

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZIO BIBLIOTECA DEL COMUNE DI LODI - ANNO 2023

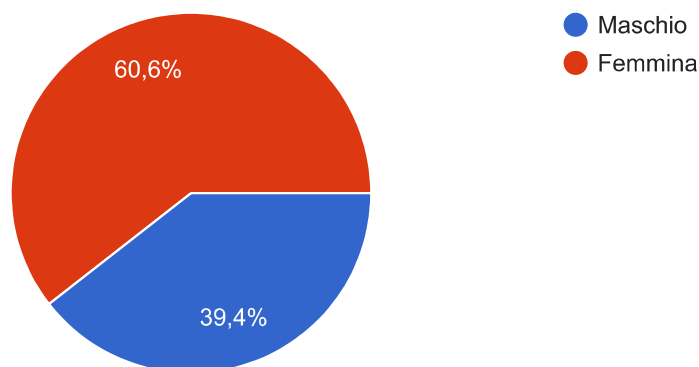
71 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

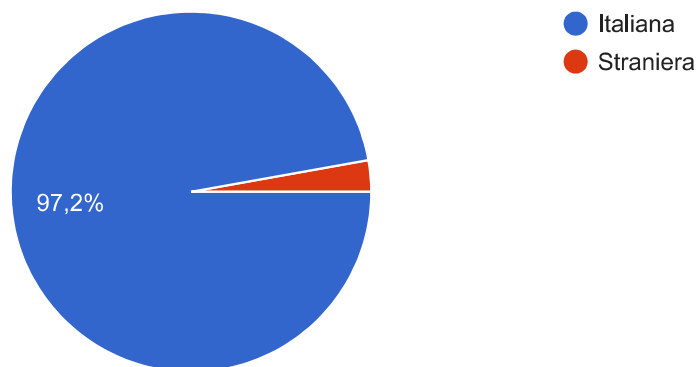
Sesso

71 risposte



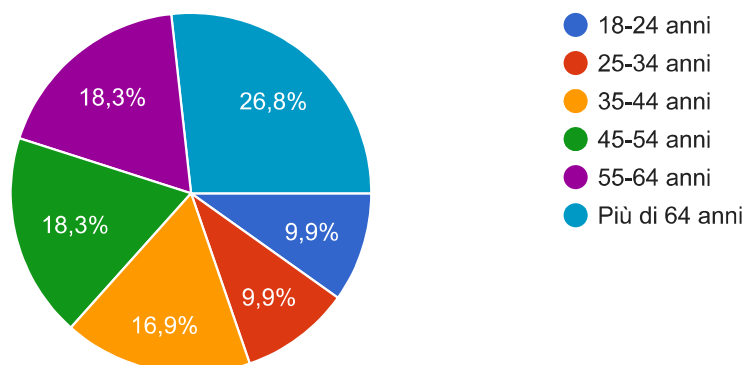
Cittadinanza

71 risposte



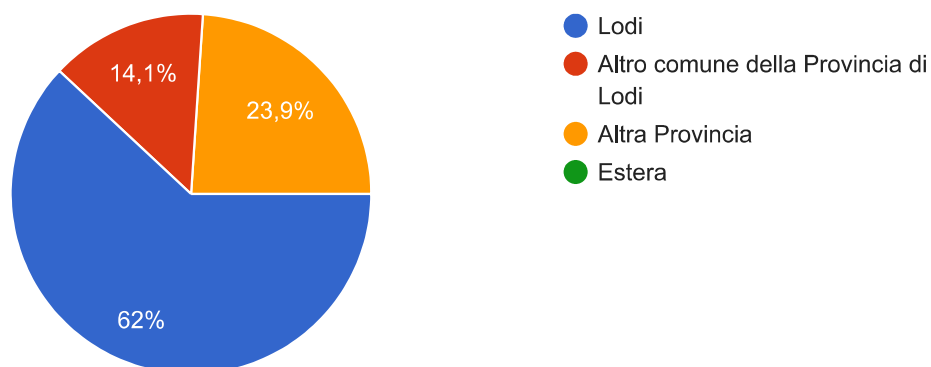
Fascia di età

71 risposte



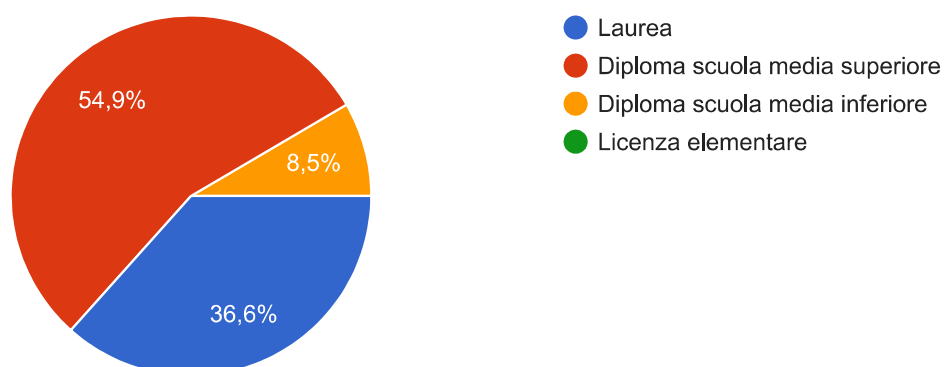
Residenza

71 risposte



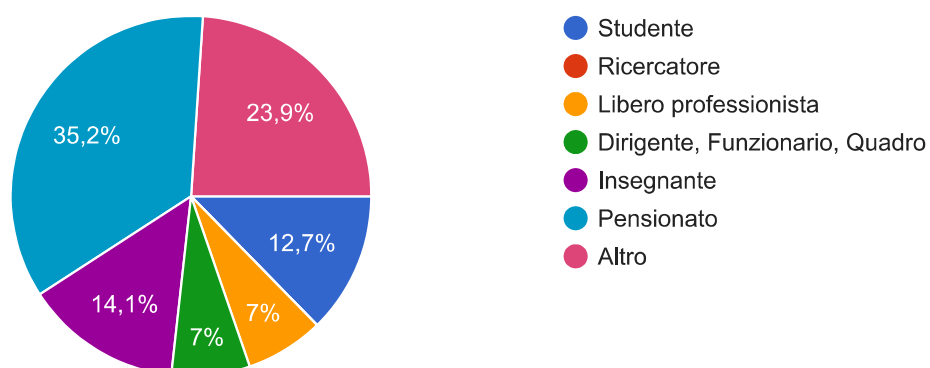
Titolo di studio

71 risposte



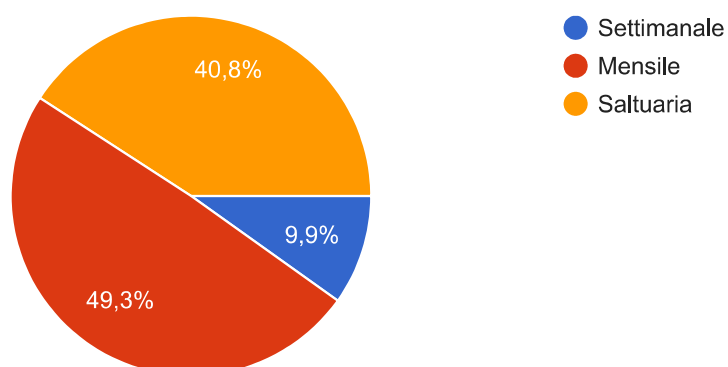
Professione

71 risposte



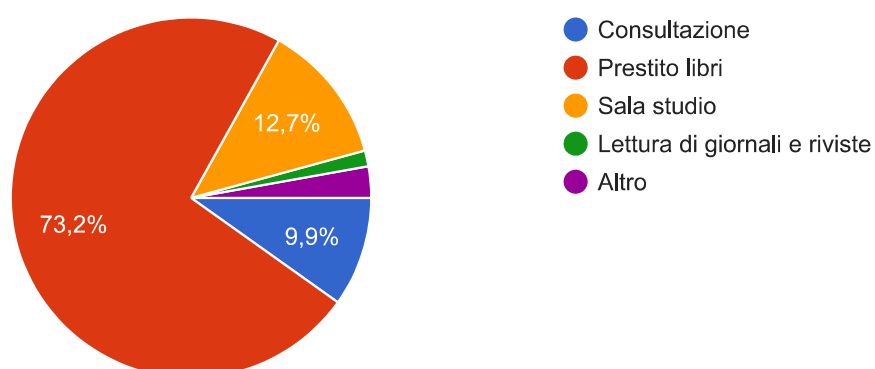
Frequenza di fruizione presso la Biblioteca nel 2023

71 risposte



Qual è la principale motivazione di frequenza in Biblioteca?

71 risposte



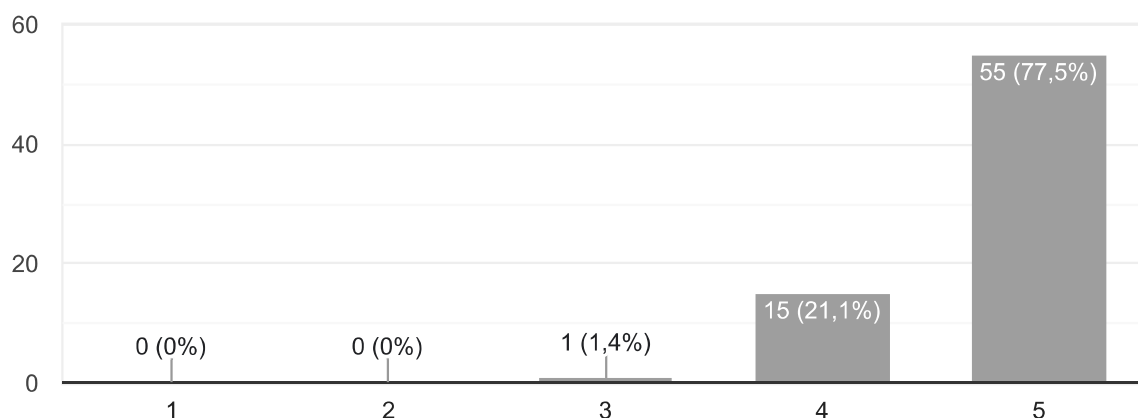
ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALLA ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DEL SERVIZIO

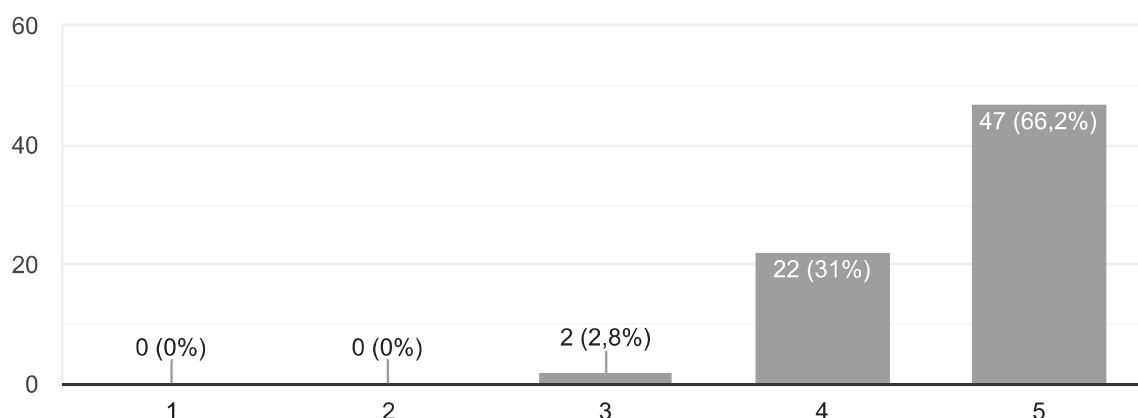
Chiarezza e comprensibilità della procedura di iscrizione alla Biblioteca

71 risposte



Chiarezza e comprensibilità della modulistica

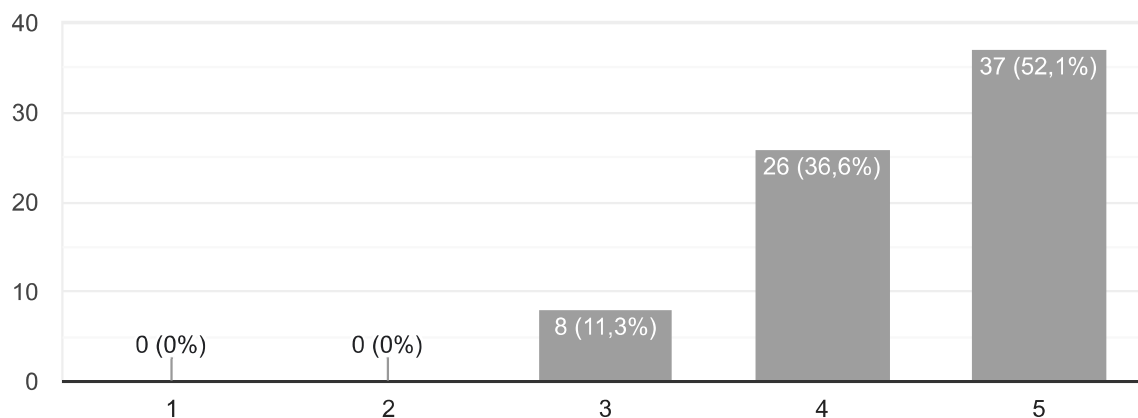
71 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEI SERVIZI SPECIFICI DELLA BIBLIOTECA

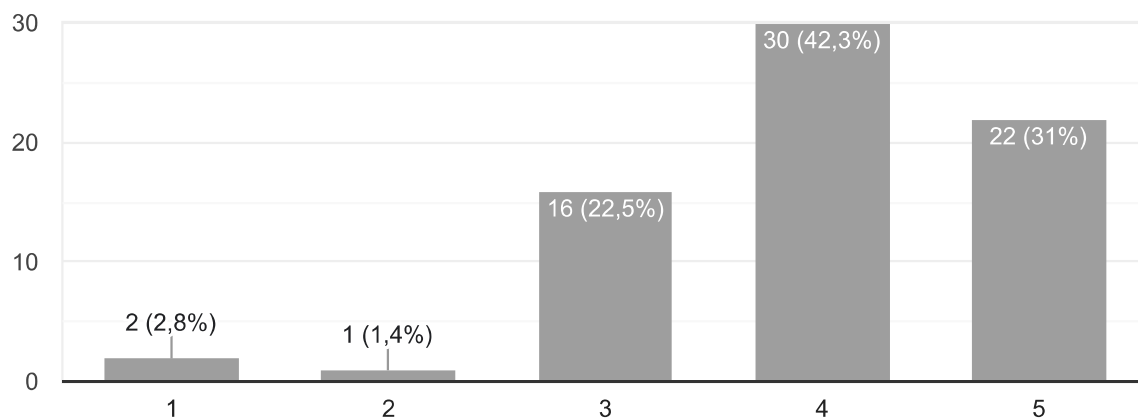
Presenza di libri che soddisfano le Sue esigenze

71 risposte



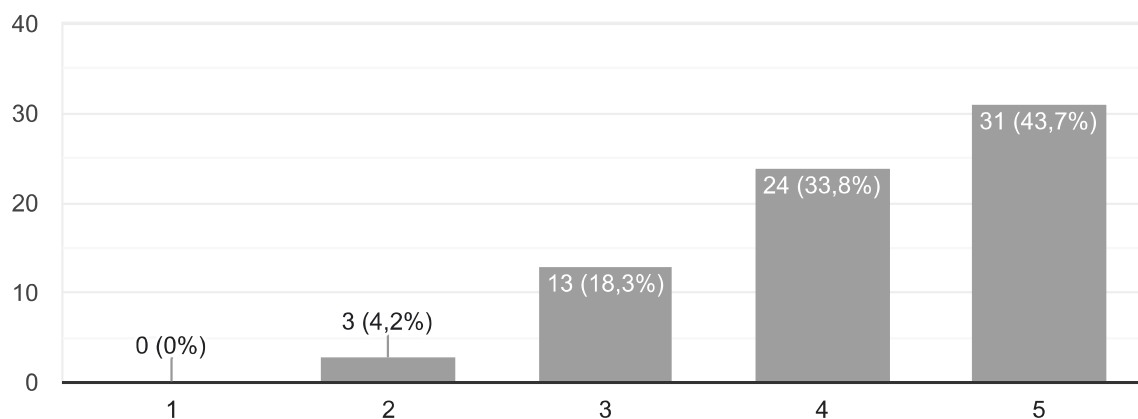
Novità editoriali disponibili annualmente

71 risposte



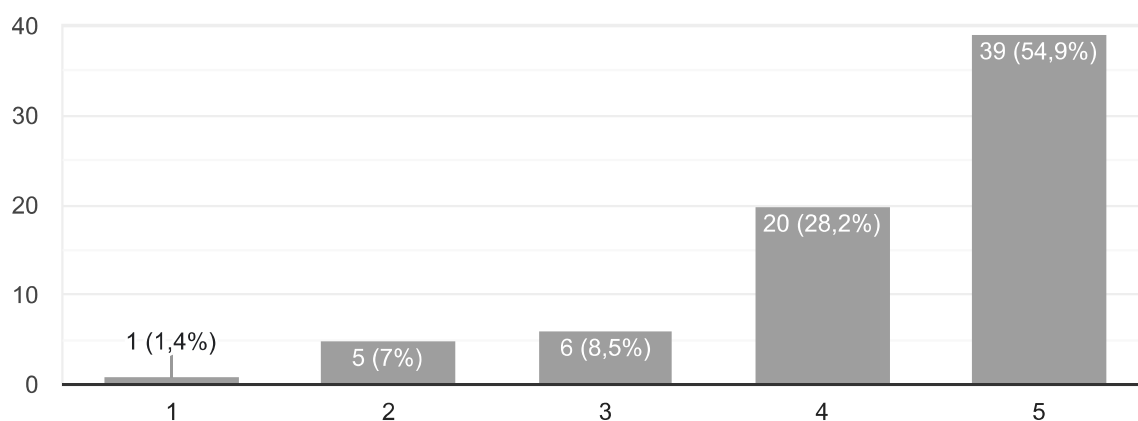
Numero di volumi consentiti in prestito

71 risposte



Prestito interbibliotecario

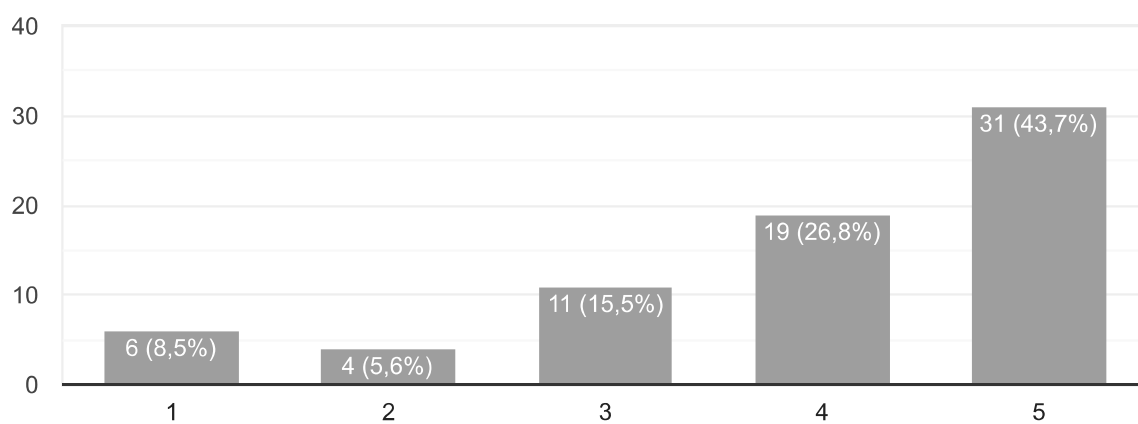
71 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITÀ E PRONTEZZA DEL SERVIZIO DA LEI FRUITO

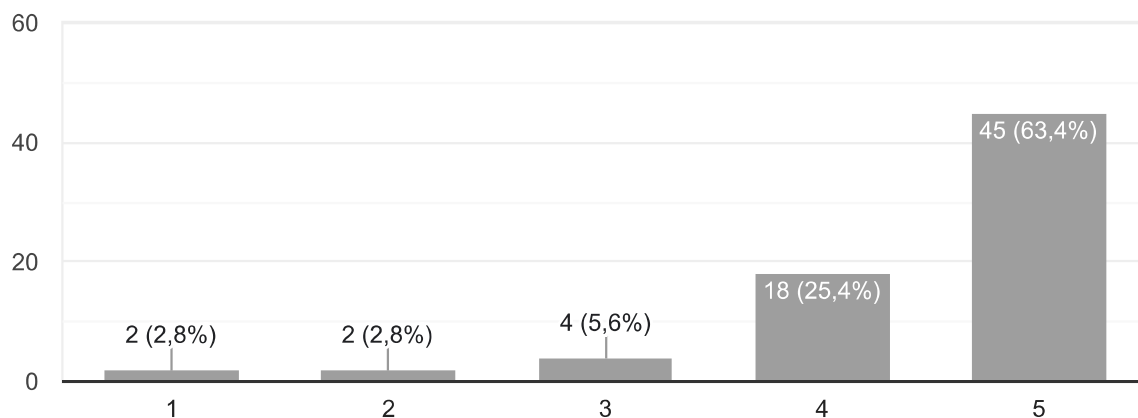
Orari e giorni di apertura della Biblioteca

71 risposte



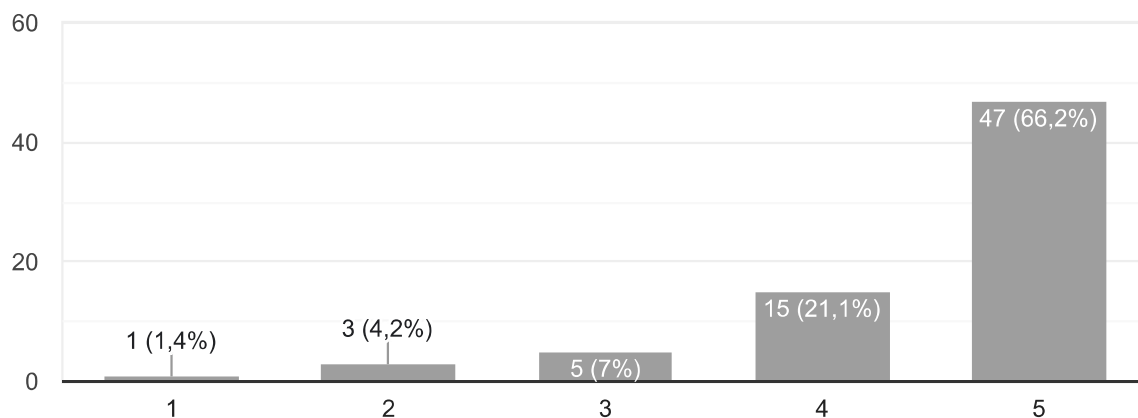
Tempo che ha dovuto attendere prima di essere ricevuto dall'operatore

71 risposte



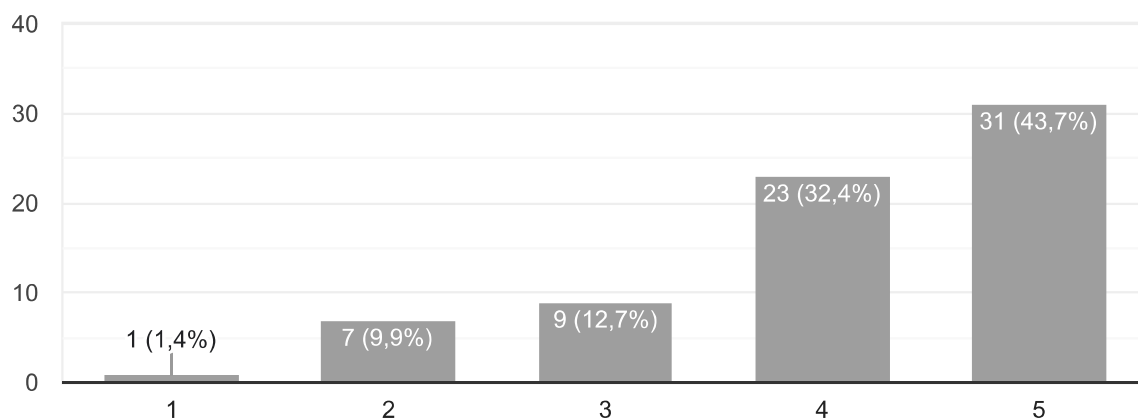
Tempo che è stato necessario per espletare la pratica con l'operatore

71 risposte



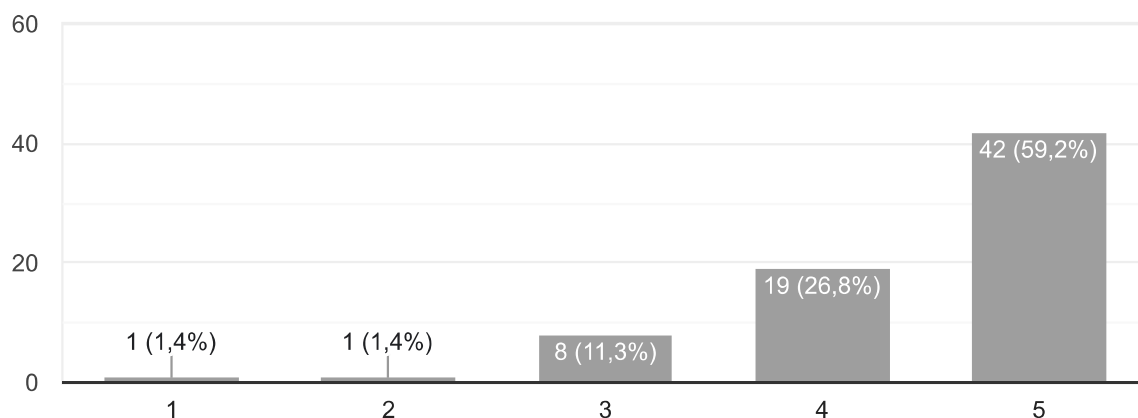
Tempestività di consegna dei volumi richiesti in prestito attraverso il Prestito Interbibliotecario

71 risposte



Modalità di avviso attraverso telefonate, e-mail, SMS della disponibilità dei volumi

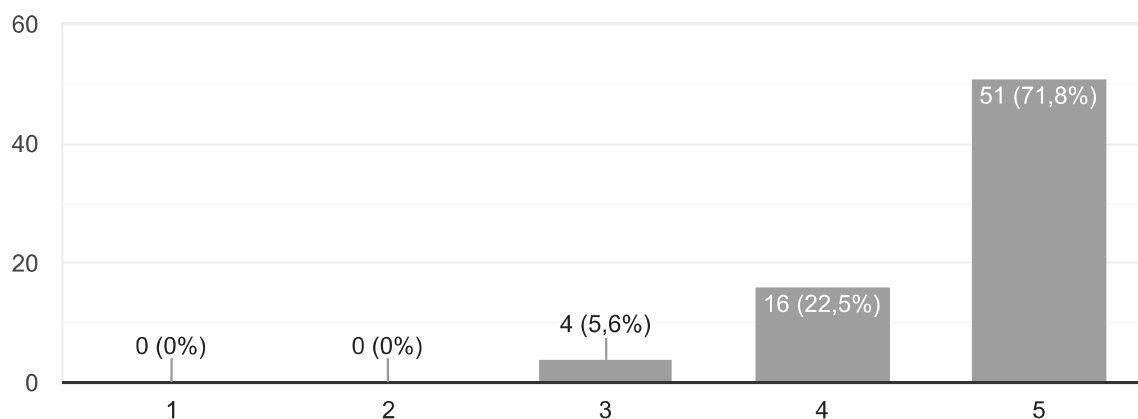
71 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA AFFIDABILITÀ, COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO

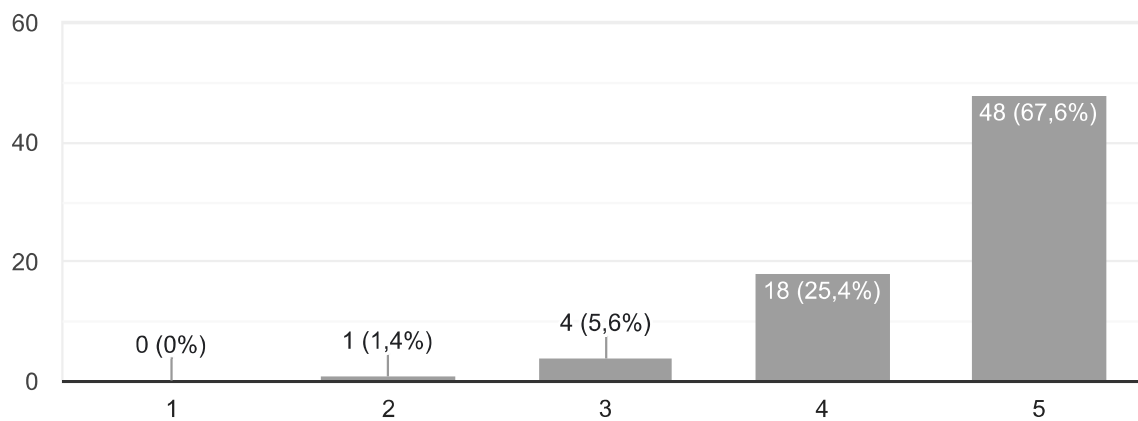
Competenza e preparazione del personale

71 risposte



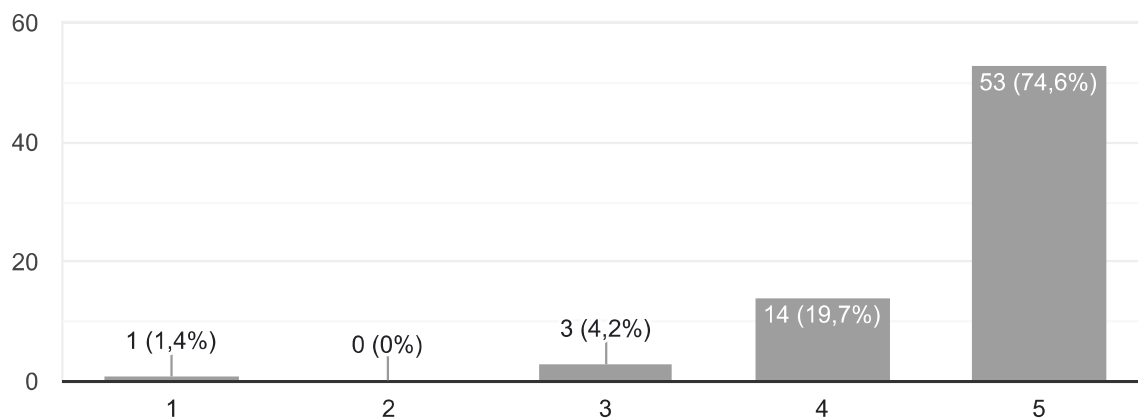
Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

71 risposte



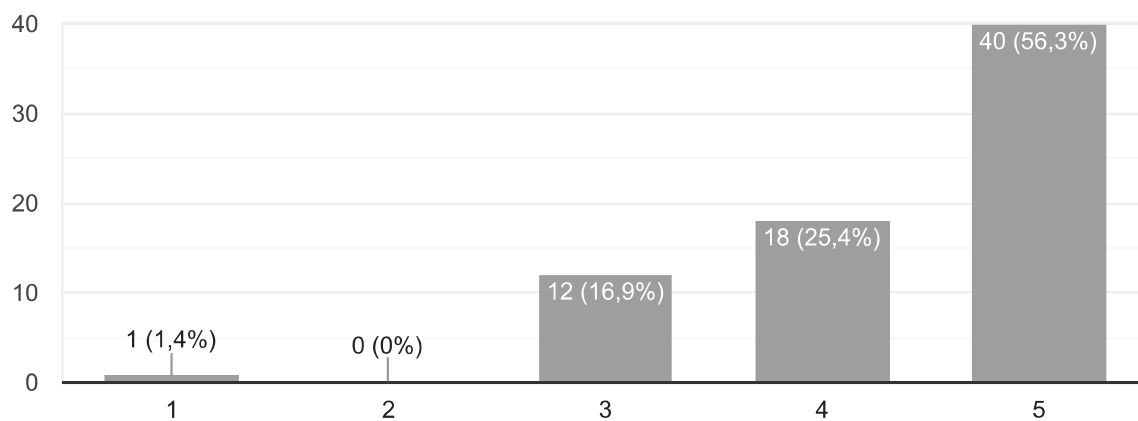
Cortesia del personale

71 risposte



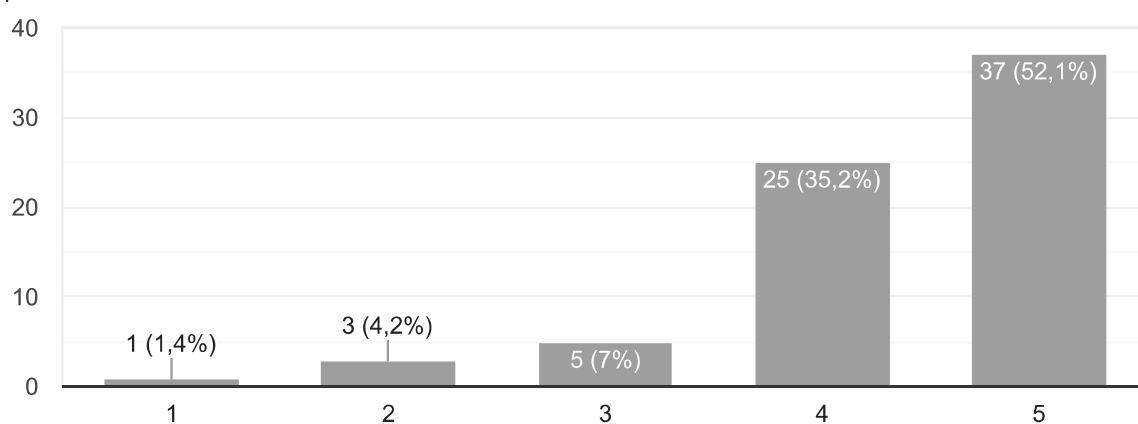
Disponibilità a dare informazioni telefoniche

71 risposte



Accessibilità a informazioni e materiali richiesti (capacità di soddisfare le esigenze)

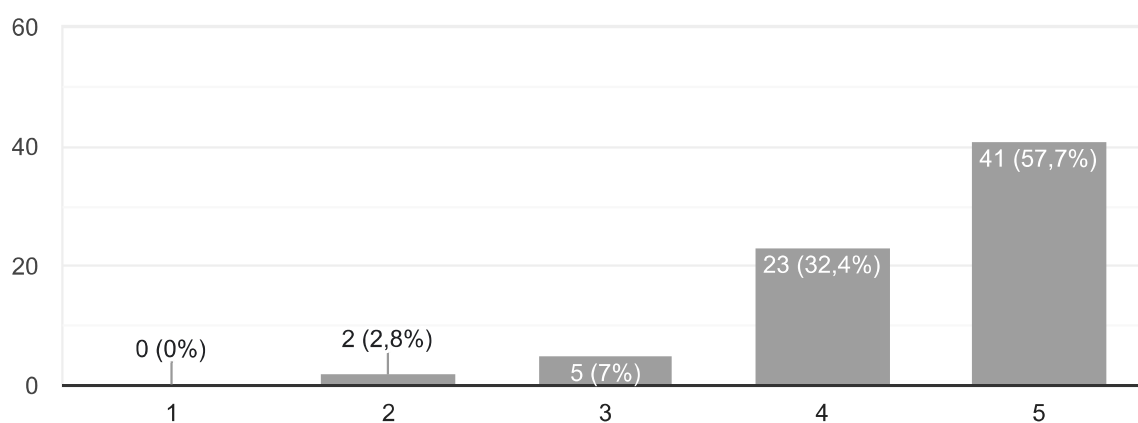
71 risposte



ASPETTI LEGATI ALLA QUALITÀ DEGLI SPAZI ED AL COMFORT DEI SERVIZI

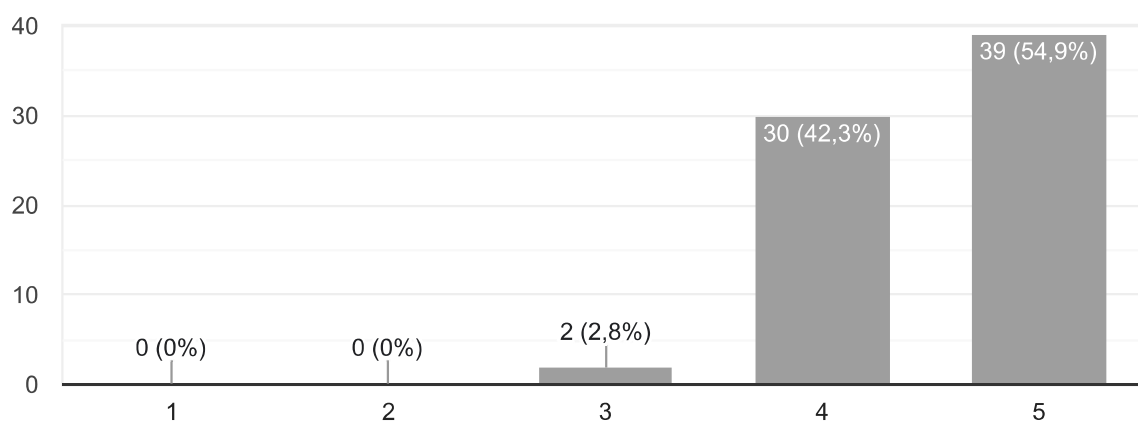
Organizzazione e fruibilità del materiale esposto

71 risposte



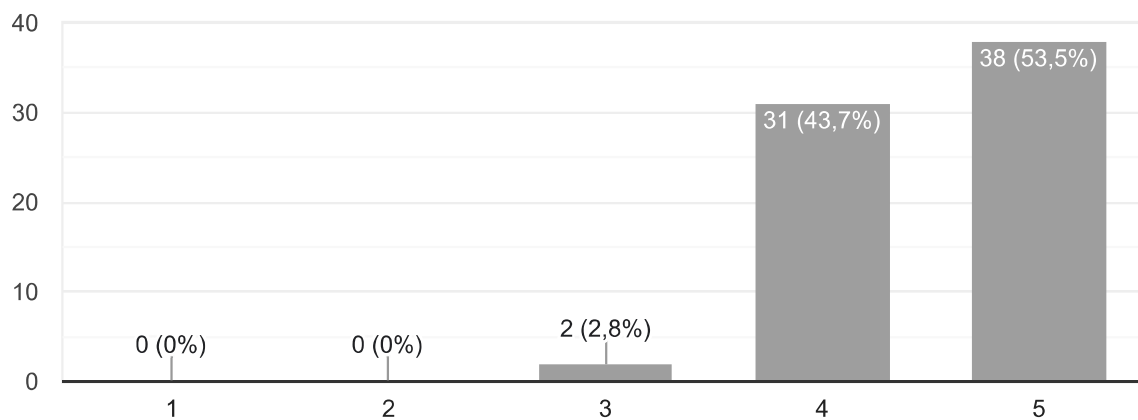
Pulizia dell'ambiente

71 risposte



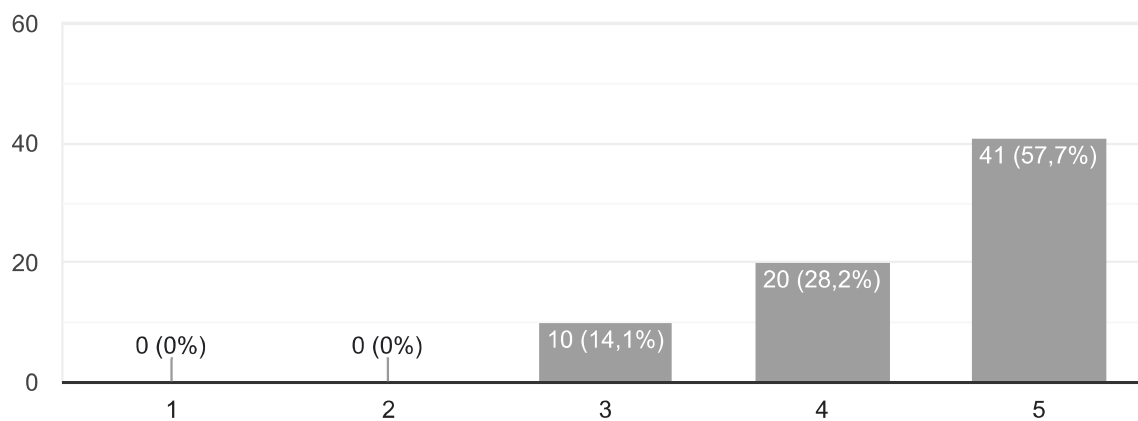
Grado di illuminazione dell'ambiente

71 risposte



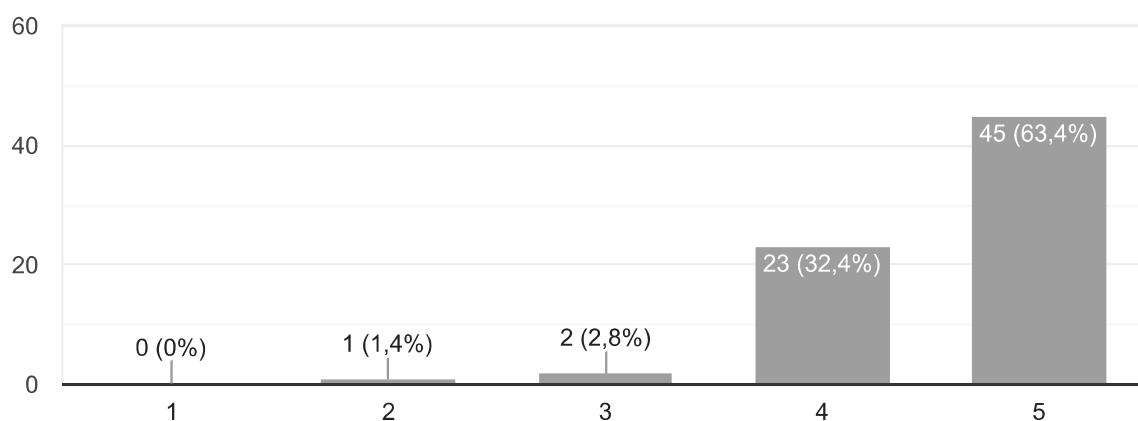
Facilità di accesso alla struttura

71 risposte



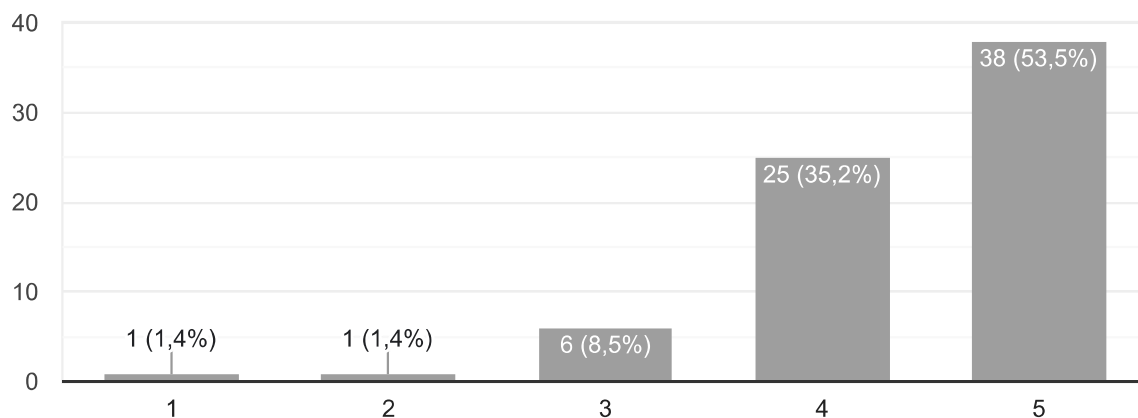
Silenziosità e riservatezza dell'ambiente

71 risposte



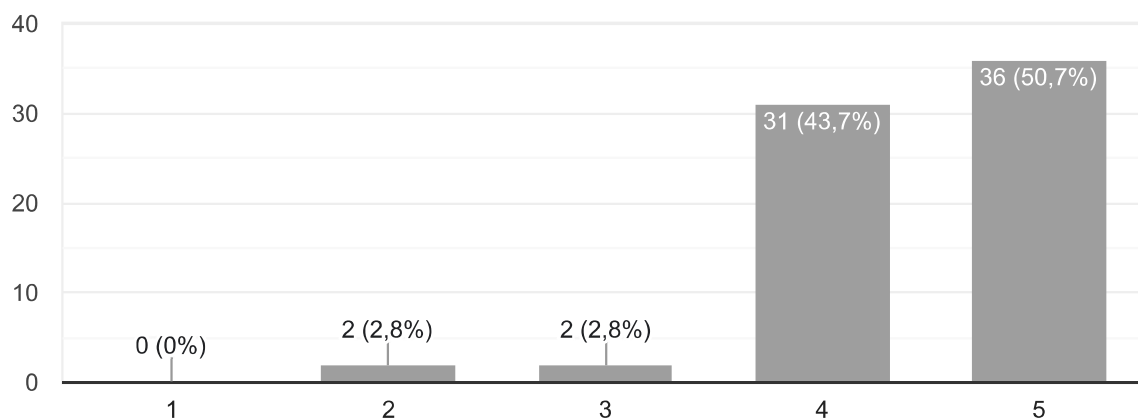
Manutenzione dello stabile

71 risposte



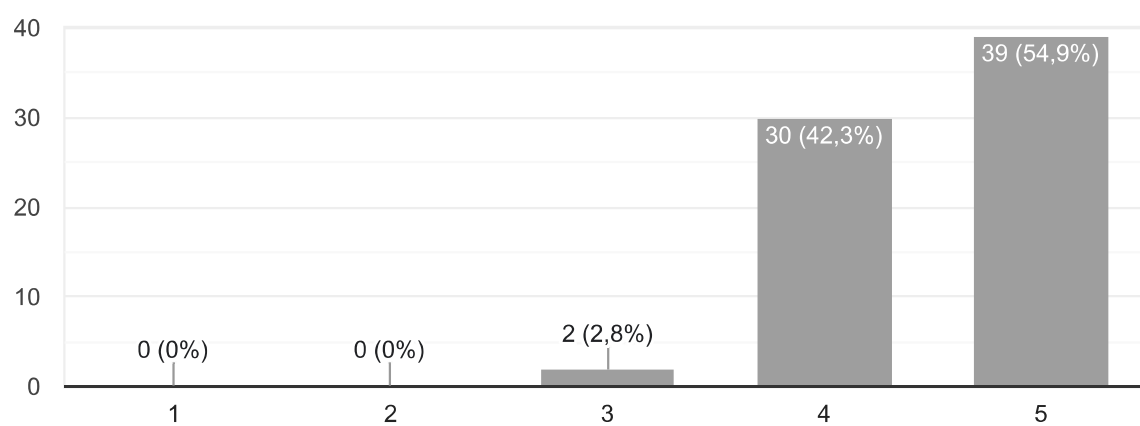
Climatizzazione degli ambienti

71 risposte



Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Biblioteca?

71 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

22 risposte

Controllare che i libri che on line risultano disponibili poi lo siano anche in biblioteca

Aggiornamento degli orari delle biblioteche orari più accessibili delle biblioteche dei paesini

mi piacerebbe venissero allargati gli orari di apertura, per dare possibilità a chi lavora di ritagliarsi spazi di lettura.

Riguardo al servizio on line dei prestiti dei libri bisognerebbe aver la possibilità di avere più tempo perchè quando ci sono tante pagine non si riesce a finire il libro! Grazie!!!!!!

Troppe domande

A mio avviso è necessario migliorare il servizio online dove ho tutt'ora problemi a ricevere le mail, ho già anche mandato una mail nei vostri contatti per il problema ma non ho ricevuto alcuna risposta. Non ricevendo le mail non posso cambiare la psw pertanto non sono ancora riuscito ad accedere al servizio

Molto più signorile l'ingresso di Corso Umberto. Cordiali saluti

Aumentando le ore di utilizzo della sala studio

Più eventi culturali dentro la biblioteca, come dibattiti o incontri con autori. Sia per adulti che bambini (per i quali molto positive sono le iniziative con Lodi for Kids)

Dovreste ripristinare la restituzione dei libri all'ingresso della biblioteca, molto più comodo per gli utenti

Gli orari di apertura ridotti nel periodo estivo non li ho trovati in internet.
Tempi di consegna dei libri un po' lunghi

Non avete previsto gli impiegati tra le categorie professionali
Nel comune dove abitavo prima le sale studio sono aperte fino alle 23.30 e anche sabato e domenica.
Per capire come facciano suggerisco sentire sindaco di San Donato Milanese

Disponibilità di più libri recenti

sono molto soddisfatta del servizio offerto, la Biblioteca è un luogo bellissimo e il personale è molto competente e gentile. Grazie mille :)

Sono soddisfatta della vostra biblioteca, iniziando dall'ambiente elegante silenzioso ed accogliente, dal servizio degli operatori, i loro consigli sul genere e i libri che vorrei leggere sono preziosi e ben centrati.
Sanno consigliare bei titoli del genere scelto, con tanta pazienza e disponibilità, sono contenta

di trovare sempre i libri che cerco, senza attesa li trovo tutti.

Non ho consigli da dare non necessita nessun miglioramento in questa bella e ben fornita biblioteca.

Grazie per ogni gentilezza.

Buona serata.

Non saprei. Un servizio positivo

Bravi!!

aumentare i giorni a disposizione per la consultazione dei libri dati in prestito (30gg sono scarsi)

Mancanza di parcheggio e quindi crea disagio l'arrivo in auto.

E' tutto perfetto per me

Io frequento la biblioteca con i miei figli di 3 e 5 anni e venendo da fuori ci capita di venire con la macchina o con la bicicletta. Le volte che siamo in macchina siamo costretti a parcheggiare giù alla questura, perché i pochi parcheggi nella zona sono a pagamento e sempre tutti occupati. Forse dedicare dei parcheggi famiglia nei pressi della biblioteca potrebbe incentivare alcuni genitori a partecipare più attivamente con i propri figli. Nel complesso trovo l'ambiente molto stimolante e i miei bimbi e sono sempre molto entusiasti di venire

servirebbe più personale

