

CURRICULUM VITAE - CRISTIANO GALLETTI

Nome e Cognome: **CRISTIANO GALLETTI**

Luogo e data di nascita: Lodi, 05/12/1973

Residenza: via Leonardo da Vinci, 17 – 26900 Lodi

Stato civile: coniugato con 2 figli adottivi

Tel. ~~0371 35600~~ – Mob. ~~335 8716456~~

e-mail: ~~cristianogalletti@hotmail.com~~

TITOLI DI STUDIO

- **Executive MBA on line** presso Alma Graduate School (ex Profingest Management School) di Bologna Aprile 2005 – Maggio 2007
- **Laurea di dottore in Ingegneria Gestionale** ad indirizzo Economico Gestionale conseguita nell'anno accademico 1997/98 presso il Politecnico di Milano. Tesi: *La segmentazione della clientela bancaria: strumento per strategie di acquisizione, fidelizzazione ed innovazione*, svolta presso la Direzione della Banca Popolare di Lodi (relatore: Prof. Stefano Preda).
- **Maturità Scientifica** conseguita nell'anno scolastico 1991/92 presso il Liceo Scientifico "G.Gandini" di Lodi.

ESPERIENZE LAVORATIVE

LIS Holding (ex Lottomatica Italia Servizi S.p.A.) / LIS Istituto di Pagamento (Aprile 2007 – oggi)

Novembre 2020 – oggi: Risk & Compliance Manager

LIS Holding gestisce i Terminali per decine di migliaia di Punti Vendita in Italia agendo come principale partner tecnologico per la controllata vigilata (IMEL) LIS Pay e per altri importanti partner (Poste, Telco, Agenzia delle Entrate) che offrono servizi attraverso il canale delle Tabaccherie. Ho la responsabilità di mappare e migliorare i processi aziendali con focus sugli aspetti risk e compliance e di monitorare i service level agreement pattuiti con i partner.

Febbraio 2016 – Novembre 2020: Payment Services Development LIS IP

Ho avuto la responsabilità, all'interno dell'Istituto di Pagamento del Gruppo Lottomatica, di presidiare il mercato ed i tavoli di lavoro delle varie Associazioni di categoria (APSP)/Università (Politecnico Milano) al fine di intercettare opportunità di business innovative nel mondo in costante evoluzione dei Servizi di Pagamento (PSD2). Ho predisposto la documentazione commerciale per i vertici societari e supportato lo sviluppo del core business individuando nuovi partner per l'incasso dei bollettini. Ho gestito la linea di business del Money Transfer, lanciato grazie ad un accordo con Western Union, leader mondiale del servizio.

Maggio 2009 – Febbraio 2016: Head of Business Development LIS

All'interno della BU Services di Lottomatica ho avuto la responsabilità dell'Area Business Development con l'obiettivo di individuare nuovi modelli di business innovativi e sostenibili. Ho provveduto alla valutazione di partnership in vari settori (es. carte prepagate, ticket restaurant, servizi postali, assicurazioni, etc..) in particolare per l'IP e l'IMEL del Gruppo, realizzando business plan e negoziando contratti. Ho affiancato i project manager nella progettazione e realizzazione dei nuovi servizi da offrire ai cittadini attraverso la Rete di Punti Vendita o canali diretti. Ho fatto parte del team che ha ottenuto l'autorizzazione da Banca d'Italia alla prestazione dei servizi di pagamento. Ho effettuato gli studi per valutare lo sviluppo worldwide dell'area International Services Business Development.

Aprile 2007 – Maggio 2009: Responsabile Sviluppo Servizi Finanziari

Ho affiancato l'Amministratore Delegato nella realizzazione delle strategie di sviluppo della LIS Finanziaria, Intermediario Finanziario ex art. 106 del Testo Unico Bancario (T.U.B.). Sono stato responsabile della esecuzione dei nuovi progetti inerenti all'apertura di nuove aree di attività (es. accorpamento degli incassi tramite cessione crediti dalle Società del Gruppo verso la Finanziaria) con focus sulle evoluzioni del contesto normativo di riferimento e sull'attività di project management.

ASTEM S.p.A. (Agosto 2014 - Giugno 2018)

Ho ricoperto il ruolo di **Presidente** in una società interamente pubblica (99% Comune di Lodi) che gestisce diversi servizi nel territorio, quali gestione del calore negli edifici pubblici, manutenzione del verde, riscossione tassa occupazione suolo pubblico ed affissioni. Ho avuto inoltre la responsabilità di monitorare l'andamento e di indirizzare strategicamente le partecipazioni detenute dalla società: Azienda Farmacie Comunali (100%), Sporting Lodi (50%) e Linea Group Holding (6,47%). In particolare ho fatto parte del team di lavoro dei soci LGH che ha seguito l'operazione di cessione del 51% della società ad A2A.

SPORTING LODI ssdarl (Dicembre 2014 - Luglio 2016)

Ho condotto, come **Presidente**, il rilancio dell'importante impianto natatorio realizzato a Lodi partendo da una situazione di crisi fino al raggiungimento dell'equilibrio economico mettendo a disposizione le mie competenze in ambito organizzazione, commerciale e marketing.

MEDIOLANUM DISTRIBUZIONE FINANZIARIA S.p.A. (Gennaio 2006 - Marzo 2007)**Gennaio 2006 – Marzo 2007: Responsabile Controllo Attività Operative**

Ho svolto il ruolo di project leader nel programma di *start up* della Mediolanum Distribuzione Finanziaria, Intermediario Finanziario ex art. 106 del Testo Unico Bancario, con inserimento ed avvio operativo di più di 1.500 Agenti in Attività Finanziaria. In seguito sono diventato responsabile della corretta esecuzione delle attività prestate in outsourcing dalla Capogruppo Banca Mediolanum, del rispetto degli adempimenti normativi previsti dall'Ufficio Italiano Cambi e da Banca d'Italia e, in generale, del corretto funzionamento della società (predisposizione CDA, Collegi Sindacali, etc..).

BANCA MEDIOLANUM S.p.A. (Dicembre 1999 - Dicembre 2005)**Marzo 2003 - Dicembre 2005: Program Manager c/o Organizzazione Commerciale**

Ho fatto parte del team dedicato alla progettazione ed allo sviluppo del nuovo, per la Banca, business dei Mutui. In particolare mi sono focalizzato sull'ideazione ed implementazione di nuovi modelli, processi e procedure per lo start up di una nuova Rete di vendita dedicata alla commercializzazione dei Mutui attraverso le segnalazioni di agenzie immobiliari. Infine ho curato le relazioni, dalla stipula del contratto all'impostazione delle attività operative, con gli altri Istituti di Credito eroganti mutui.

Settembre 2000 – Febbraio 2003: Project Manager c/o Organizzazione Operativa

Ho preso parte a diversi progetti inerenti diverse tematiche di prodotto e processo. Ho formalizzato analisi funzionali per lo sviluppo di applicazioni informatiche, scritto procedure/circolari sia interne che per la Rete di vendita, analizzato processi in essere nell'ottica di miglioramento continuo.

Dicembre 1999 – Agosto 2000: Stage formativo ed operatore c/o Call Center Banking

Ho seguito l'iter di inserimento previsto per tutti i neo-assunti andando ad apprendere le tematiche di prodotto e di relazione con il cliente finale.

SKILLS

Positività, etica, spirito di iniziativa, attenzione alle persone, orientamento alla soluzione dei problemi, curiosità ed apertura mentale, capacità relazionali e di lavorare in team sono le qualità che meglio mi caratterizzano.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Microsoft Project, Excel, Access, Power Point, Word, Internet, Outlook, Lotus Notes, Mega, Visio, Sistemi di gestione finanziaria, basi di linguaggi di estrazione dati (Focus, SQL)

LINGUE STRANIERE

Conoscenza buona della lingua Inglese scritta e parlata ed elementare della lingua Spagnola.

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D.Lgs. 196/2003.