

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZIO BIBLIOTECA DEL COMUNE DI LODI - ANNO 2022

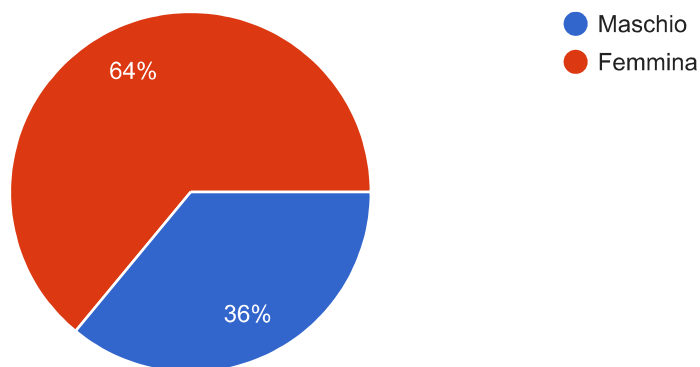
75 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

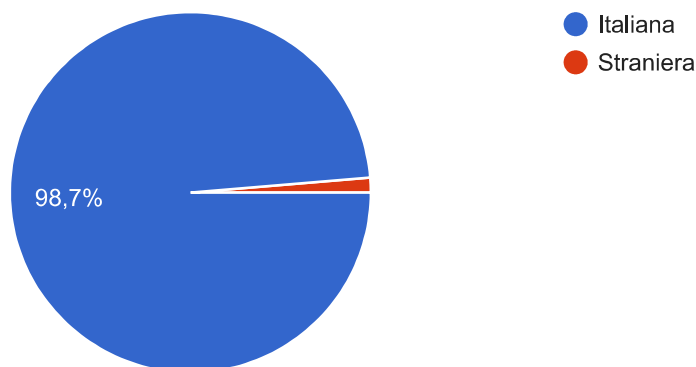
Sesso

75 risposte



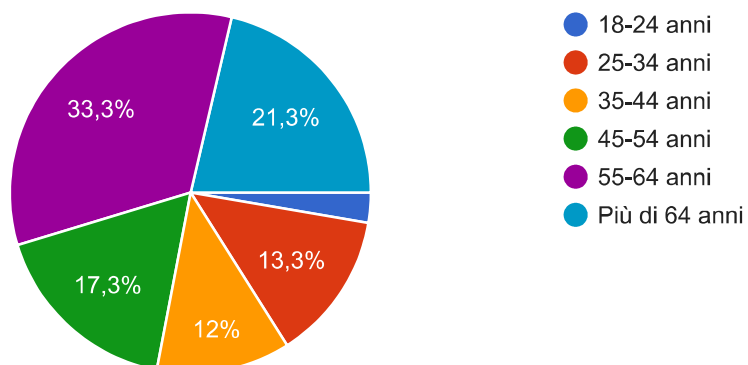
Cittadinanza

75 risposte



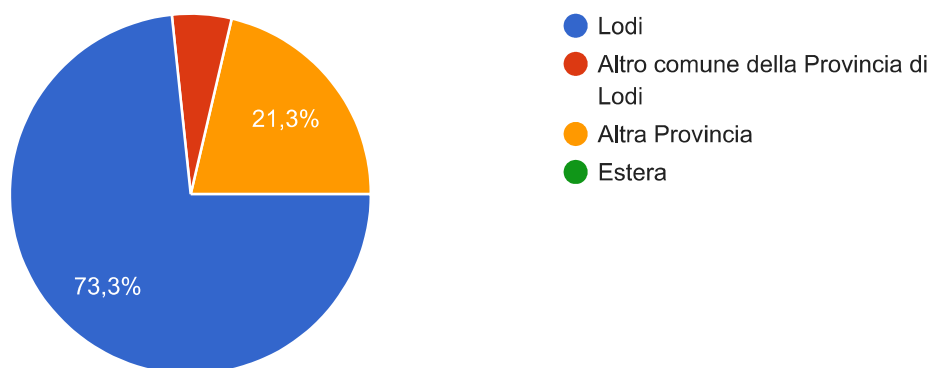
Fascia di età

75 risposte



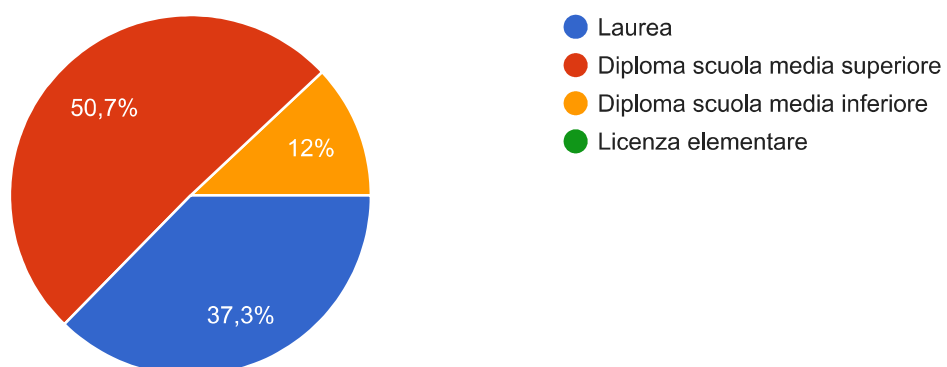
Residenza

75 risposte



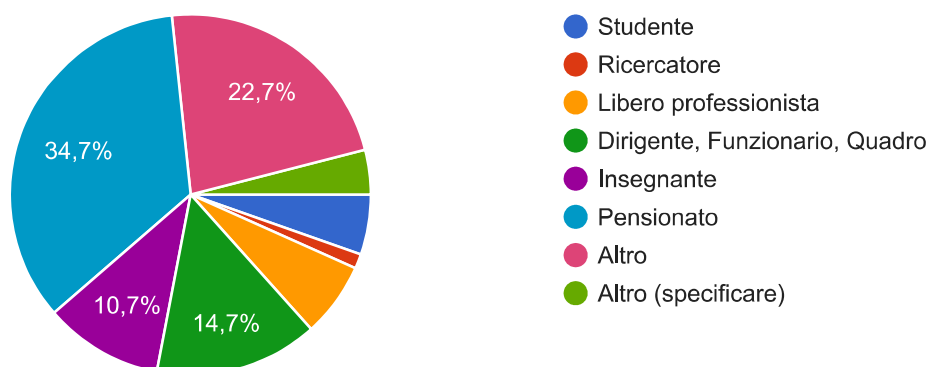
Titolo di studio

75 risposte



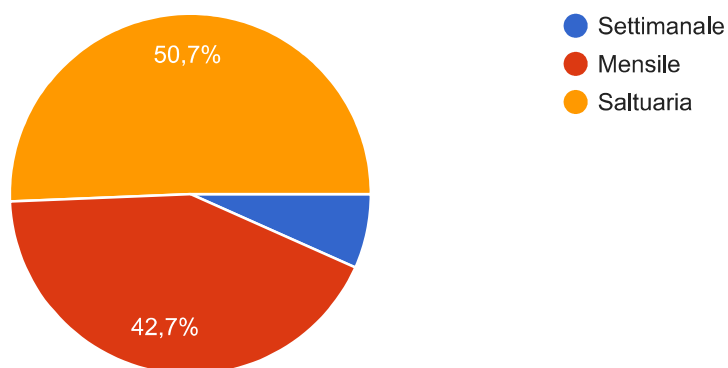
Professione

75 risposte



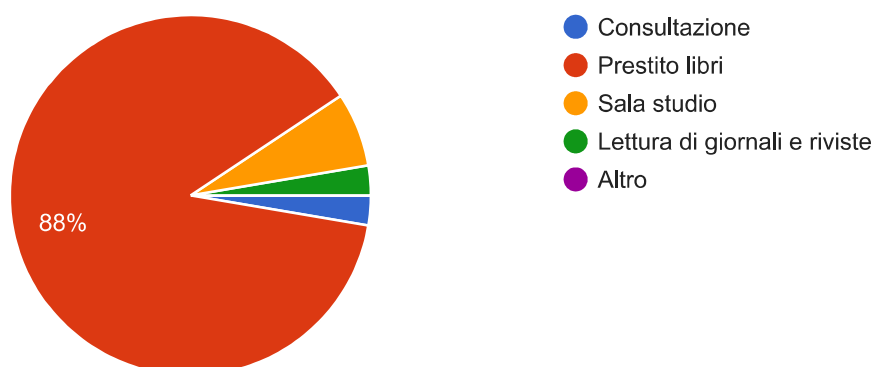
Frequenza di fruizione presso la Biblioteca nel 2022

75 risposte



Qual è la principale motivazione di frequenza in Biblioteca?

75 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

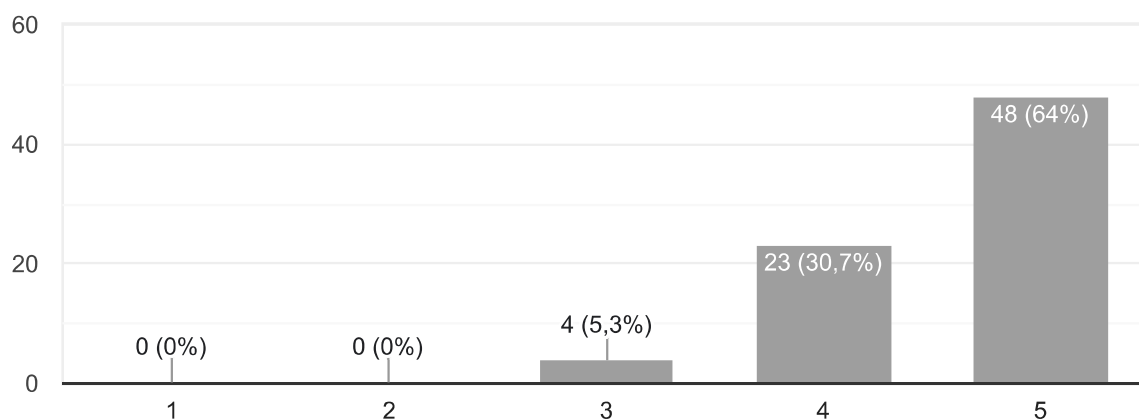


Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

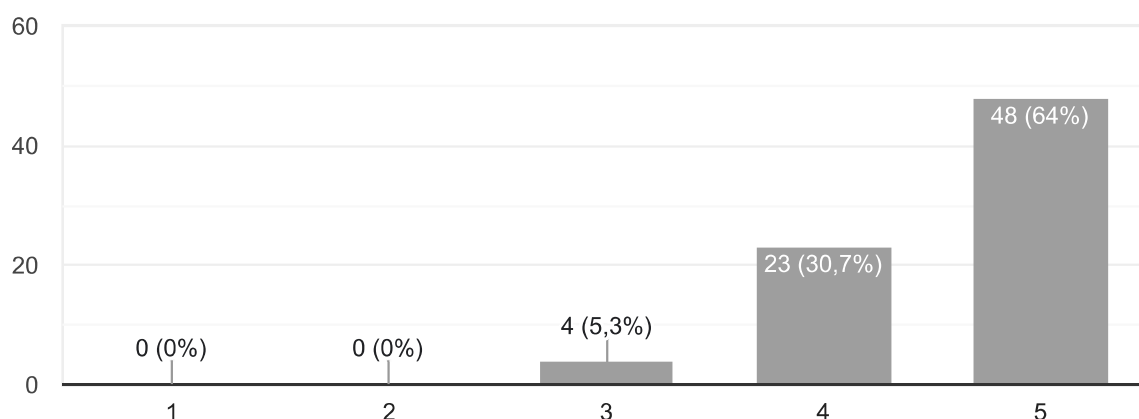
Chiarezza e comprensibilità della procedura di iscrizione alla Biblioteca

75 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica

75 risposte

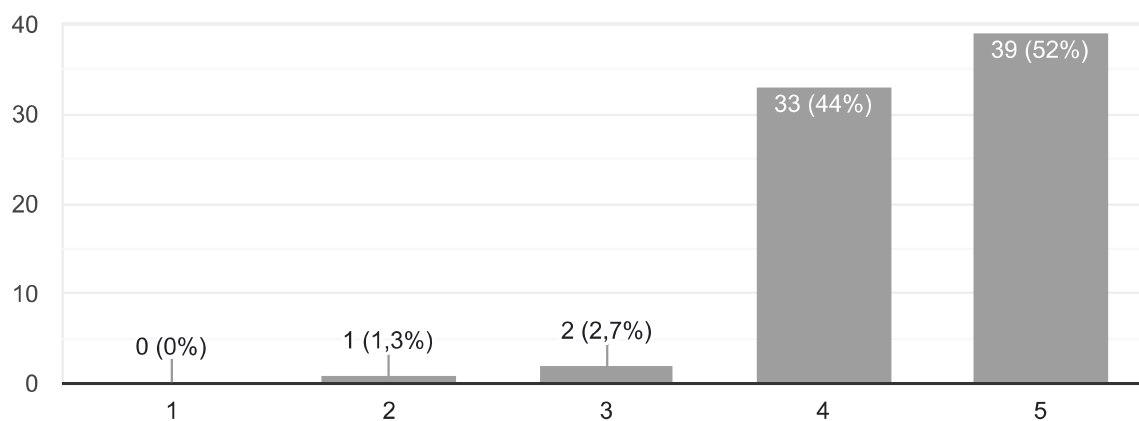


ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPECIFICI DELLA BIBLIOTECA



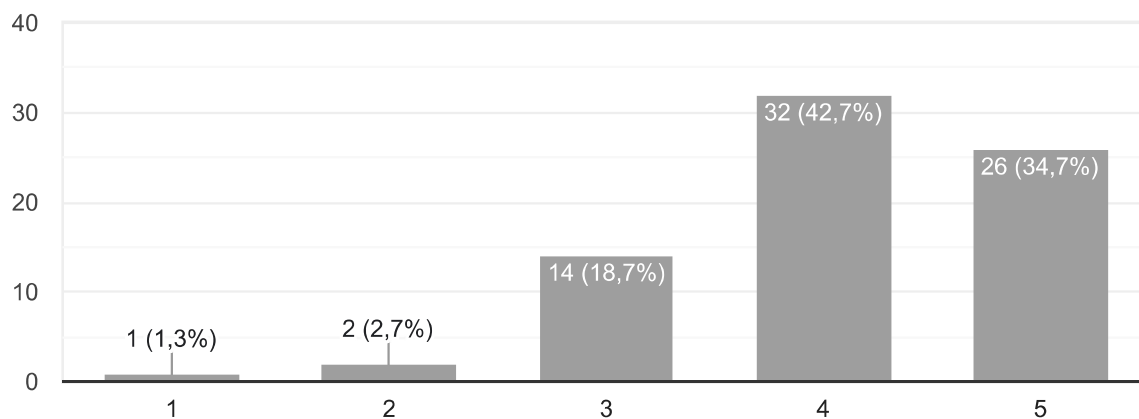
Presenza di libri e riviste che soddisfano le Sue esigenze

75 risposte



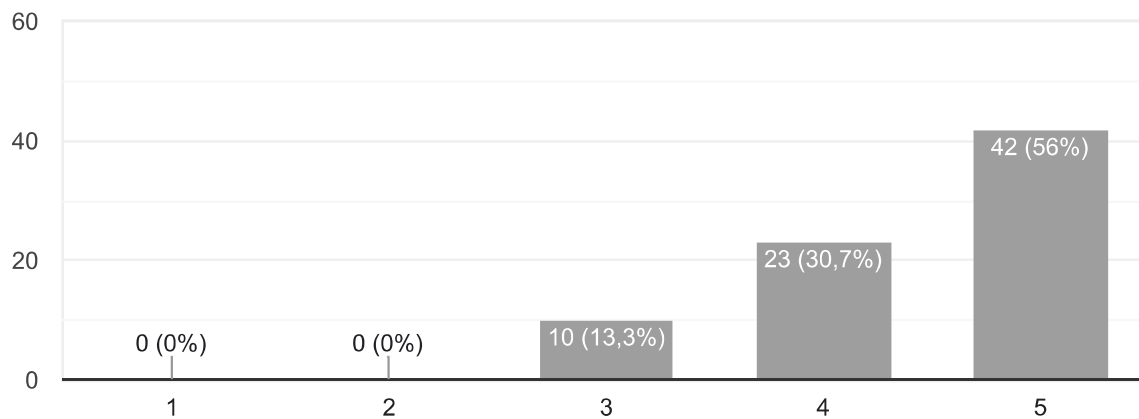
Novità editoriali disponibili annualmente

75 risposte



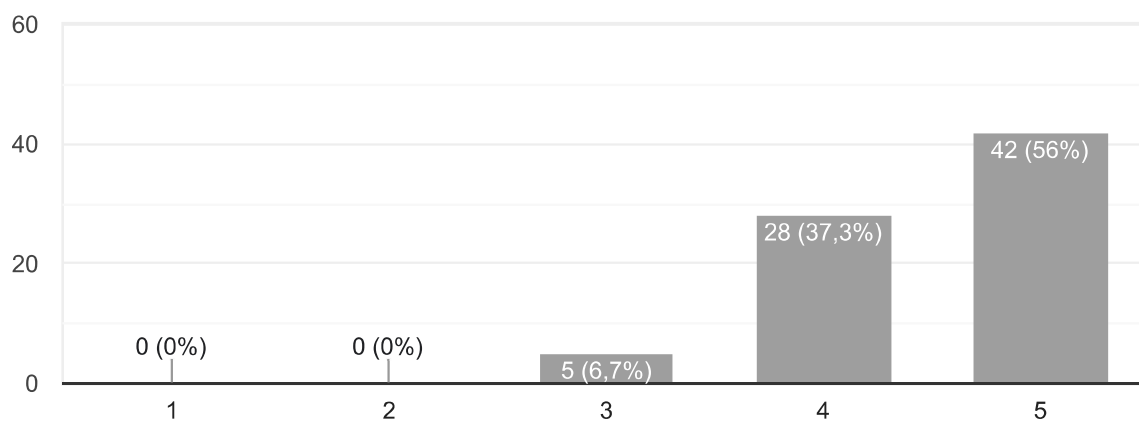
Numero di volumi consentiti in prestito

75 risposte



Prestito interbibliotecario

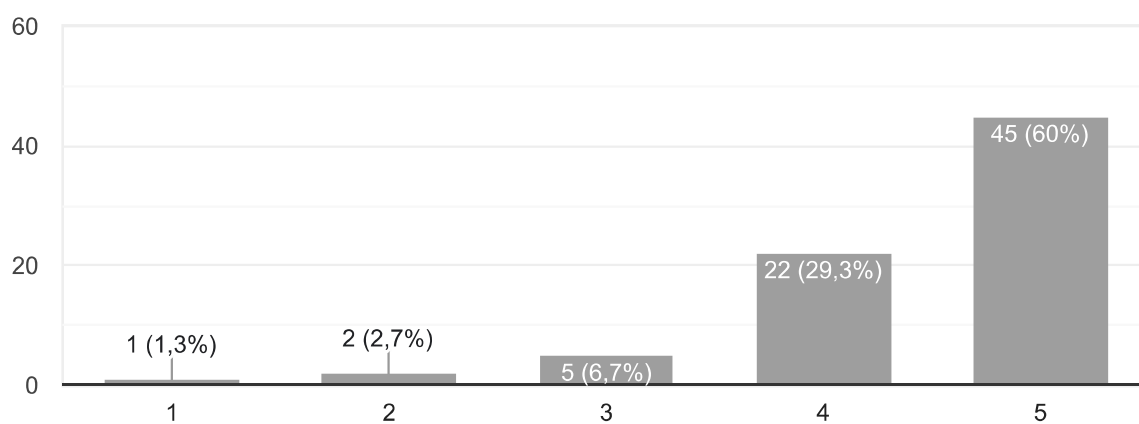
75 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO

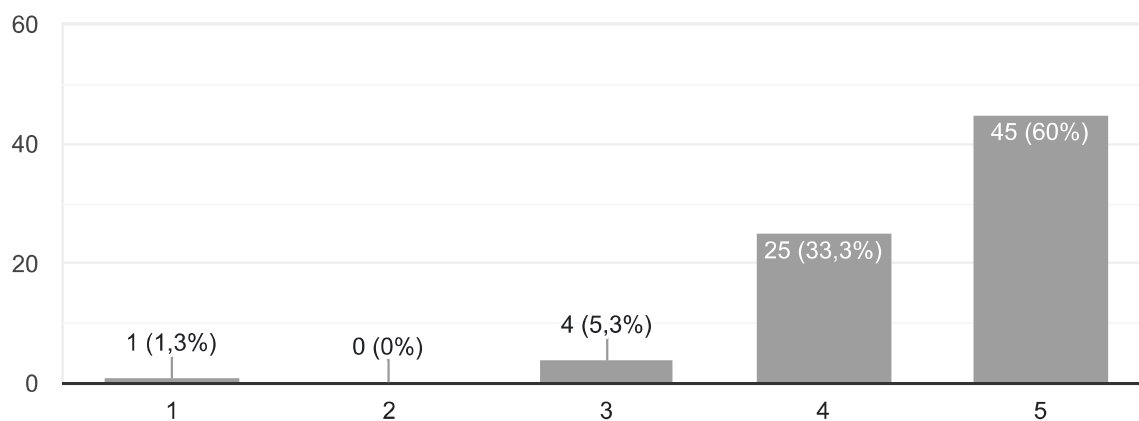
Orari e giorni di apertura della Biblioteca

75 risposte



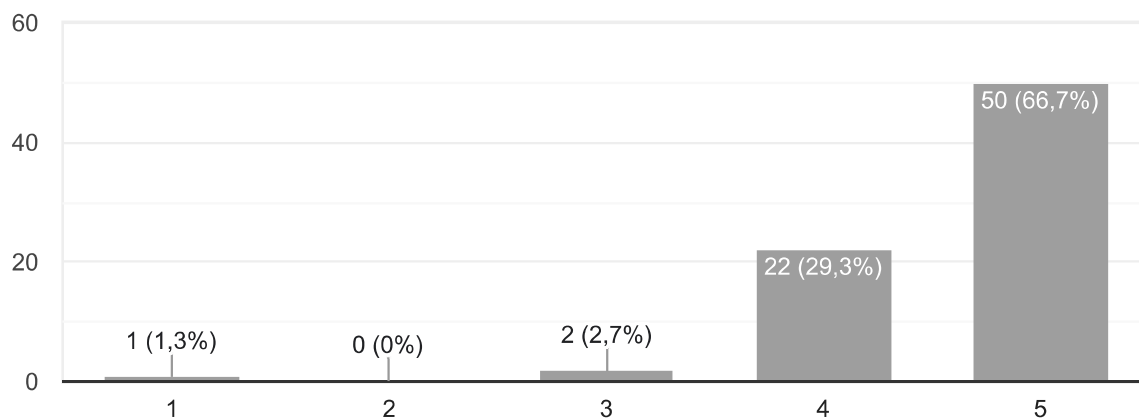
Tempo che ha dovuto attendere prima di essere ricevuto dall'operatore

75 risposte



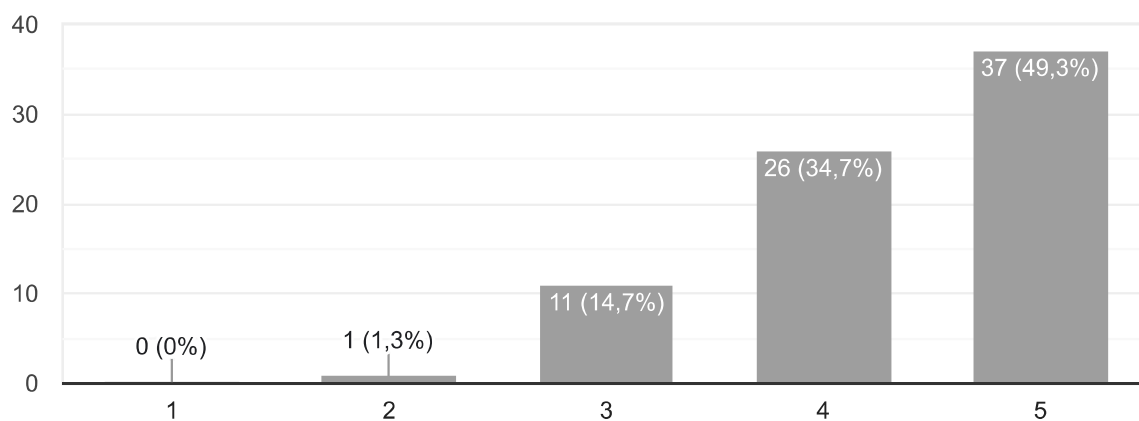
Tempo che è stato necessario per espletare la pratica con l'operatore

75 risposte



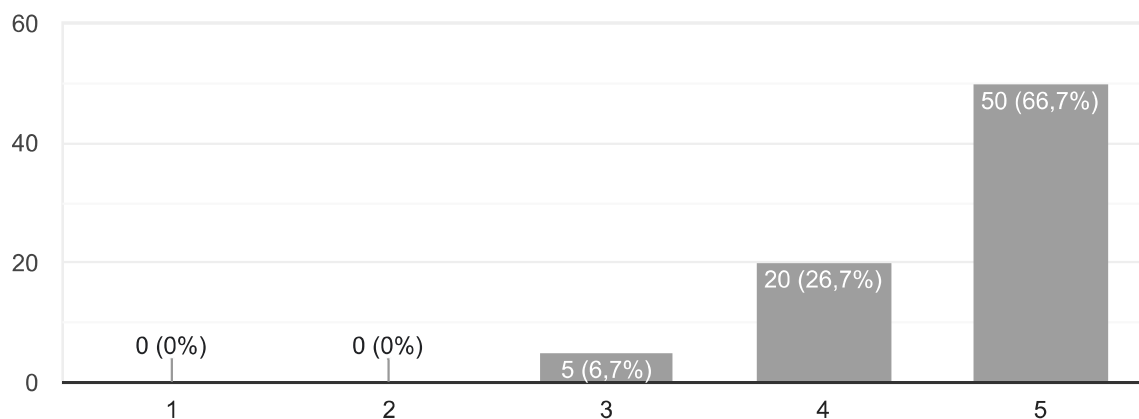
Tempestività di consegna dei volumi richiesti in prestito attraverso il Prestito Interbibliotecario

75 risposte



Modalità di avviso attraverso telefonate, e-mail, SMS della disponibilità dei volumi

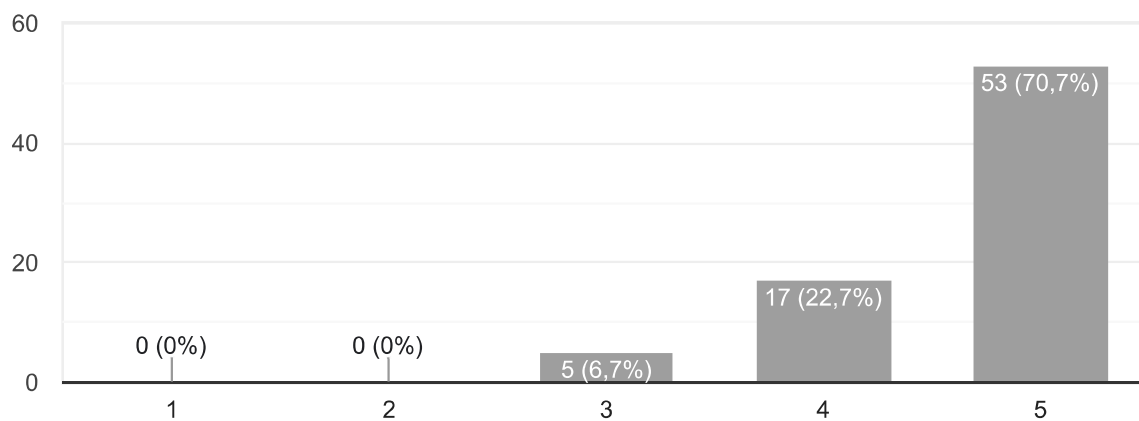
75 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

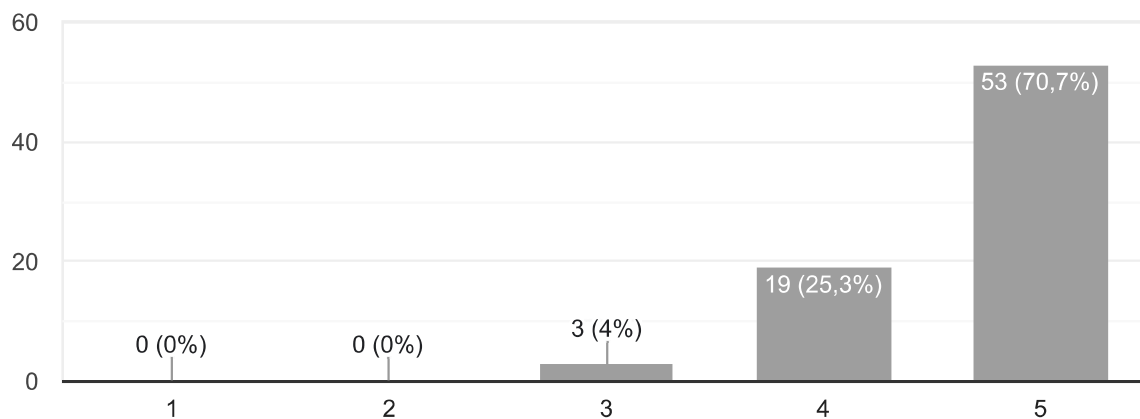
Competenza e preparazione del personale

75 risposte



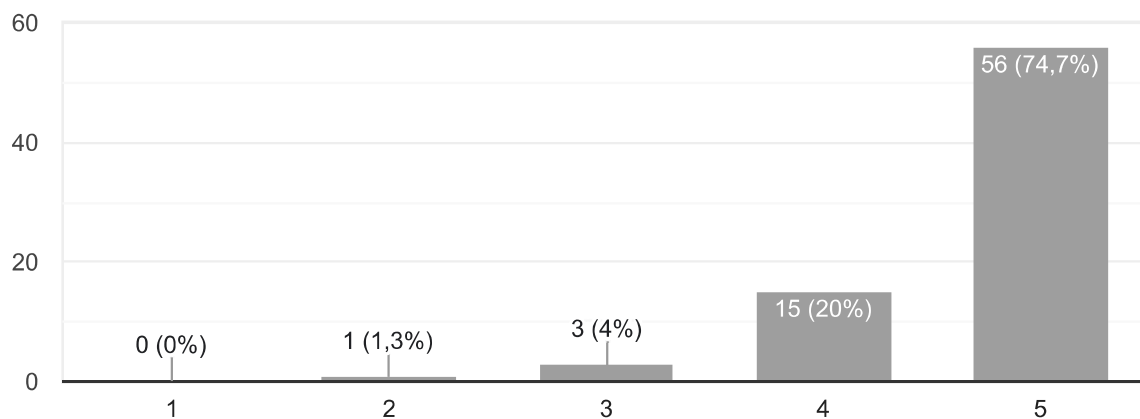
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

75 risposte



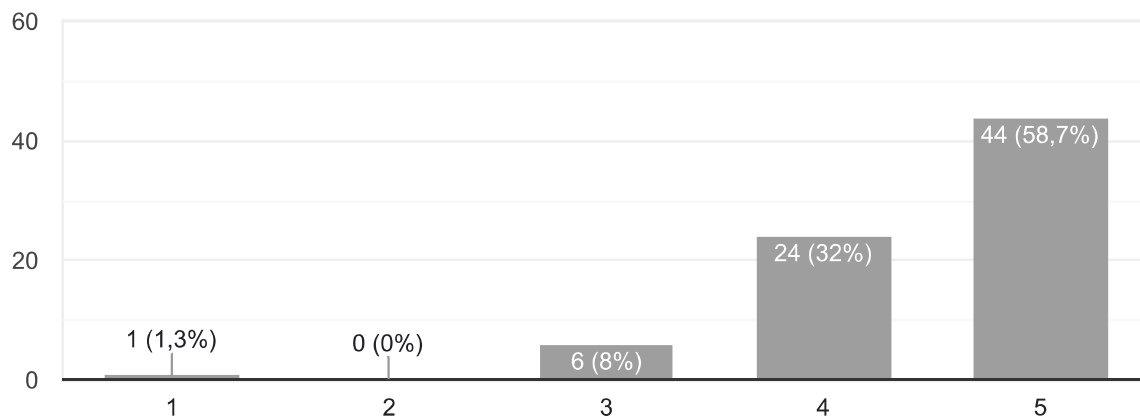
Cortesía del personale

75 risposte



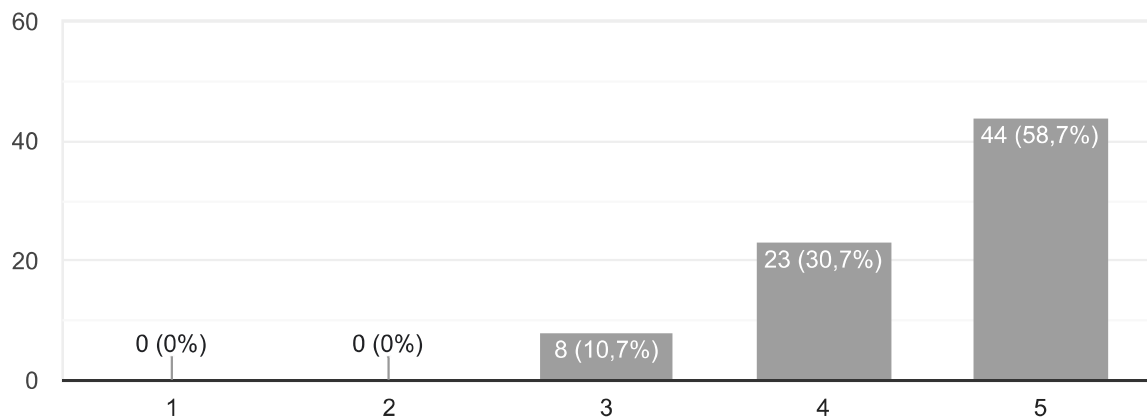
Disponibilità a dare informazioni telefoniche

75 risposte



Accessibilità a informazioni e materiali richiesti (capacità di soddisfare le esigenze)

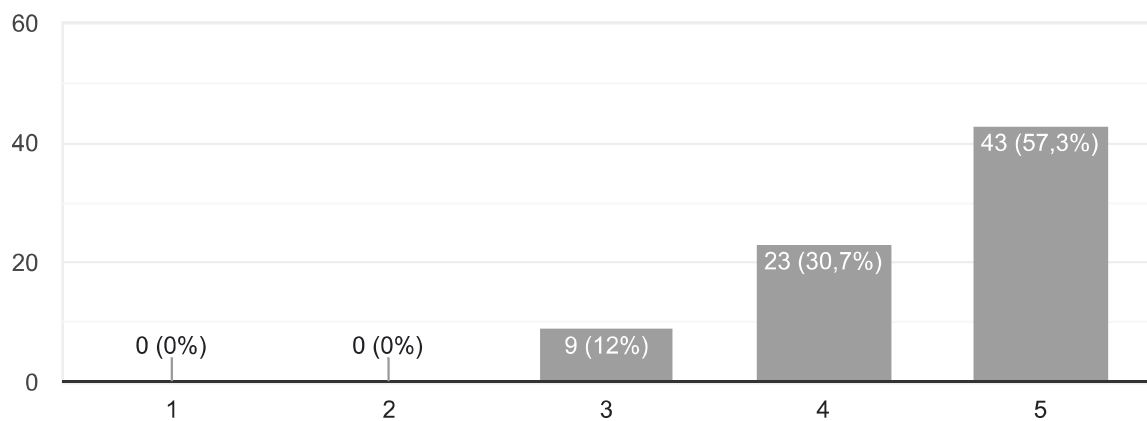
75 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEI SERVIZI

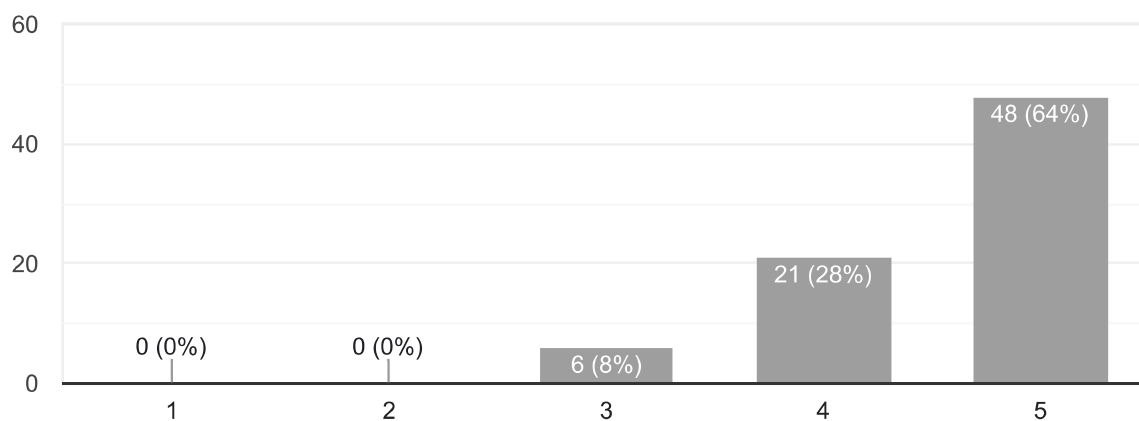
Organizzazione e fruibilità del materiale esposto

75 risposte



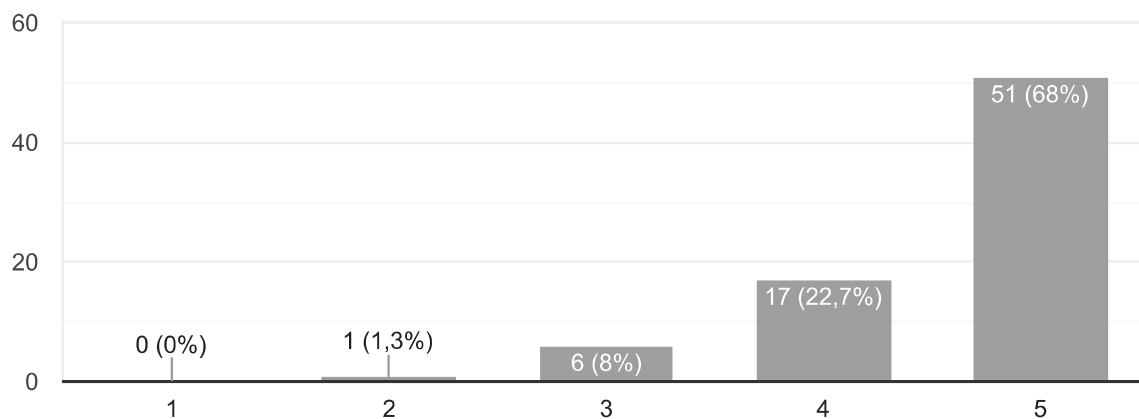
Pulizia dell'ambiente

75 risposte



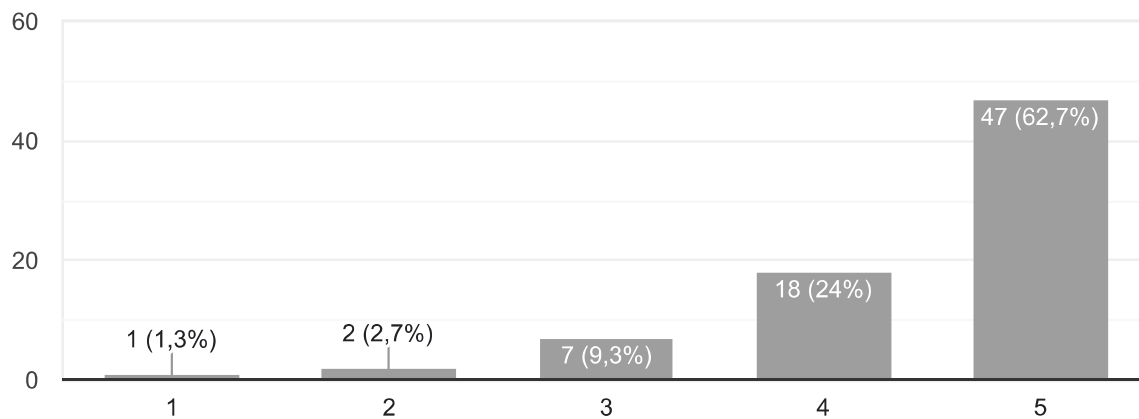
Grado di illuminazione dell'ambiente

75 risposte



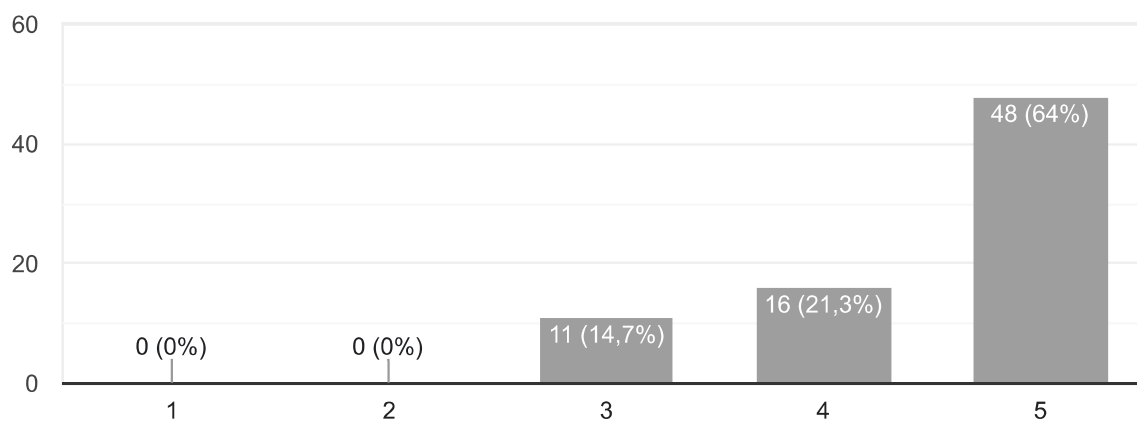
Facilità di accesso alla struttura

75 risposte



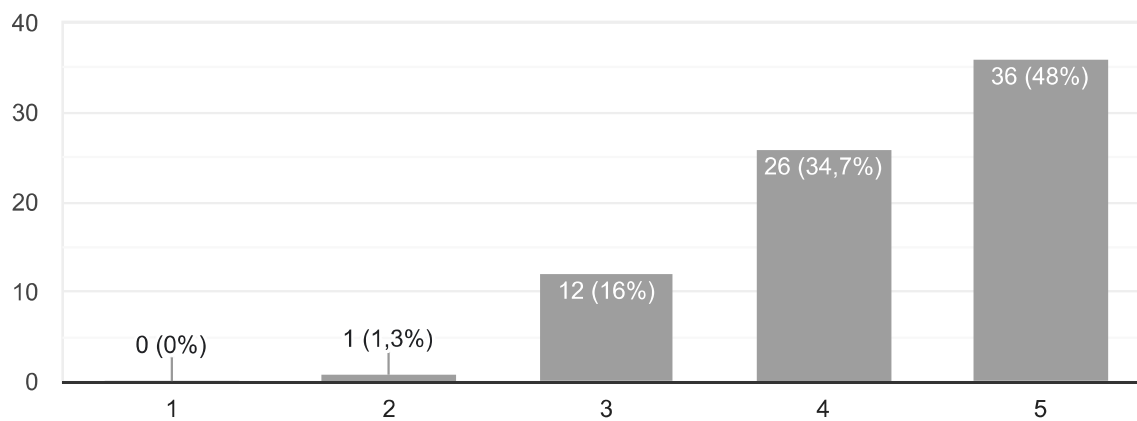
Silenziosità e riservatezza dell'ambiente

75 risposte



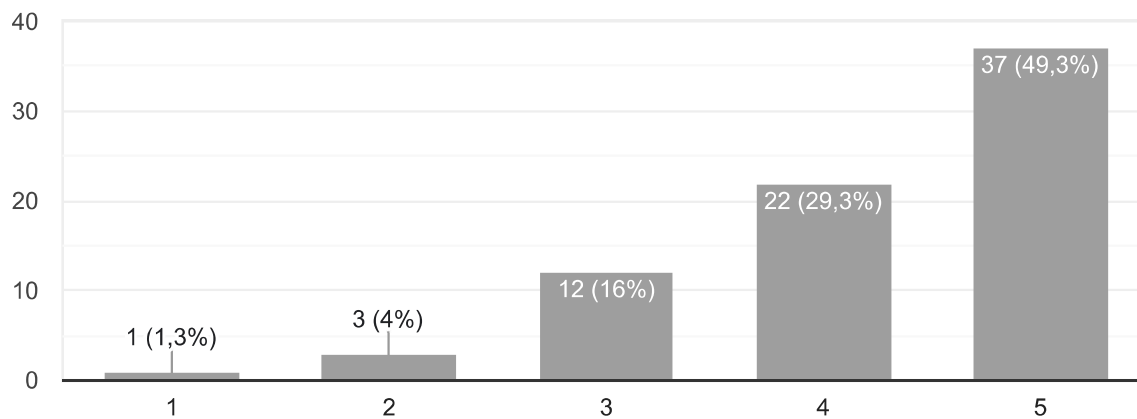
Manutenzione dello stabile

75 risposte



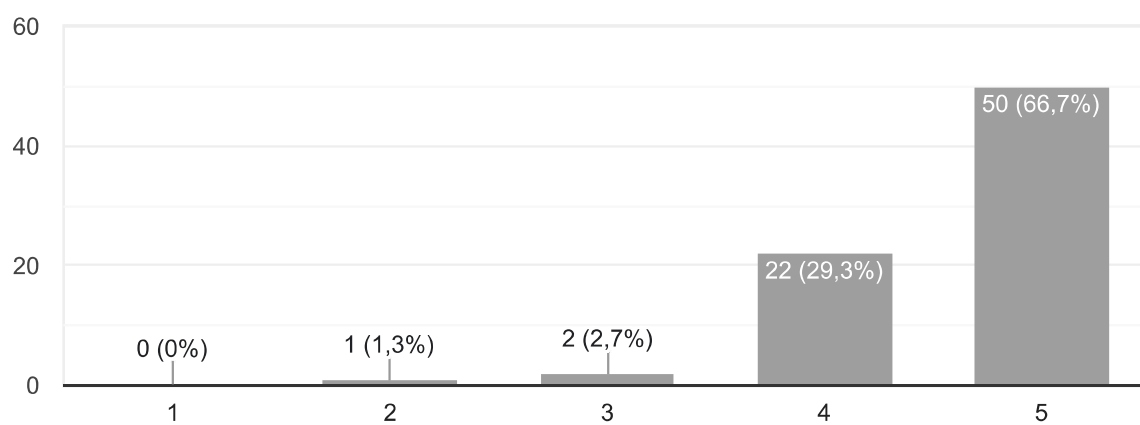
Climatizzazione degli ambienti

75 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Biblioteca?

75 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

17 risposte

Aprire anche il lunedì

Mi piacerebbe che fosse più intuitivo individuare lo scaffale dove reperire un libro, anche solo per sceglierlo. Inoltre mi piacerebbe che ci fossero delle letture partecipate mensili per bambini

Se fosse possibile tenere aperta la Biblioteca anche la domenica sarebbe un servizio gradito alla cittadinanza e molto prezioso. Grazie del lavoro che fate!

Ambiente troppo caldo, riscaldamento eccessivo
Problemi di parcheggio

Per quanto mi riguarda continuate così

Tutto meravigliosamente fantastico

a mio avviso è un servizio che è gestito molto bene, avanti così

Chiedere al comune di riservare 1 parcheggio per sosta gratuita di almeno 15 minuti per la sola restituzione di un libro o ritiro di libro prenotato

Allineare gli orari di apertura che compaiono in internet con quelli reali, in particolare per il periodo estivo

Grazie!

In questo questionario manca la possibilità di rispondere "non sono in grado di rispondere" alle domande su cui l'utente non ha informazioni

Nelle domande proposte manca l'indicazione "non di mio interesse"; ad esempio in "novità editoriali disponibili...." od altro

Tenere aperto per più ore la biblioteca

Ottima biblioteca della comunità.

Era veramente molto ma molto comodo poter riconsegnare i libri all'ingresso (mentre si ritiravano quelli prenotati).

Fare attività x i più piccoli d'età. Porto mia nipotina che ha 2 anni e mezza, le piace. Sarebbe felice di fare attività in biblioteca

Avere una sezione di fumetti più vasta, in particolare le serie di manga giapponesi che non



sono presenti.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



