

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI LODI – ANNO 2022

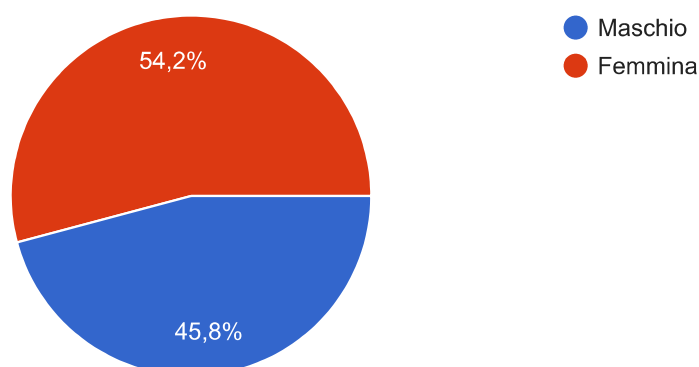
24 risposte

PROFILO DEL COMPILATORE

Sesso

 Copia

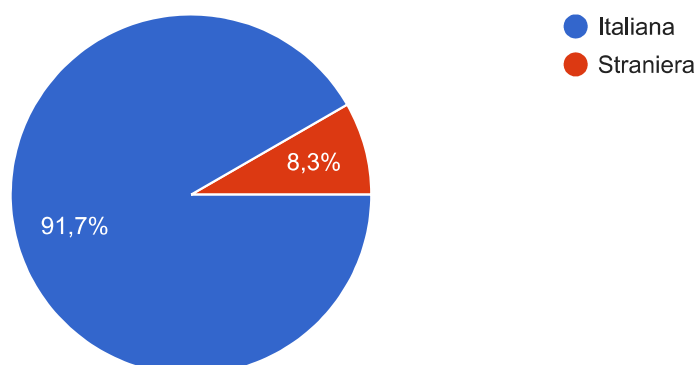
24 risposte



Cittadinanza

 Copia

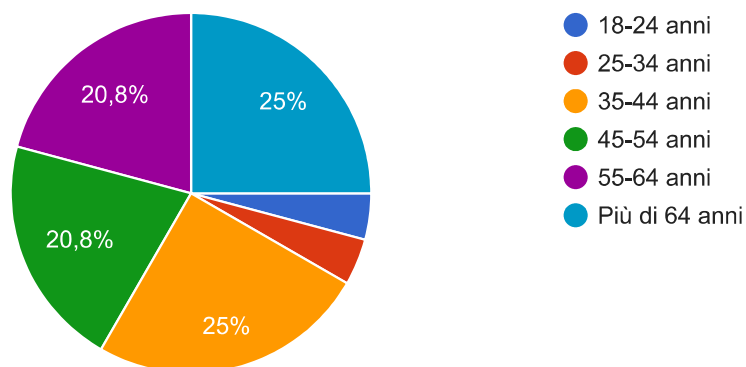
24 risposte



Fascia di età

 Copia

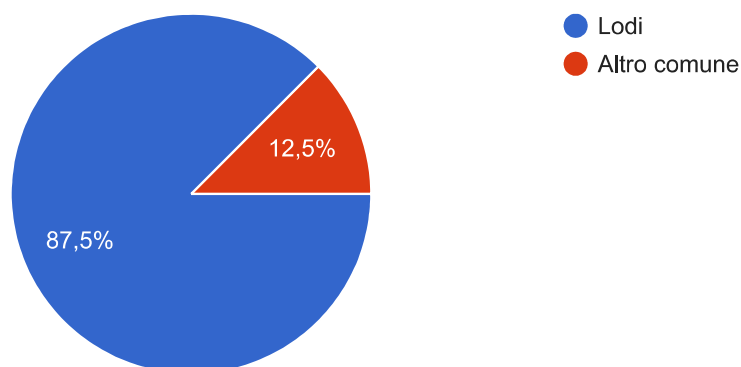
24 risposte



Residenza

 Copia

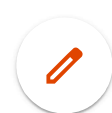
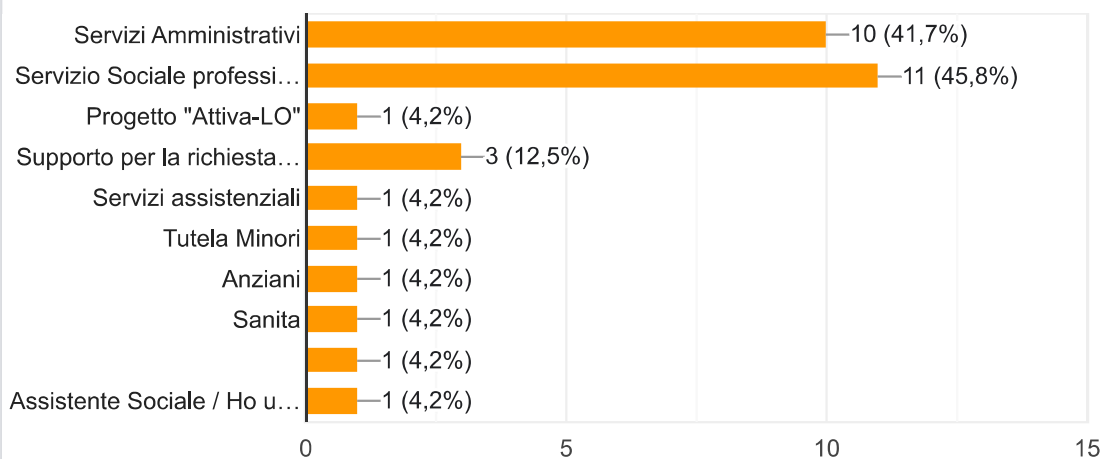
24 risposte



Servizio di cui ha usufruito

 Copia

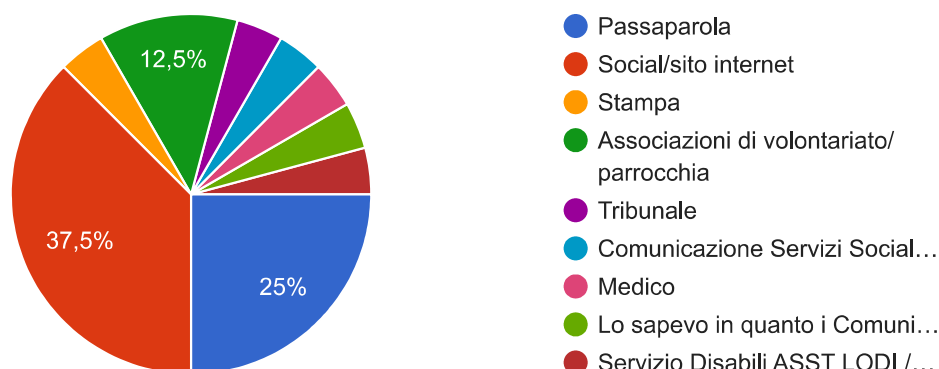
24 risposte



Come è venuto a conoscenza dei servizi offerti dal comune in ambito sociale?



24 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

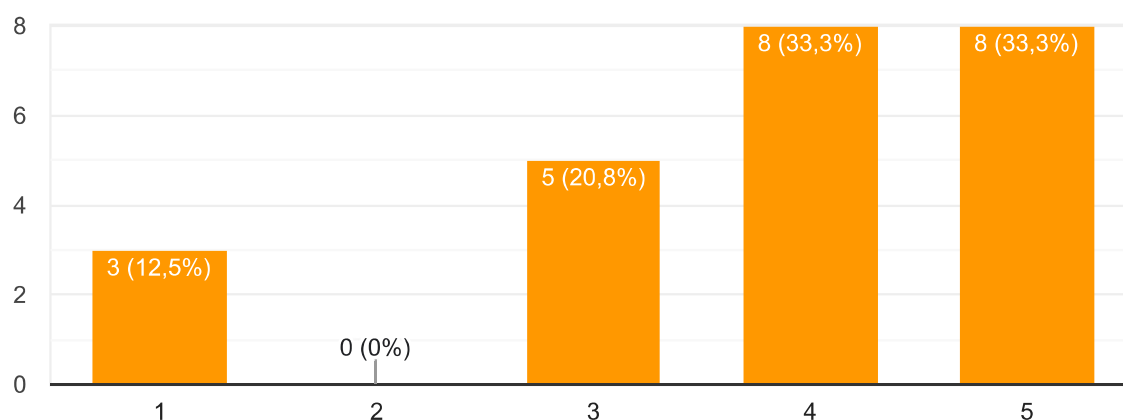
Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Adeguatezza degli orari del Servizio Sociale



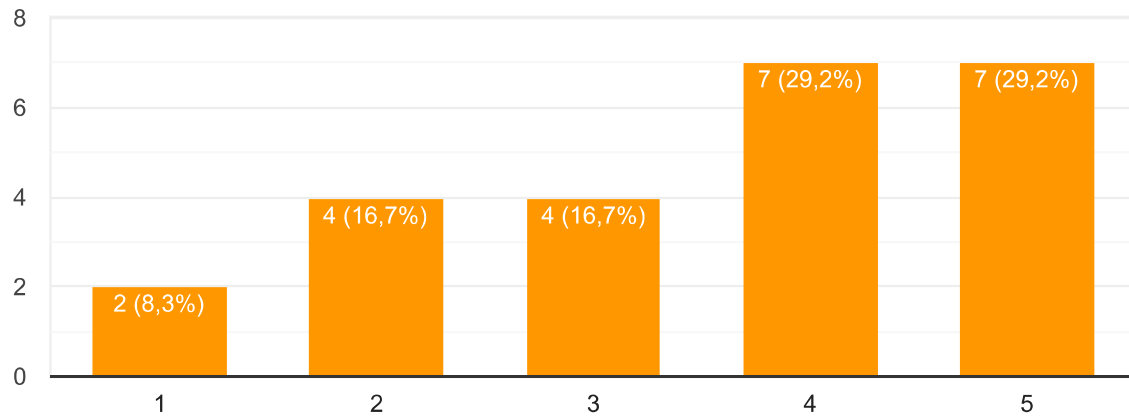
24 risposte



Tempi di attesa per accedere al servizio

 Copia

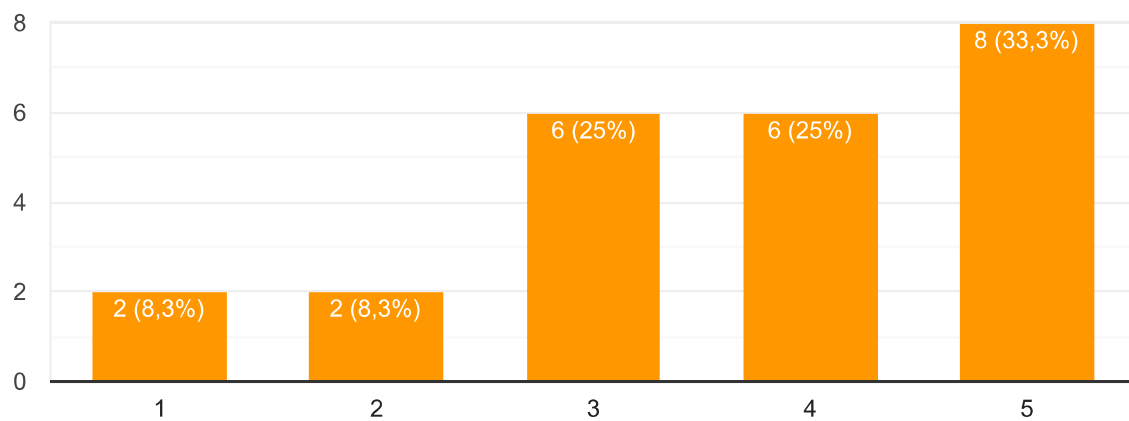
24 risposte



Adeguatezza degli spazi

 Copia

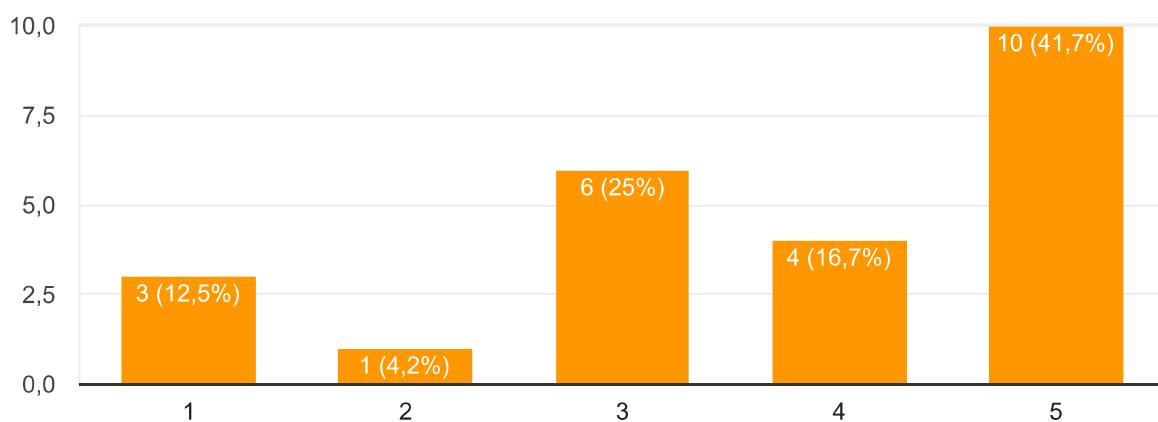
24 risposte



Riservatezza e privacy degli spazi

 Copia

24 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

5 risposte

Servizio utile ed efficace malgrado le troppe attese a volte

è stato indicato 1 relativamente agli spazi, ma è una risposta puramente indicativa in quanto i colloqui sono avvenuti solo telefonicamente

Sul sito indicare espressamente gli iter per le varie richieste

Disponibilità e professionalità

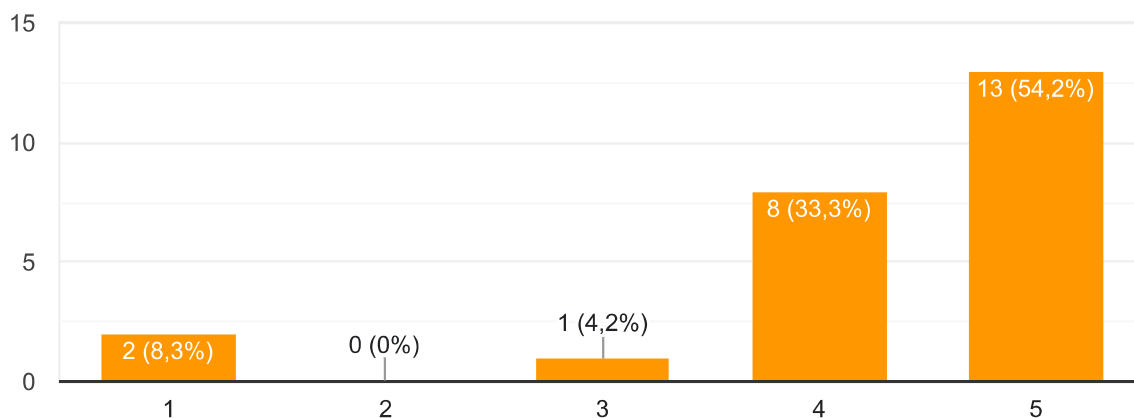
Sicuramente un'analisi più approfondita dell'organizzazione attuale sarebbe necessaria e permetterebbe risultati più significativi di una risposta dettata dal momento

ASPETTI LEGATI AL PERSONALE

Competenza e preparazione del personale

 Copia

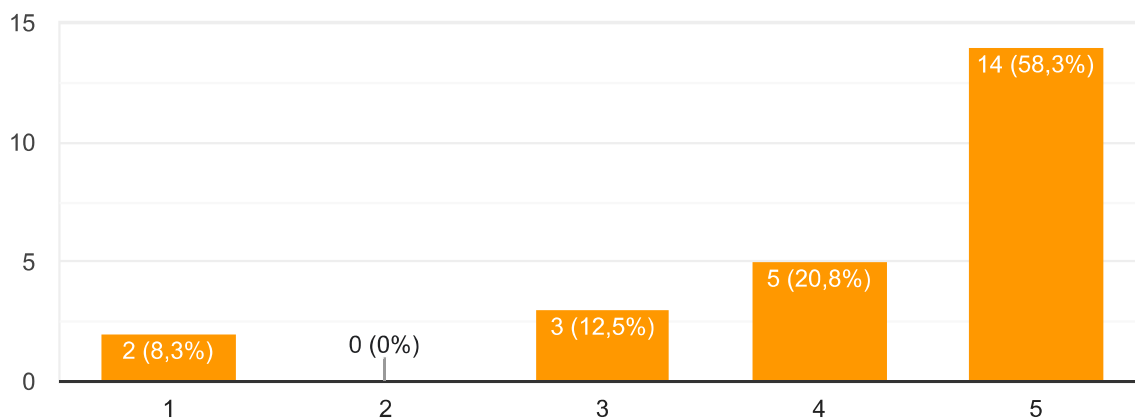
24 risposte



Cortesía del personale

 Copia

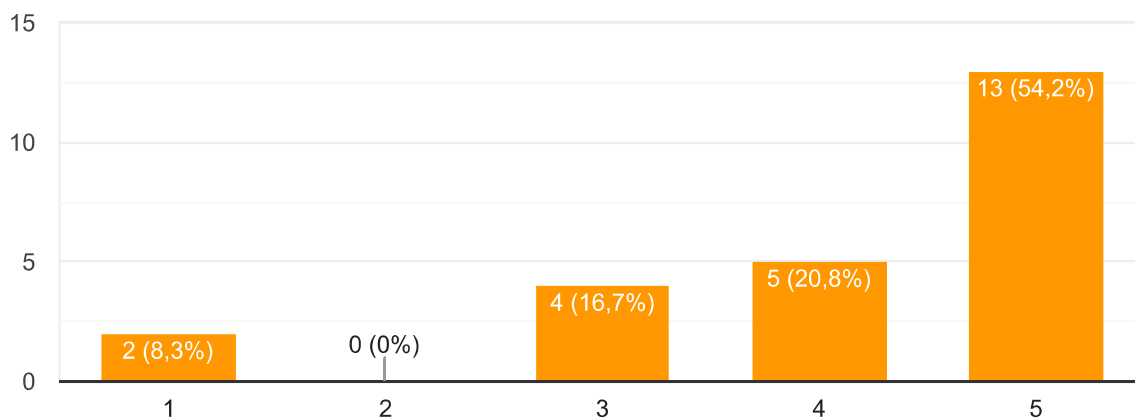
24 risposte



Chiarezza e completezza della informazioni fornite

 Copia

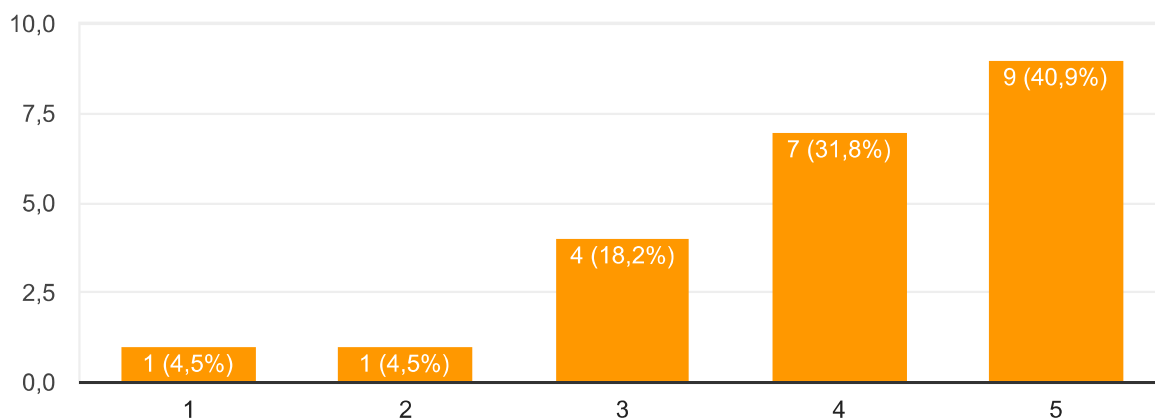
24 risposte



Chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata)

 Copia

22 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

5 risposte

La mia esperienza è pessima, questo perché ho chiesto più incontri, anche tramite il legale per la situazione in essere e il Comune, il Servizio Sociale Tutela Minori, il responsabile di tale servizio non ha mai risposto, tanto meno ricevuto, come richiesto.

Molto adeguato

Ottima esperienza.

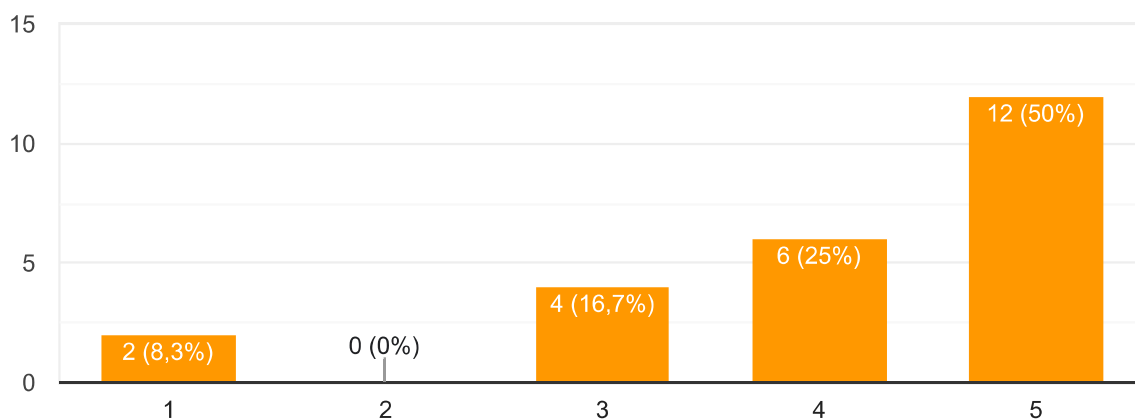
Una maggior attenzione alla persona ed una motivazione più trasparente potrebbero ottimizzare il servizio

essere più presenti con meno burocrazia

Nell'ultima domanda, La invitiamo ad esprimere un giudizio complessivo sul servizio di cui ha usufruito



24 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

3 risposte

Suggerisco di verificare le segnalazioni inviate da me, Giuseppe Ardita e dal proprio legale, in riferimento ai mandati che date ad aziende terze che dichiarano il falso e usano il mandato da voi appaltato strumentalizzando il tutto a danno dei minori.

Non alle lunghe attese

Analisi organizzativa processi /risorse disponibili

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)



