

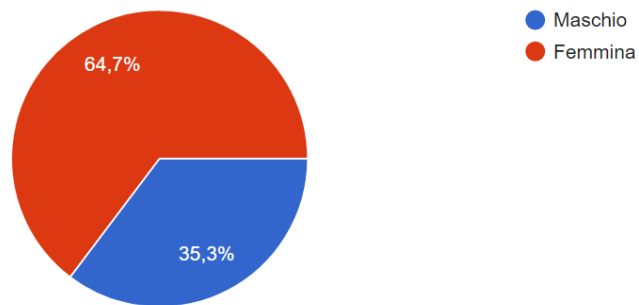
RILEVAZIONE GRADIMENTO INFORMAGIOVANI

ANNO 2021

Sesso

34 risposte

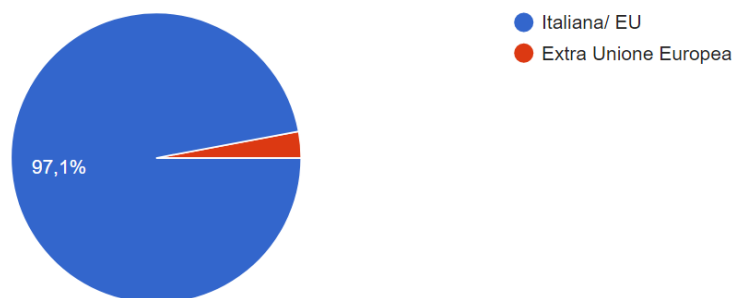
 Copia



Cittadinanza

34 risposte

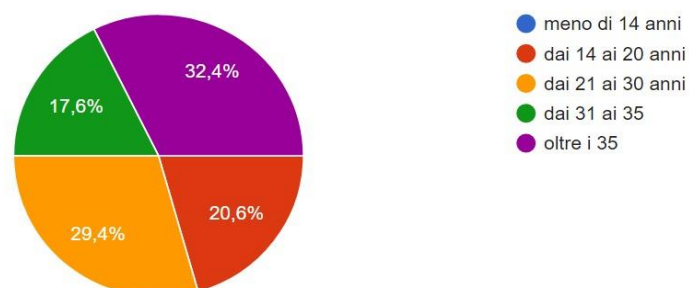
 Copia



Fascia di età

34 risposte

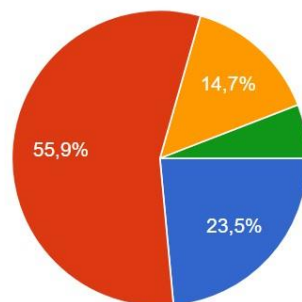
 Copia



Titolo di studio

34 risposte

 Copia

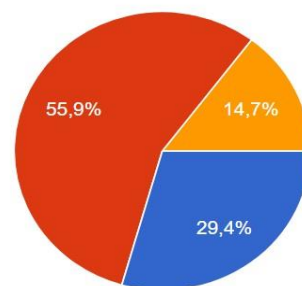


- Laurea
- Diploma di scuola media superiore
- Diploma di scuola media inferiore
- Titolo istruzione professionale
- Licenza Elementare

Condizione attuale

34 risposte

 Copia

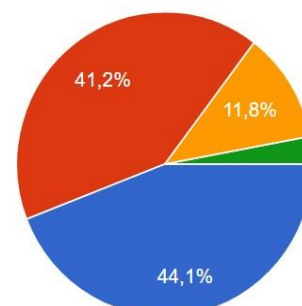


- Studente/ssa
- Lavoratore/trice
- Disoccupato/a - Inoccupato/a

Quante volte si è rivolto al servizio?

34 risposte

 Copia

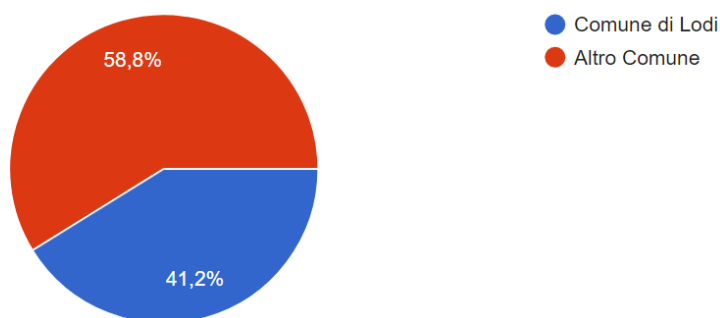


- Prima volta
- Ogni tanto (2/3 volte all'anno)
- Abbastanza spesso (1 volta al mese)
- Molto spesso (più volte al mese)

Residenza

Copia

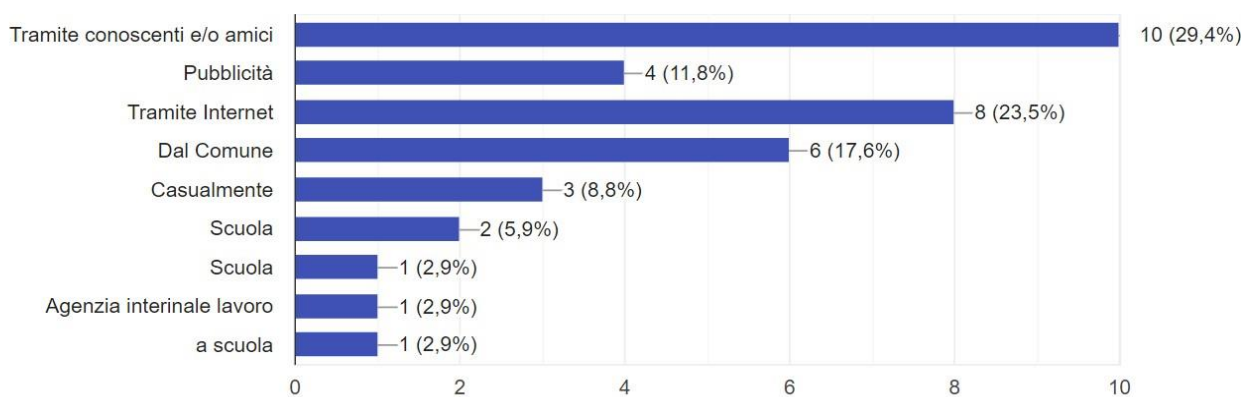
34 risposte



Come sei venuto/a a conoscenza del servizio?

Copia

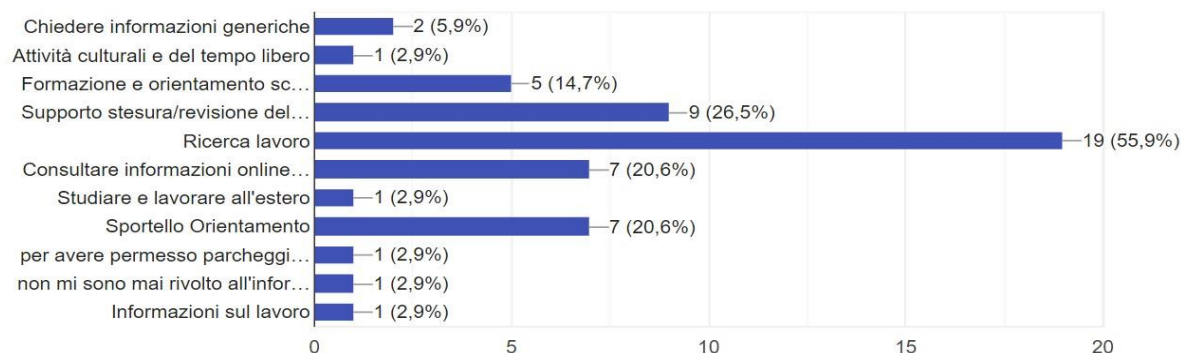
34 risposte



Qual è la principale motivazione per cui si è rivolto/a all'Informagiovani

Copia

34 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:

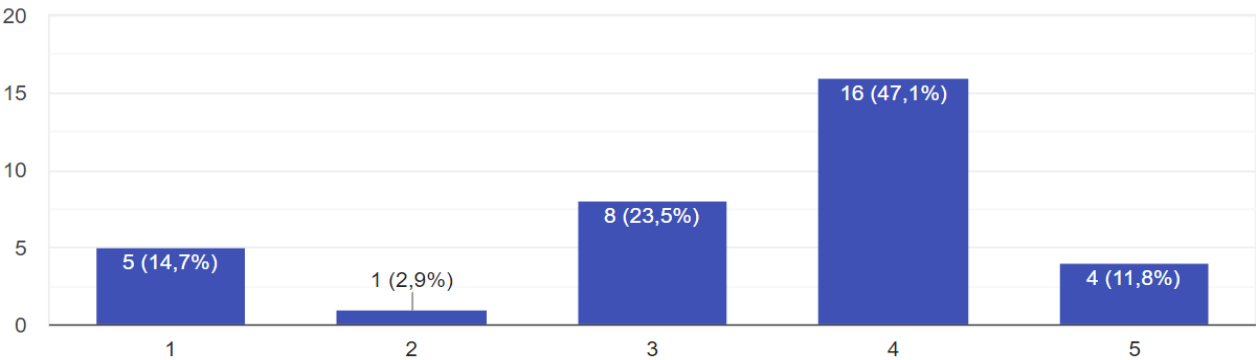
Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove:

- 1 = SCARSO
- 2= INSUFFICIENTE
- 3 = SUFFICIENTE
- 4 = BUONO
- 5 = OTTIMO

Grado di completezza delle informazioni ricevuto e del linguaggio utilizzato (semplice, comprensibile)



34 risposte

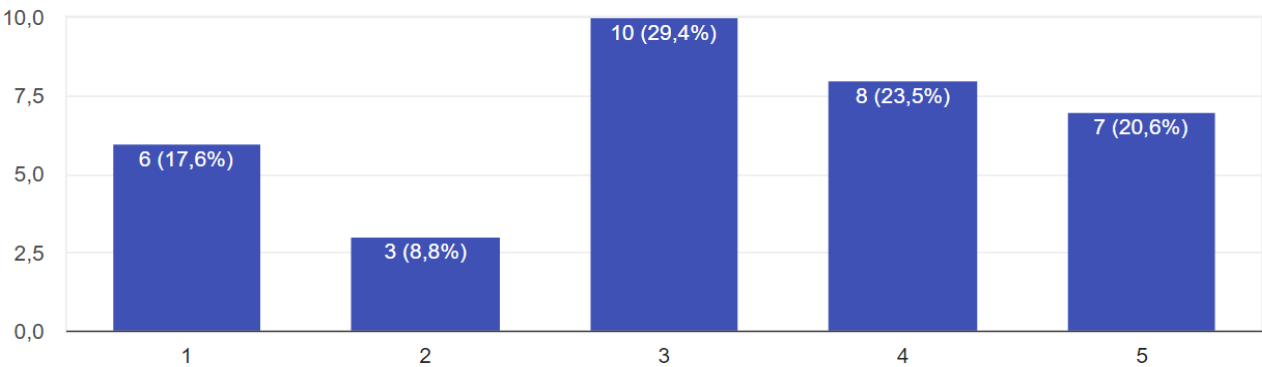


ASPETTI LEGATI ALL'ACCESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Facilità nel contattare il Servizio in questione



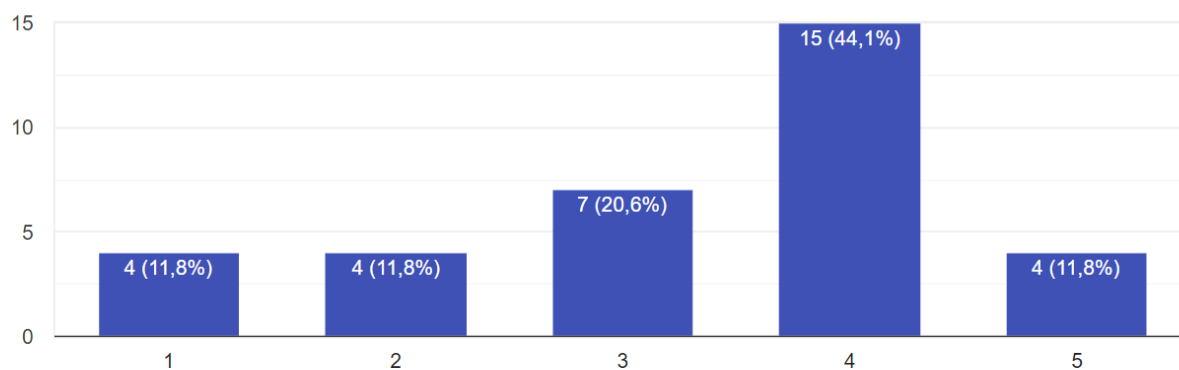
34 risposte



Grado di disponibilità dei servizi

 Copia

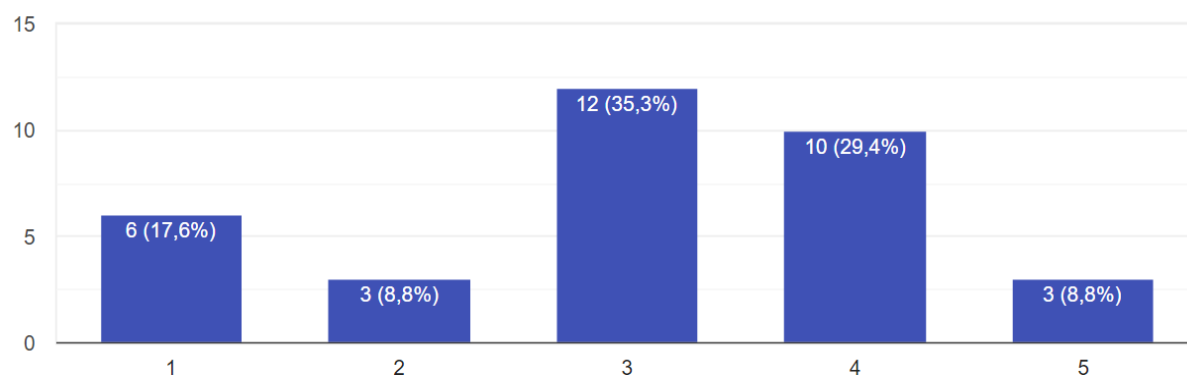
34 risposte



Orari e giorni di apertura

 Copia

34 risposte

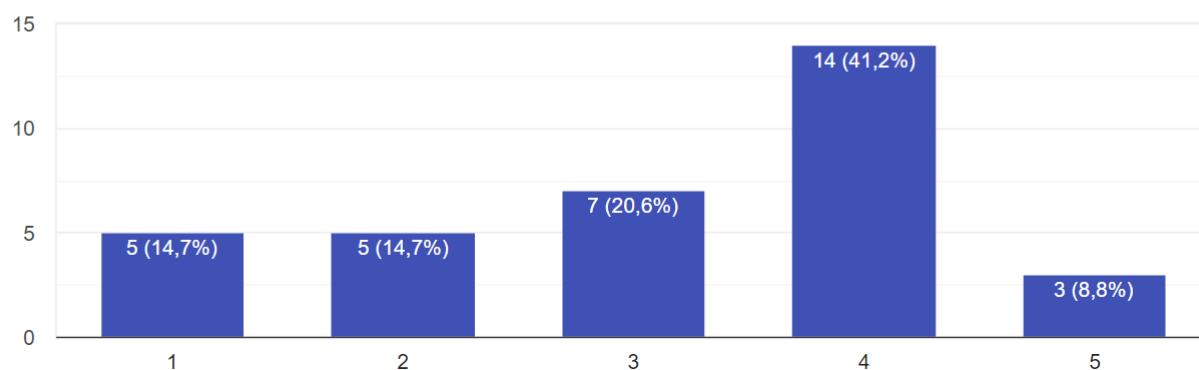


ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO

Tempo di attesa prima di avere un contatto con l'operatrice

 Copia

34 risposte

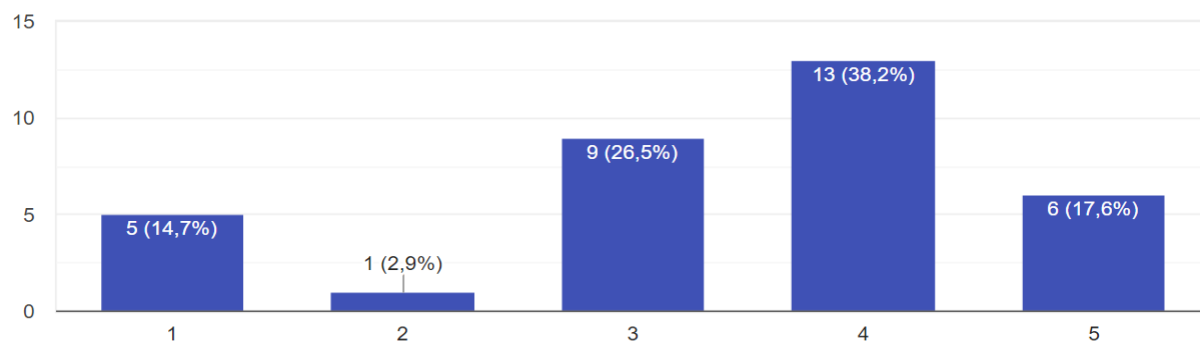


ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

Personale competente e professionale



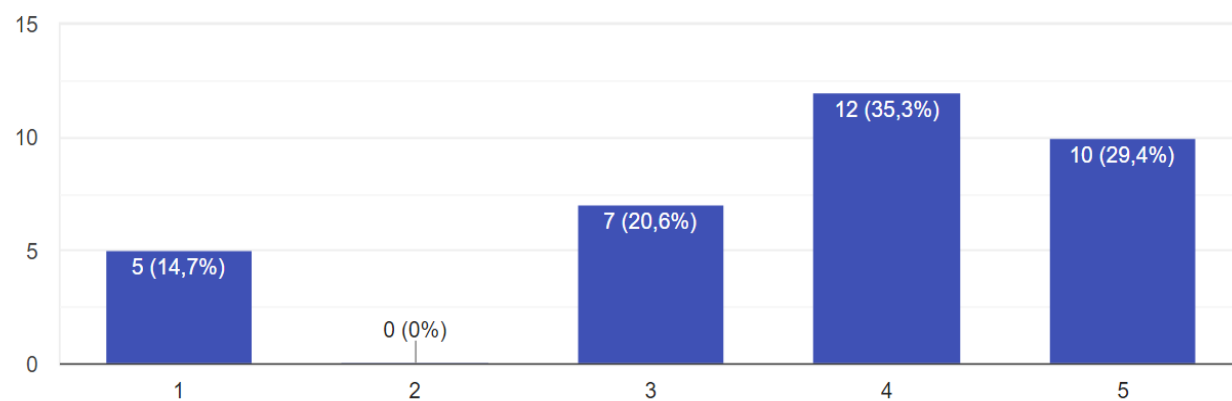
34 risposte



Personale cortese ed educato



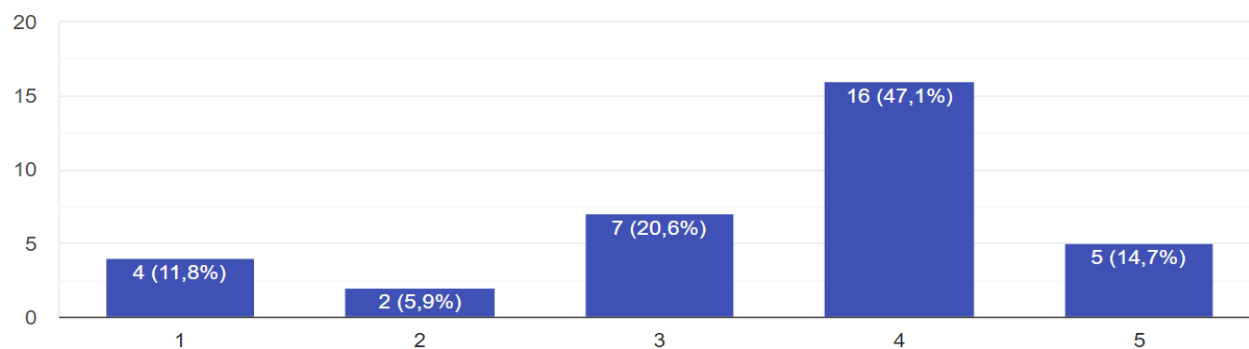
34 risposte



Informazioni fornite in modo chiaro e completo



34 risposte

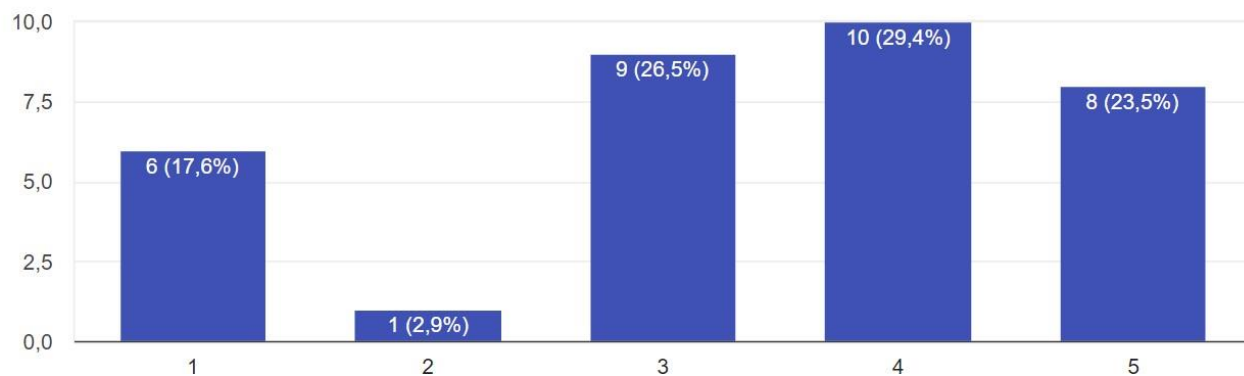


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DELL'ACCOGLIENZA E AI SERVIZI ON LINE ATTIVATI DAL SERVIZIO

Facilità di accesso ai servizi on line



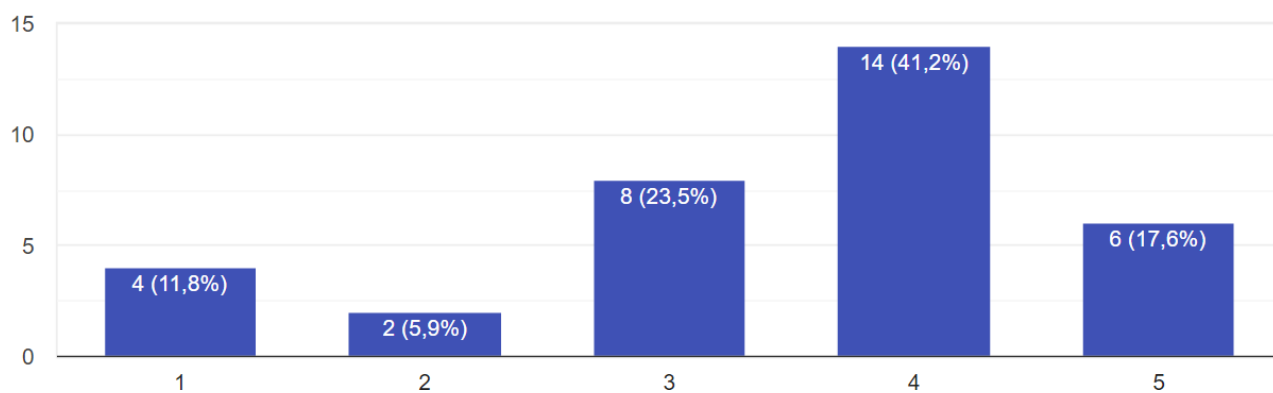
34 risposte



Chiarezza e completezza delle informazioni



34 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sull'Informagiovani?



34 risposte

