

Customer Servizio Affari Generali/Ufficio di Presidenza del Consiglio comunale

10 risposte

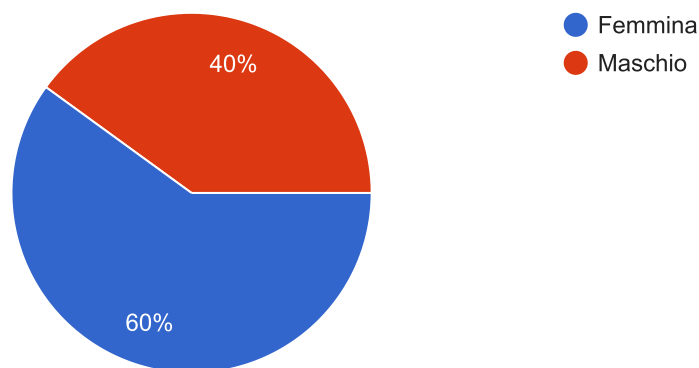
[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

Sesso

10 risposte

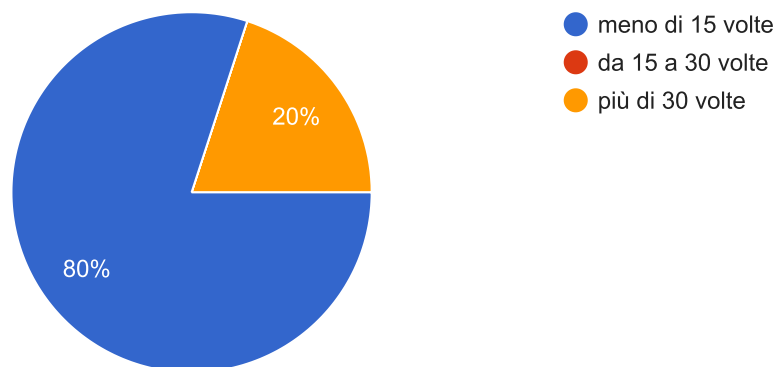
 [Copia](#)



Quante volte, mediamente, nell'arco dell'anno si è rivolta al servizio

10 risposte

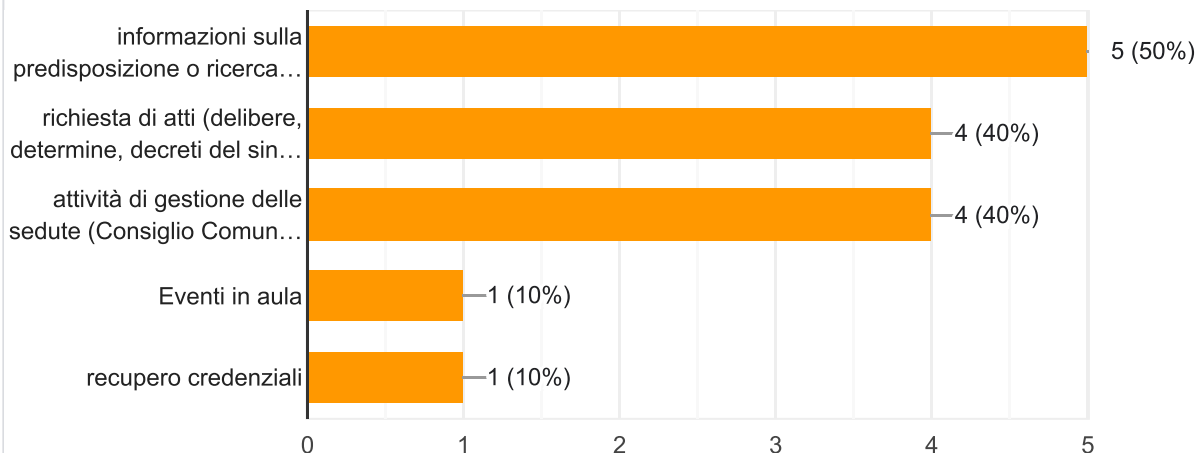
 [Copia](#)



Qual è la principale motivazione di utilizzo del servizio?
(è possibile selezionare più di un a voce)

 Copia

10 risposte



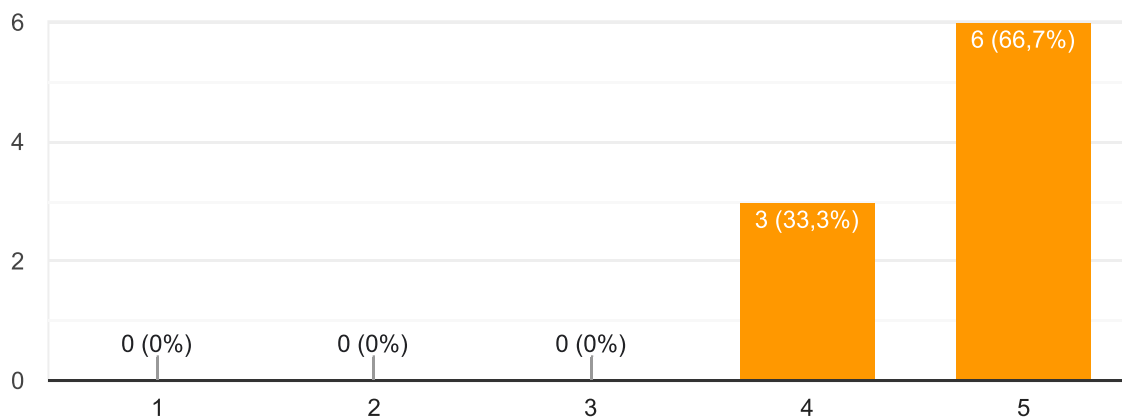
Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di darci una valutazione in scala che va da Ottimo (5) a Scarso (1)

ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI

Qualità delle informazioni fornite

 Copia

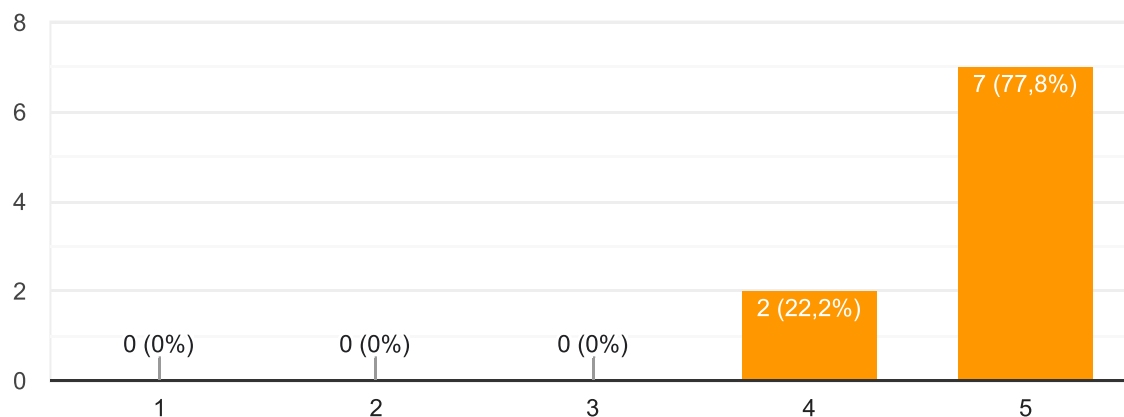
9 risposte



Capacità di ascolto, comprensione e inquadramento delle problematiche da parte del servizio



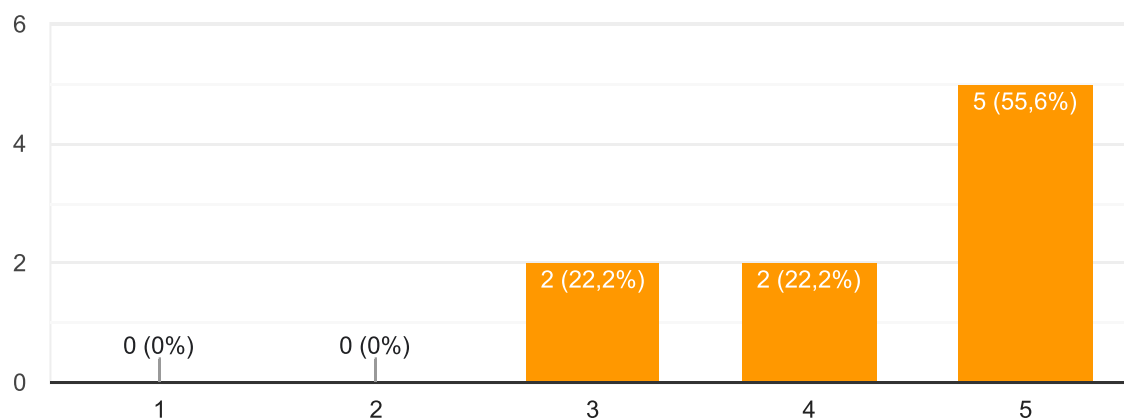
9 risposte



Puntualità del servizio nell'esecuzione delle attività concordate



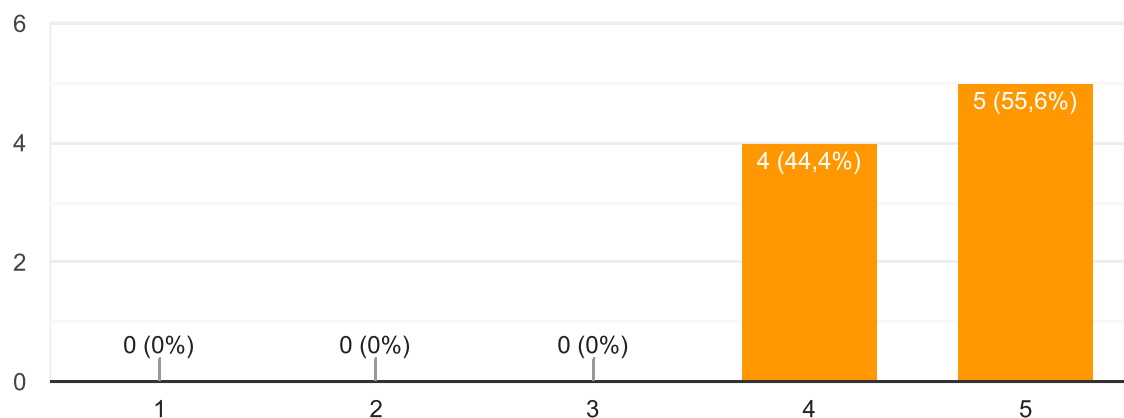
9 risposte



Livello di completezza delle informazioni ricevute



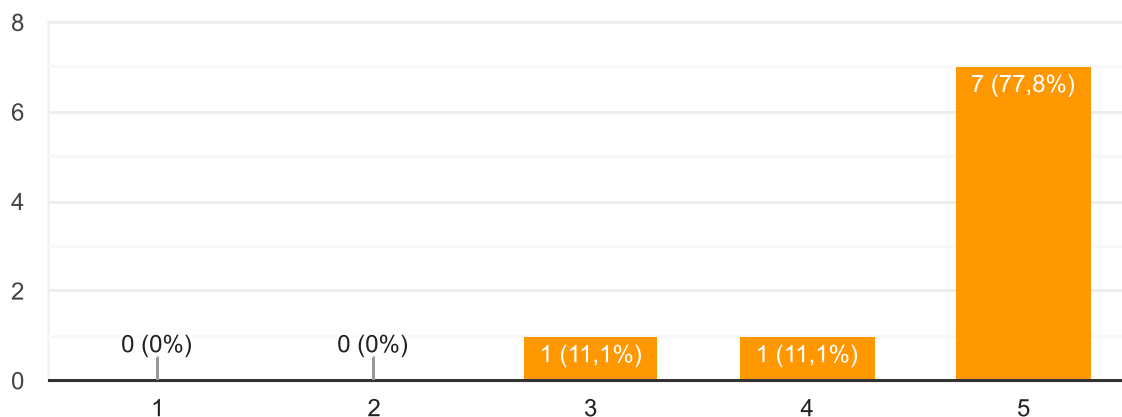
9 risposte



Attenzione nel comprendere le richieste in relazione ad un'attività di raccordo con altri uffici/servizi



9 risposte

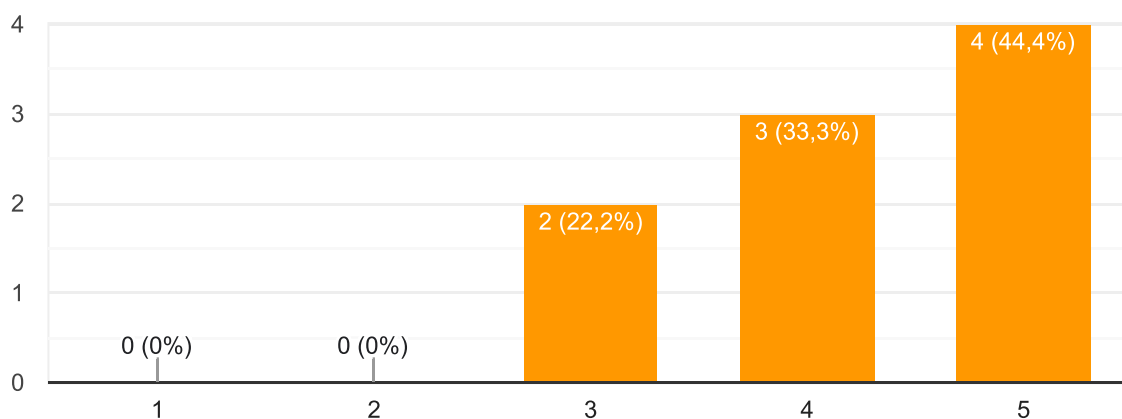


ASPETTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Facilità nel contattare il servizio



9 risposte



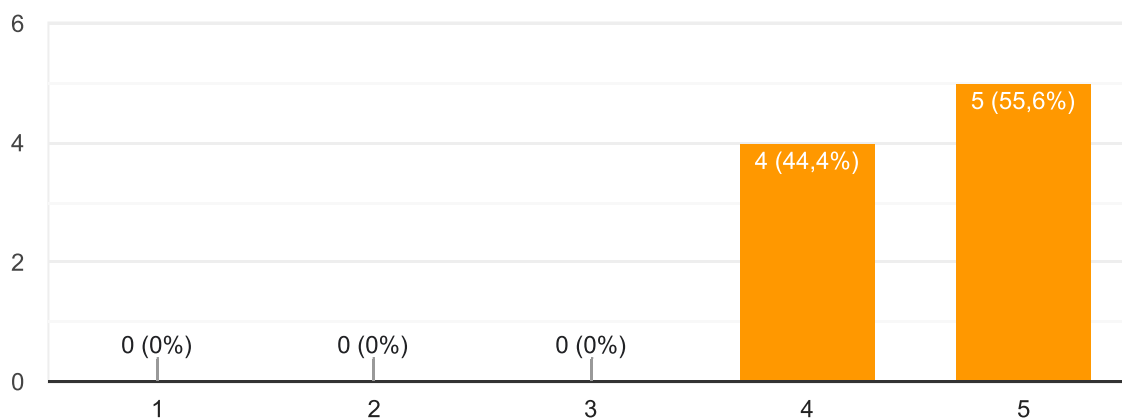
ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



Capacità di valutare le urgenze

 Copia

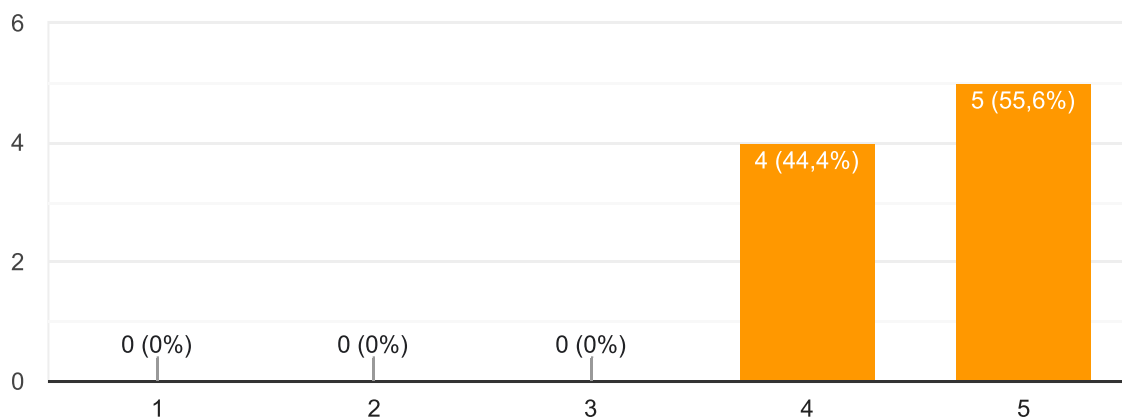
9 risposte



Tempo di attesa necessario per ottenere risposte

 Copia

9 risposte

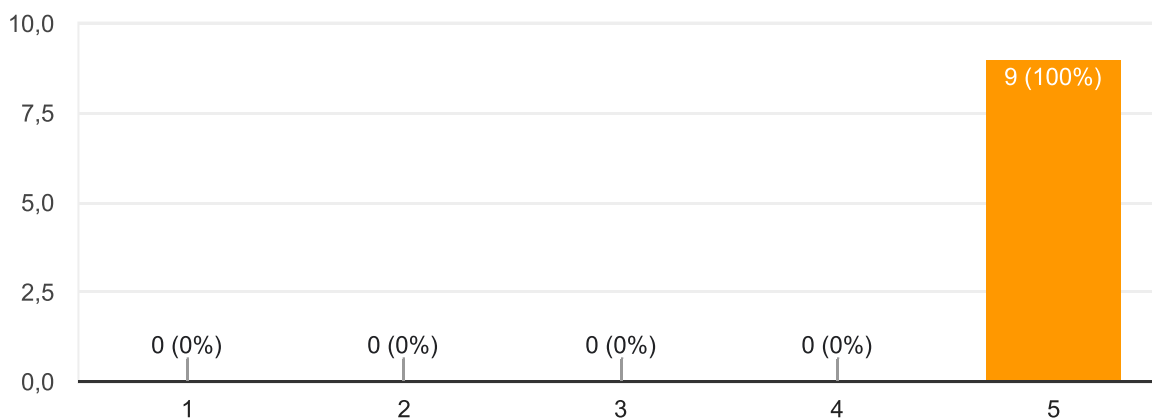


ASPETTI LEGATI ALL' AFFIDABILITA', ALLA COMPETENZA E ALLA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

Grado di competenza e professionalità del personale

 Copia

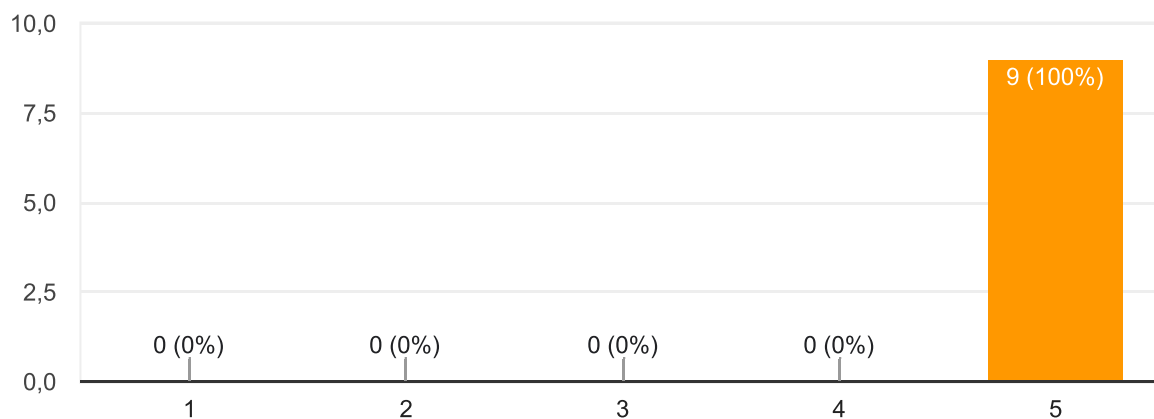
9 risposte



Cortesia e gentilezza del personale del servizio

 Copia

9 risposte

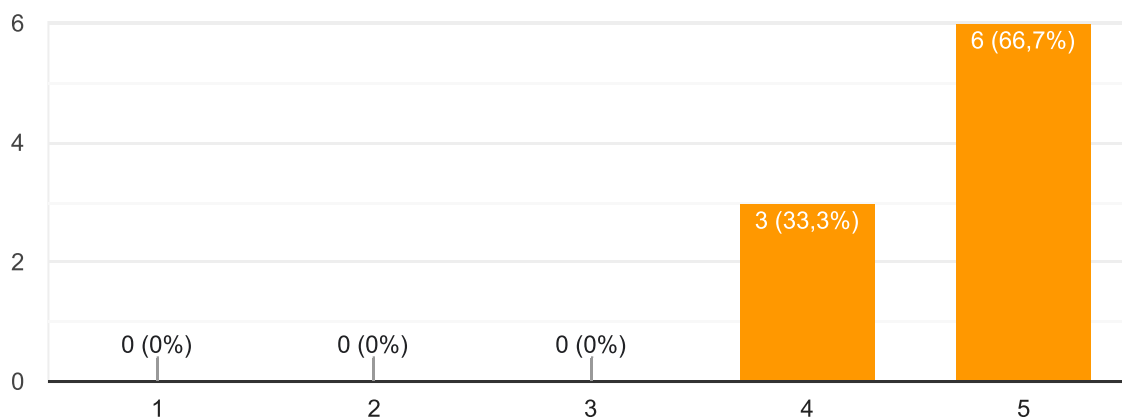


IN CONCLUSIONE

Qual è il Suo giudizio complessivo sul servizio?

 Copia

9 risposte



Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto?

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



