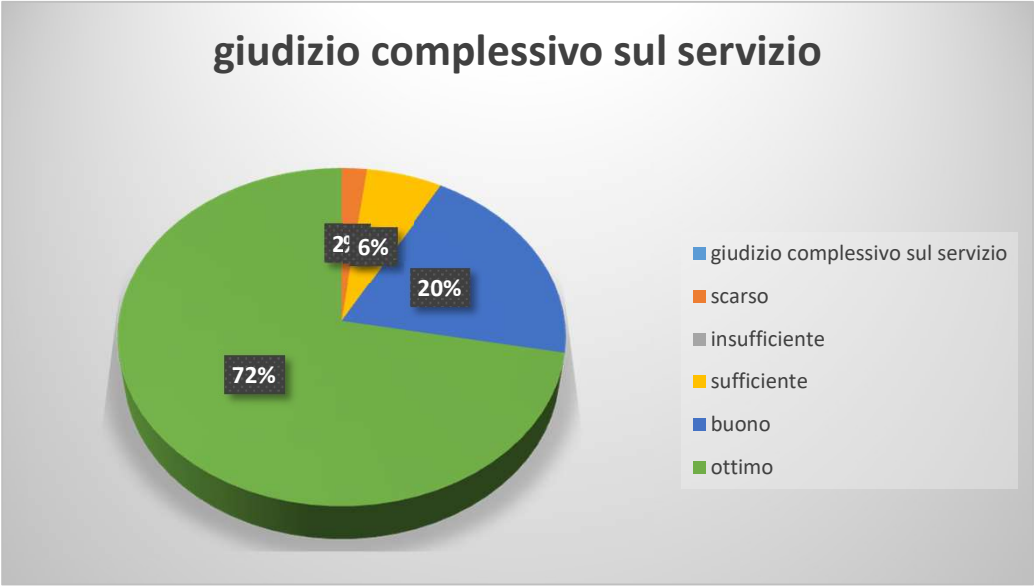


CUSTOMER SERVIZI DEMOGRAFICI

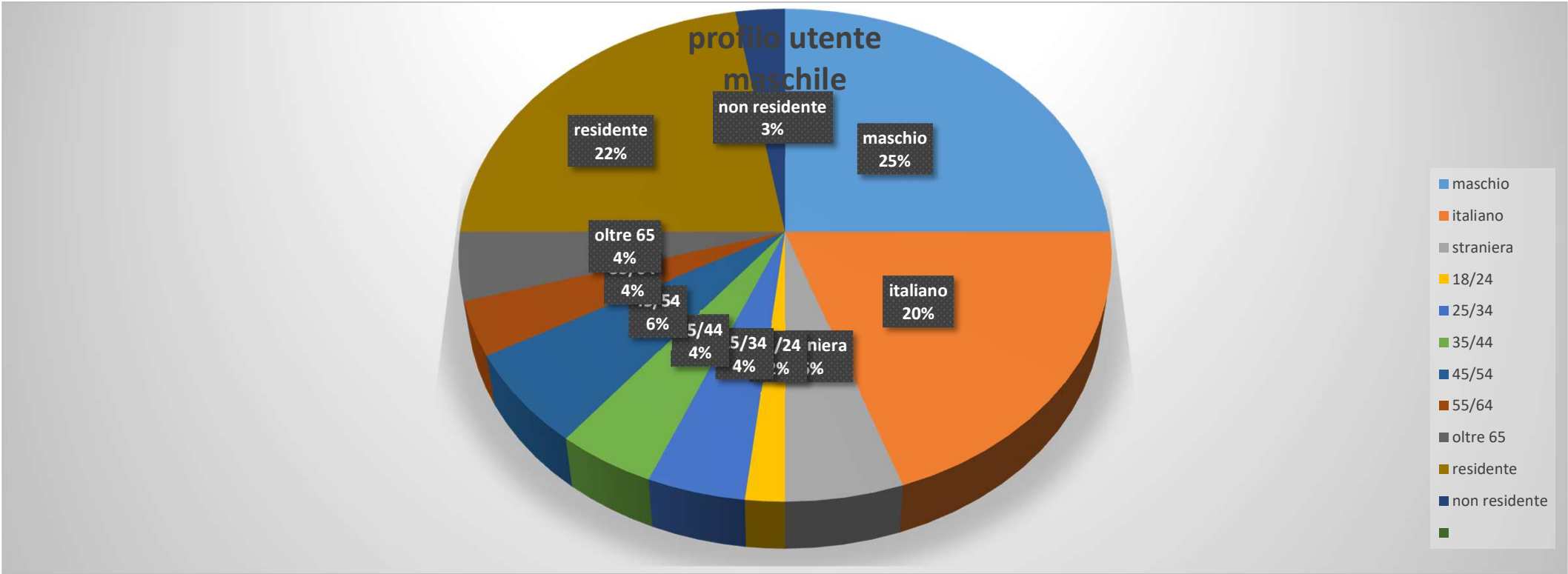
giudizio complessivo sul servizio

scarso	1
insufficiente	
sufficiente	3
buono	10
ottimo	36
	50

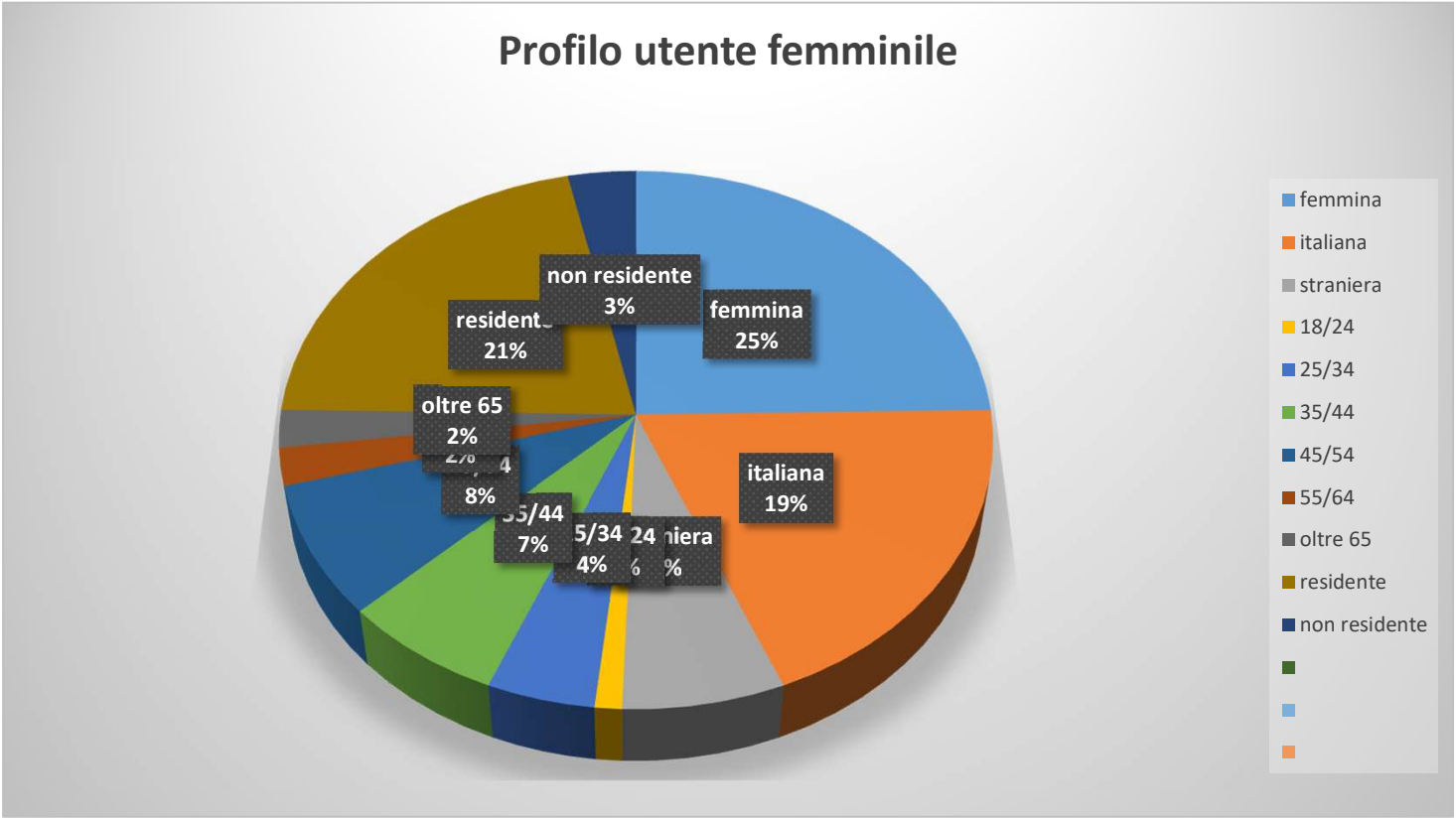


profilo utente

maschio	28
italiano	22
straniera	6
18/24	2
25/34	5
35/44	5
45/54	7
55/64	4
oltre 65	5
residente	25
non residente	3

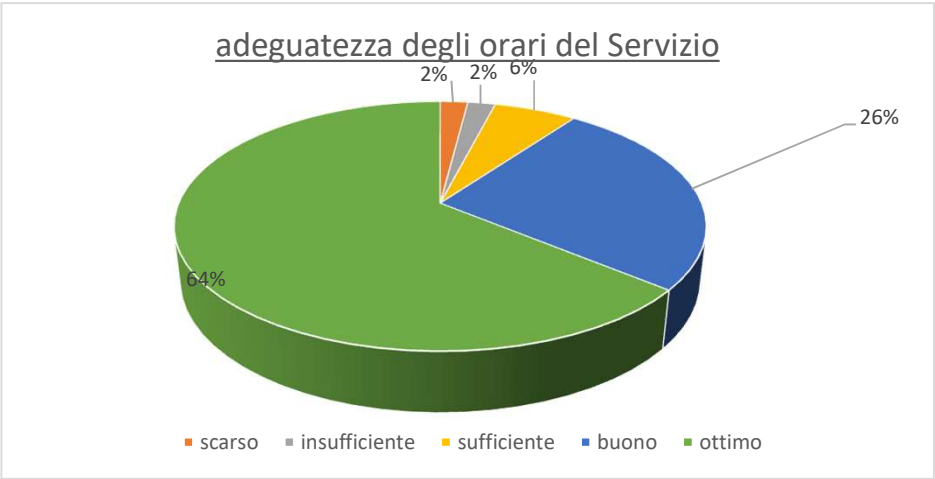


profilo utente	
sesso	
femmina	22
italiana	17
straniera	6
18/24	1
25/34	4
35/44	6
45/54	7
55/64	2
oltre 65	2
residente	19
non residente	3



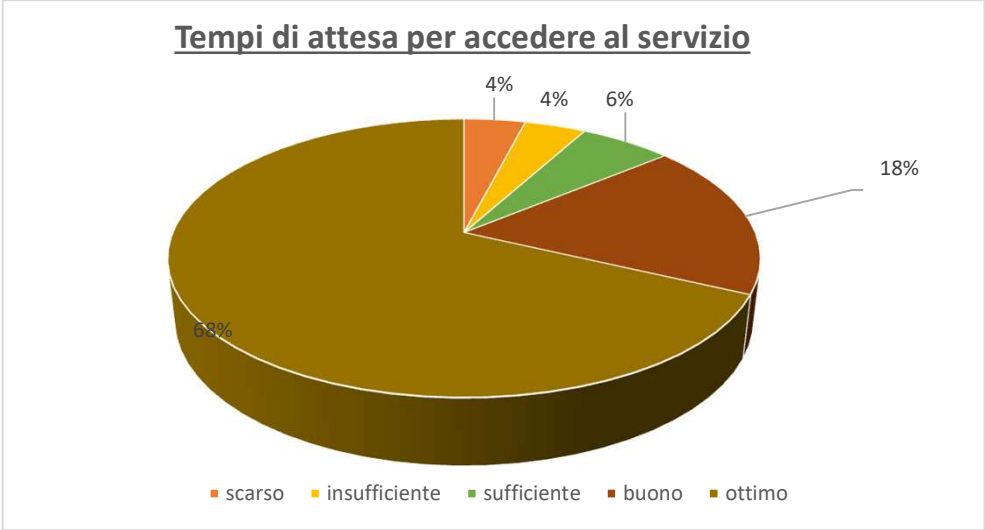
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

<u>adeguatezza degli orari del Servizio</u>	
scarso	1
insufficiente	1
sufficiente	3
buono	13
ottimo	32
	50



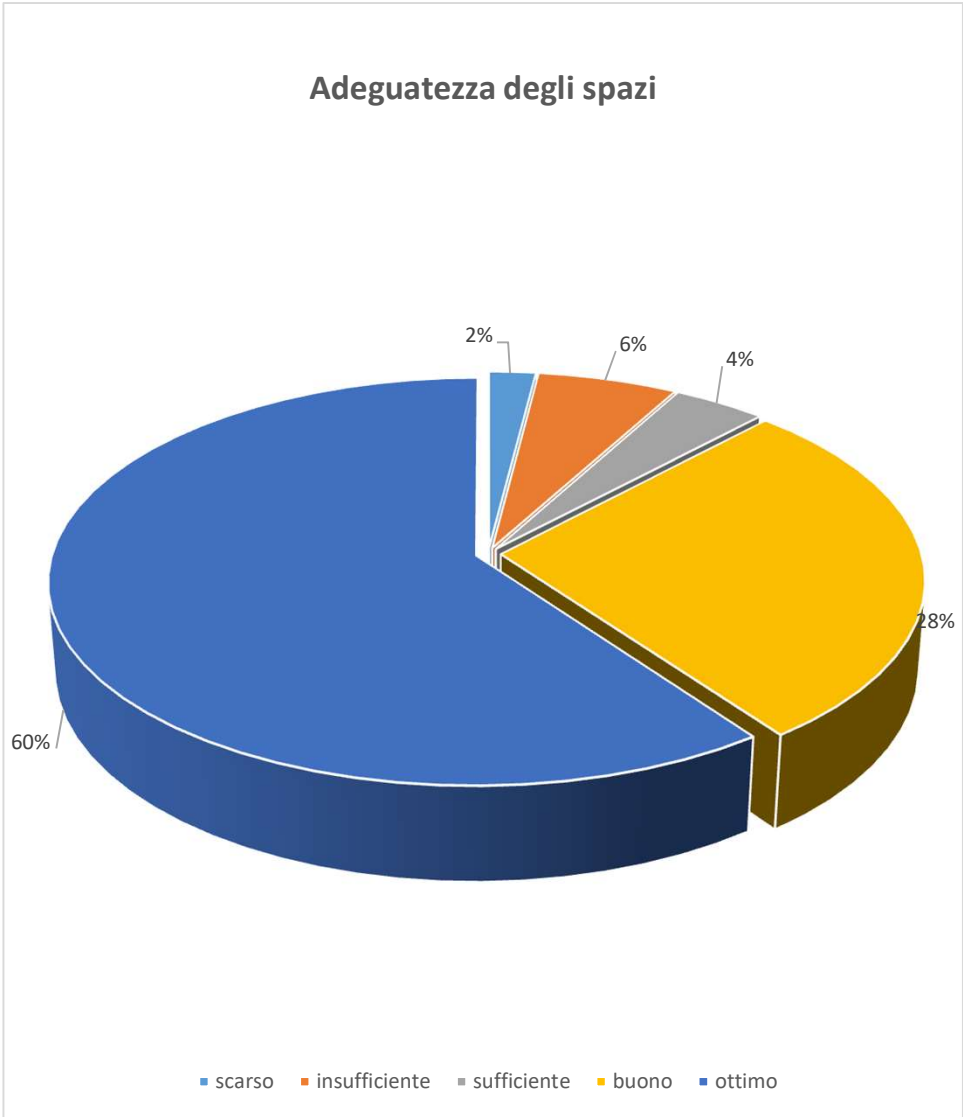
tempi di attesa per accedere al servizio

scarso	2
insufficiente	2
sufficiente	3
buono	9
ottimo	34
	50



adeguatezza degli spazi

scarso	1
insufficiente	3
sufficiente	2
buono	14
ottimo	30
	50



Riservatezza e privacy degli spazi

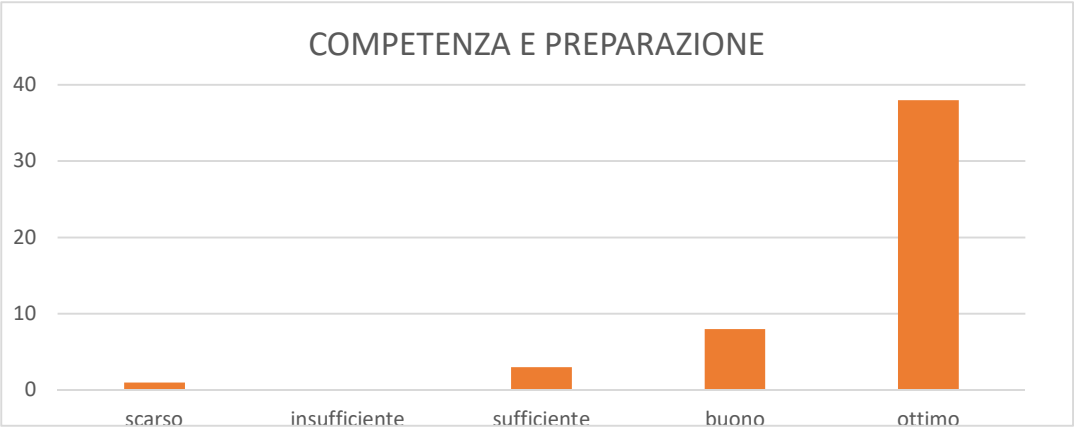
scarso	1
insufficiente	2
sufficiente	4
buono	18
ottimo	25
	50



ASPETTI LEGATI AL PERSONALE

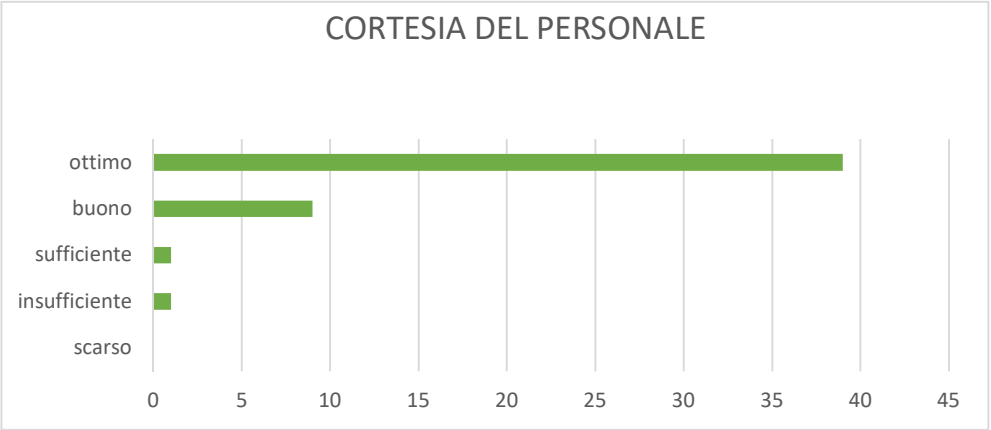
competenza e preparazione del personale

scarso	1
insufficiente	
sufficiente	3
buono	8
ottimo	38
	50



cortesia del personale

scarso	
insufficiente	1
sufficiente	1
buono	9
ottimo	39
	50



chiarezza e completezza delle informazioni fornite

scarso	
insufficiente	
sufficiente	4
buono	9
ottimo	37
	50

