

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZI ARCHIVIO STORICO DEL COMUNE DI LODI – ANNO 2023

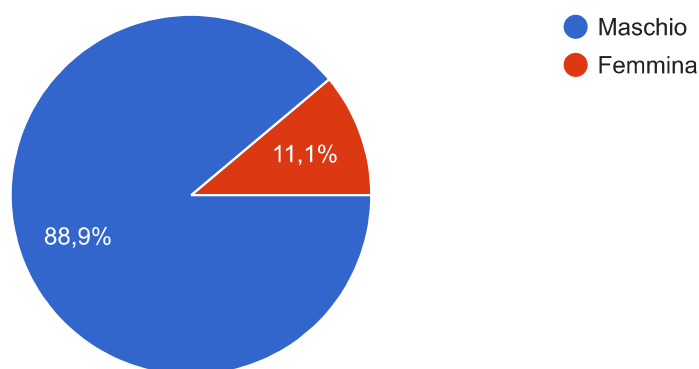
9 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

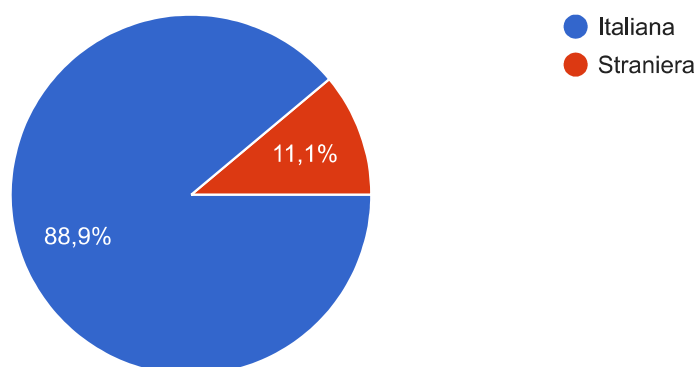
Sesso

9 risposte



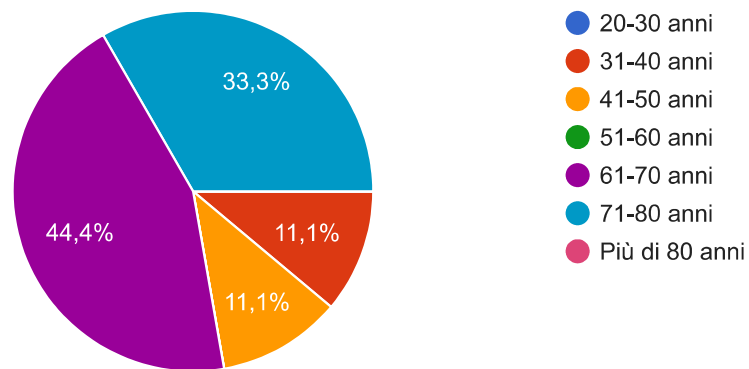
Cittadinanza

9 risposte



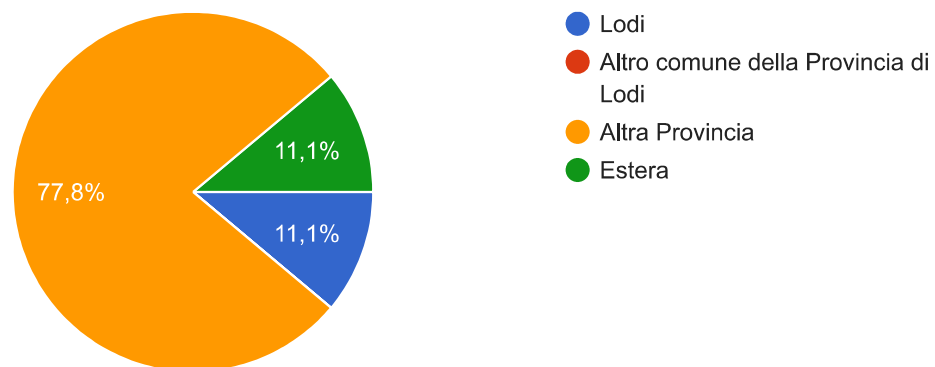
Fascia di età

9 risposte



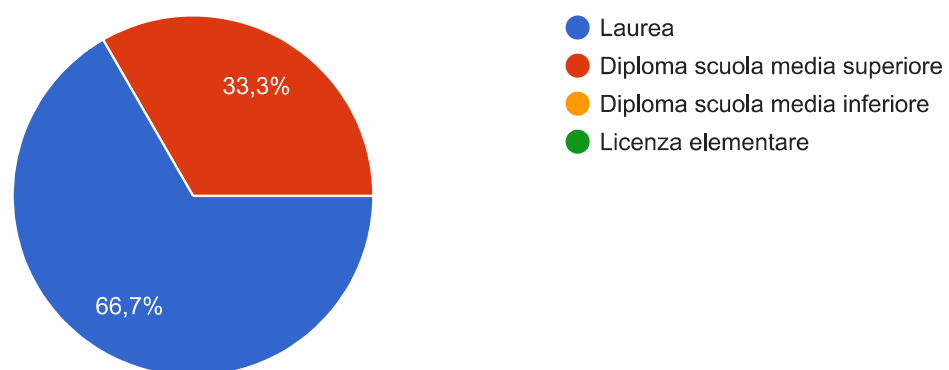
Residenza

9 risposte



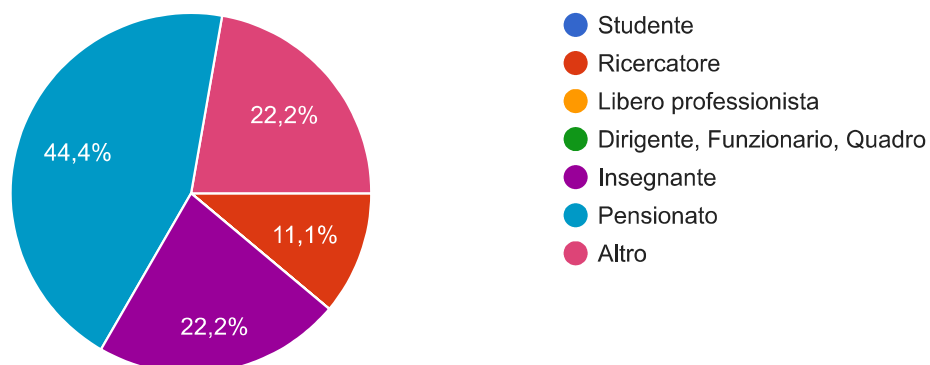
Titolo di studio

9 risposte



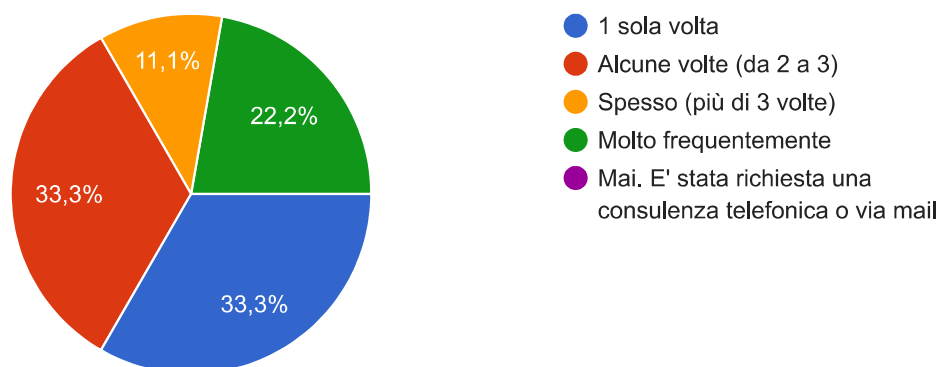
Professione

9 risposte



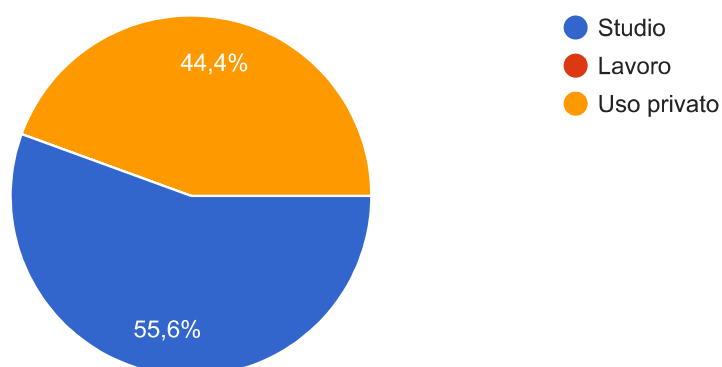
Frequenza di fruizione presso la sala studio dell'Archivio nel 2023

9 risposte



Qual è la principale motivazione di frequenza in Archivio?

9 risposte



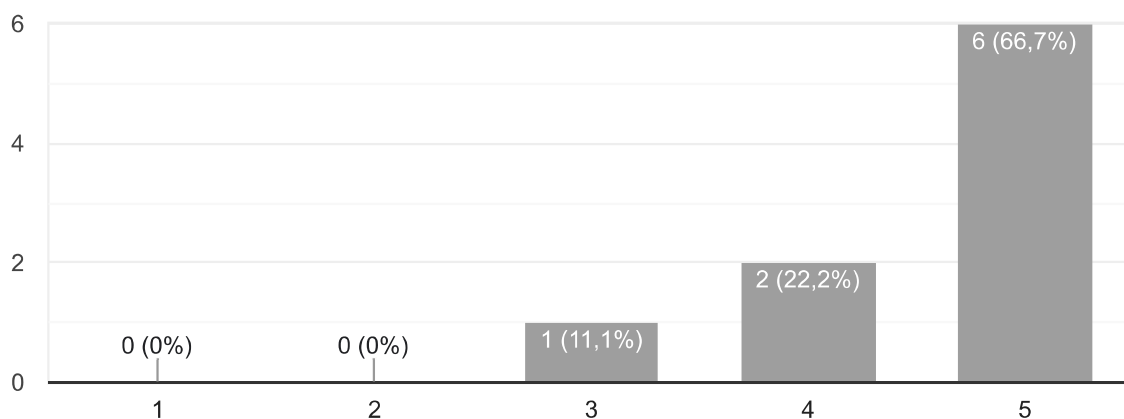
ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

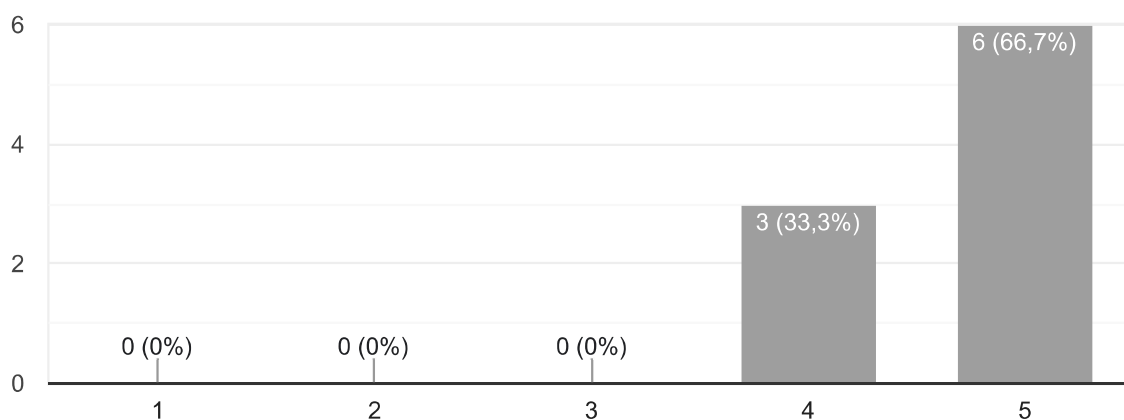
Chiarezza e comprensibilità della procedura di accesso alla sala di consultazione dell'Archivio storico

9 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica

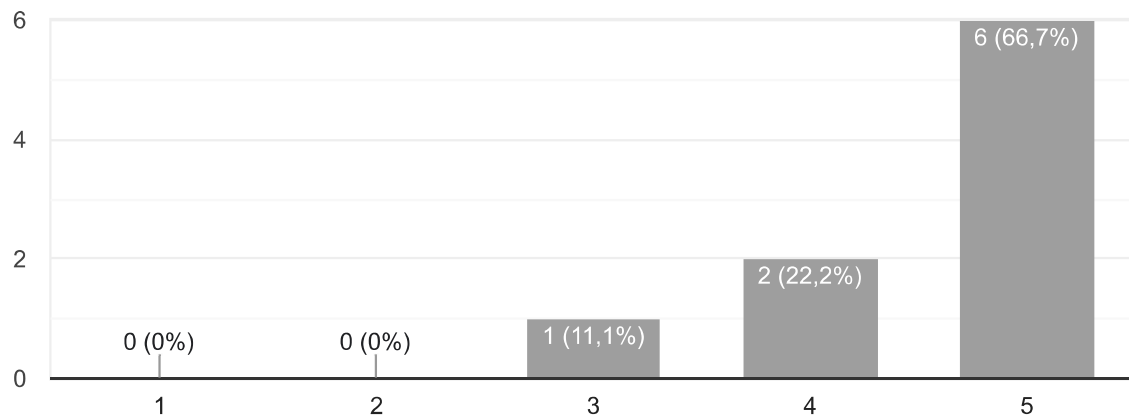
9 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPECIFICI DELL'ARCHIVIO

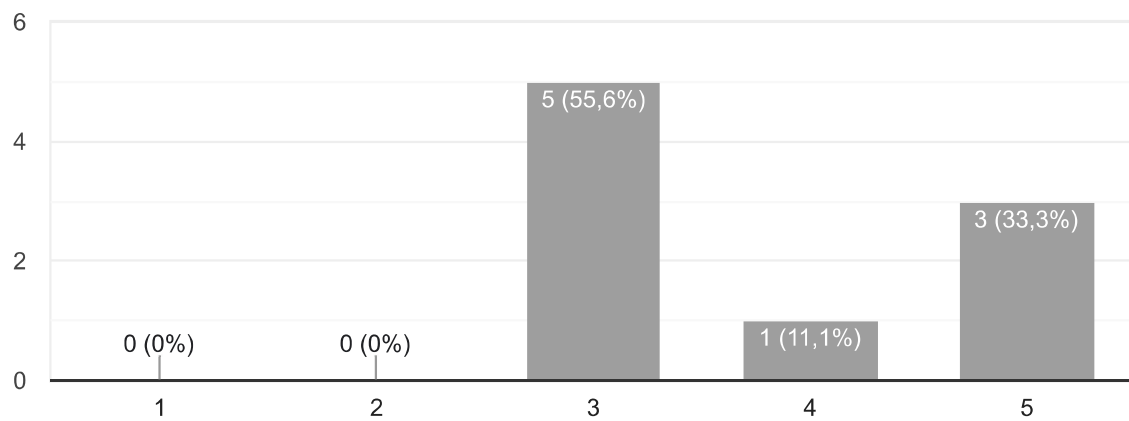
Presenza di materiale documentario che soddisfa le Sue esigenze di ricerca

9 risposte



Numero di pezzi consentiti per ogni giornata di consultazione

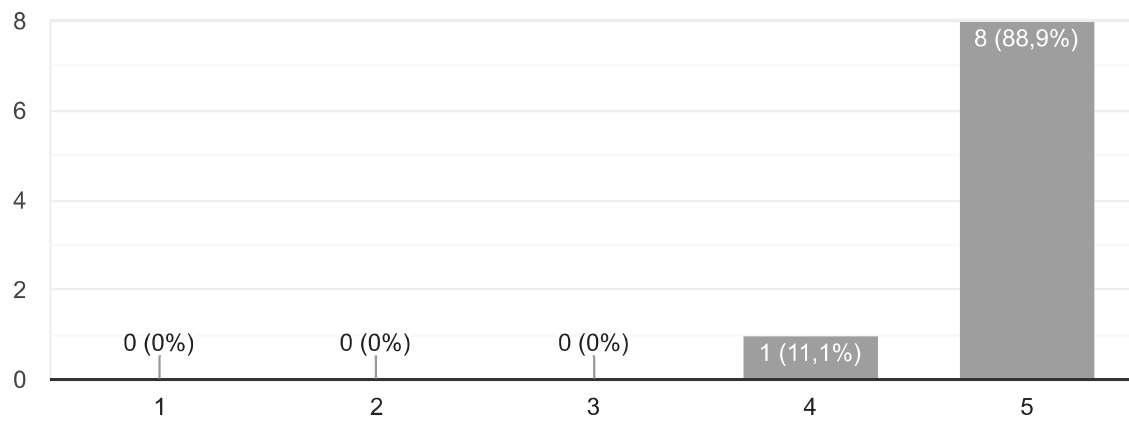
9 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

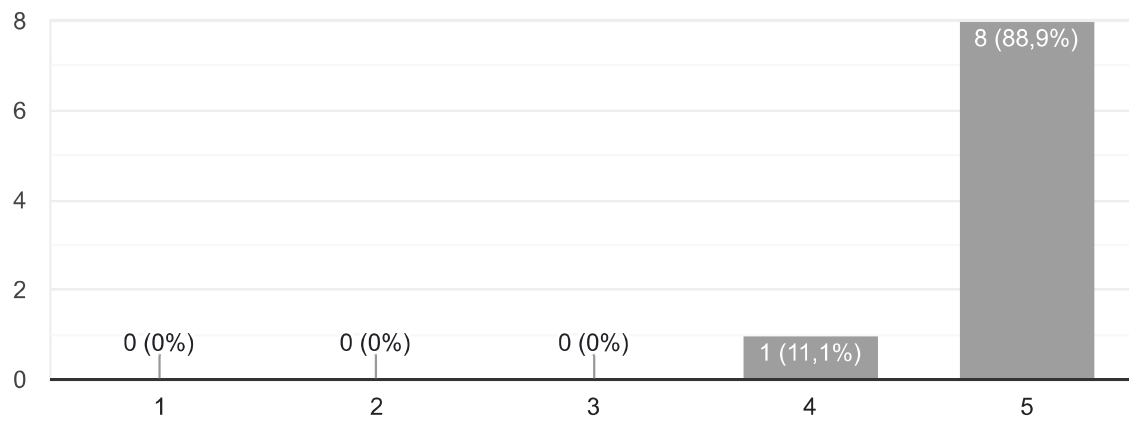
Competenza e preparazione del personale

9 risposte



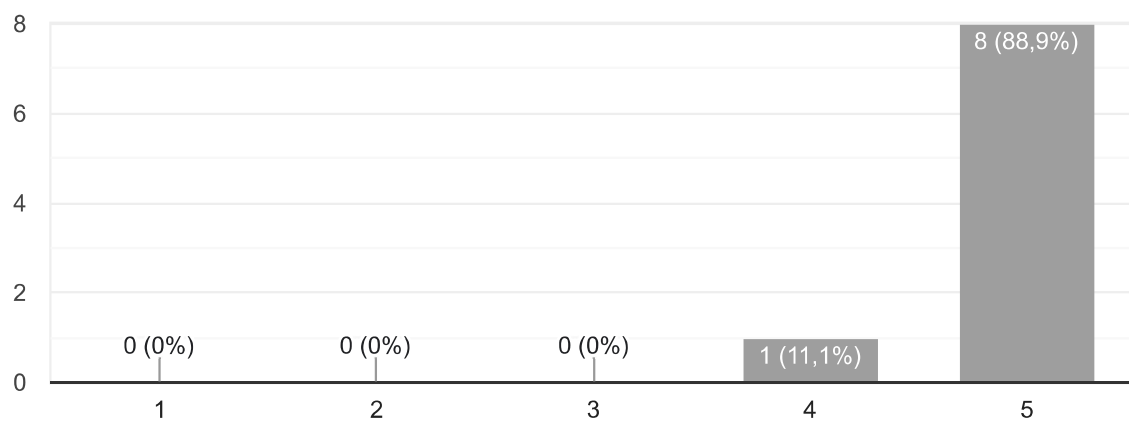
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

9 risposte



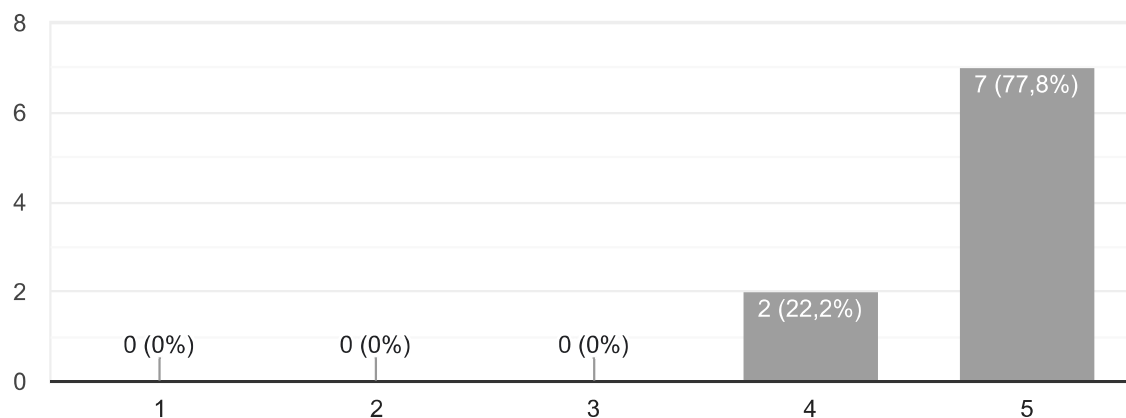
Cortesía del personale

9 risposte



Disponibilità a dare informazioni telefoniche

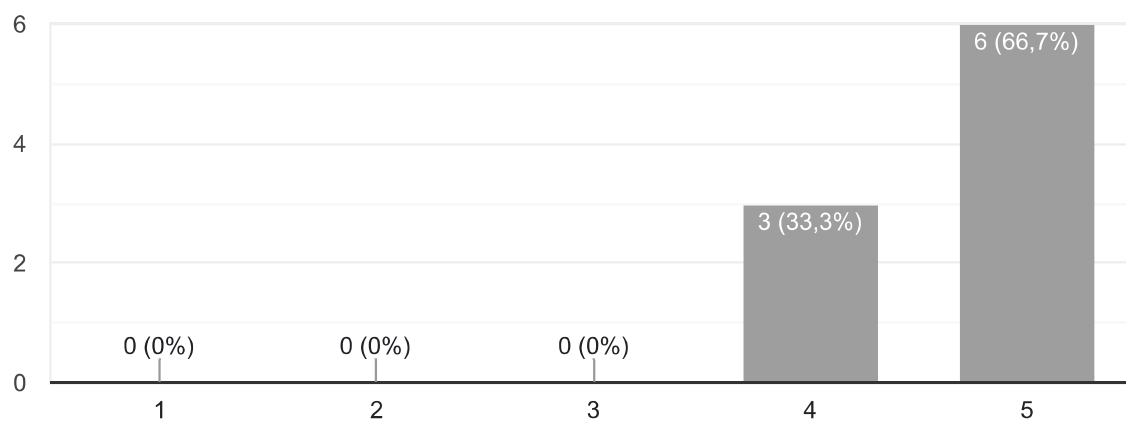
9 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI DELLA SALA STUDIO ED AL COMFORT DEL SERVIZIO

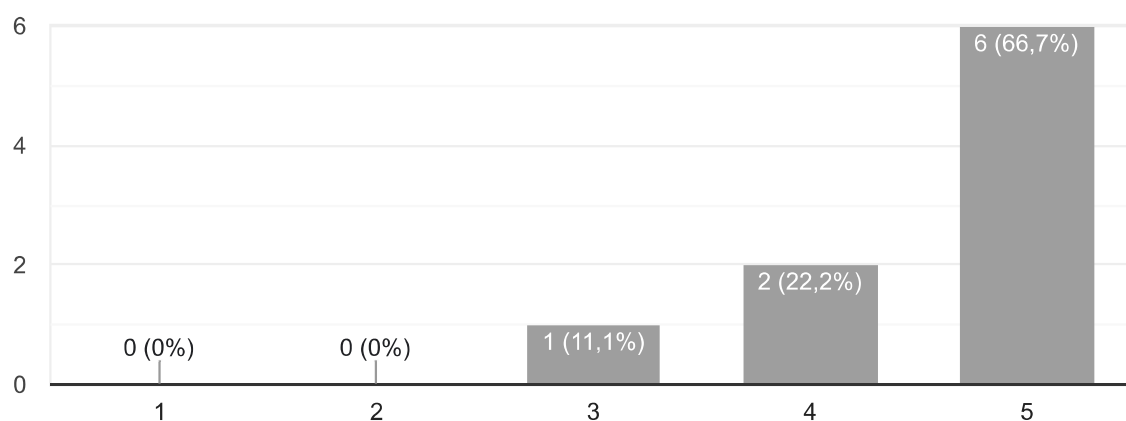
Pulizia dell'ambiente

9 risposte



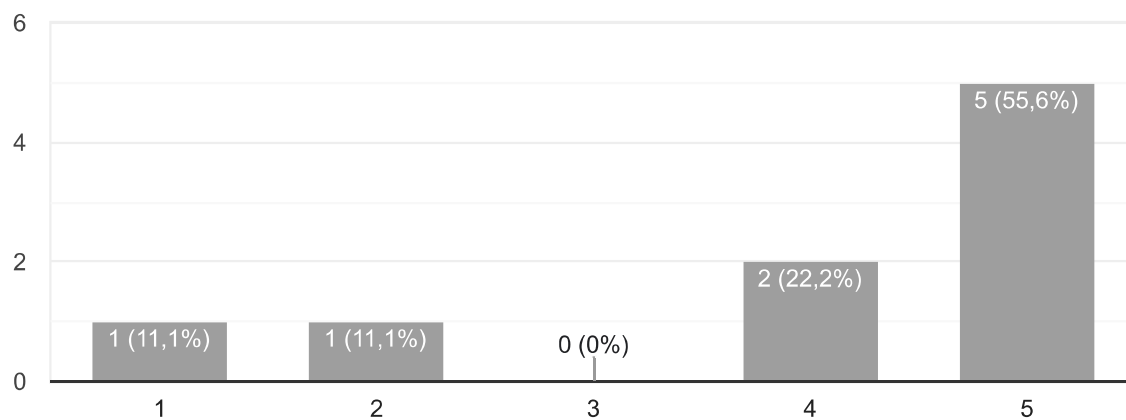
Grado di illuminazione dell'ambiente

9 risposte



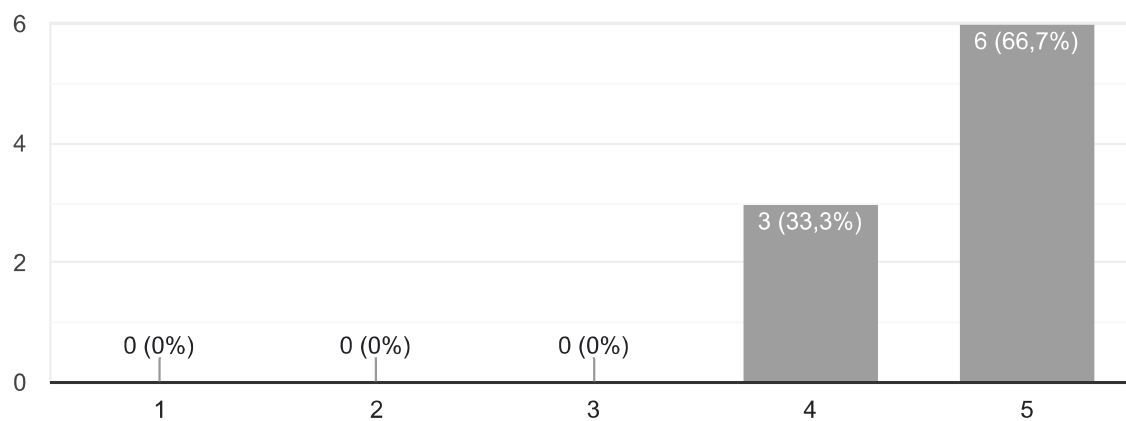
Facilità di accesso alla struttura

9 risposte



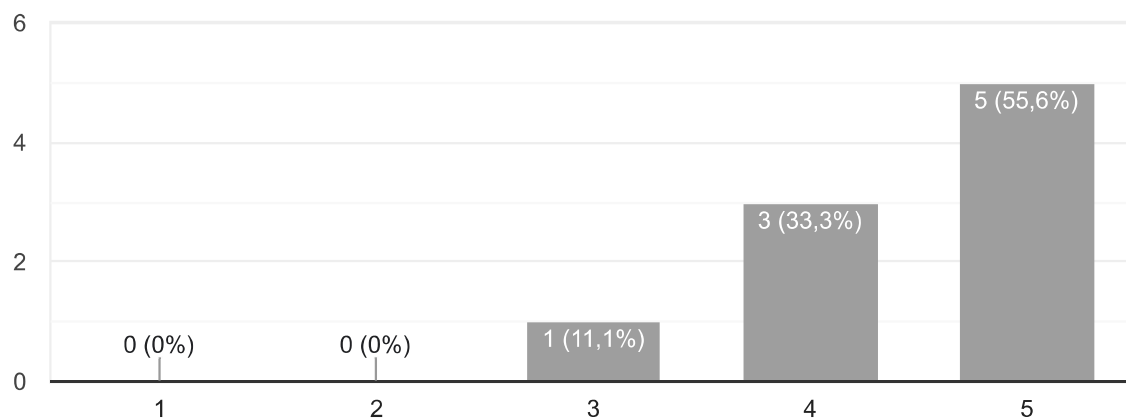
Silenziosità e riservatezza dell'ambiente

9 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Archivio?

9 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

2 risposte

E' necessario che la sala di studio sia aperta almeno due volte la settimana, specie per chi viene da lontano. Grazie.

Ampliare l'orario di apertura

