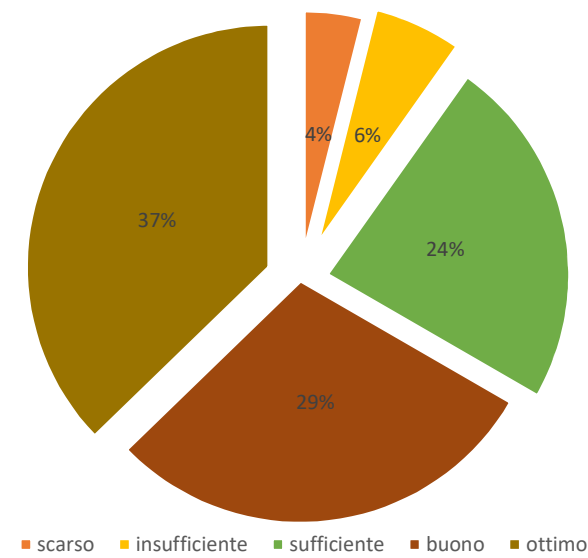


CUSTOMER SERVIZI
CIMITERIALI

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO DI CUI HA USUFRUTO

scarso	2
insufficiente	3
sufficiente	12
buono	15
ottimo	19
	51

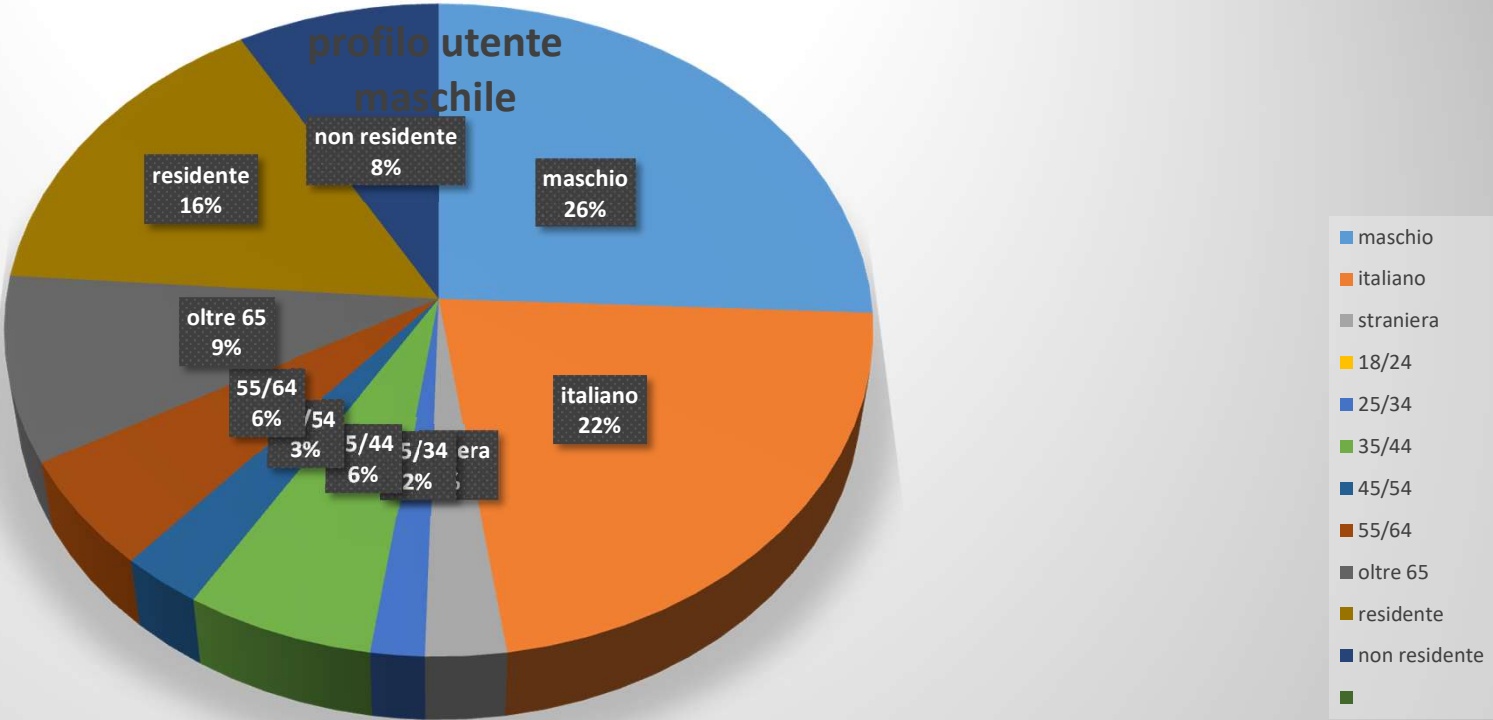
giudizio complessivo del servizio



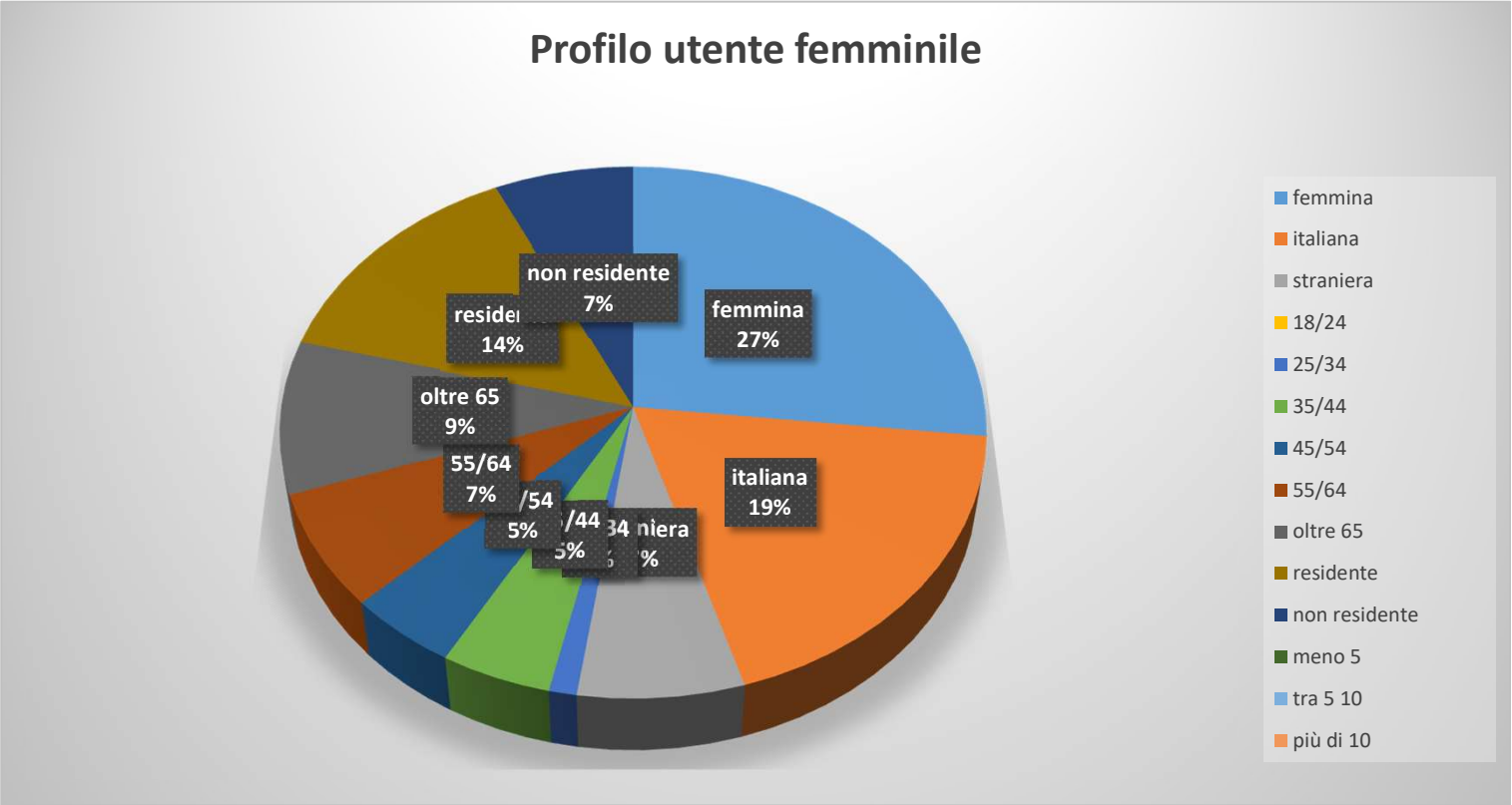
profilo utente

maschio	28
italiano	24
straniera	3
18/24	
25/34	2
35/44	7
45/54	3
55/64	6
oltre 65	10
residente	17
non residente	9

profilo utente
maschile

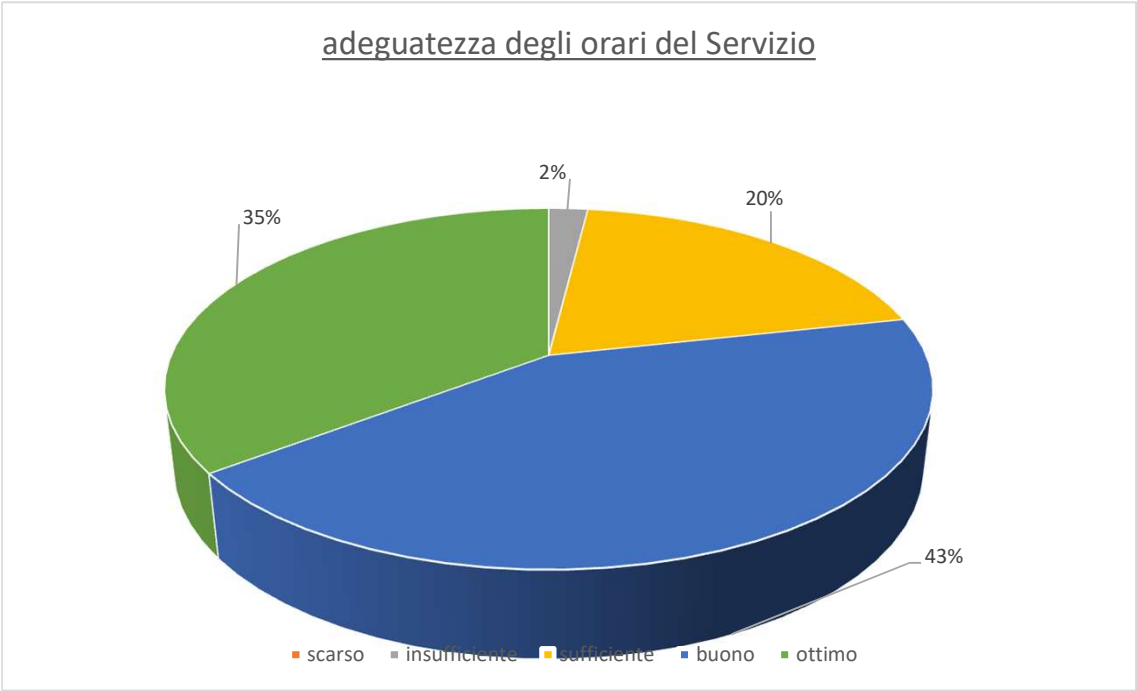


profilo utente	
sesso	
femmina	23
italiana	16
straniera	6
18/24	
25/34	1
35/44	4
45/54	4
55/64	6
oltre 65	8
residente	12
non residente	6
meno 5	
tra 5 10	
più di 10	
anagrafe	
carta d'identità	
cambio residenza	
nascita o matrimonio	
servizi elettorali	
dat	
servizi mortuari	44
altro	



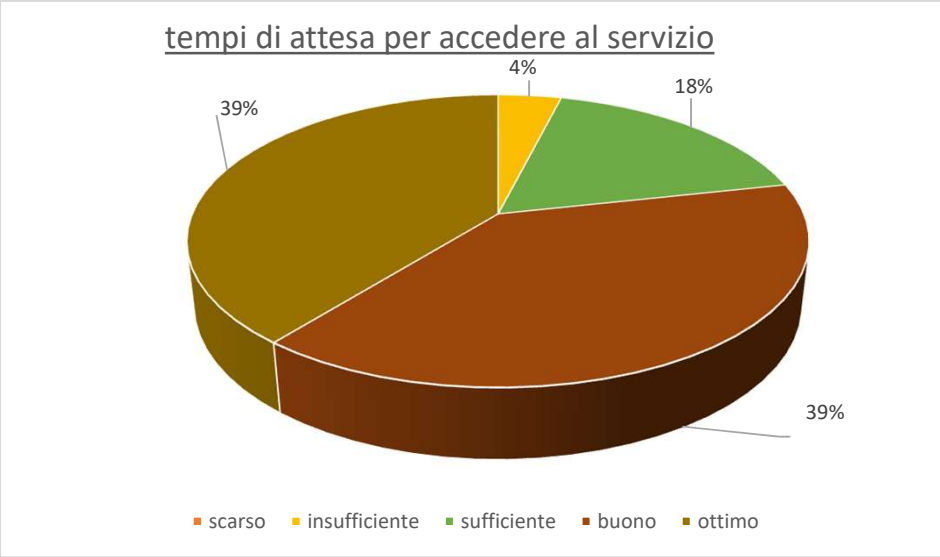
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

<u>adeguatezza degli orari del Servizio</u>	
scarso	
insufficiente	1
sufficiente	10
buono	22
ottimo	18
	51



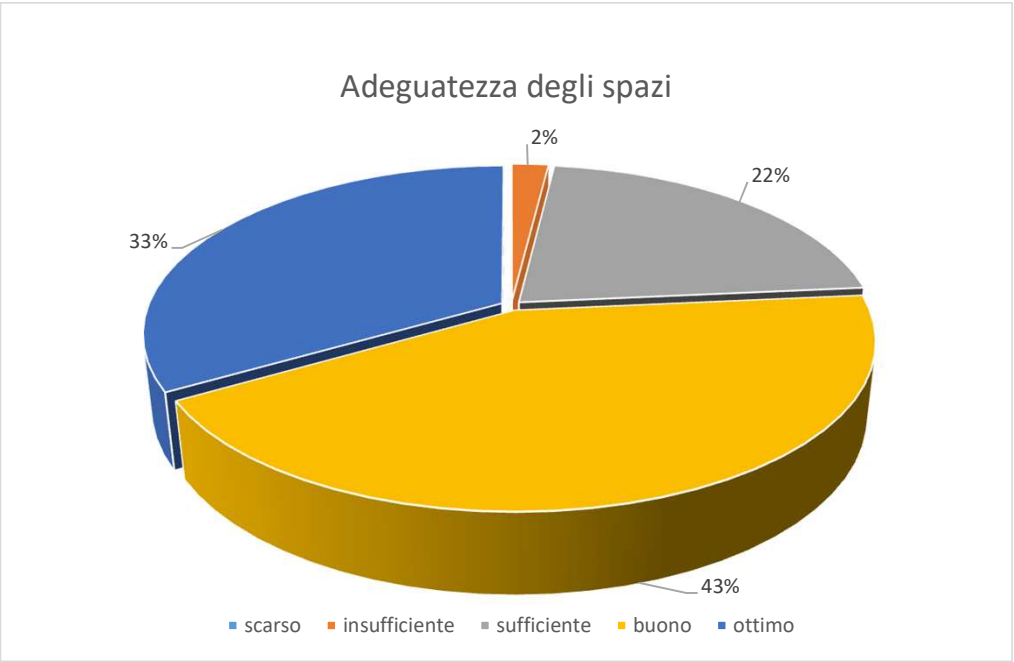
tempi di attesa per accedere al servizio

scarso	
insufficiente	2
sufficiente	9
buono	20
ottimo	20
	51



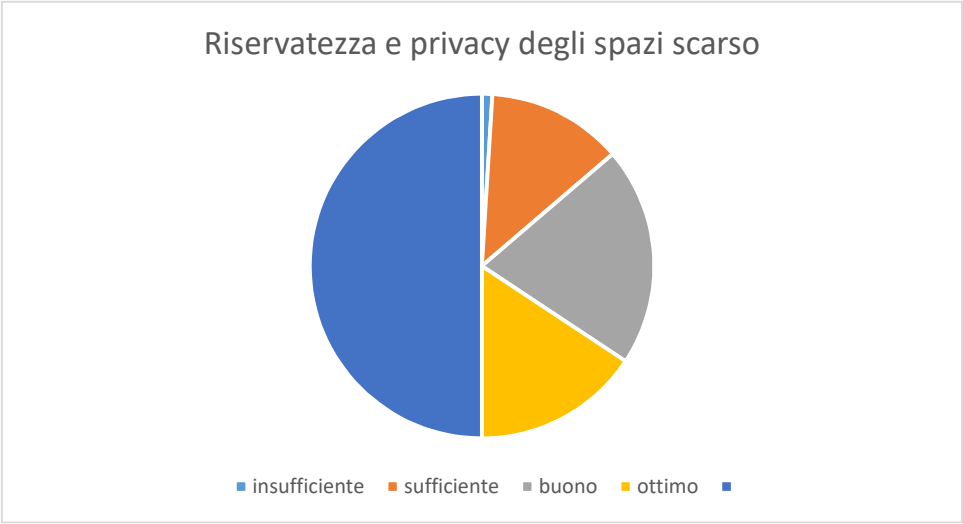
adeguatezza degli spazi

scarso	
insufficiente	1
sufficiente	11
buono	22
ottimo	17
	51



Riservatezza e privacy degli spazi

scarso	
insufficiente	1
sufficiente	13
buono	21
ottimo	16
	51



ASPETTI LEGATI AL PERSONALE

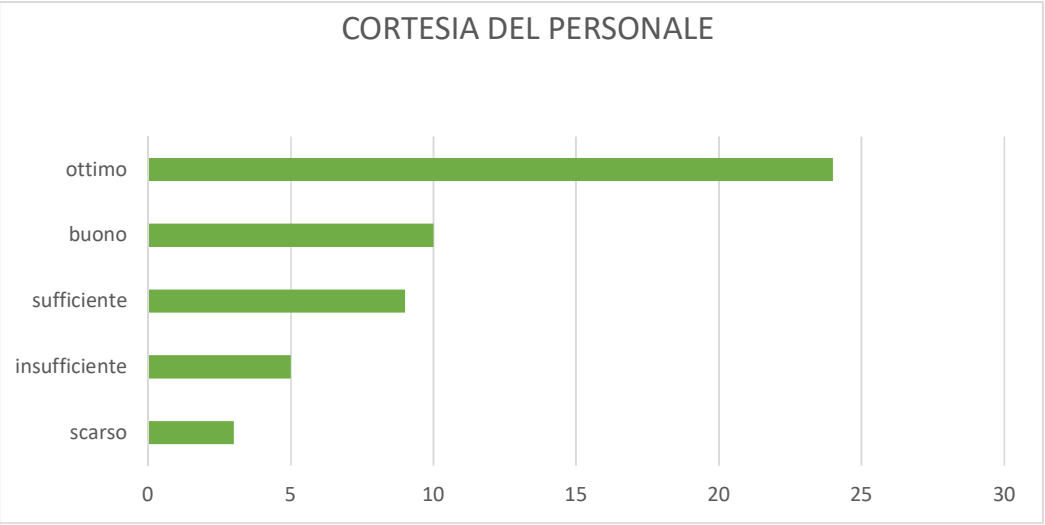
competenza e preparazione del personale

scarso	1
insufficiente	2
sufficiente	12
buono	12
ottimo	24
	51



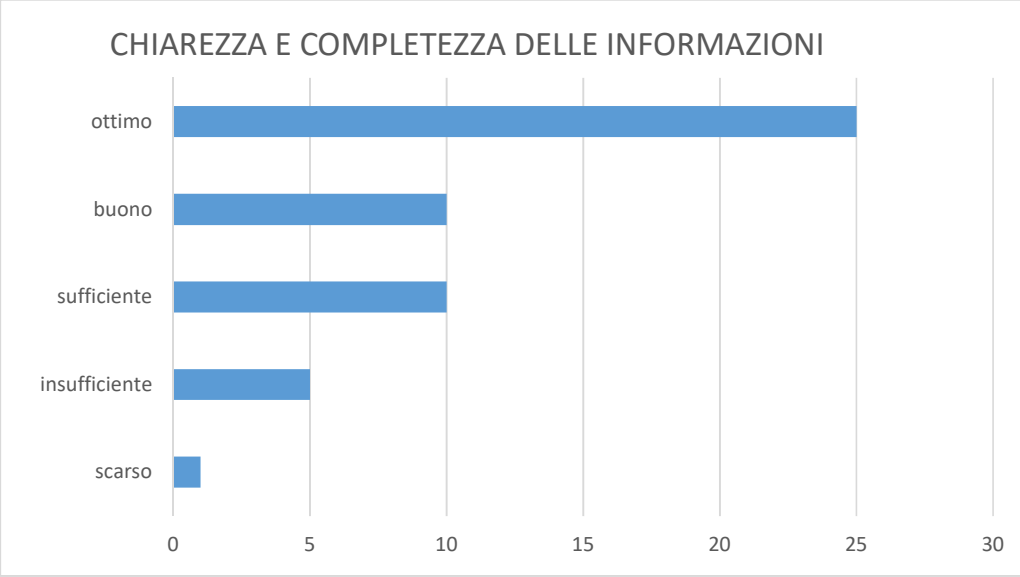
cortesia del personale

scarso	3
insufficiente	5
sufficiente	9
buono	10
ottimo	24
	51



chiarezza e completezza delle informazioni fornite

scarso	1
insufficiente	5
sufficiente	10
buono	10
ottimo	25
	51



chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata)

scarso	1
insufficiente	6
sufficiente	12
buono	12
ottimo	21
	51

