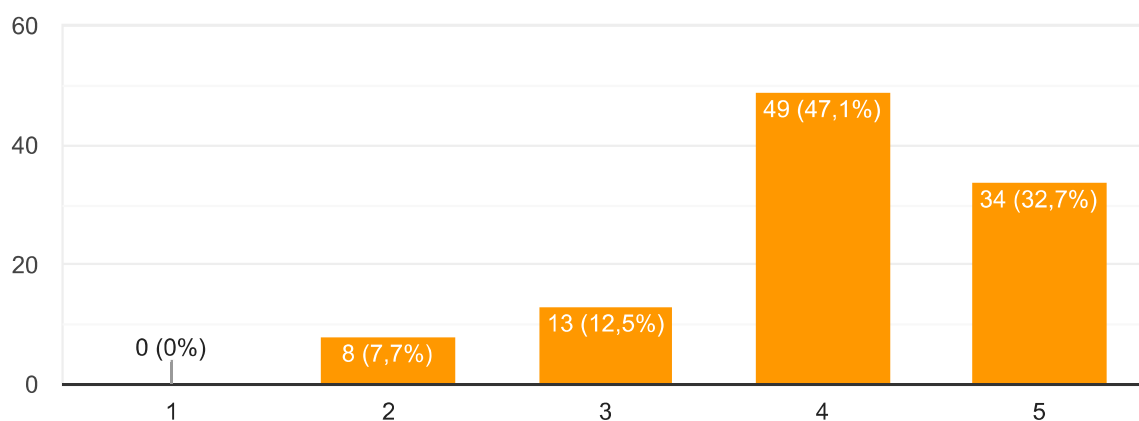


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DEI SERVIZI SPECIFICI DELLA BIBLIOTECA



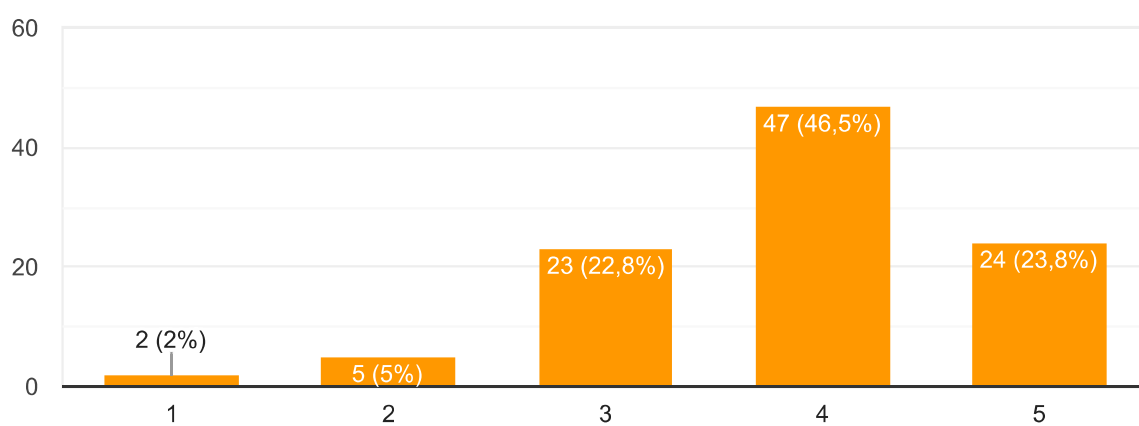
Presenza di libri e riviste che soddisfano le Sue esigenze

104 risposte



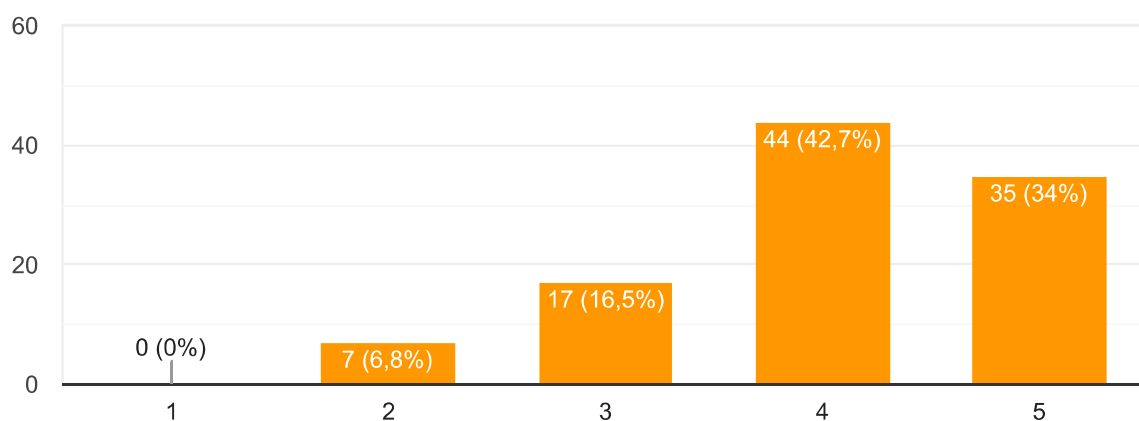
Novità editoriali disponibili annualmente

101 risposte



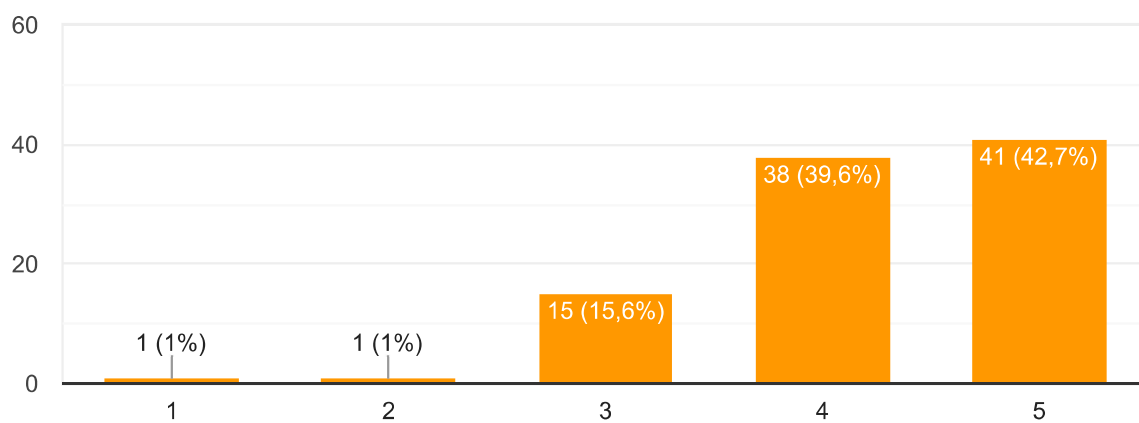
Numero di volumi consentiti in prestito

103 risposte



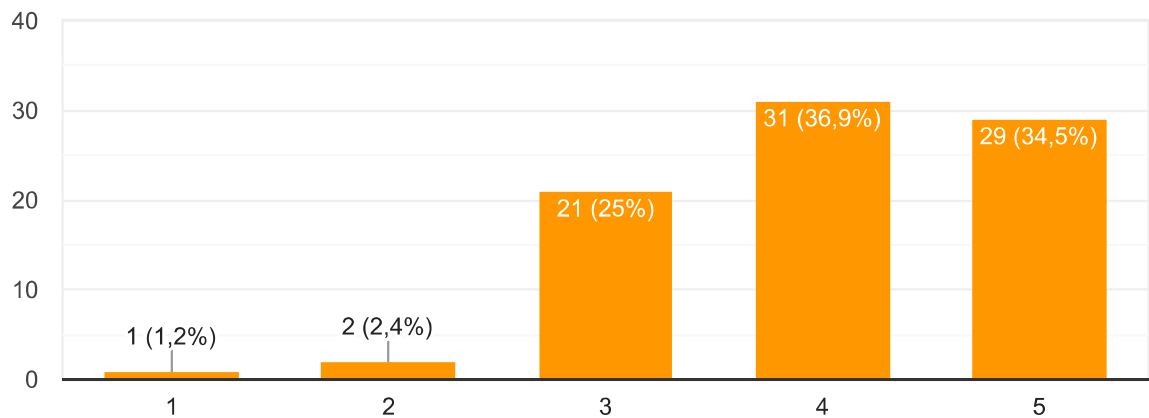
Prestito interbibliotecario

96 risposte



Settore quotidiani e riviste (emeroteca)

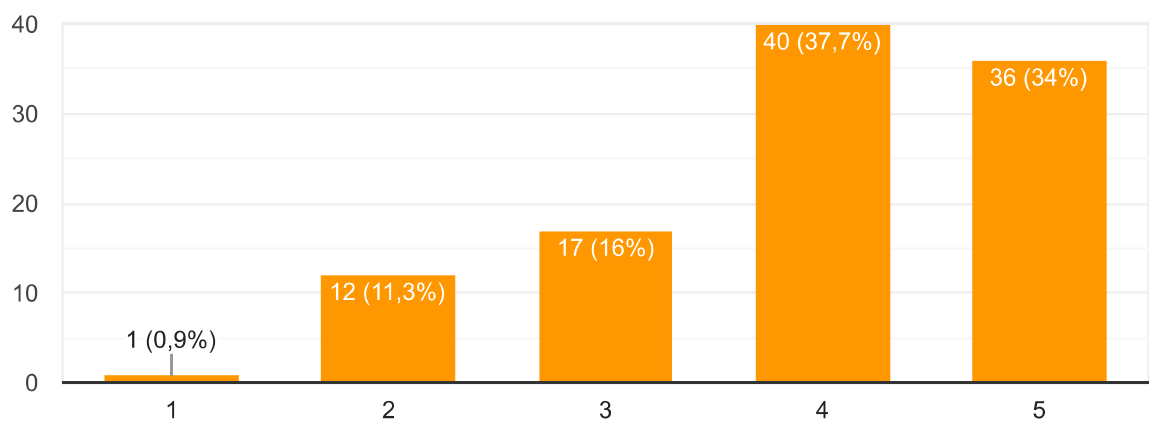
84 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO

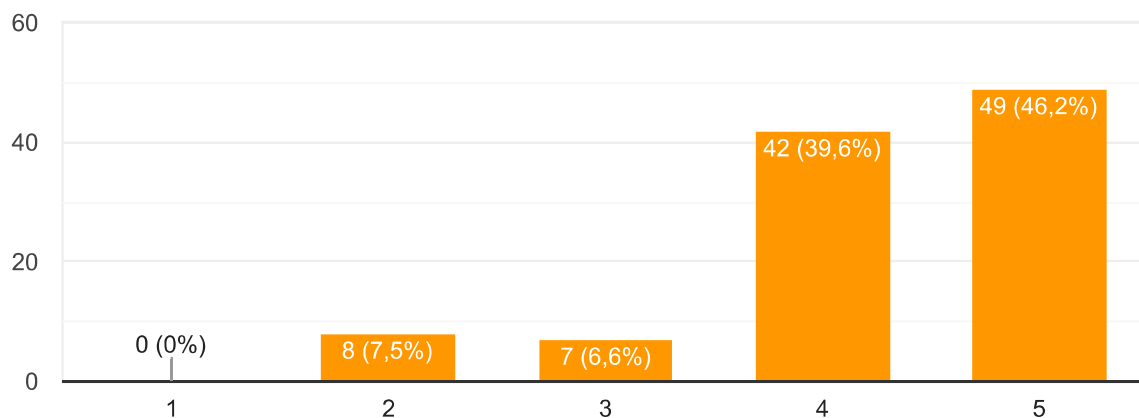
Orari e giorni di apertura della Biblioteca

106 risposte



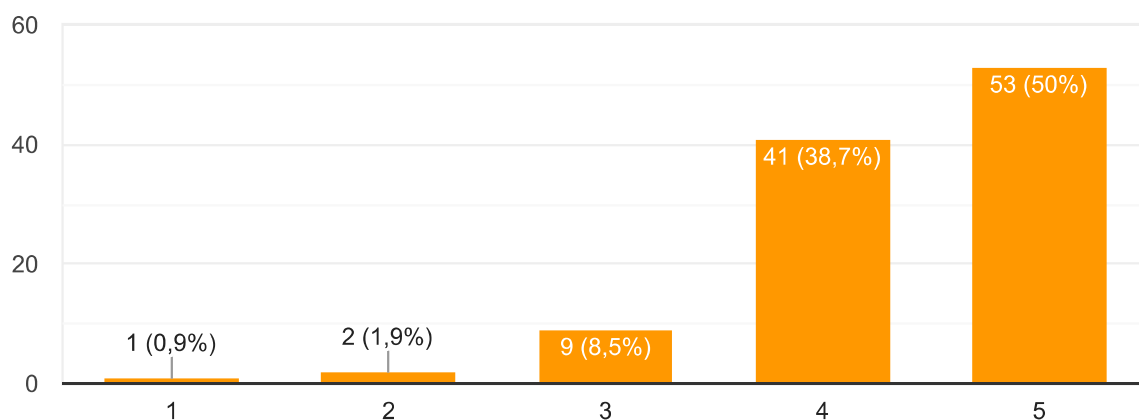
Tempo che ha dovuto attendere prima di essere ricevuto dall'operatore

106 risposte



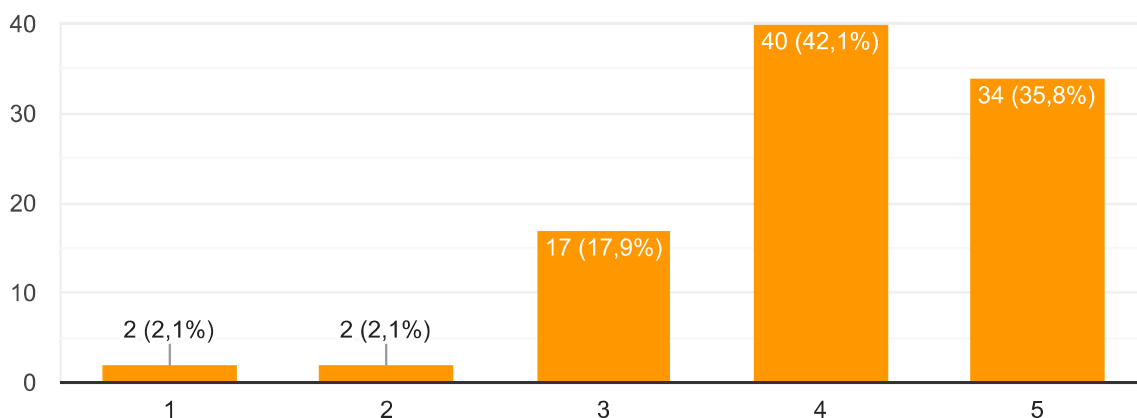
Tempo che è stato necessario per espletare la pratica con l'operatore

106 risposte



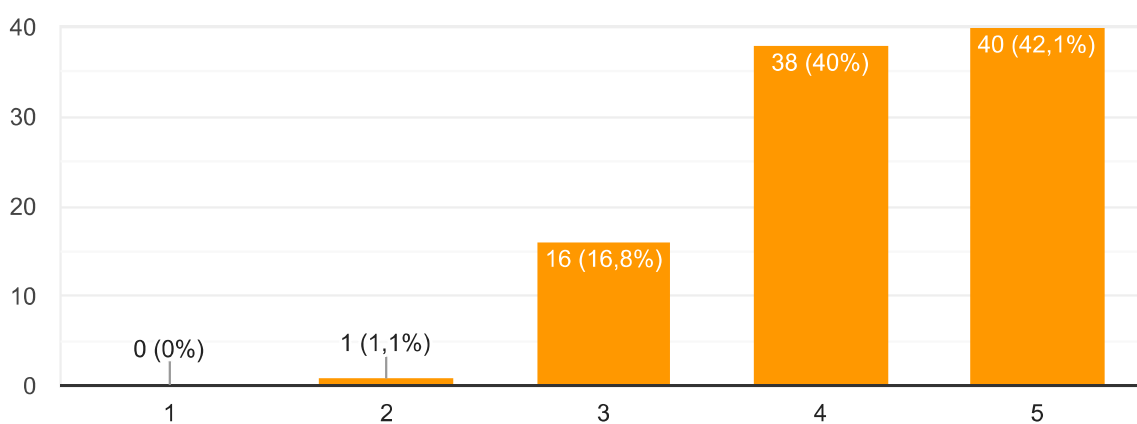
Tempestività di consegna dei volumi richiesti in prestito attraverso il Prestito Interbibliotecario

95 risposte



Modalità di avviso attraverso telefonate, e-mail, SMS della disponibilità dei volumi

95 risposte

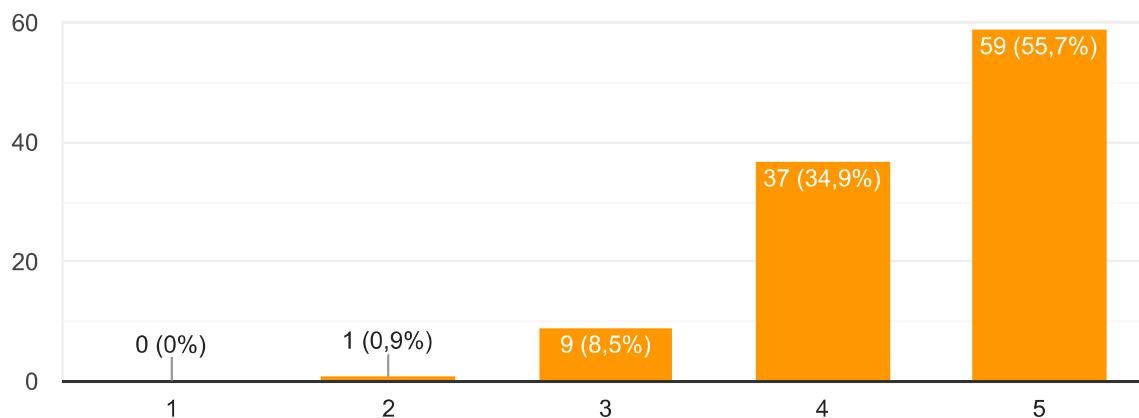


ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO



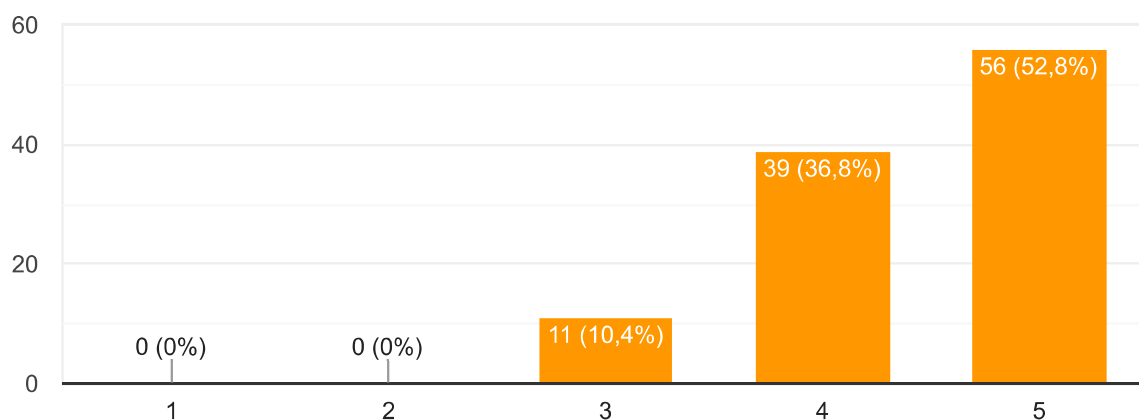
Competenza e preparazione del personale

106 risposte



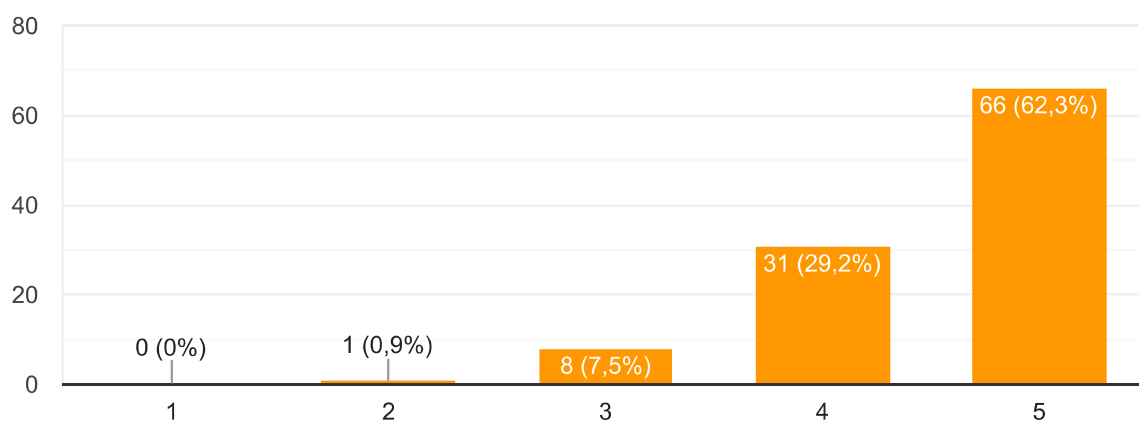
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

106 risposte



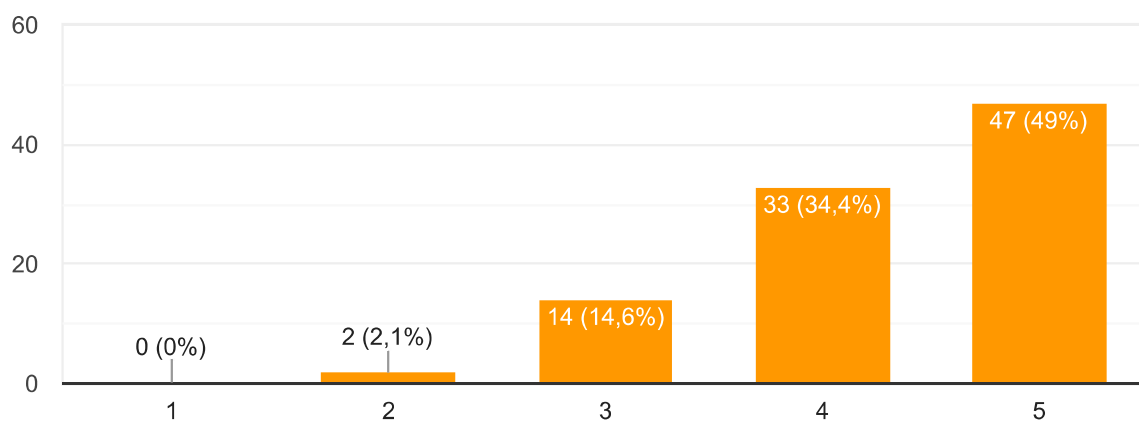
Cortesia del personale

106 risposte



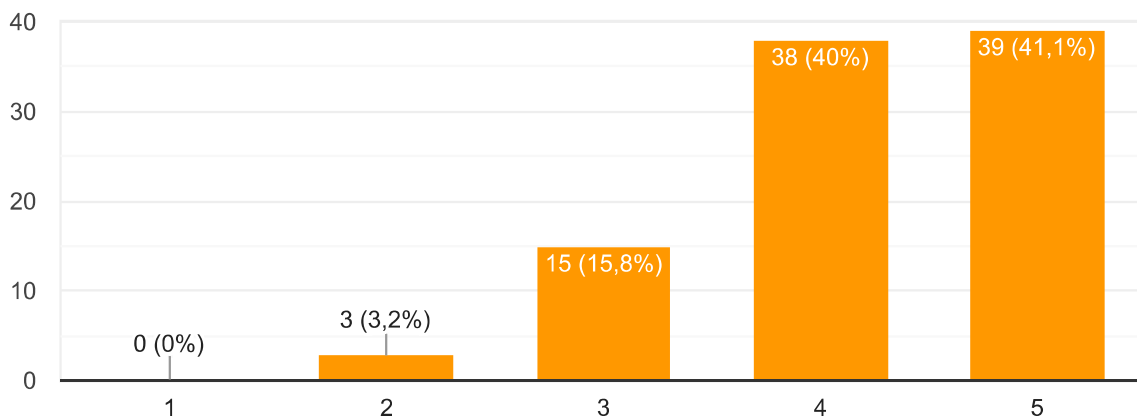
Disponibilità a dare informazioni telefoniche

96 risposte



Accessibilità a informazioni e materiali richiesti (capacità di soddisfare le esigenze)

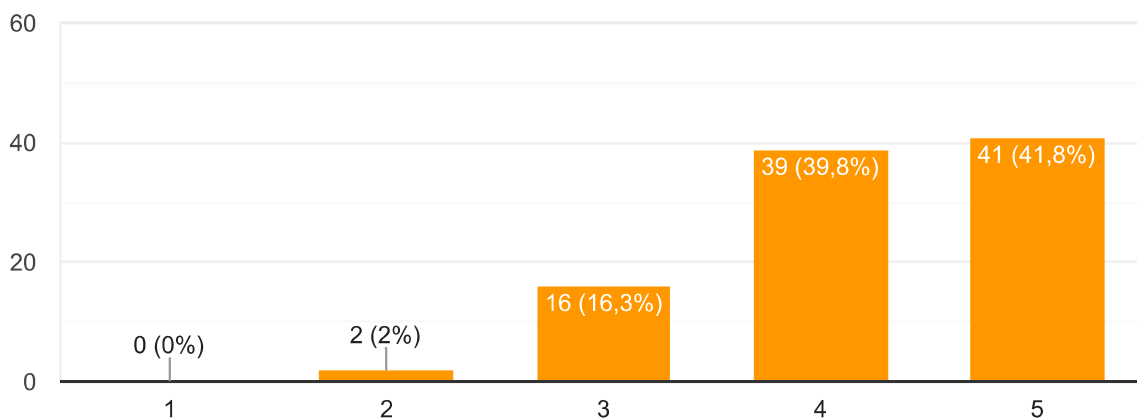
95 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEI SERVIZI

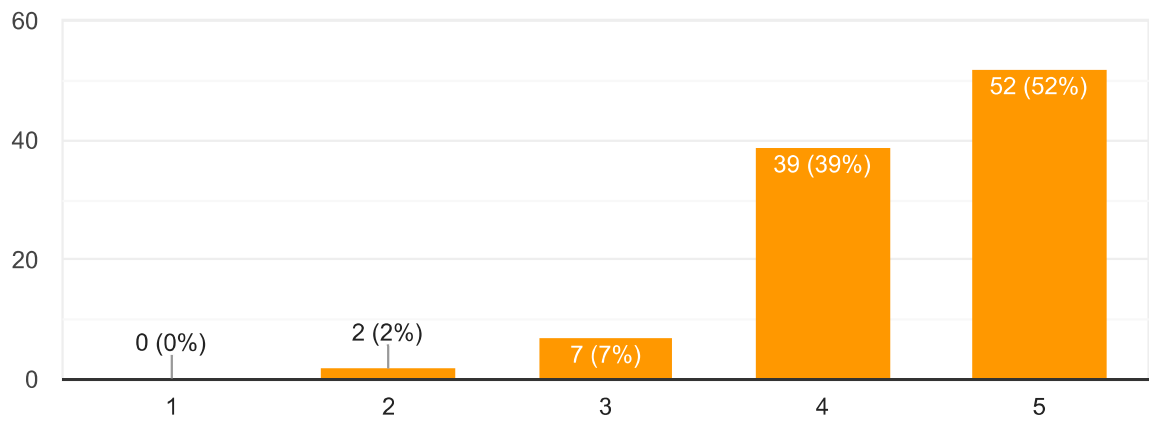
Organizzazione e fruibilità del materiale esposto

98 risposte



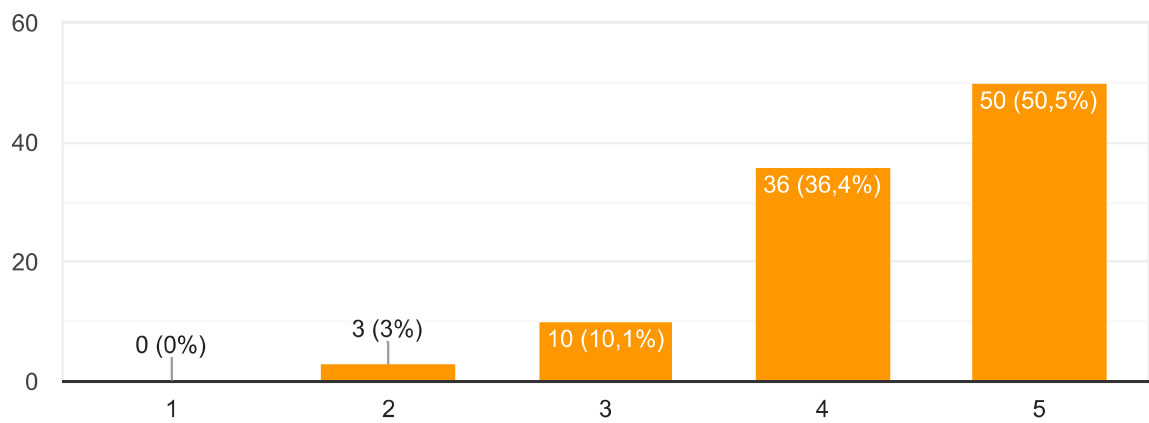
Pulizia dell'ambiente

100 risposte



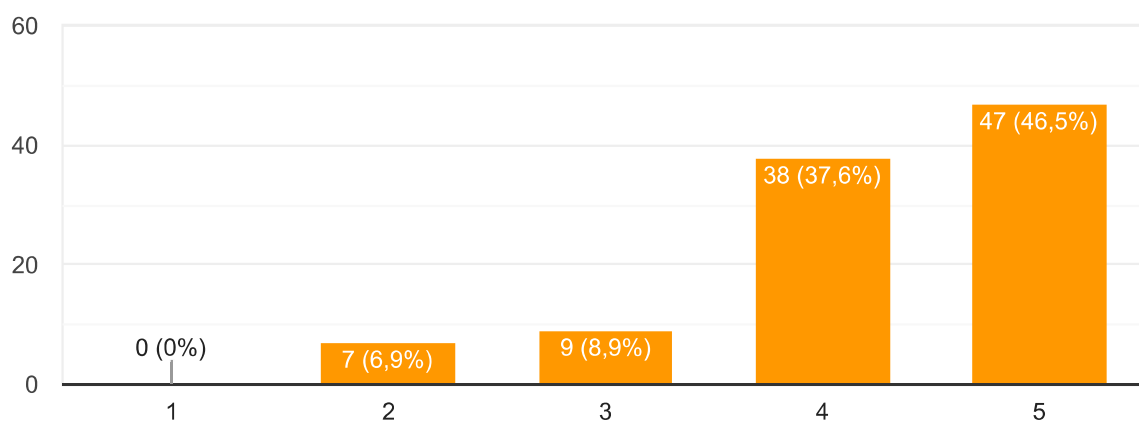
Grado di illuminazione dell'ambiente

99 risposte



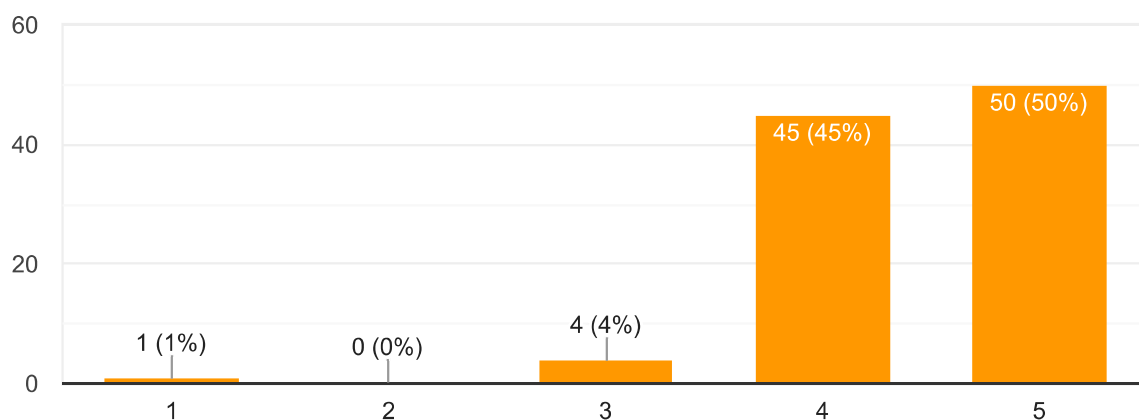
Facilità di accesso alla struttura

101 risposte



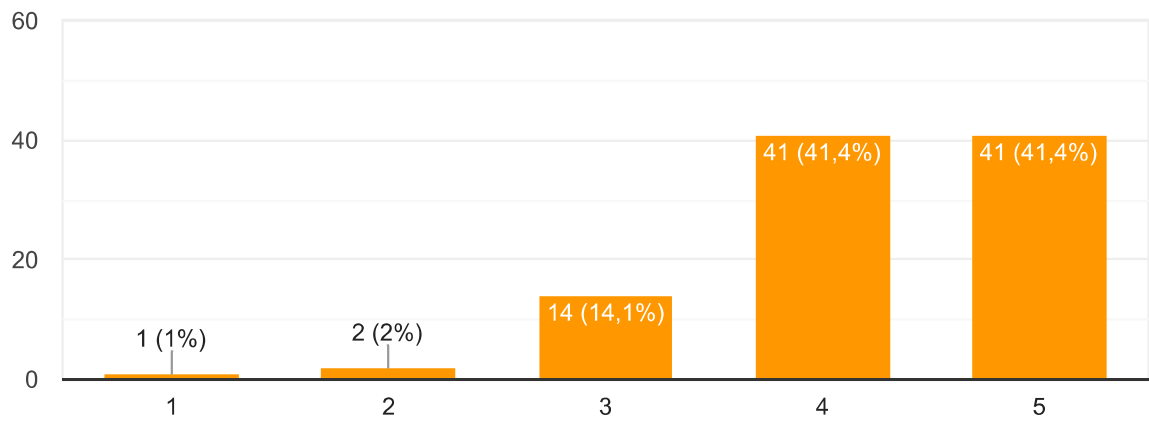
Silenziosità e riservatezza dell'ambiente

100 risposte



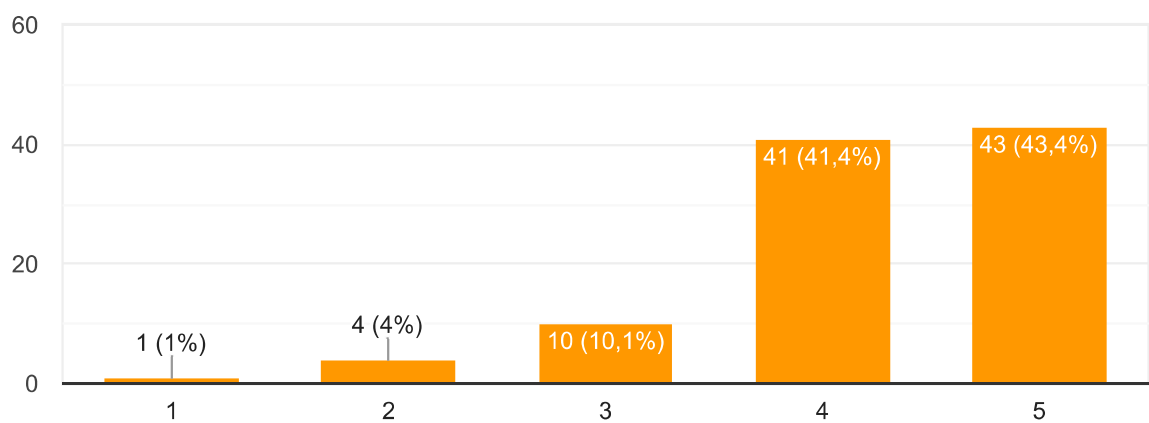
Manutenzione dello stabile

99 risposte



Climatizzazione degli ambienti

99 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Biblioteca?

106 risposte

