



RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZI ARCHIVIO STORICO DEL COMUNE DI LOD

Domande Risposte 21 Impostazioni

21 risposte



Accetta risposte



Riepilogo

Domanda

Individuali

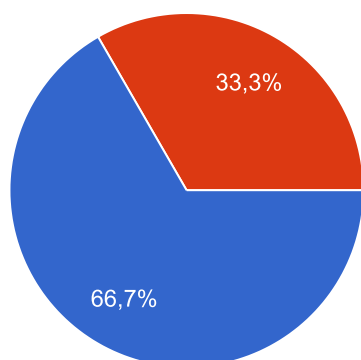
PROFILO UTENTE

Sesso



Copia

21 risposte



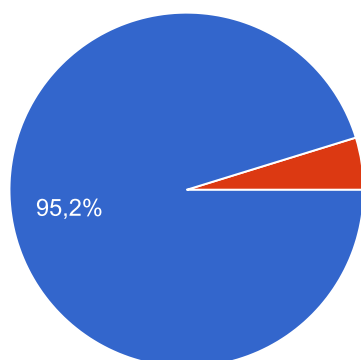
- Maschio
- Femmina

Cittadinanza



Copia

21 risposte

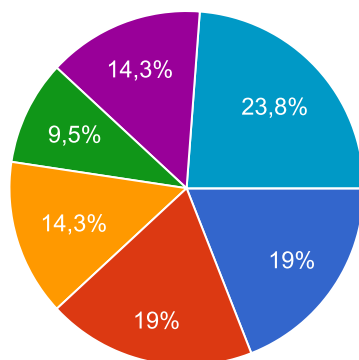


- Italiana
- Straniera

Fascia di età



21 risposte

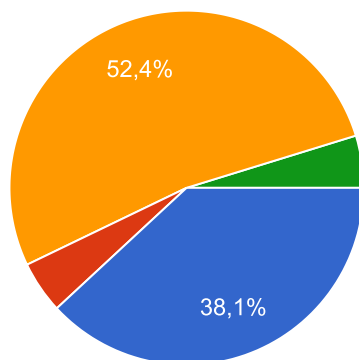


- 20-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 61-70 anni
- 71-80 anni
- Più di 80 anni

Residenza



21 risposte

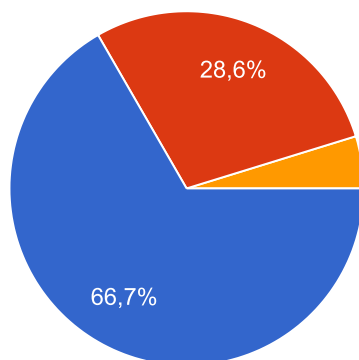


- Lodi
- Altro comune della Provincia di Lodi
- Altra Provincia
- Estera

Titolo di studio



21 risposte

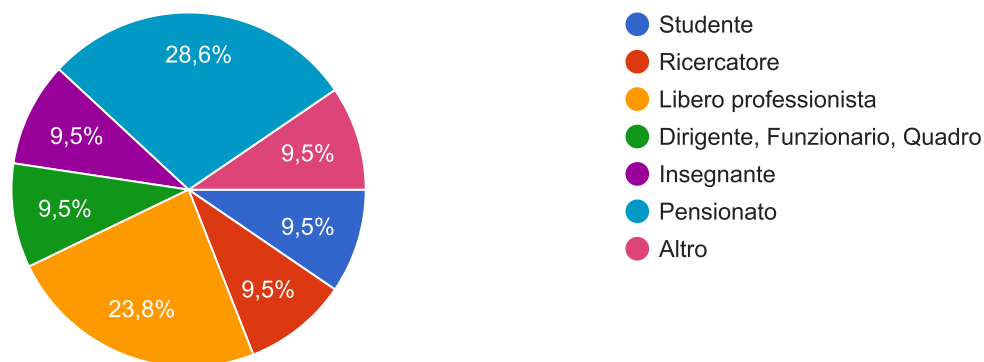


- Laurea
- Diploma scuola media superiore
- Diploma scuola media inferiore
- Licenza elementare

Professione



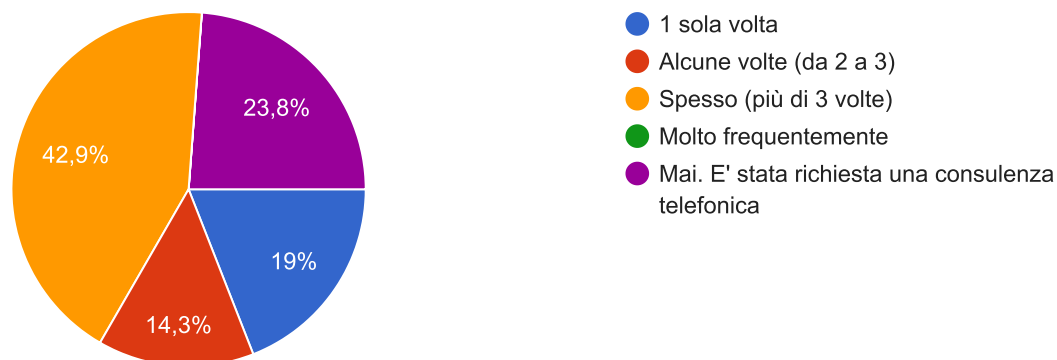
21 risposte



Frequenza di fruizione presso la sala studio dell'Archivio nel 2021



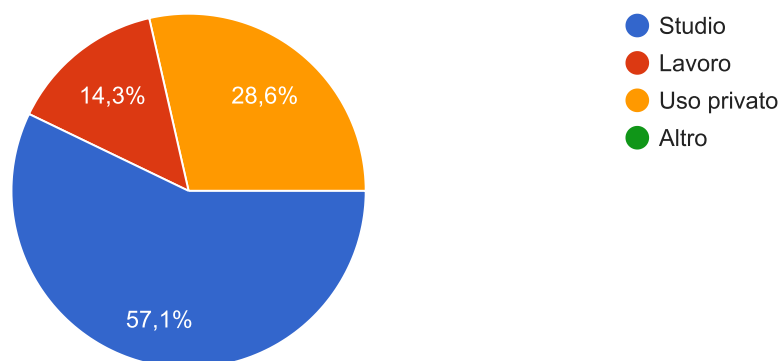
21 risposte



Qual è la principale motivazione di frequenza in Archivio?



21 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

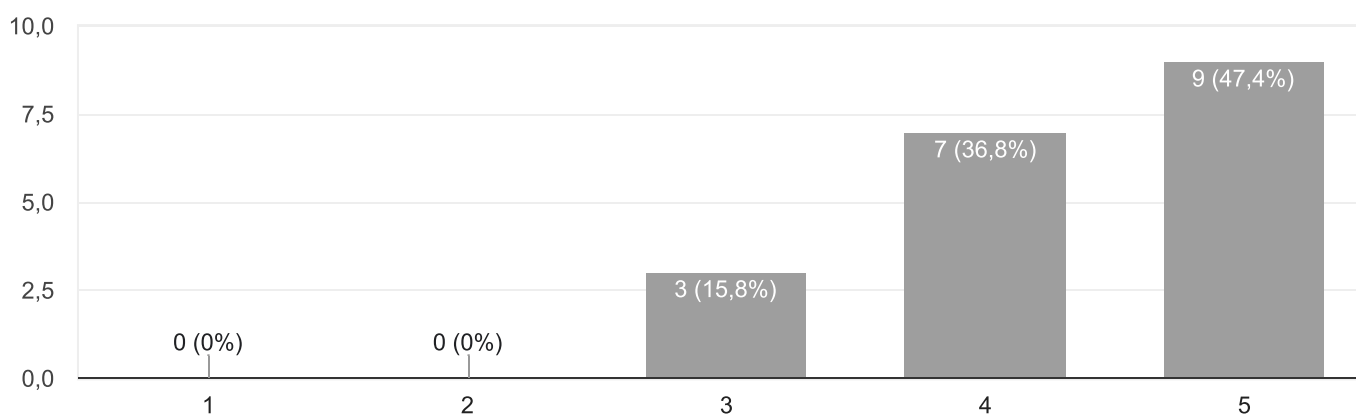
Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

Chiarezza e comprensibilità della procedura di accesso alla sala di consultazione dell'Archivio storico



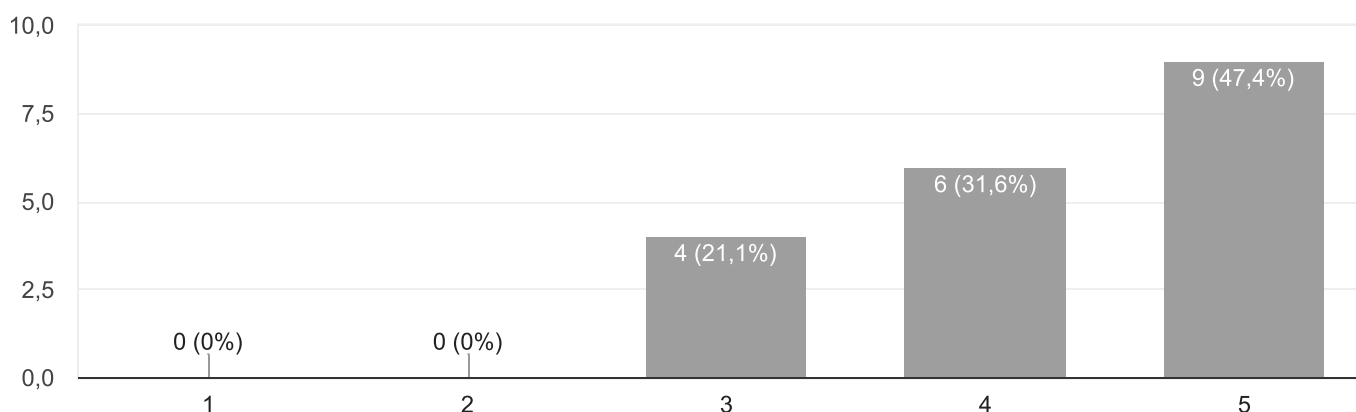
19 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica



19 risposte

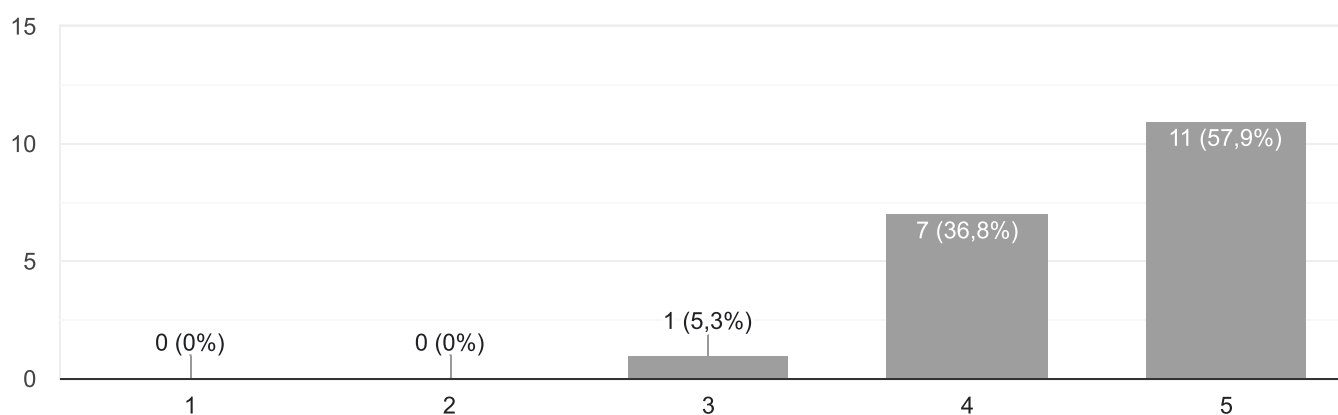


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPECIFICI DELL'ARCHIVIO

Presenza di materiale documentario che soddisfa le Sue esigenze di ricerca



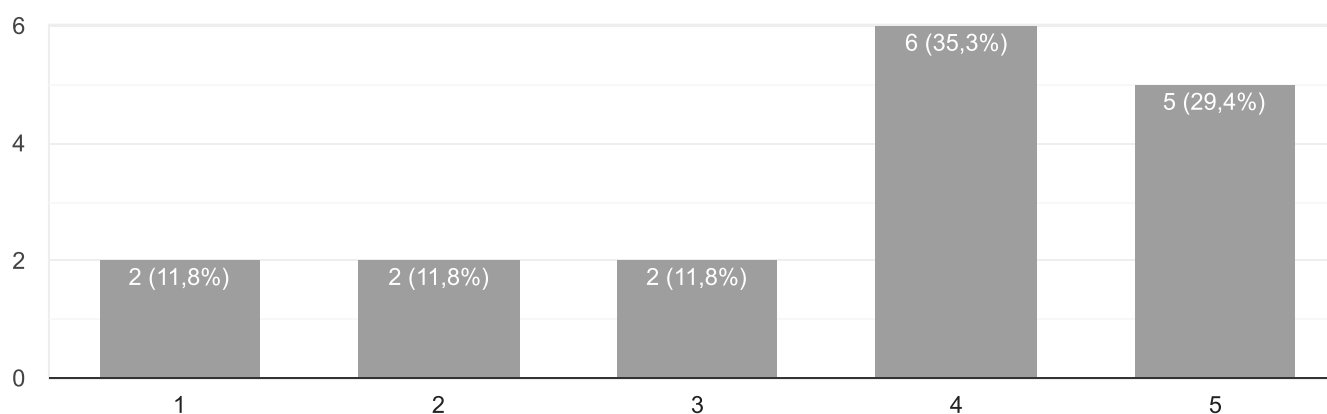
19 risposte



Numero di pezzi consentiti per ogni giornata di consultazione



17 risposte

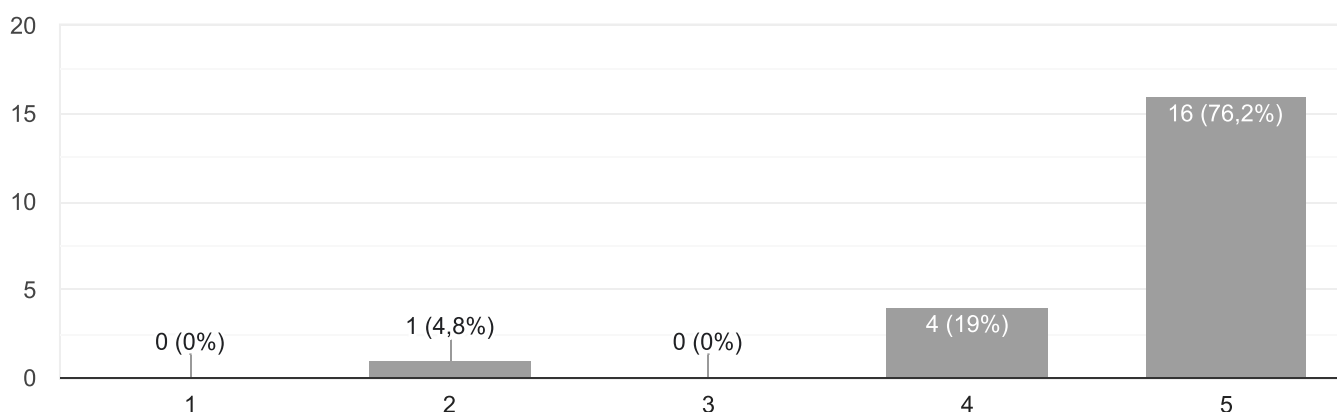


ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

Competenza e preparazione del personale



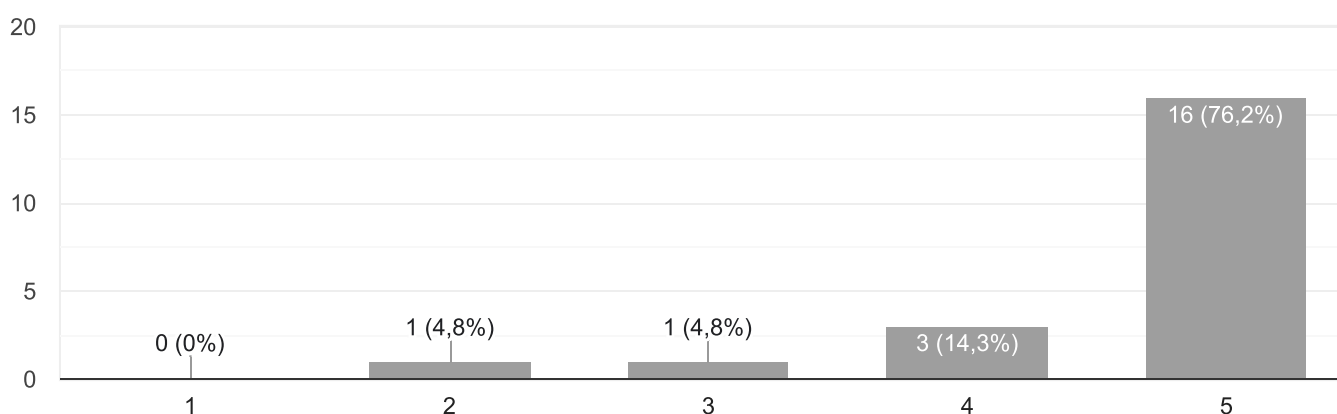
21 risposte



Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



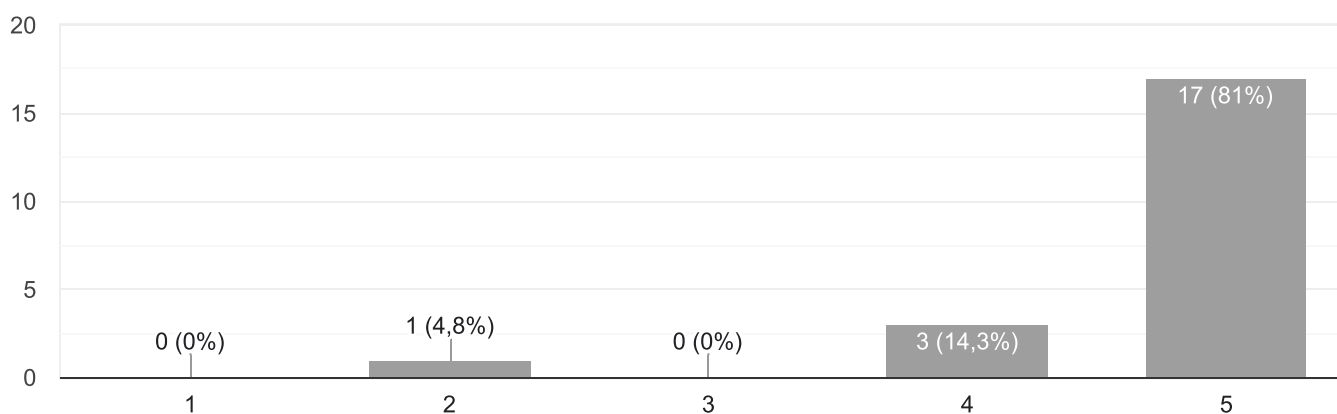
21 risposte



Cortesía del personale



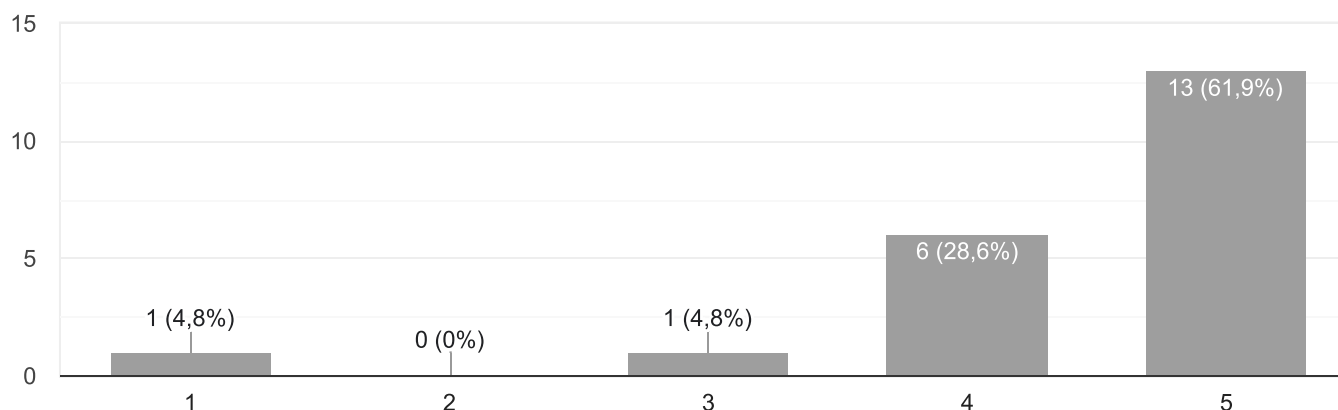
21 risposte



Disponibilità a dare informazioni telefoniche



21 risposte

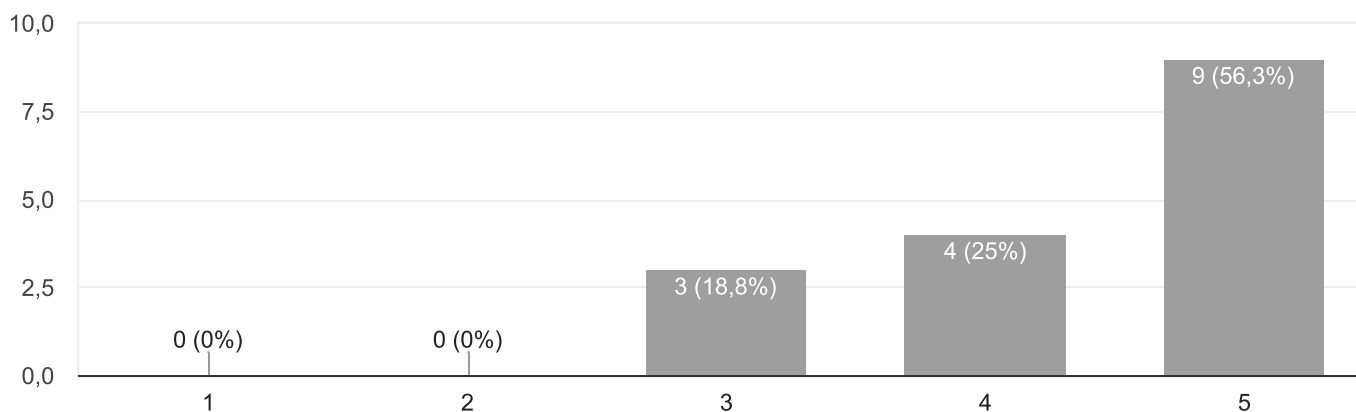


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI DELLA SALA STUDIO ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

Pulizia dell'ambiente



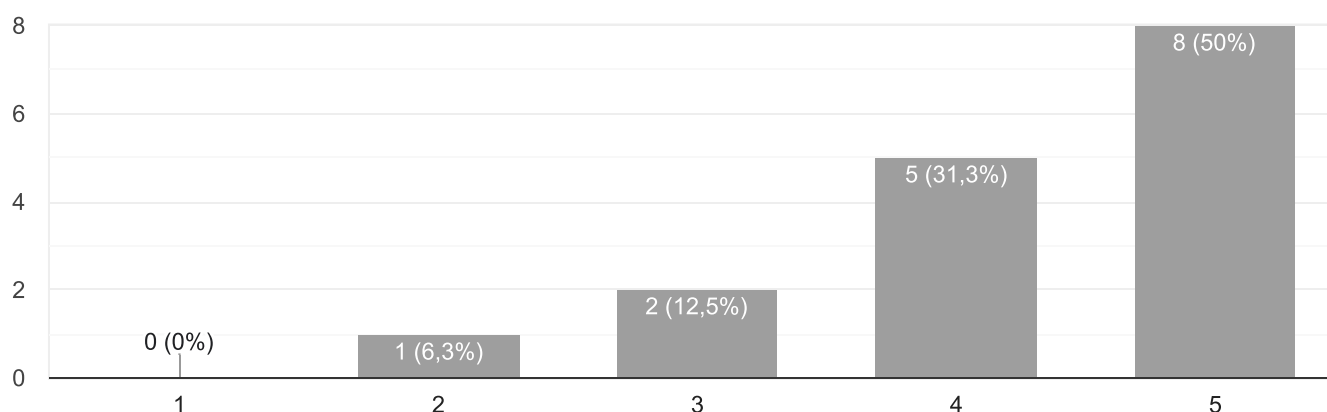
16 risposte



Grado di illuminazione dell'ambiente



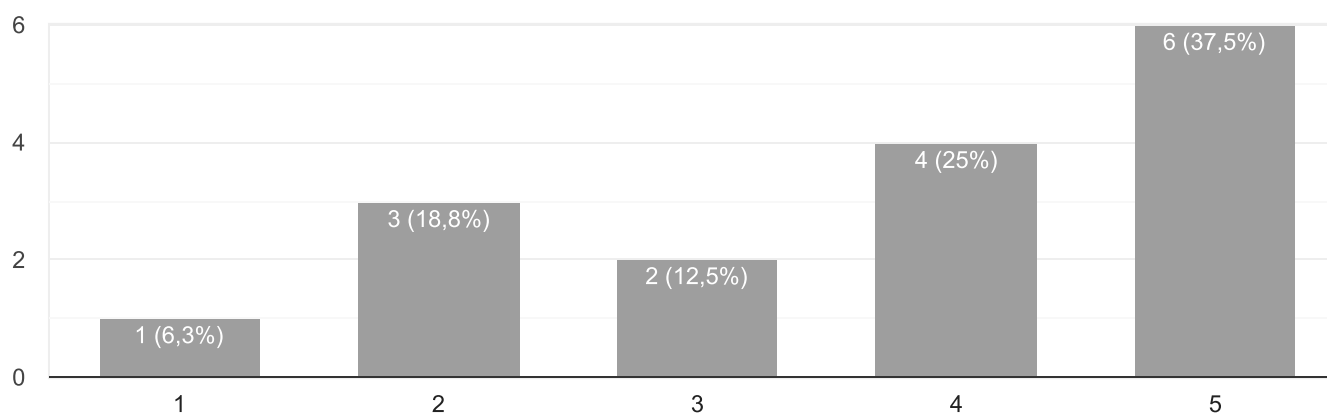
16 risposte



Facilità di accesso alla struttura



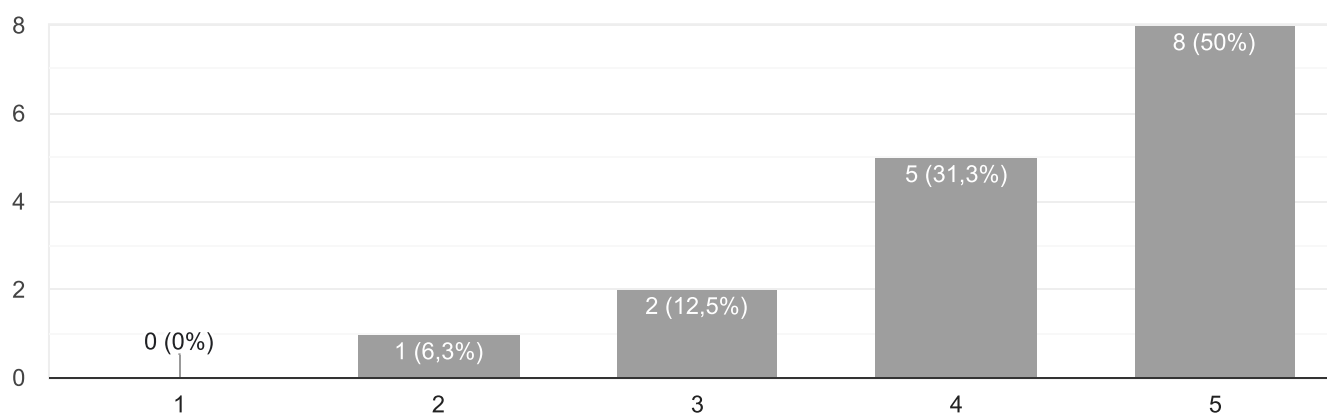
16 risposte



Silenziosità e riservatezza dell'ambiente



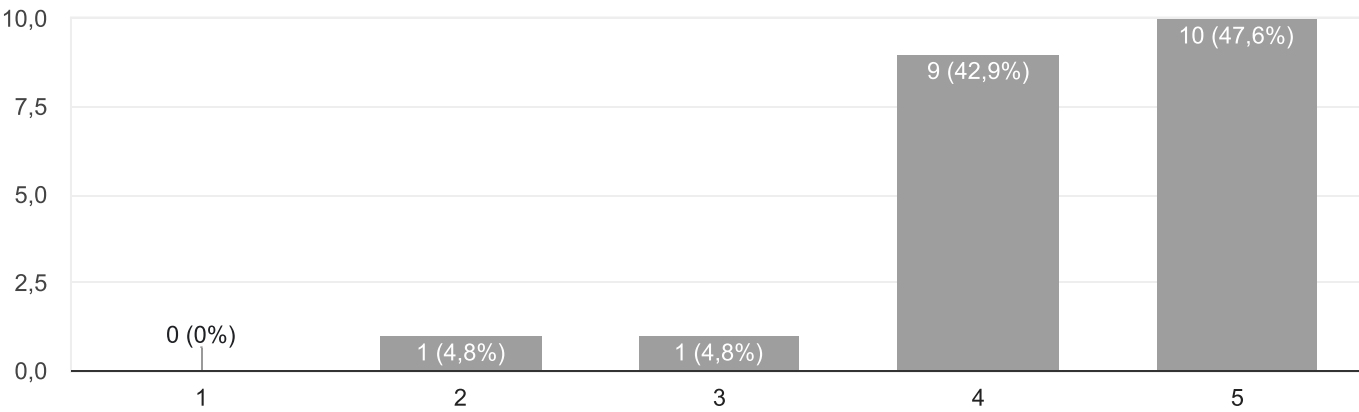
16 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Archivio?



21 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

6 risposte

Data la disponibilità del personale, della cortesia e aiuto nel ricercare, non posso che dire di proseguire così come ho indicato e sono rimasto soddisfatto.

ho avuto necessità di avere una consulenza in merito ad un atto redatto in gotico e ho trovato nella dottoressa Sambusiti una persona pronta e competente, oltreché cordiale e estremamente disponibile; non avrei potuto avere risposta migliore. nicola Ghietti

La possibilità di una apertura anche pomeridiana per chi insegna a scuola e la mattina lavora.

Servirebbe qualche attrezzatura per la duplicazione dei documenti

- 1) gli orari di apertura (su una sola giornata e solo al mattino!) precludono l'accesso a molti studenti-lavoratori e agli studiosi che svolgano una qualsiasi altra professione, oltre ad essere indegni di un Archivio Comunale tanto ricco di documenti e di una città che si fregia del titolo di capoluogo di provincia.
- 2) la possibilità di richiedere un numero estremamente limitato di pezzi ostacola la ricerca.
- 3) per chi arriva da fuori Lodi con i mezzi pubblici l'accesso alla struttura attuale è molto difficoltoso (io ho la fortuna di vivere a Lodi e possedere una bicicletta ma vi garantisco che nelle brutte giornate di inverno non si tratta di una pedalata piacevole - per fortuna che almeno c'è la ciclabile) - un archivio storico come il nostro NON PUO' stare in una sede così periferica e mal collegata.

Insomma:

- il giudizio è totalmente positivo per quanto riguarda la cortesia, la disponibilità e la professionalità della dott.ssa Sambusiti e degli addetti di Microdisegno;
- il giudizio è totalmente negativo per quel che riguarda la gestione dell'archivio da parte dell'amministrazione comunale (ho rischiato di non poter scrivere la tesi a causa della scriteriata chiusura dell'archivio per oltre un anno).

Per ciò che concerne la mia esperienza posso affermare che funziona tutto a meraviglia. Impossibilitato ad accedere direttamente all'Archivio ed utilizzando esclusivamente mail e telefono, sono stato guidato in maniera valida ed ho ricevuto ogni chiarimento richiesto. Vorrei sottolineare la cortesia, gentilezza, professionalità e passione della dott.ssa Sambusiti a rendere partecipe l'utente della ricerca e la possibilità di poter avere un confronto diretto. Valutazione complessiva ottima per le fonti custodite e per la completezza delle risposte fornite.

Domanda senza titolo

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.