

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZI ARCHIVIO STORICO DEL COMUNE DI LODI – ANNO 2022

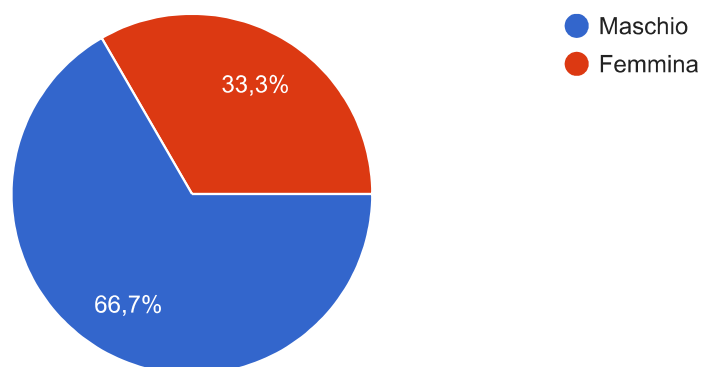
9 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

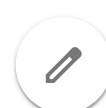
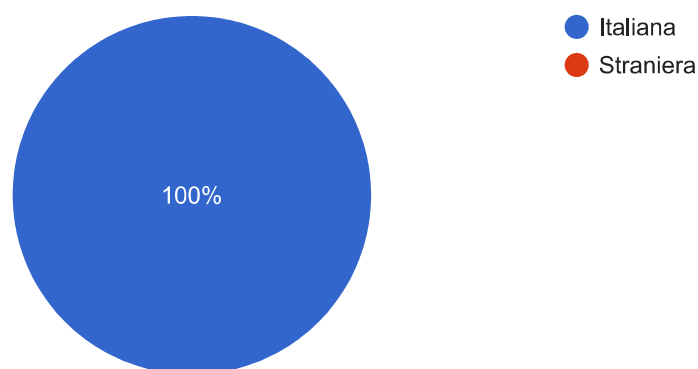
Sesso

9 risposte



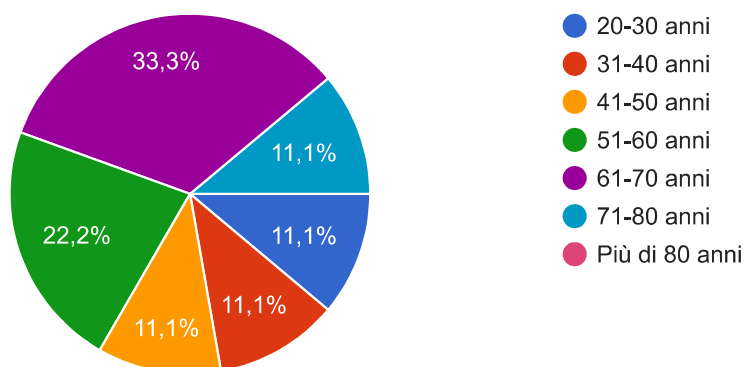
Cittadinanza

9 risposte



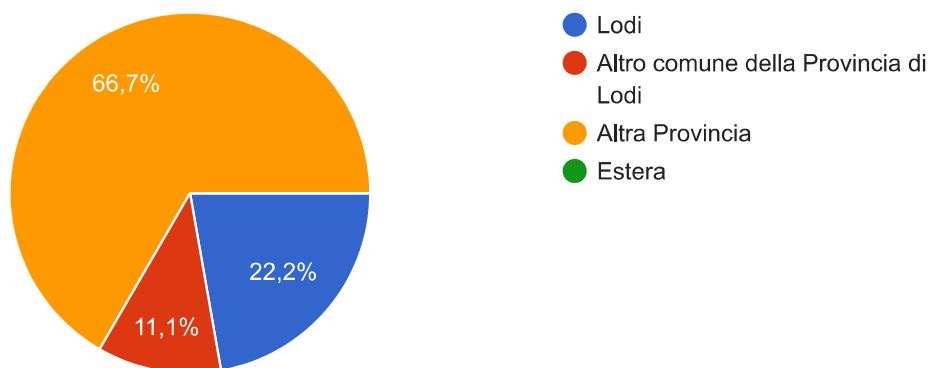
Fascia di età

9 risposte



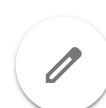
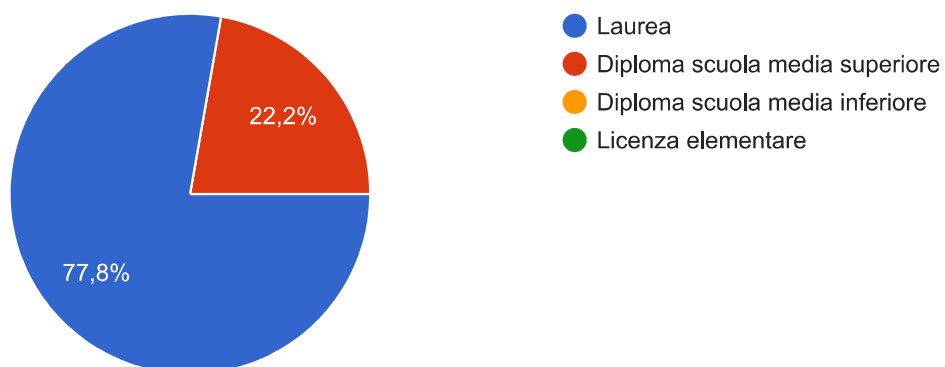
Residenza

9 risposte



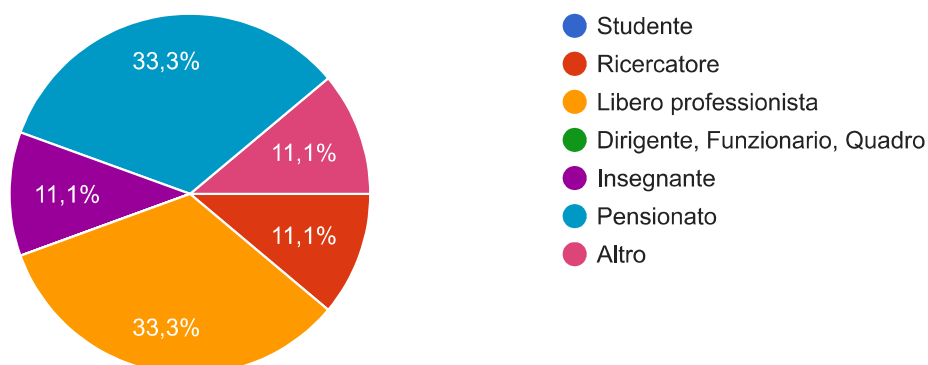
Titolo di studio

9 risposte



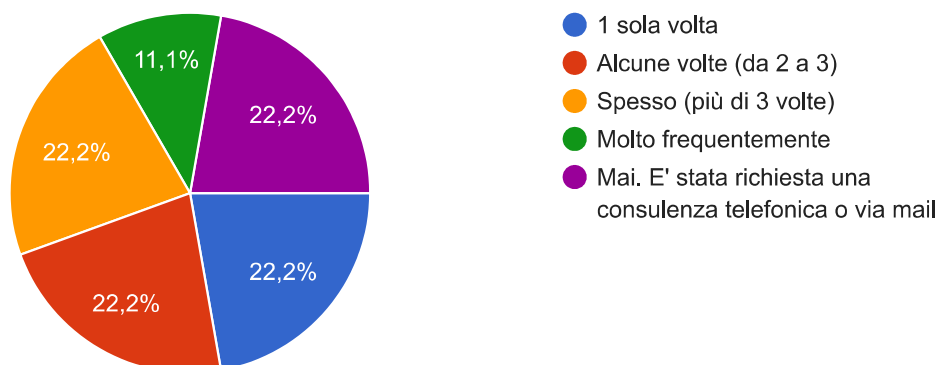
Professione

9 risposte



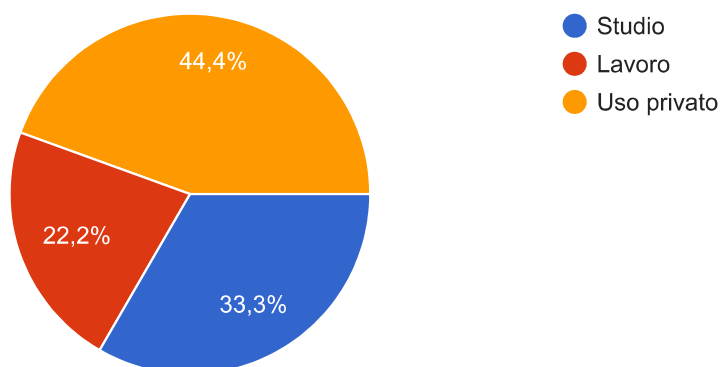
Frequenza di fruizione presso la sala studio dell'Archivio nel 2021

9 risposte

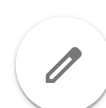


Qual è la principale motivazione di frequenza in Archivio?

9 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

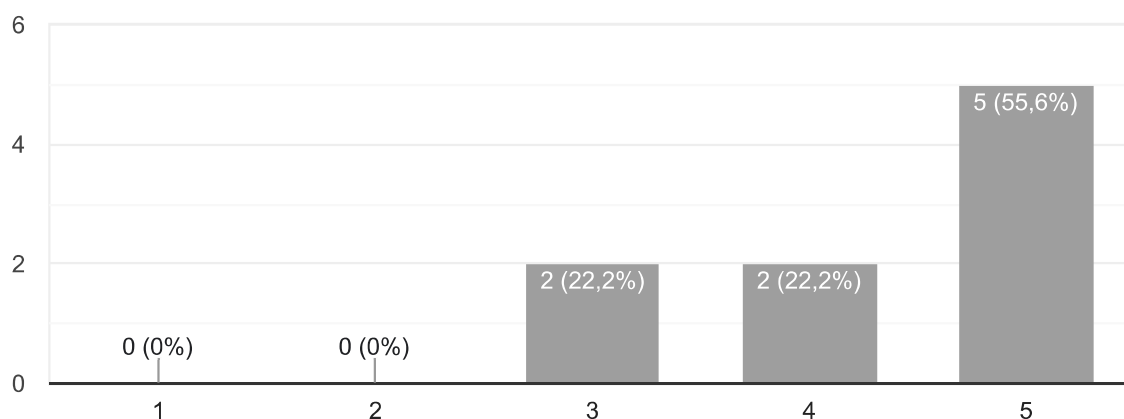


Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

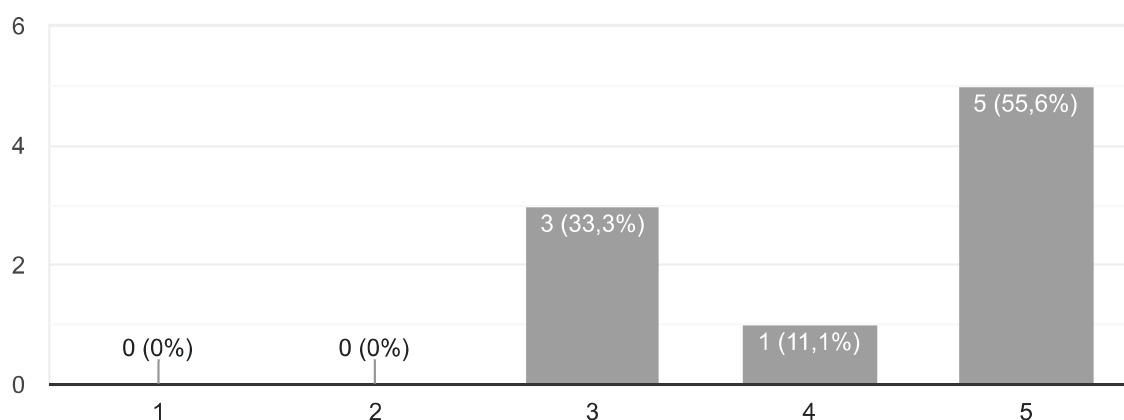
Chiarezza e comprensibilità della procedura di accesso alla sala di consultazione dell'Archivio storico

9 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica

9 risposte

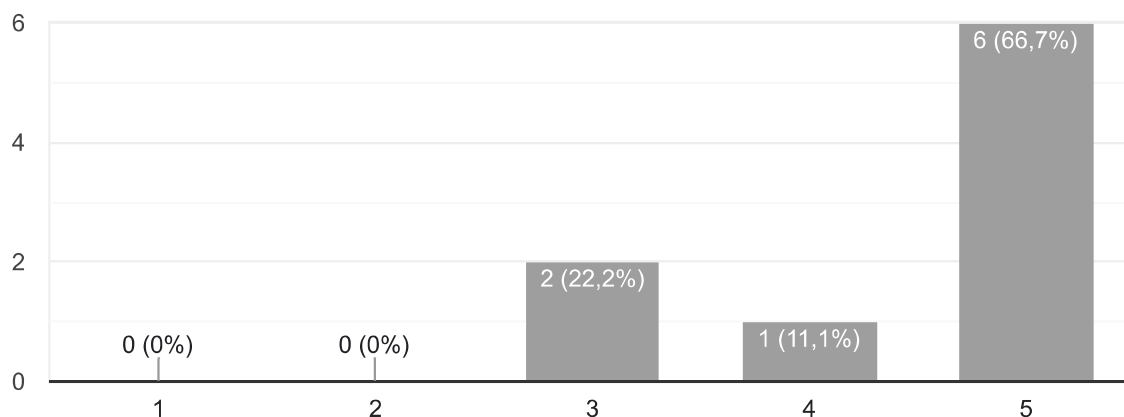


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPECIFICI DELL'ARCHIVIO



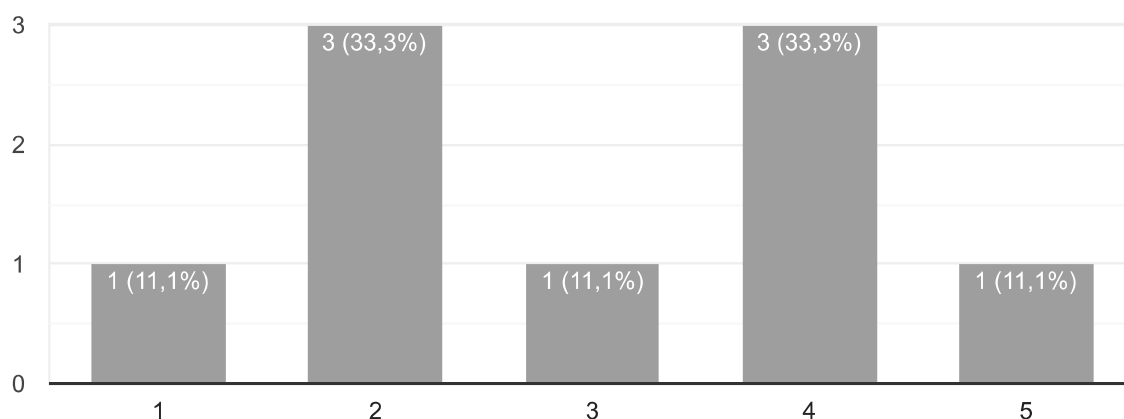
Presenza di materiale documentario che soddisfa le Sue esigenze di ricerca

9 risposte

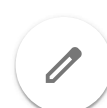


Numero di pezzi consentiti per ogni giornata di consultazione

9 risposte

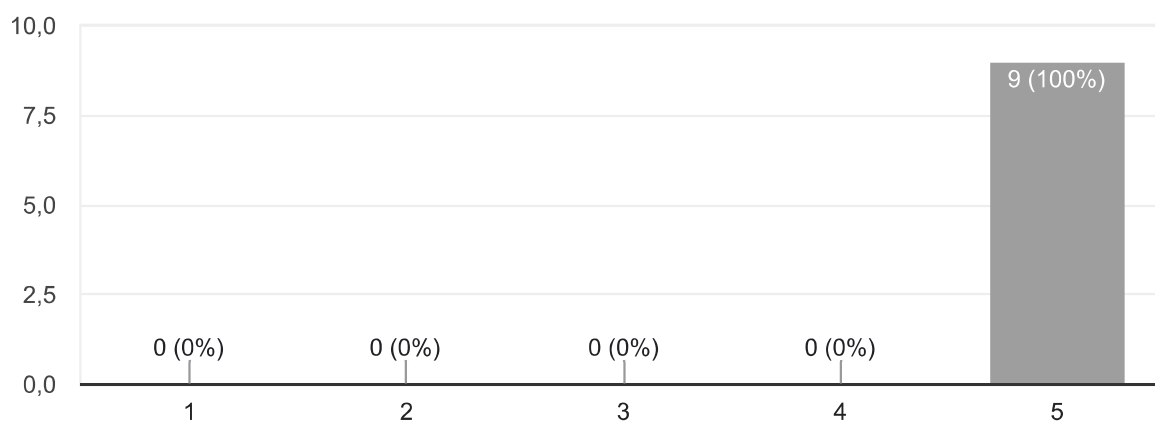


ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO



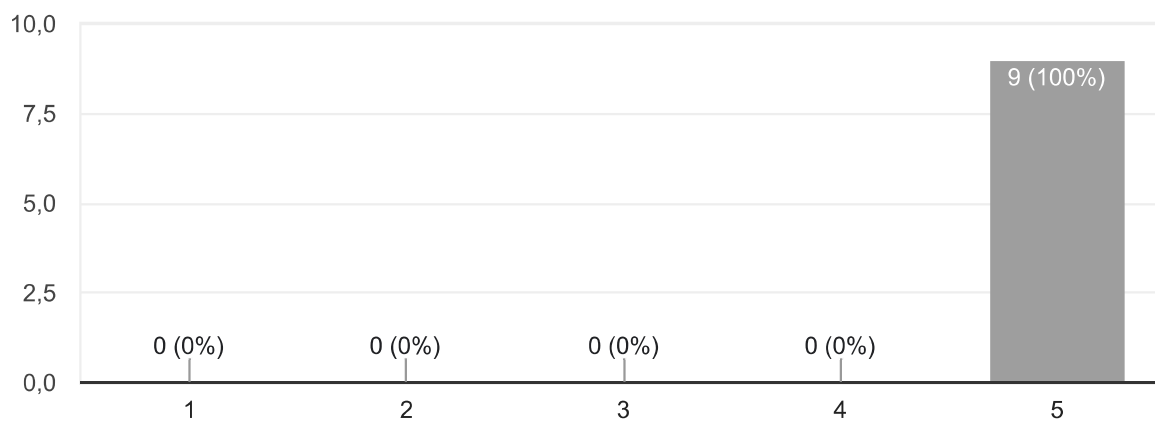
Competenza e preparazione del personale

9 risposte



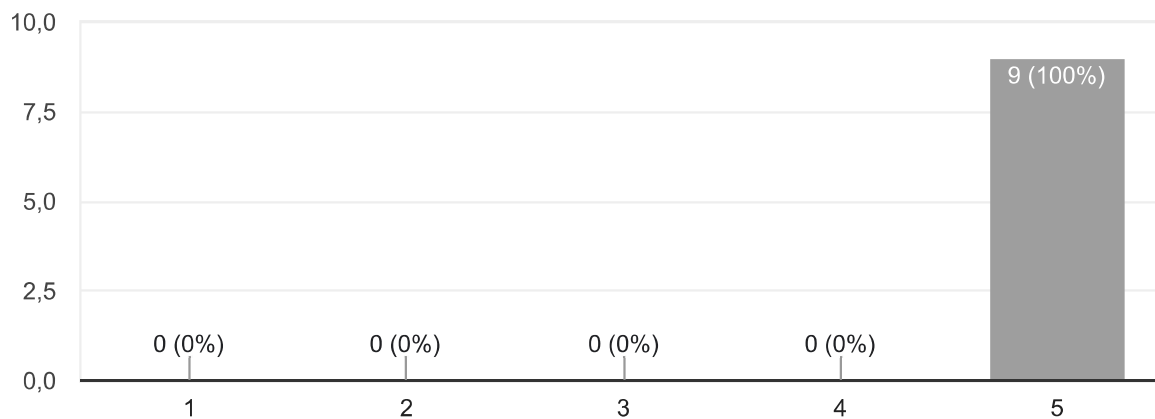
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

9 risposte



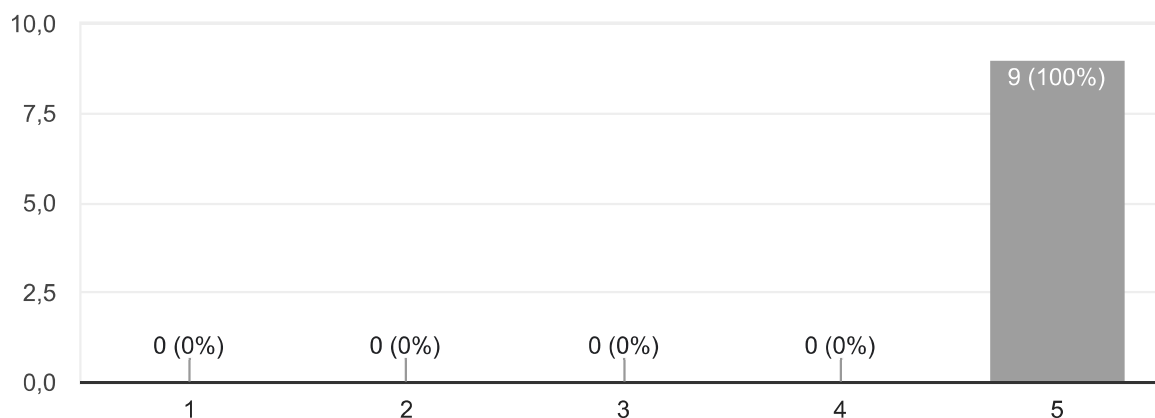
Cortesia del personale

9 risposte



Disponibilità a dare informazioni telefoniche

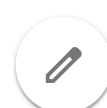
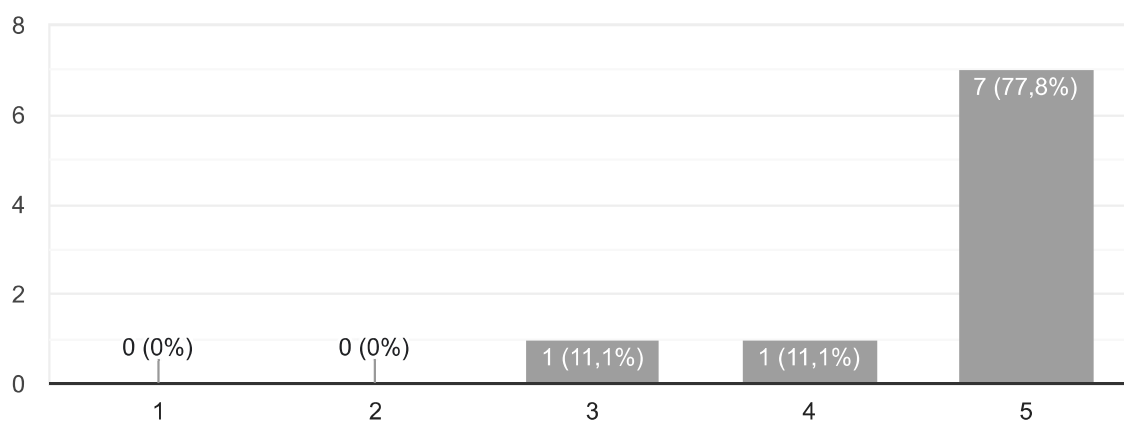
9 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI DELLA SALA STUDIO ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

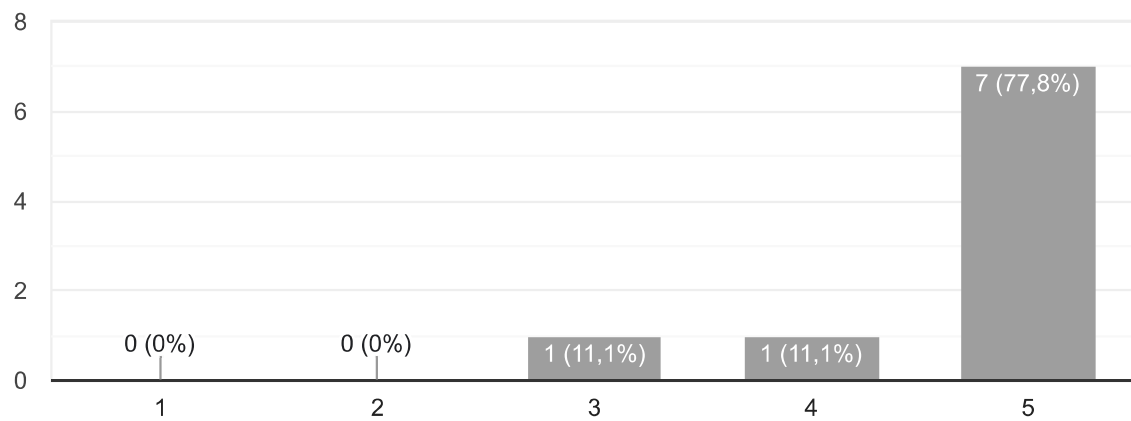
Pulizia dell'ambiente

9 risposte



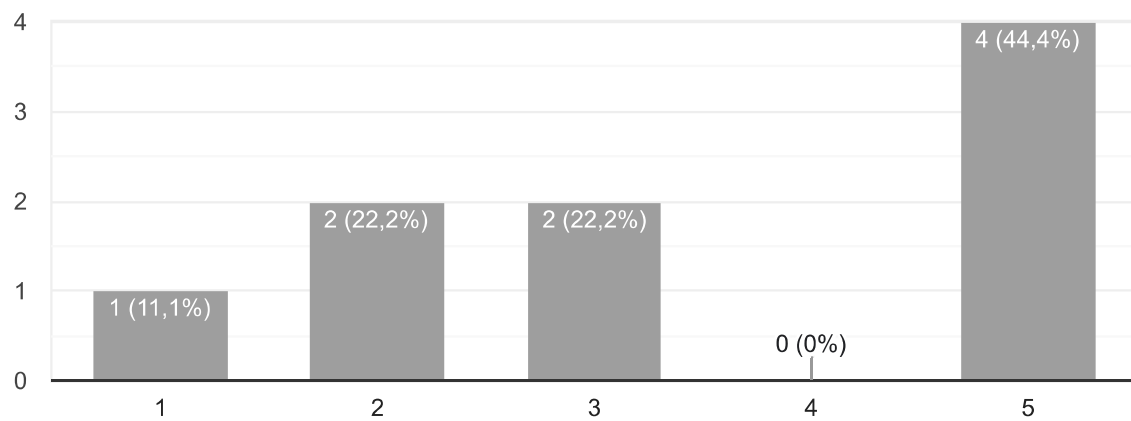
Grado di illuminazione dell'ambiente

9 risposte



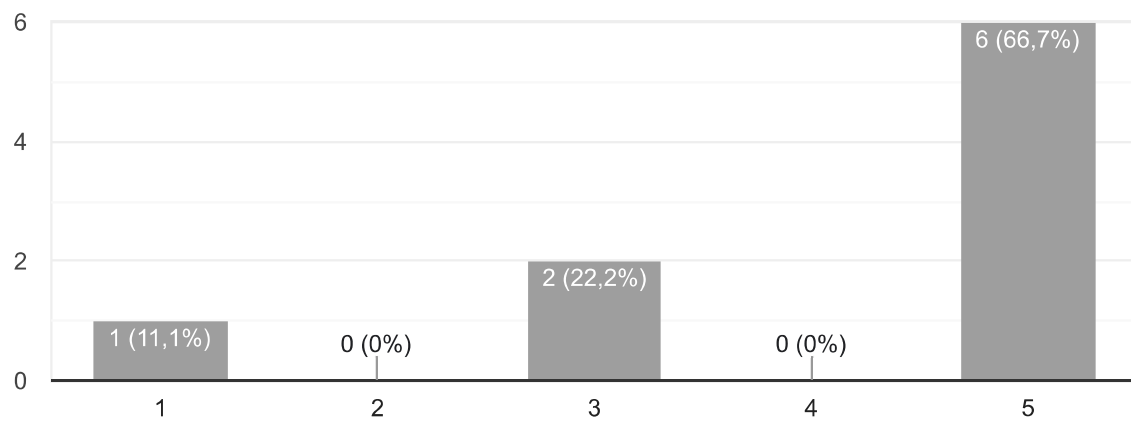
Facilità di accesso alla struttura

9 risposte



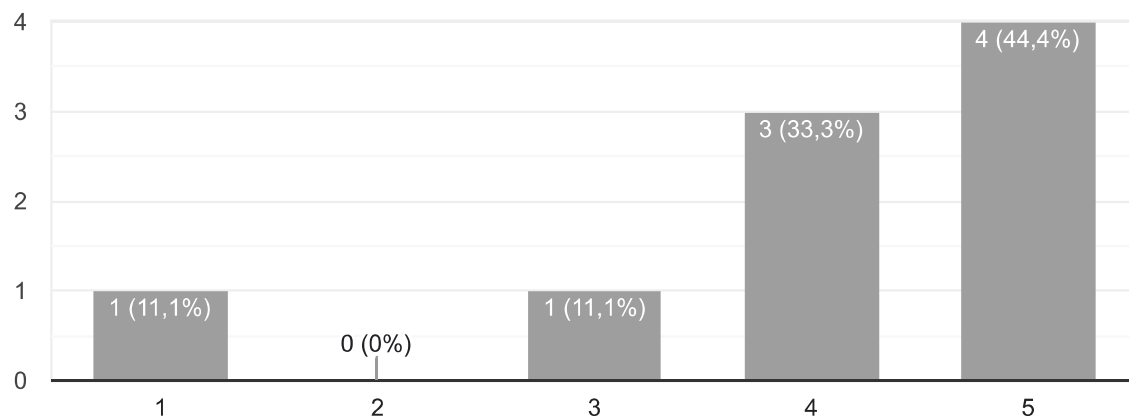
Silenziosità e riservatezza dell'ambiente

9 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Archivio?

9 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

5 risposte

L'archivio è aperto una sola mattina alla settimana con orari impossibili. E' vergognoso che l'amministrazione comunale non abbia ancora provveduto a trovare una soluzione, fosse solo l'apertura di tutta la giornata di mercoledì. Faccio presente che sarebbe anche ora che l'archivio e la biblioteca si dotassero di un regolamento che eviti l'uso delle suonerie del cellulare (comprese quelle dei bibliotecari e archivisti), di rispondere allo stesso mentre altri studiano, di chiacchierare ad alta voce. Basterebbe confrontarsi con l'Archivio di Stato di Milano o la Biblioteca Nazionale Braidense, che si trovano a Milano, non così distanti dalla nostra città.

considerato la delocalizzazione della sede e conseguente difficoltà di arrivarci si auspica venga incrementato l'orario di apertura per l'intera giornata

rendere più fruibile la consultazione dei documenti, meno formalità

Riportare l'Archivio in città.

Essendo a San Grato non è facilmente raggiungibile

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



