

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

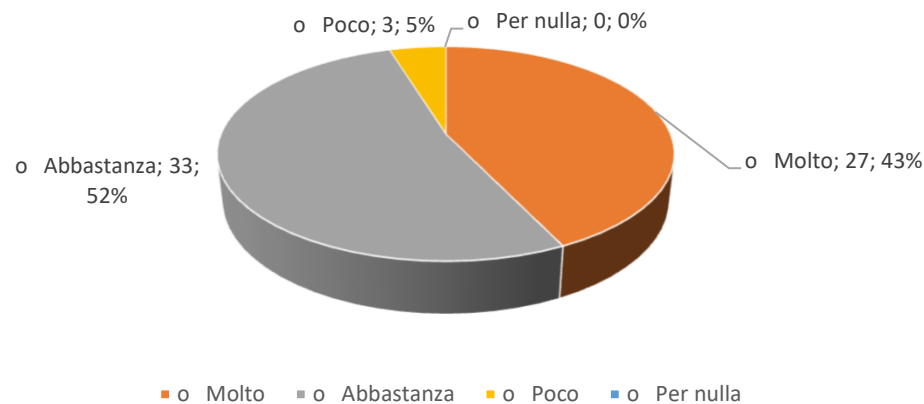
ESITO

1. Si ritiene soddisfatto della disponibilità degli educatori/operatori a dare informazioni?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

27
33
3
0

1. Si ritiene soddisfatto della disponibilità degli educatori/operatori a dare informazioni?



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

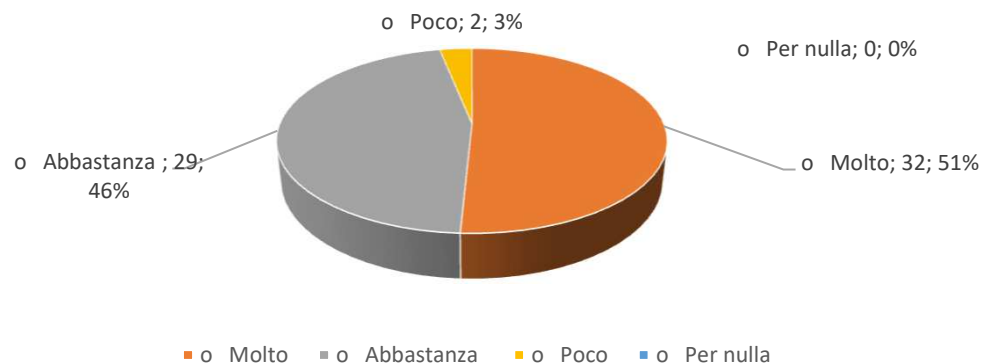
ESITO

2. Si ritiene soddisfatto della chiarezza delle informazioni che le vengono fornite dagli educatori/operatori?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

32
29
2
0

2. Si ritiene soddisfatto della chiarezza delle informazioni che le vengono fornite dagli educatori/operatori?

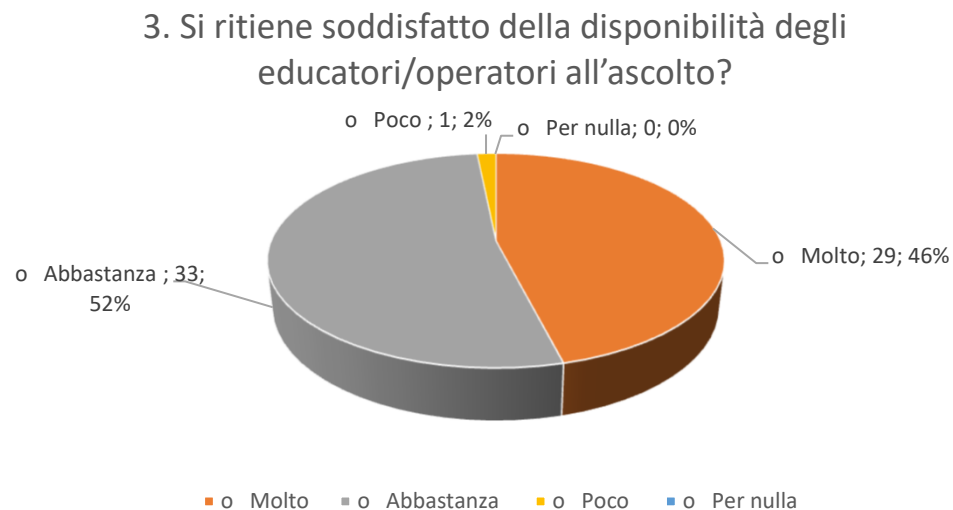


ESITO

3. Si ritiene soddisfatto della disponibilità degli educatori/operatori all'ascolto?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

29
33
1
0

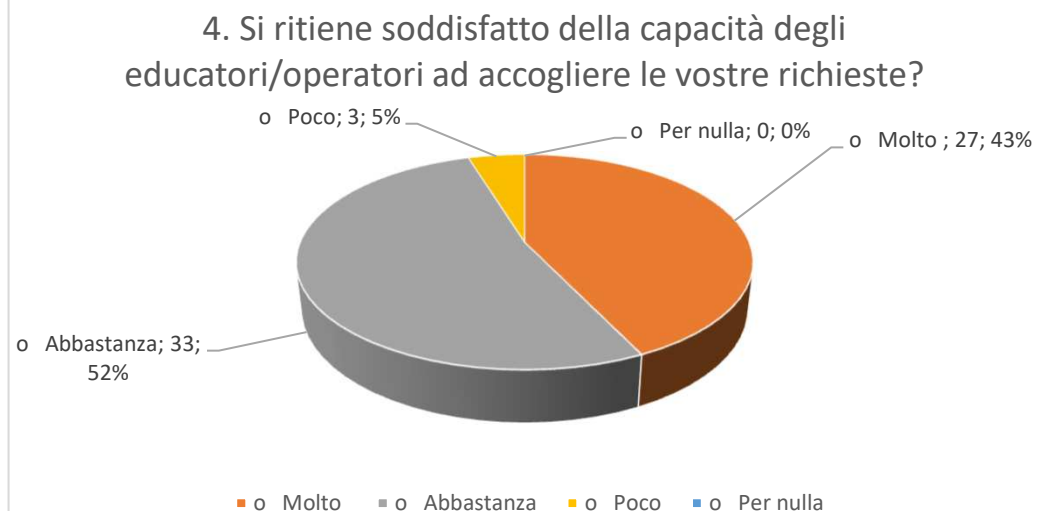


ESITO

4. Si ritiene soddisfatto della capacità degli educatori/operatori ad accogliere le vostre richieste?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

27
33
3
0



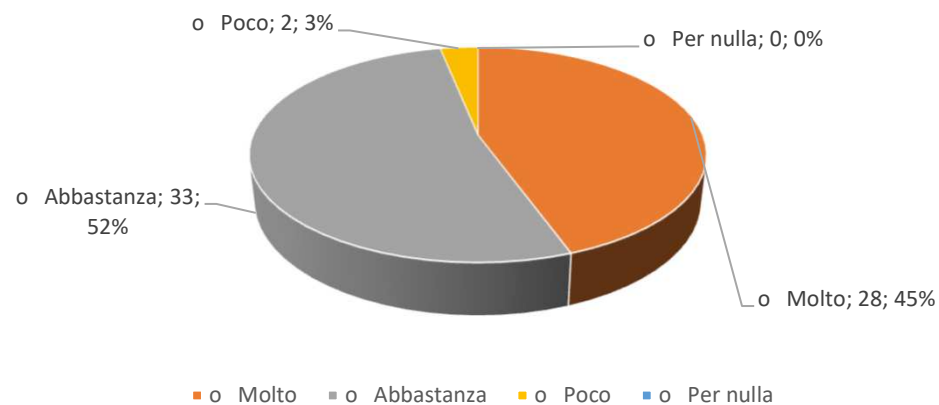
ESITO

5. Si sente a proprio agio nel parlare con gli educatori/operatori?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

28
33
2
0

5. Si sente a proprio agio nel parlare con gli
educatori/operatori?



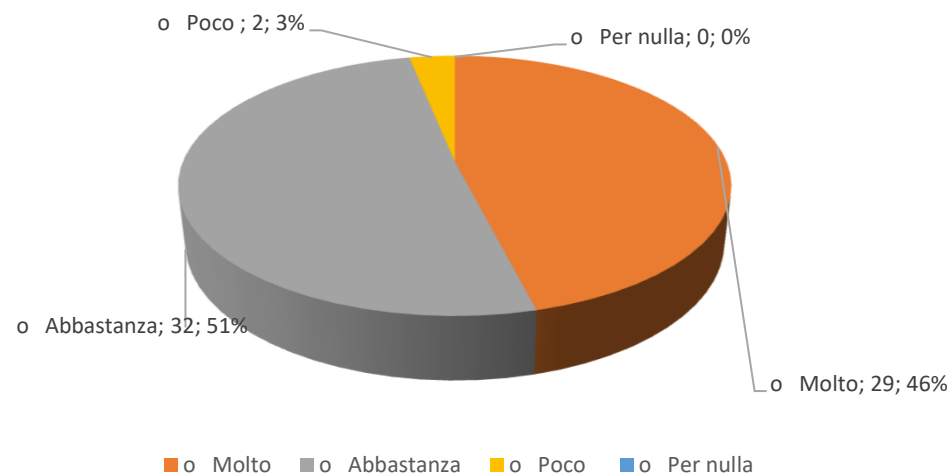
ESITO

6. Ritiene che gli educatori/operatori possano esserle d'aiuto?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

29
32
2
0

6. Ritiene che gli educatori/operatori possano esserle
d'aiuto?



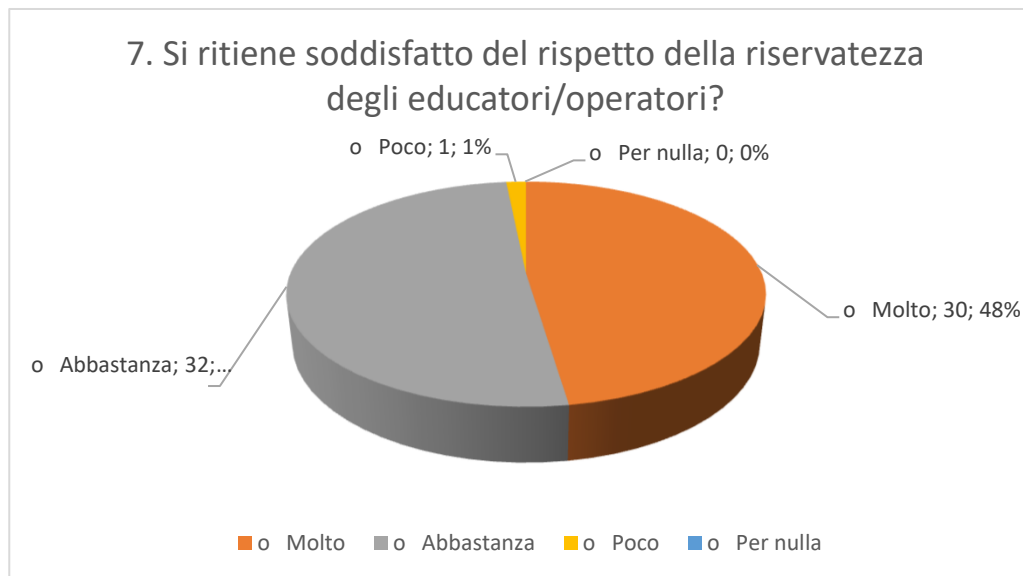
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

ESITO

7. Si ritiene soddisfatto del rispetto della riservatezza degli educatori/operatori?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per nulla

30
32
1
0



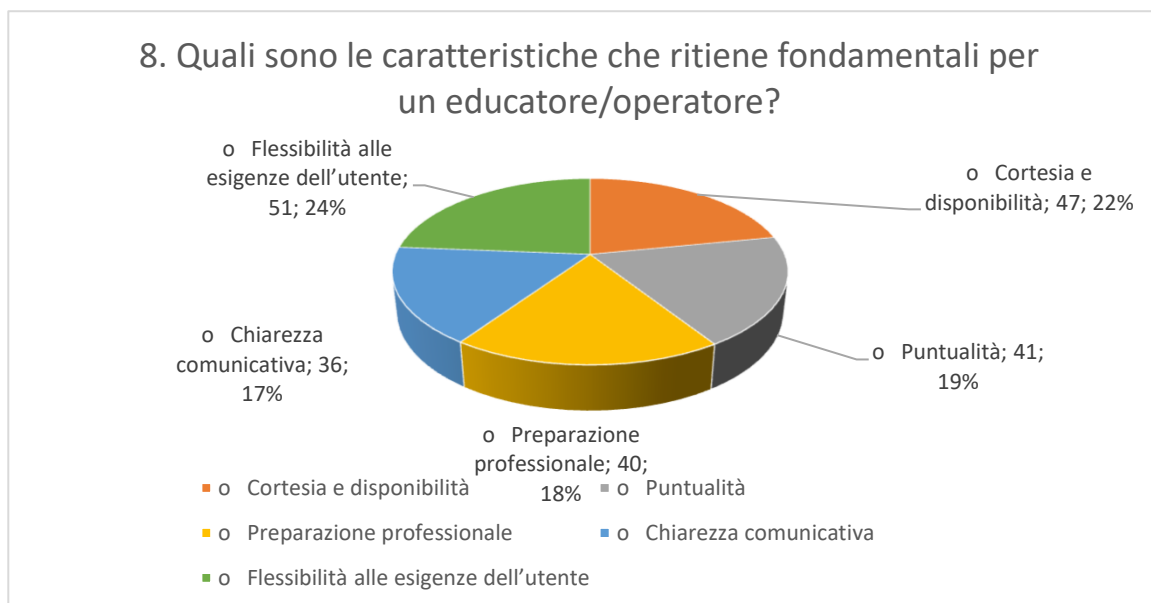
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

ESITO

8. Quali sono le caratteristiche che ritiene fondamentali per un educatore/operatore? (max 3 risposte)

- ☐ Cortesia e disponibilità
- ☐ Puntualità
- ☐ Preparazione professionale
- ☐ Chiarezza comunicativa
- ☐ Flessibilità alle esigenze dell'utente

47
41
40
36
51



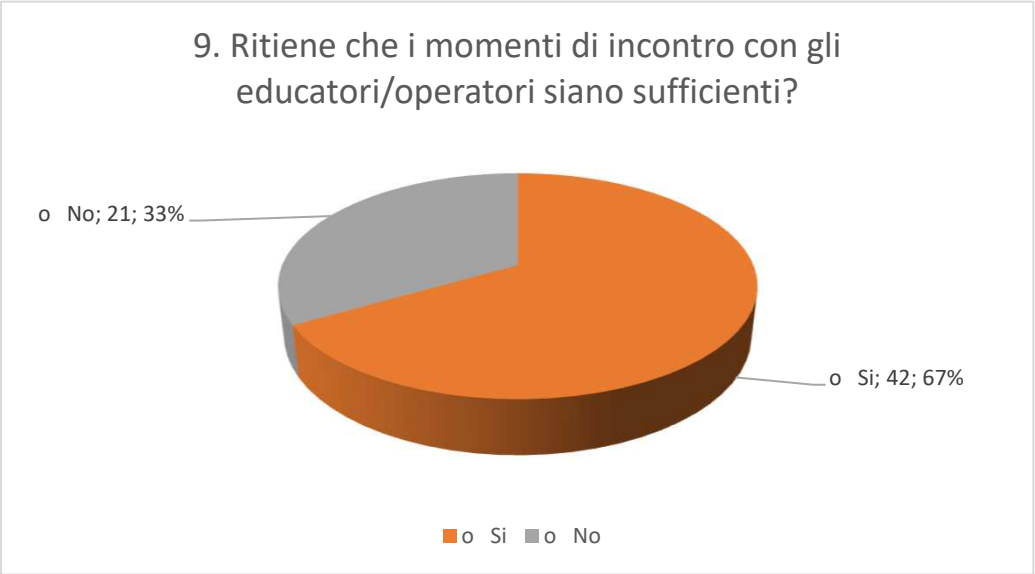
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

ESITO

9. Ritiene che i momenti di incontro con gli educatori/operatori siano sufficienti?

- o Si
- o No

42
21



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE (familiari)

ESITO

1. Si ritiene soddisfatto del servizio in generale? Esprima con una crocetta un voto complessivo (minimo 1-massimo 10) rispetto al suo grado di soddisfazione

Grado di soddisfazione 1
Grado di soddisfazione 2
Grado di soddisfazione 3
Grado di soddisfazione 4
Grado di soddisfazione 5
Grado di soddisfazione 6
Grado di soddisfazione 7
Grado di soddisfazione 8
Grado di soddisfazione 9
Grado di soddisfazione 10

1
12
15
13
13
9

