

Customer Sistemi Informativi/CED

50 risposte

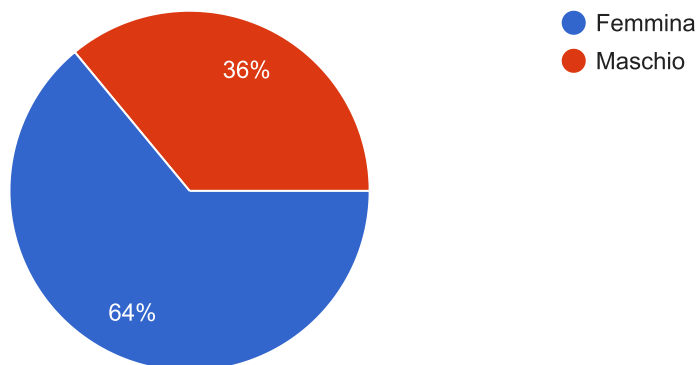
[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

Sesso

50 risposte

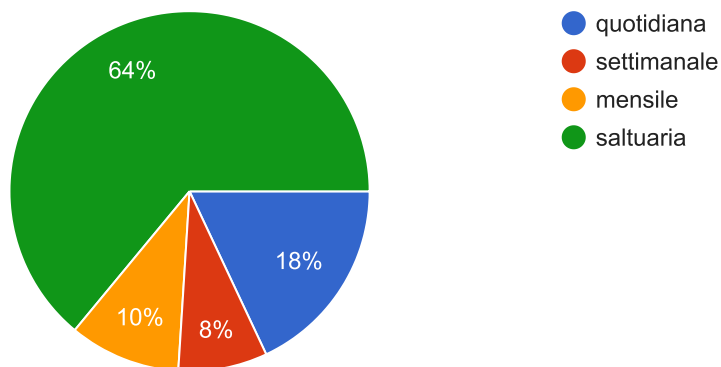
 Copia



Frequenza di utilizzo del Servizio

50 risposte

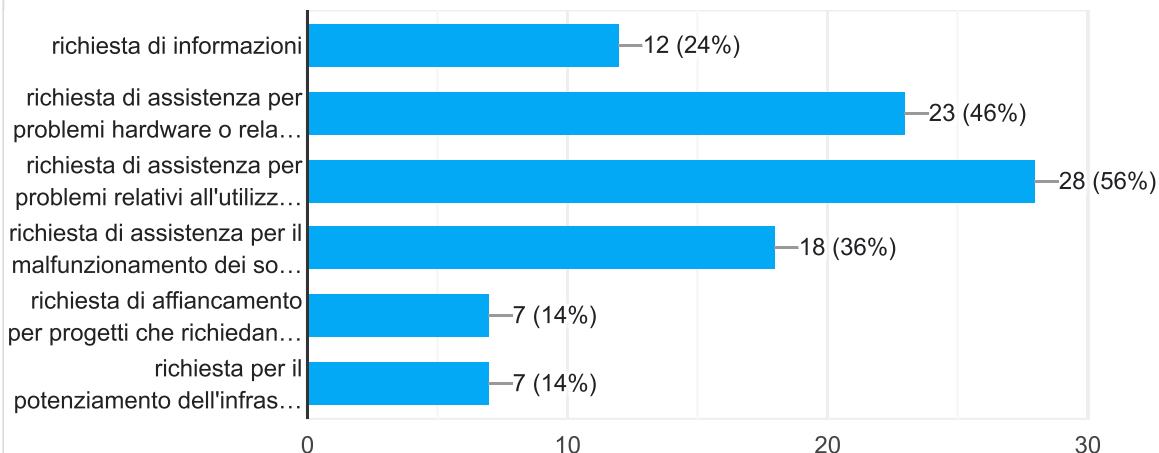
 Copia



Qual è la principale motivazione per cui ti rivolgi al servizio?
(è possibile selezionare più di un a voce)

 Copia

50 risposte



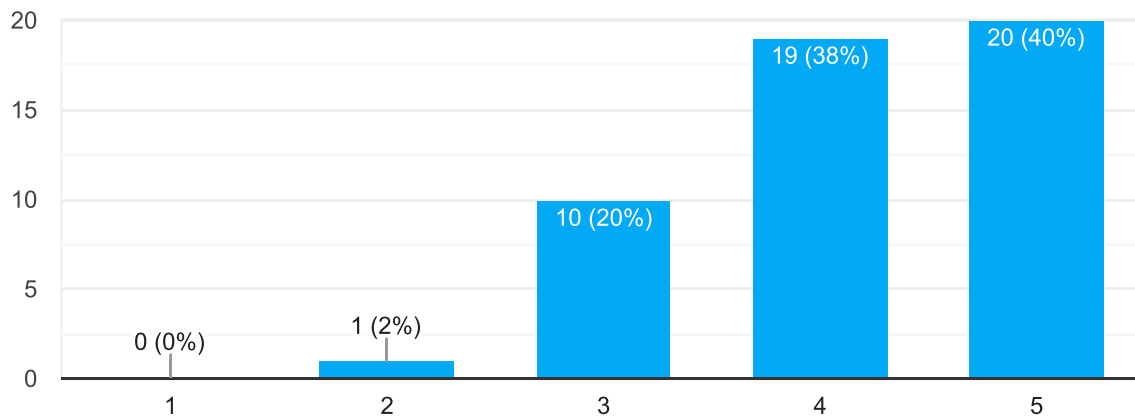
Nelle domande che seguono , ti invitiamo ad esprimere il tuo parere su alcuni parametri di qualità del servizio.Per tutte le categorie elencate, ti chiediamo di darci una valutazione in scala che va da Ottimo (5) a Scarso (1)

ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI

Qualità delle risposte ricevute

 Copia

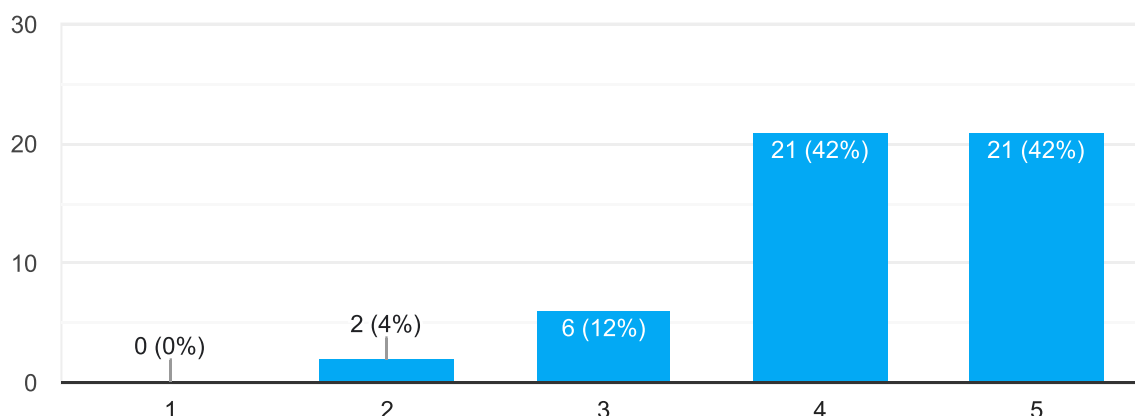
50 risposte



Chiarezza del linguaggio utilizzato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED



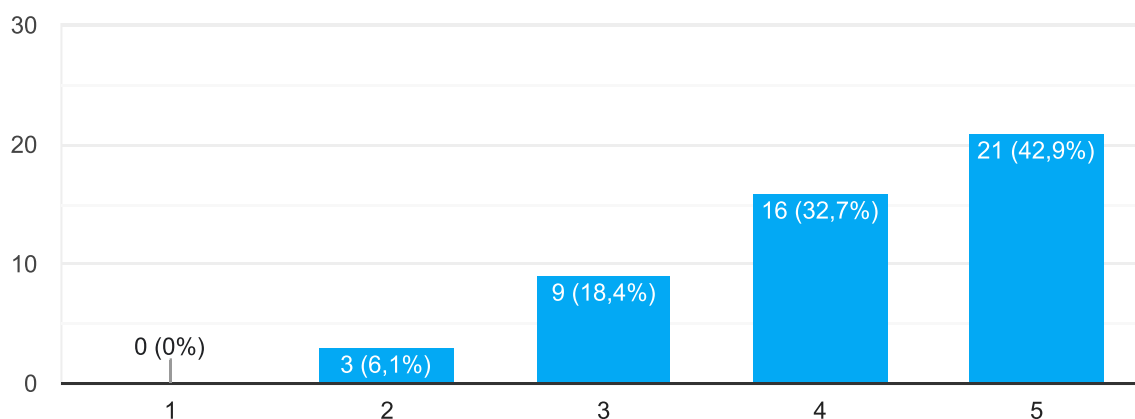
50 risposte



Puntualità del servizio nell'esecuzione delle attività concordate per la risoluzione della problematica sottoposta



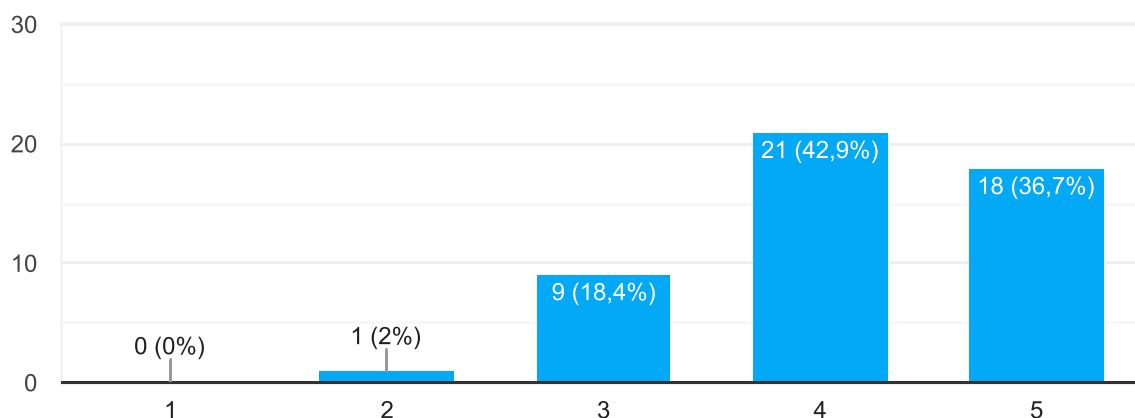
49 risposte



Livello di completezza delle informazioni ricevute



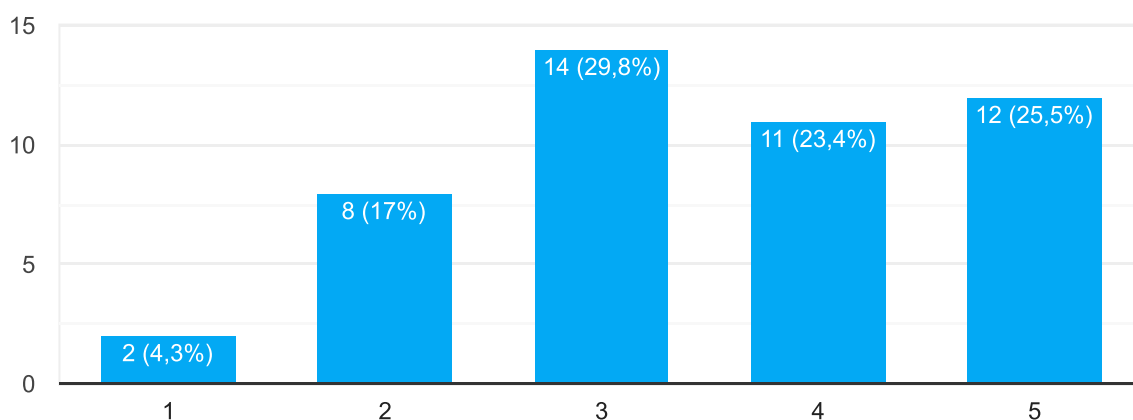
49 risposte



Quanto ritieni soddisfacenti, nel loro complesso (rete, qualità del PC, etc.), gli strumenti informatici che ti vengono messi a disposizione per lo svolgimento del tuo lavoro?



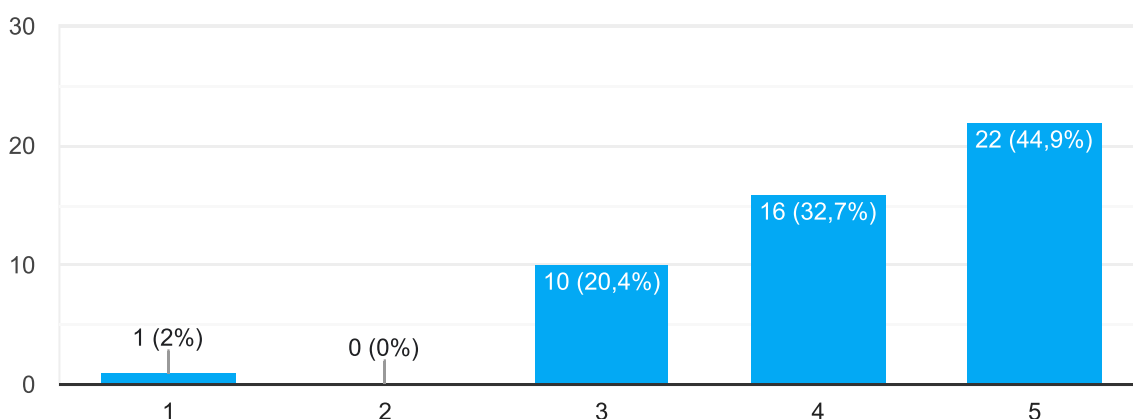
47 risposte



Quanto ritieni soddisfacente, nel suo complesso, il supporto ricevuto dal servizio sistemi informativi/CED per lo svolgimento del tuo lavoro?



49 risposte



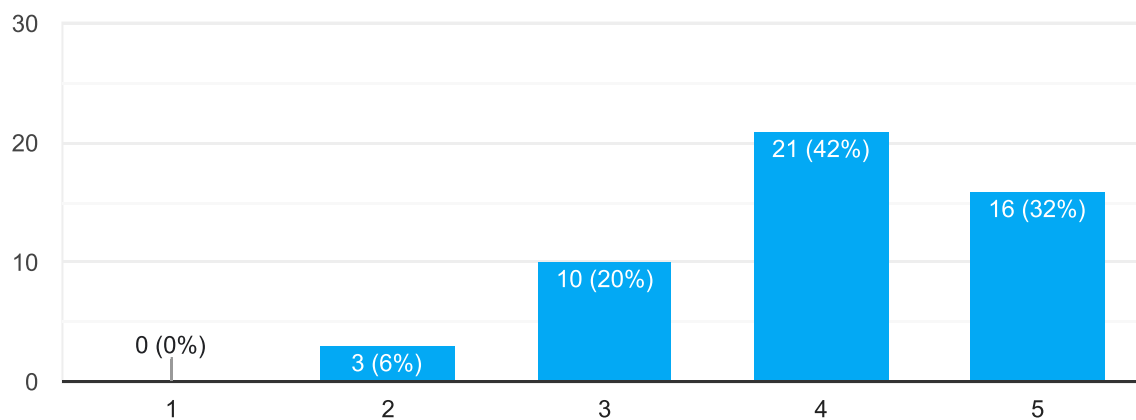
ASPETTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO



facilità di accesso al servizio (es. disponibilità di un software per le richieste di assistenza, contatti via e-mail, rintracciabilità telefonica, etc..)

 Copia

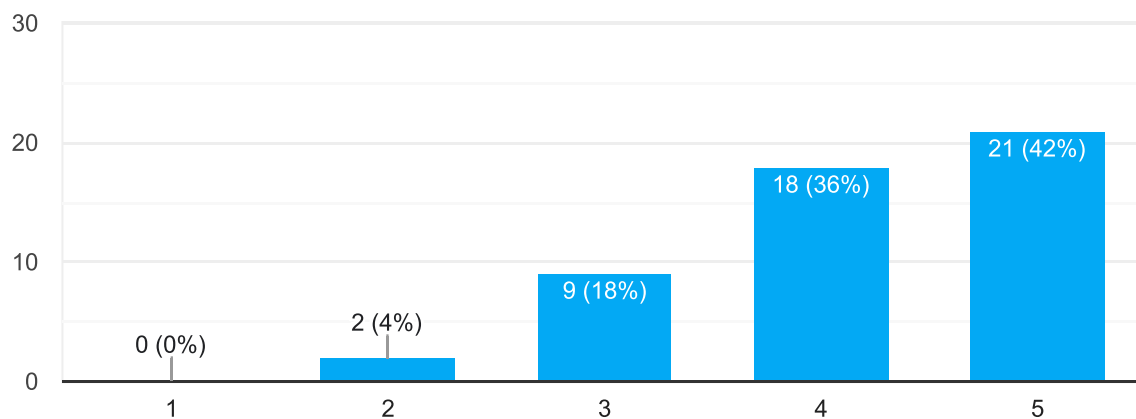
50 risposte



Grado di disponibilità del servizio

 Copia

50 risposte



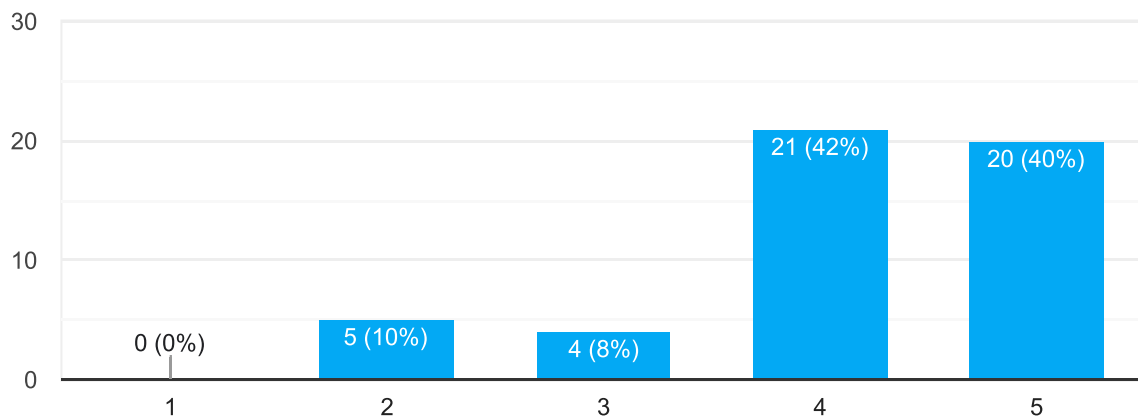
ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



Capacità di valutare le urgenze

 Copia

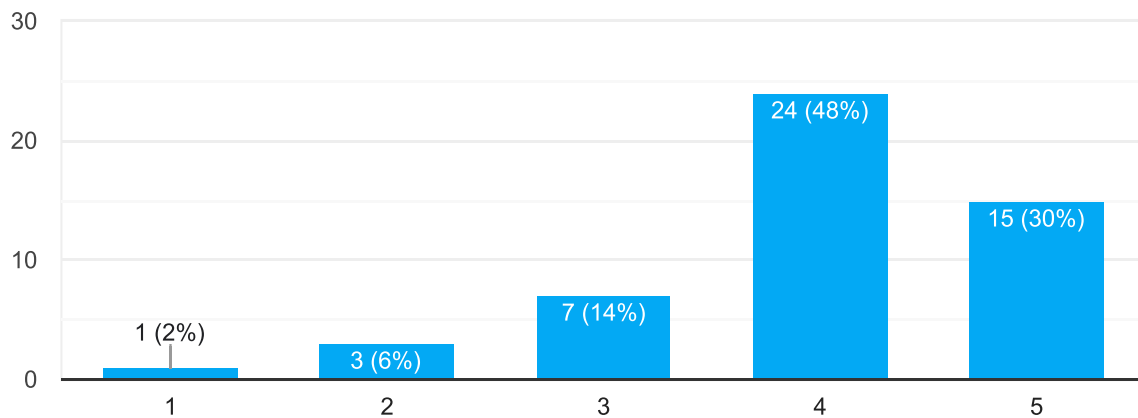
50 risposte



Tempo di attesa necessario per ottenere risposte

 Copia

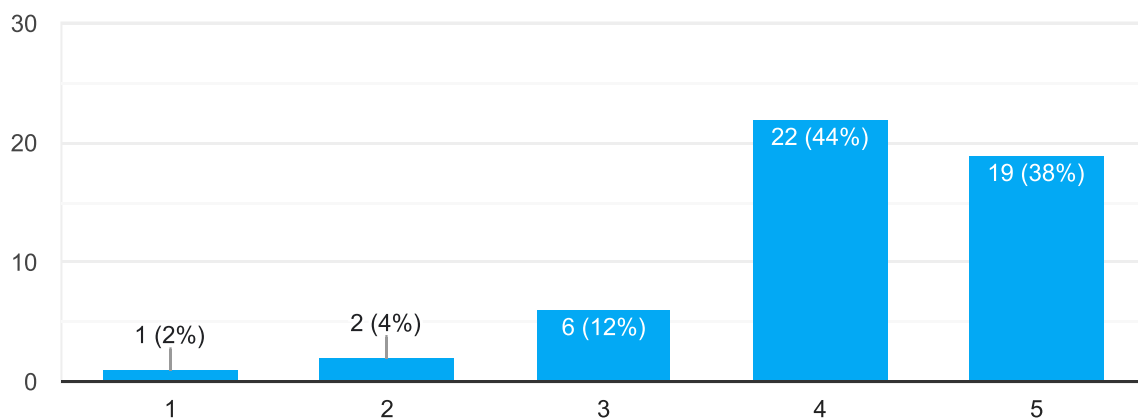
50 risposte



Grado di soddisfazione in merito alle tempistiche di chiusura delle richieste di assistenza attivate

 Copia

50 risposte

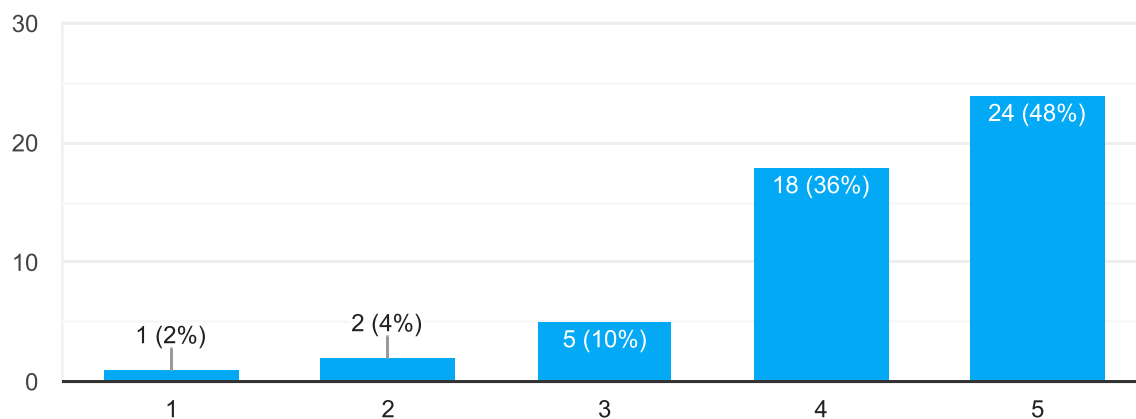


ASPETTI LEGATI ALL' AFFIDABILITA' E ALLA COMPETENZA DEL PERSONALE ADDETTO

Grado di attendibilità delle risposte ricevute

 Copia

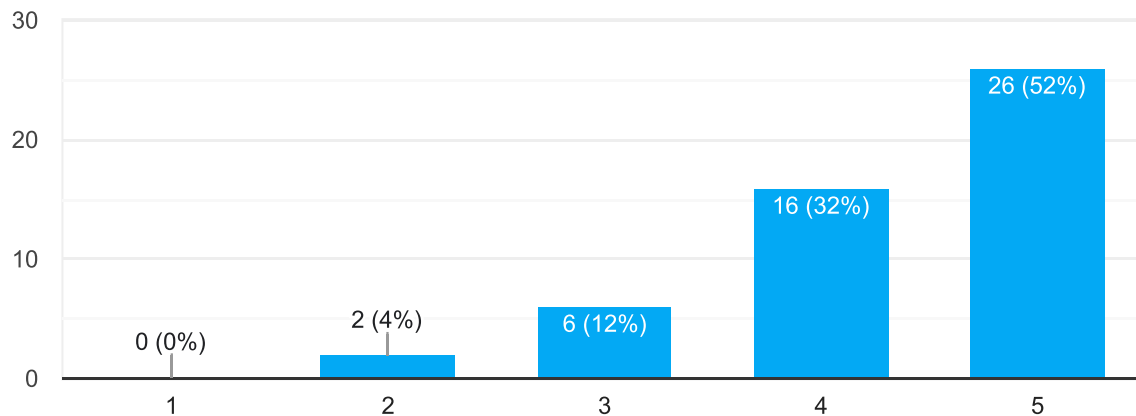
50 risposte



Grado di competenza dimostrato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED nella risoluzione dei problemi e nel portare a termine il servizio richiesto

 Copia

50 risposte



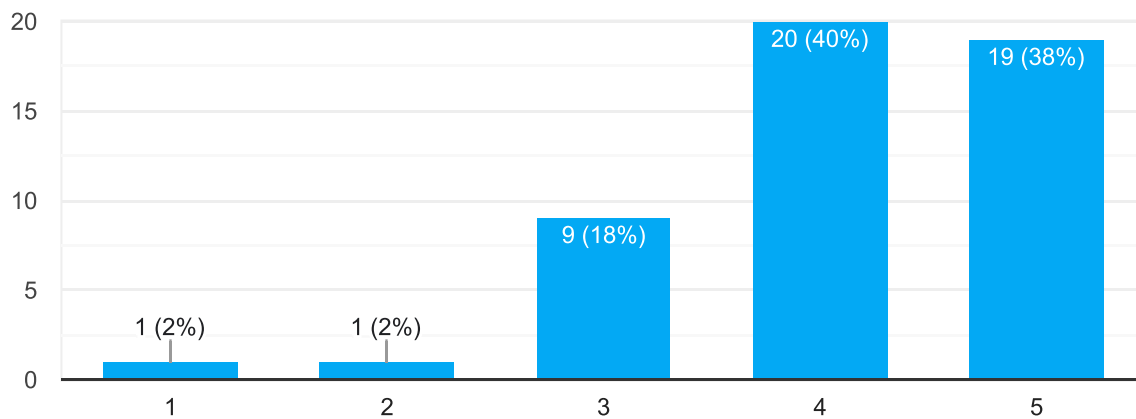
PER CONCLUDERE.....



Qual è il tuo giudizio complessivo sul servizio?



50 risposte



Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto?

7 risposte

Riceviamo diverse segnalazioni relative al malfunzionamento dello sportello telematico, sarebbe necessario un servizio più intuitivo

potenziare il personale dell'ufficio per poter efficientare ulteriormente l'informatizzazione dell'Ente

Non saprei.

Miglioramento delle capacità organizzative del servizio - Coinvolgimento di tutti i servizi comunali nelle scelte che abbiano per oggetto interventi di modifica e/o integrazioni di progetti informatici (quasi sempre le decisioni sono effettuate unicamente dal CED)

Il servizio del Ced fornito dai colleghi è buono, sono gli strumenti in sè che andrebbero rivisti: il sito del Comune andrebbe rivisto, Globo non è un buon partner, ADS idem, sia per la lentezza in merito alle richieste che gli vengono fatte, sia in merito allo sviluppo di nuove componenti, ma anche in merito alla formazione che offrono.

piu' personale

Più personale dedicato al servizio

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli



