

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO CIMITERIALI DEL COMUNE DI LODI - ANNO 2022

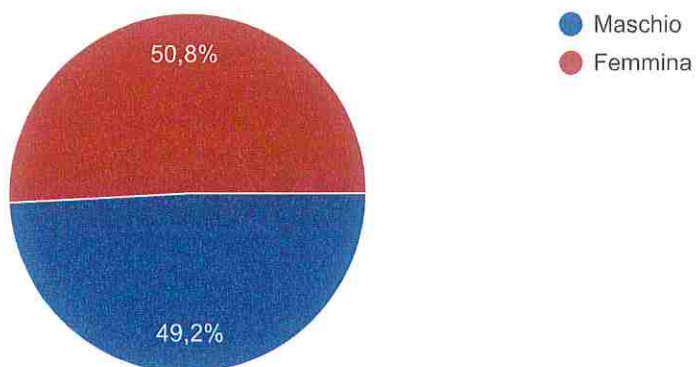
61 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Sesso

61 risposte

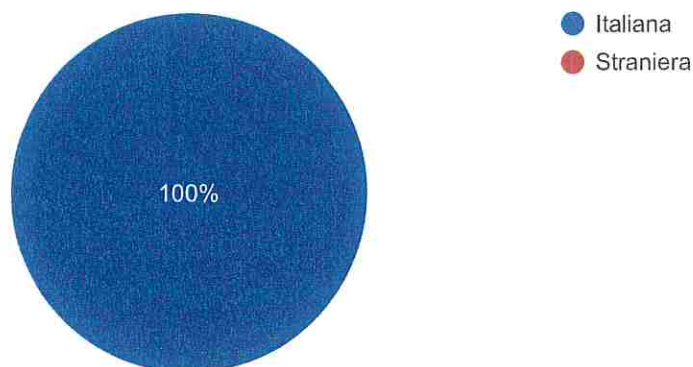
 Copia



Cittadinanza

61 risposte

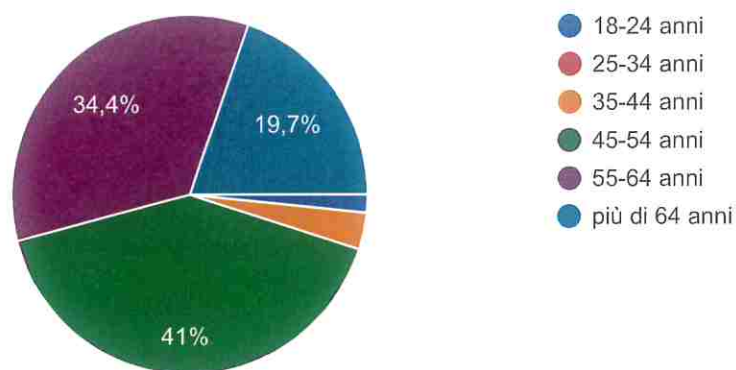
 Copia



Fascia di età

61 risposte

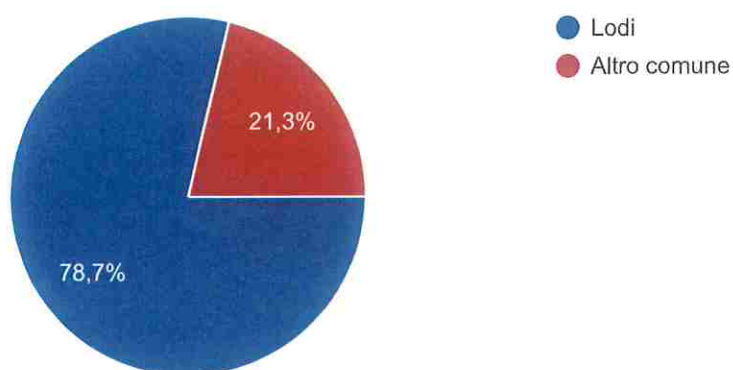
 Copia



Residenza

61 risposte

 Copia

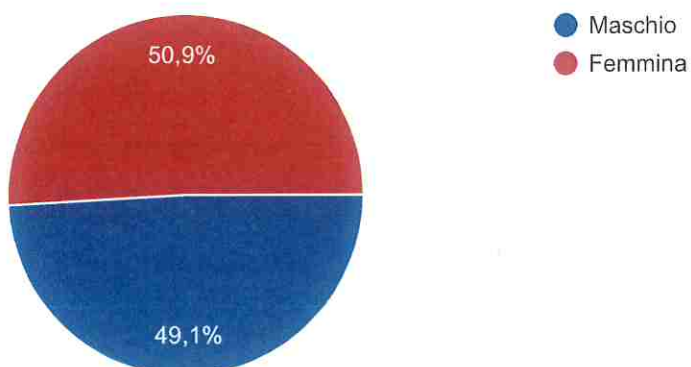


RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO CIMITERIALI DEL COMUNE DI LODI - ANNO 2021

Sesso

57 risposte

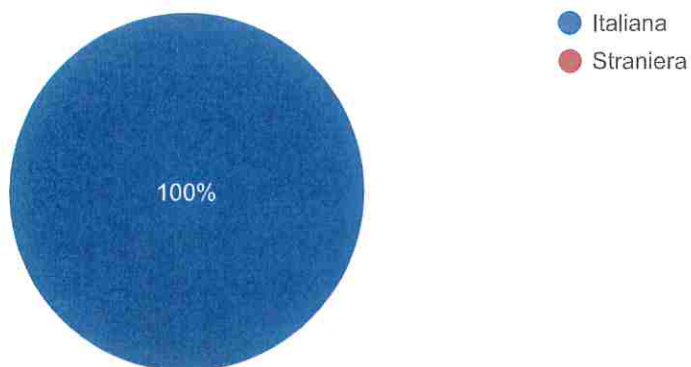
 Copia



Cittadinanza

57 risposte

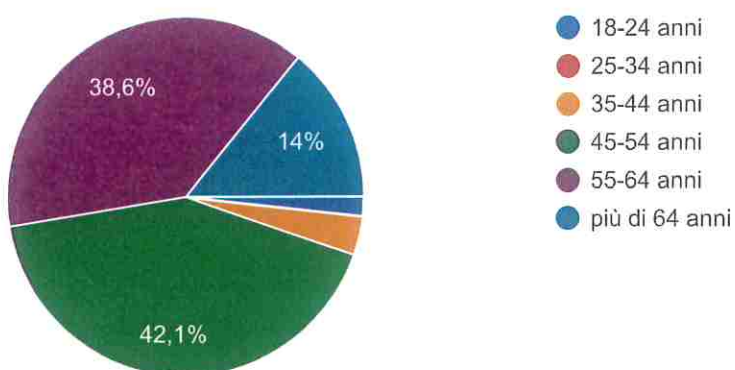
 Copia



Fascia di età

57 risposte

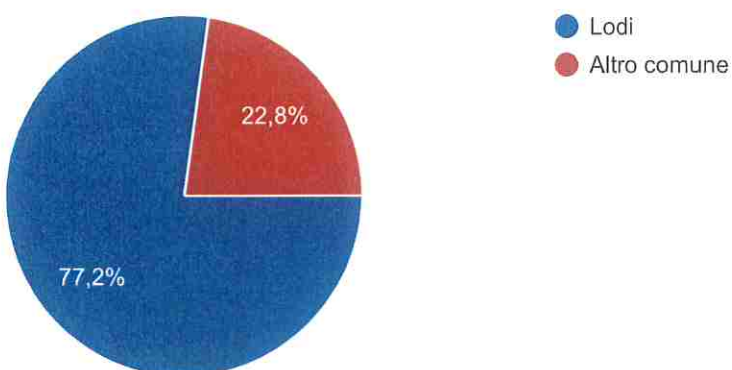
 Copia



Residenza

57 risposte

 Copia



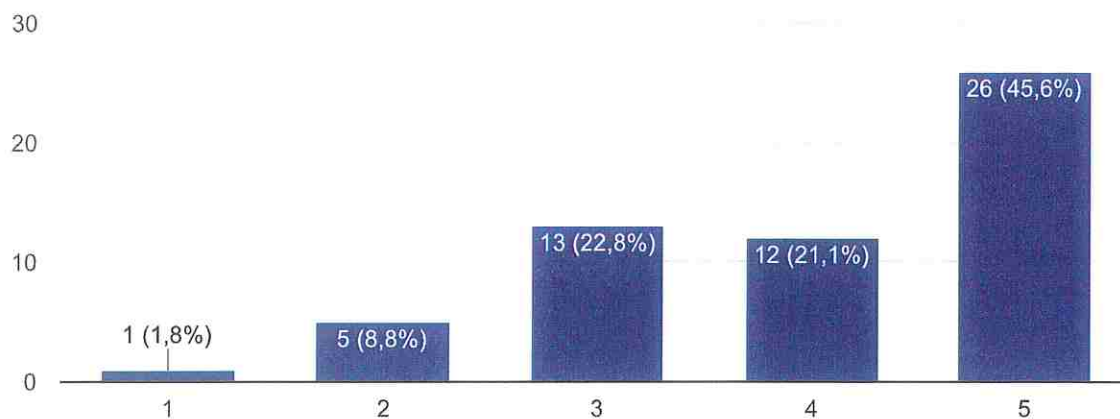
ASPETTI LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO



Adeguatezza degli orari del servizio



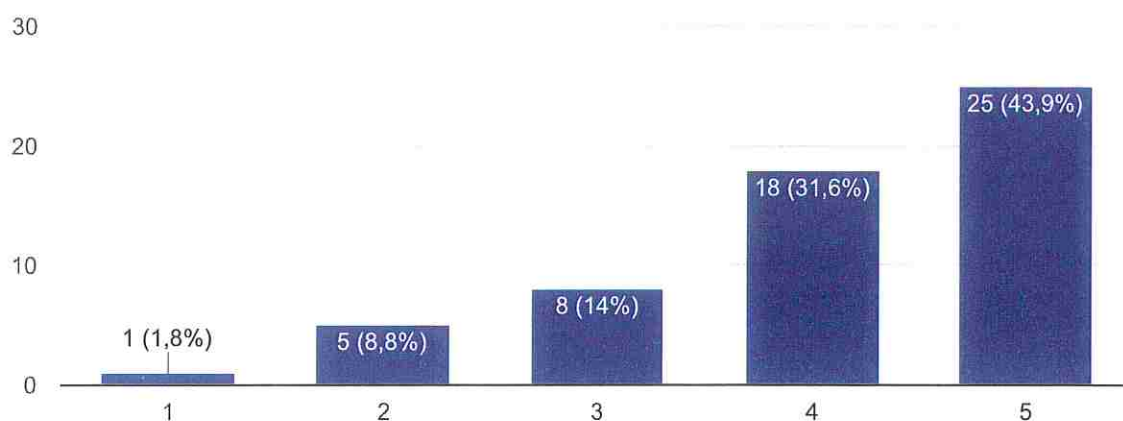
57 risposte



Tempi di attesa per accedere al servizio



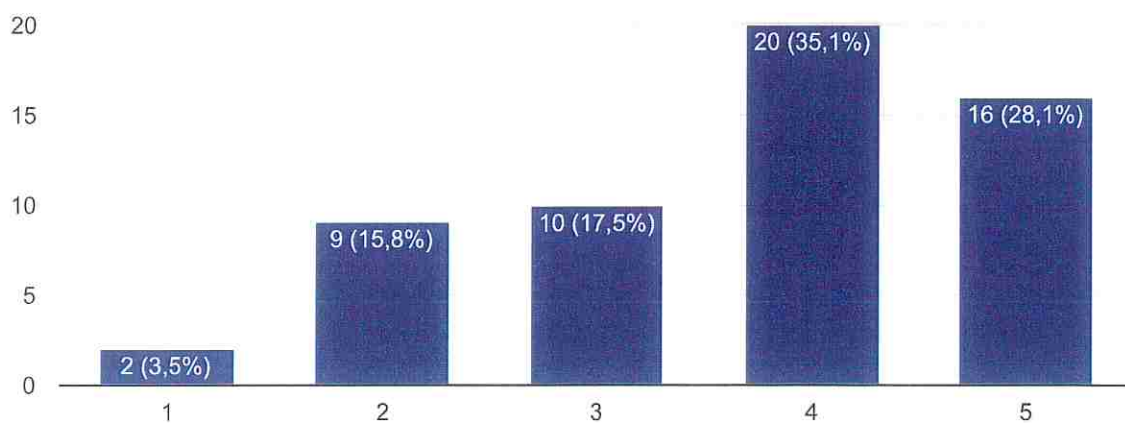
57 risposte



Adeguatezza degli spazi



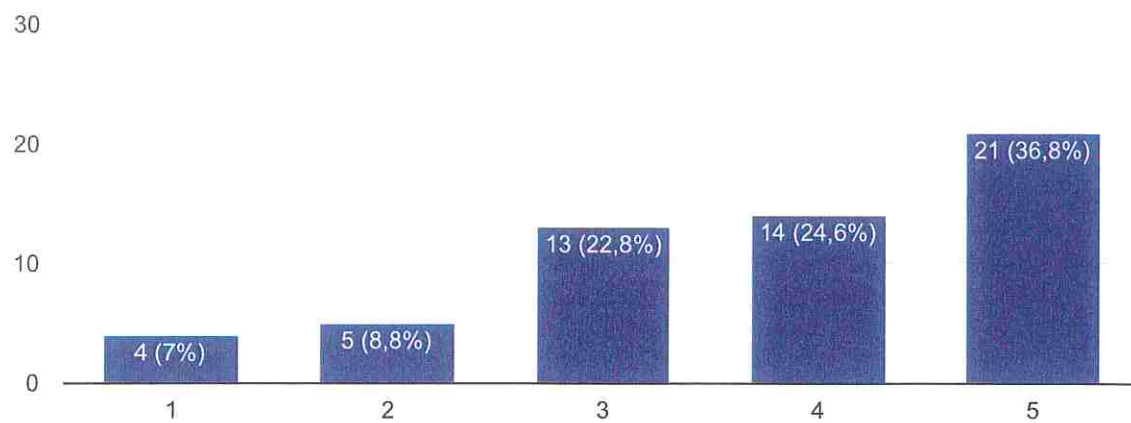
57 risposte



Riservatezza e privacy degli spazi



57 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI

9 risposte

manca un fiorista al cimitero di riolo

Rendere più visibile l'accesso al ritiro delle ceneri a Riolo, perché io il campanello non l'ho visto...sarò cieca, ma un cartello più visibile...io ho visto una porta chiusa e un cancello chiuso, allora sono entrata e ho cercato l'ufficio, poi gentilmente sono andati a prenderle loro, ho firmato in ufficio, quindi anche lì dovevo poi andare, tutto fatto.

Mi riferisco al cimitero di San Bernardo dove ho tutti i miei più cari defunti. Ritengo il cimitero il luogo di più alta sacralità e mi fa dispiacere immenso vedere quale non curanza ci sia... Elenco solo alcune cose: - Problema piccioni che ai piani alti hanno rovinato pavimentazione e non solo (possibile non si riesca trovare una soluzione definitiva?). Qualcuno almeno che pulisca! - Pulizia delle scale...un disastro - Manutenzione ordinaria: muri, verniciature ringhiere ecc. - La scorsa settimana è rimasta una scritta (non si capiva quale messaggio avesse) su tutta la pensilina degli orari... Il Guardiano non si è degnato nemmeno di tentare di pulirla. Abbiamo dovuto pulirla noi perché passando era una cosa che faceva davvero male al vederla soprattutto non conoscendone il significato. - Non si capisce bene quale ruolo abbia il guardiano ed evidentemente non riuscirebbe nemmeno a far fronte a tutto quello che negli anni si è tralasciato, forse bastava fare tutti i giorni qualcosa ma non è mai stato fatto nulla negli anni. Ringrazio infinitamente per la possibilità che avete dato di esprimere ciò che da tempo era mia intenzione comunicare.

Manutenzione pulizia vigilanza

Gli spazi sono sempre stati un problema considerando la datazione del palazzo Broletto e la scarsa manutenzione.

SONO STATA RICEVUTA AL CIMITERO DA UNA PERSONA CHE DORMIVA (NEL VERO SENSO DELLA PAROLA) HO BUSSATO PARECCHIO PER FARMI SENTIRE. INAUDITO PENSARE IN UN MOMENTO DI DOLORE UNA COSA DEL GENERE.

Possibilità di reperibilità giornaliera

Nessuno

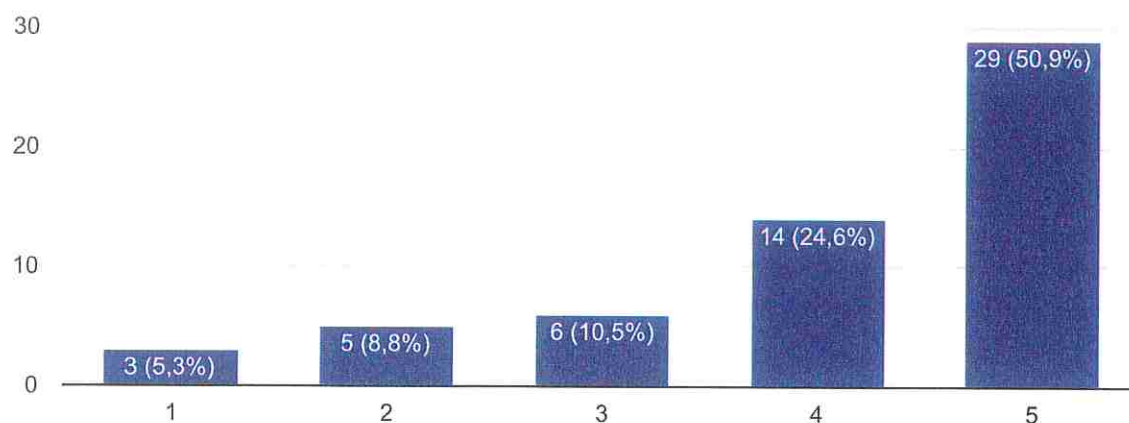
Cimitero Riolo: ci sono zone poco curate e disordinate, vedi bara aperta abbandonata e coperta con telo verde in prossimità dell'accesso destro delle cellette (area coperta) soffitti pieni di ragnatele. Ci vorrebbe più cura, chi si reca al cimitero vorrebbe trovare un luogo onorevole dove ricordare i propri cari e visto che sono accorgimenti che non comportano lavori straordinari sarebbe civile che qualcuno se ne occupasse. Ultimo appunto, per riuscire a collegare la luce della celletta ho chiamato 4 volte (una volta al mese per non essere noioso), ora la luce è attiva ma che ci siano voluti quasi 5 mesi mi sembra eccessivo. Sono elementi di poco conto forse ma ritengo che se volete migliorare il servizio dovete far leva con chi si occupa della manutenzione "ordinaria".



Competenza e preparazione del personale



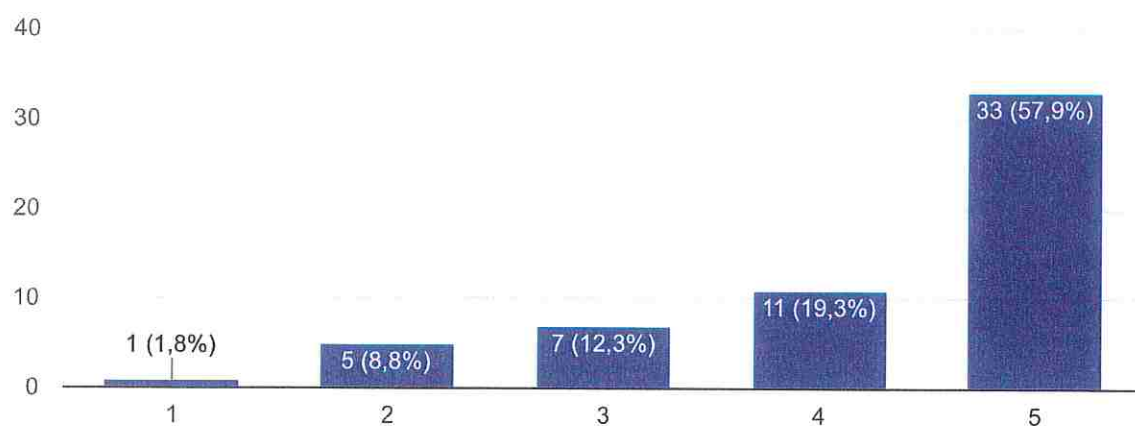
57 risposte



Cortesía del personale



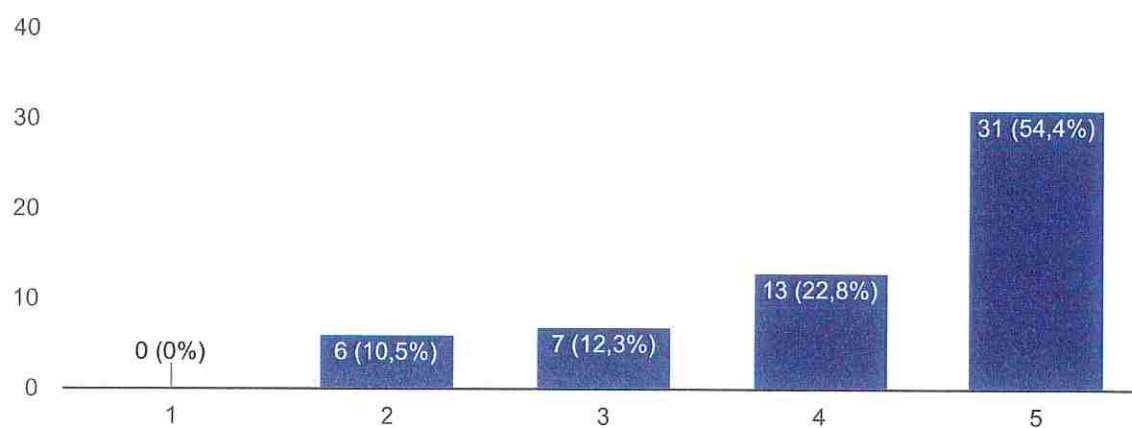
57 risposte



Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



57 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI

8 risposte

Come sopra

Mi riferisco al cimitero di San Bernardo dove ho tutti i miei più cari defunti. Ritengo il cimitero il luogo di più alta sacralità e mi fa dispiacere immenso vedere quale non curanza ci sia... Elenco solo alcune cose: - Problema piccioni che ai piani alti hanno rovinato pavimentazione e non solo (possibile non si riesca trovare una soluzione definitiva?). Qualcuno almeno che pulisca! - Pulizia delle scale...un disastro - Manutenzione ordinaria: muri, verniciature ringhiere ecc. - La scorsa settimana è rimasta una scritta (non si capiva quale messaggio avesse) su tutta la pensilina degli orari... Il Guardiano non si è degnato nemmeno di tentare di pulirla. Abbiamo dovuto pulirla noi perché passando era una cosa che faceva davvero male al vederla soprattutto non conoscendone il significato. - Non si capisce bene quale ruolo abbia il guardiano ed evidentemente non riuscirebbe nemmeno a far fronte a tutto quello che negli anni si è tralasciato, forse bastava fare tutti i giorni qualcosa ma non è mai stato fatto nulla negli anni. Ringrazio infinitamente per la possibilità che avete dato di esprimere ciò che da tempo era mia intenzione comunicare.

Bisogna risolvere il problema quando esposto. Se bassa tensione xchè non è stato fatto nulla

/

La tempistica con la quale si risponde al cittadino che dovrebbero equivalere alla tempistica con la quale il comune ci chiede il pagamento delle tasse

IMPIEGATA CHE SI E' OCCUPATA DELLA PRATICA CIMITERIALE BRAVISSIMA E DELICATA.
RICEVIMENTO AL CIMITERO DAL CUSTODE FUORI DA OGNI CANONE DI IGIENE E PRESENZA.

Ringrazio per la disponibilità a venirmi incontro alle mie esigenze lavorative e a chiarire eventuali quesiti. È bello trovare gentilezza e cortesia . Grazie !

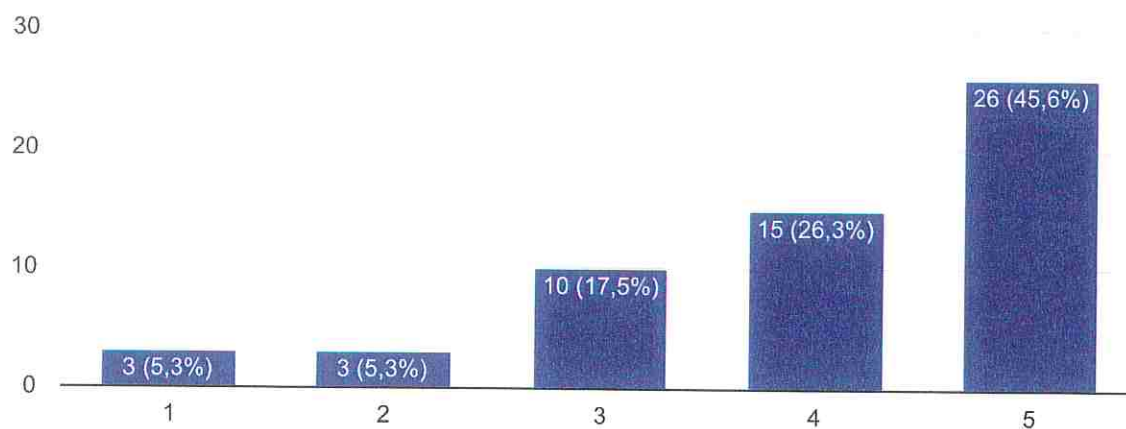
La gestione del servizio di cremazione è scandaloso, dovrete risarcire gli utenti per quanto è accaduto



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio



57 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli



