

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI LODI – ANNO 2023

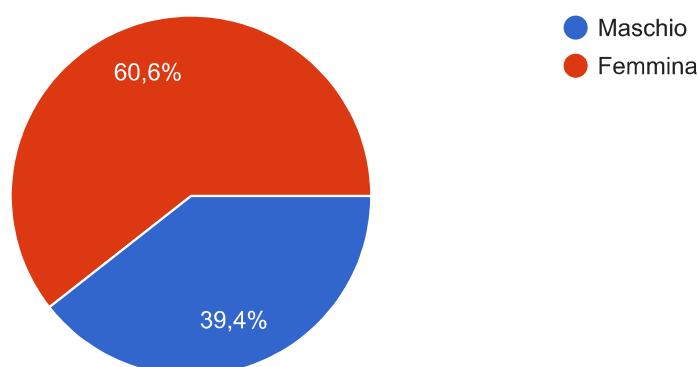
33 risposte

PROFILO DEL COMPILATORE

Sesso

33 risposte

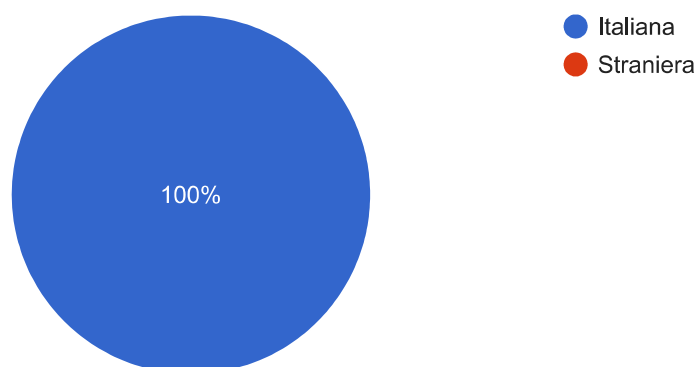
 Copia



Cittadinanza

33 risposte

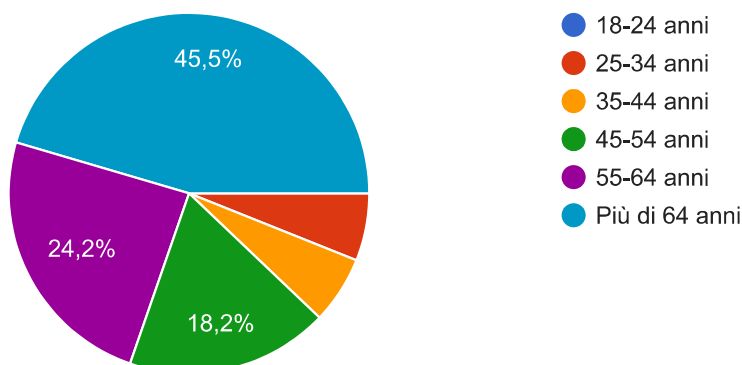
 Copia



Fascia di età

 Copia

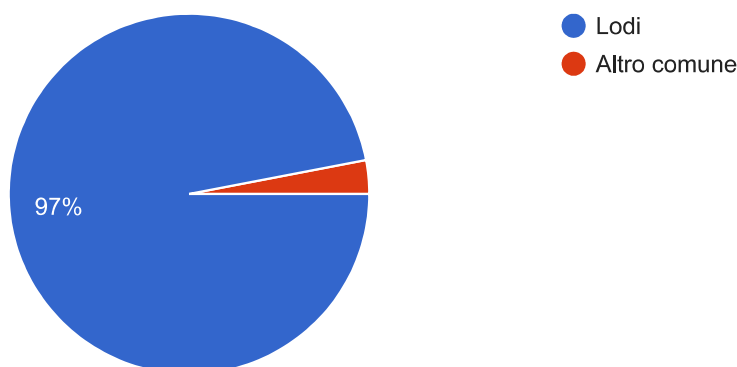
33 risposte



Residenza

 Copia

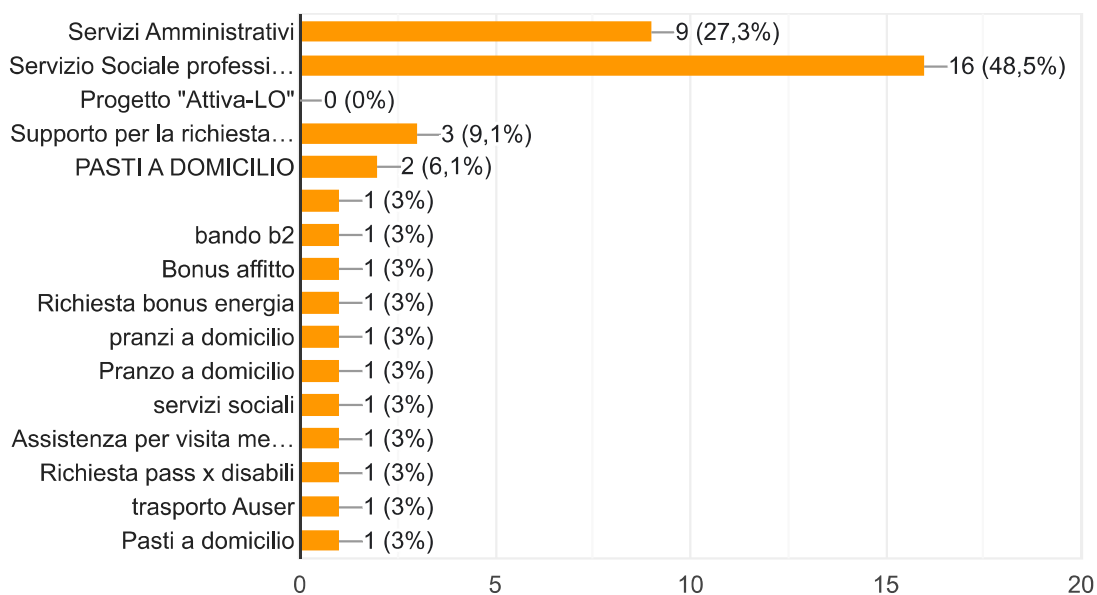
33 risposte



Servizio di cui ha usufruito

 Copia

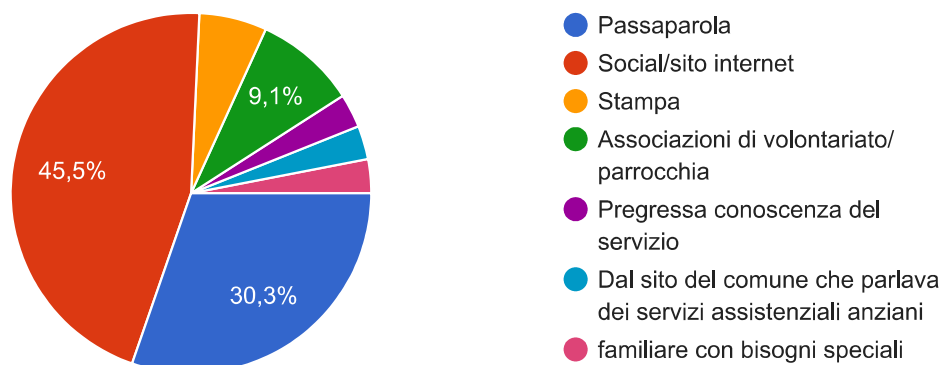
33 risposte



Come è venuto a conoscenza dei servizi offerti dal comune in ambito sociale?



33 risposte



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI CAMPI SUCCESSIVI

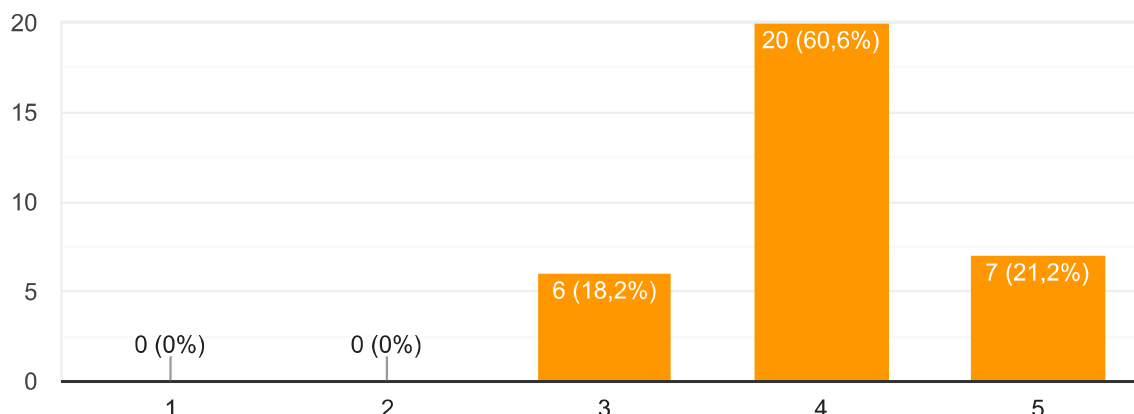
Nelle domande che seguono, La invitiamo ad esprimere il Suo parere su alcuni parametri di qualità del servizio. Per tutte le categorie elencate, Le chiediamo di dare una valutazione sulla **QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO** in una scala che va da 1 a 5, dove: 1 = SCARSO; 2 = INSUFFICIENTE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO.

ASPETTI LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Adeguatezza degli orari del Servizio Sociale



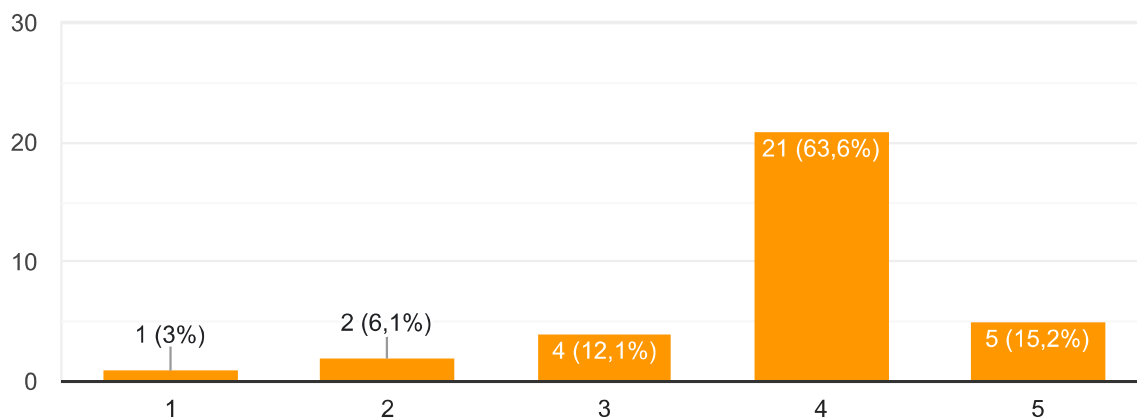
33 risposte



Tempi di attesa per accedere al servizio

 Copia

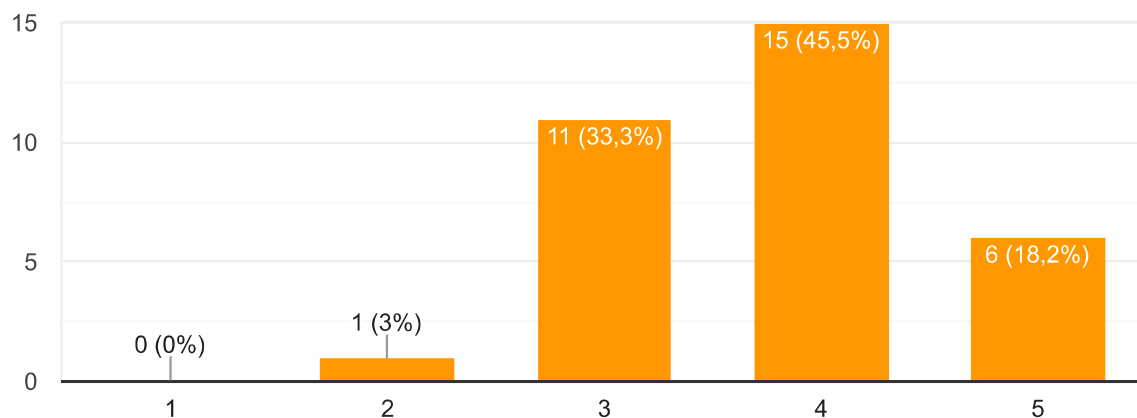
33 risposte



Adeguatezza degli spazi

 Copia

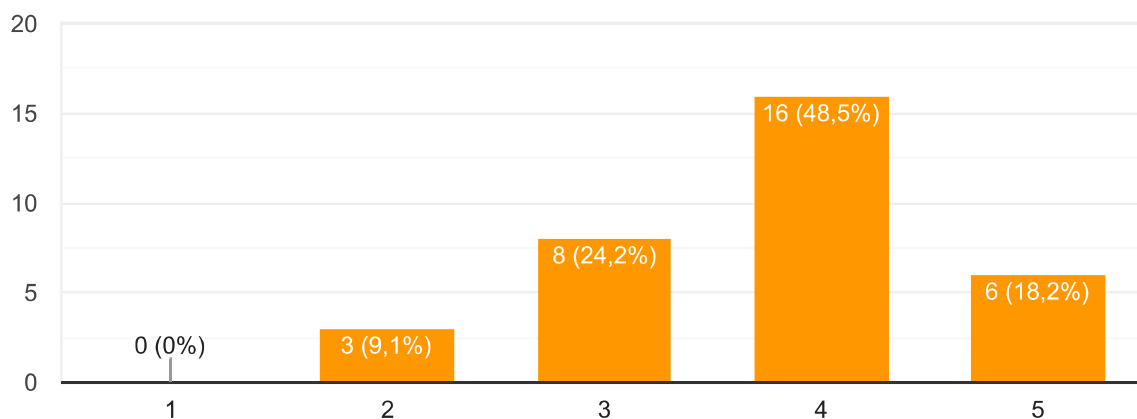
33 risposte



Riservatezza e privacy degli spazi

 Copia

33 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

5 risposte

Possibilità di contattare le assistenti sociali con più facilità

Gli spazi dovrebbero essere migliorati per consentire una migliore fruizione delle prestazioni nel rispetto della privacy e della professionalità degli operatori.

Non ho mai fatto accessi, gli interventi sono stati telefonici e/o al domicilio dell'anziano

La mia valutazione si riferisce alla frequenza del centro diurno per anziani da parte di mia suocera, che segue volentieri le attività proposte ed è soddisfatta del servizio.

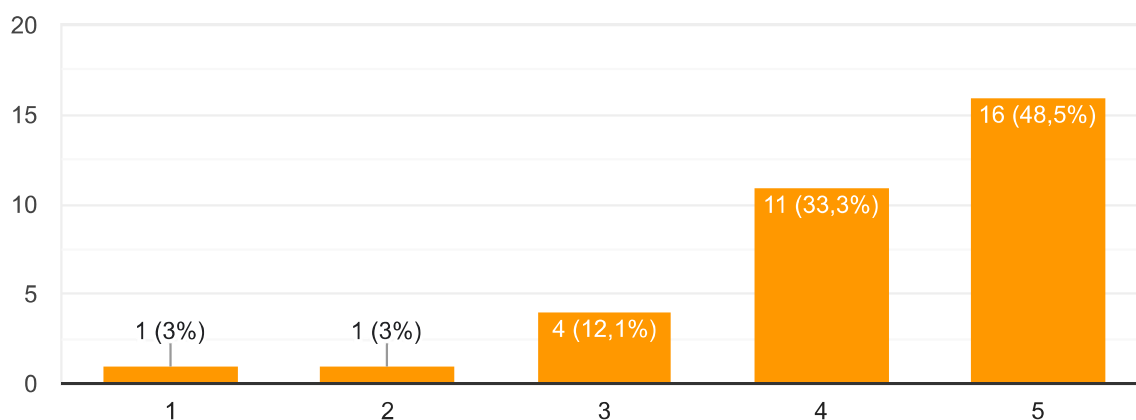
Assistere di più gli italiani anziani e bisognosi

ASPETTI LEGATI AL PERSONALE

Competenza e preparazione del personale

 Copia

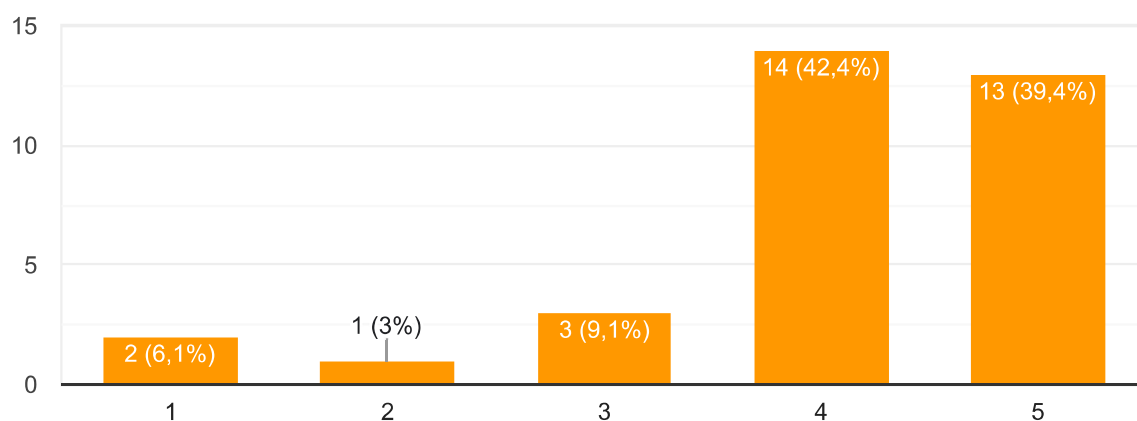
33 risposte



Cortesía del personale

 Copia

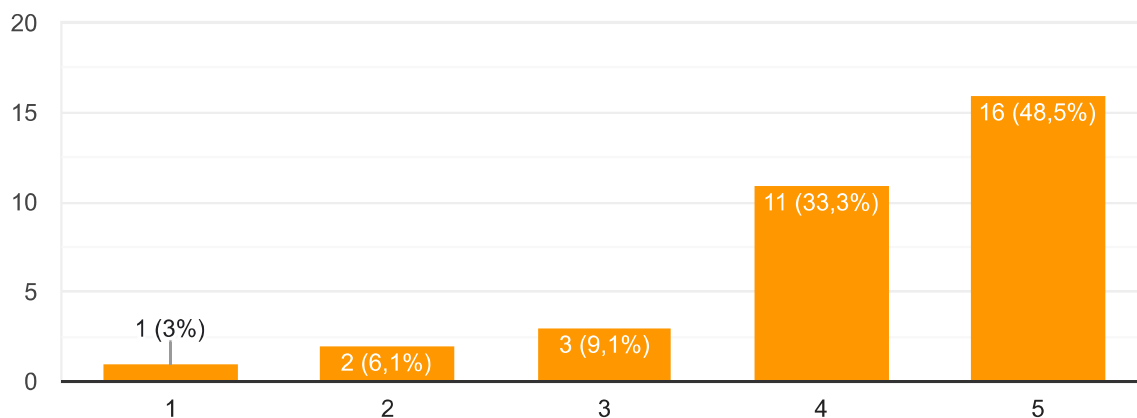
33 risposte



Chiarezza e completezza della informazioni fornite

 Copia

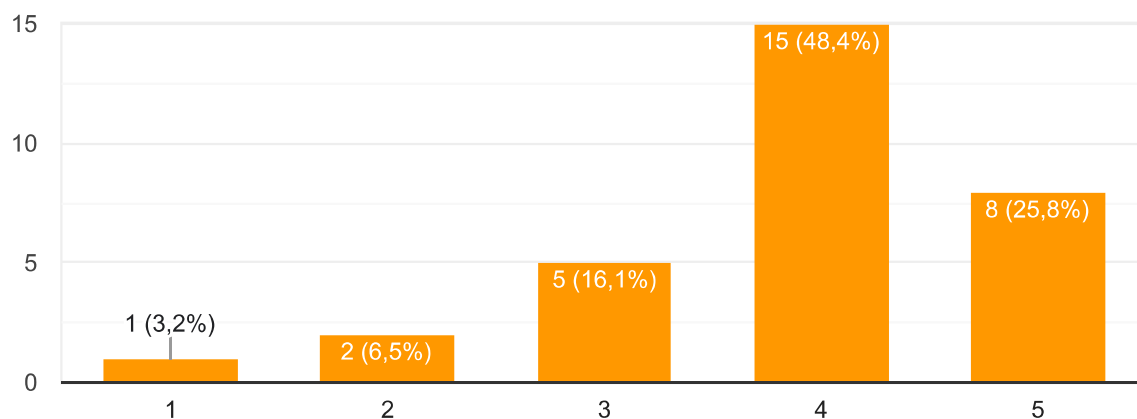
33 risposte



Chiarezza e completezza della modulistica (se utilizzata)

 Copia

31 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

2 risposte

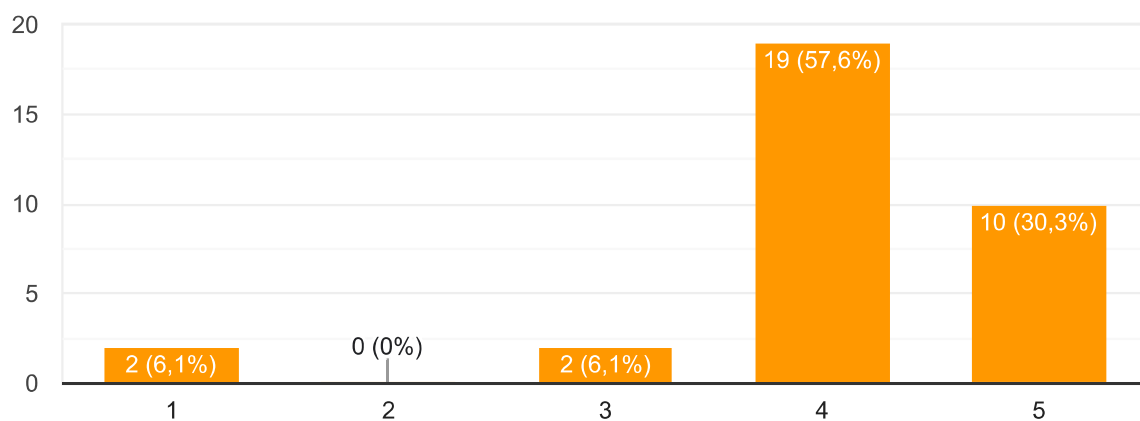
Dare più assistenza a cittadini italiani anziani con problematiche gravi anche di invalidità
togliere le priorità a cittadini extracomunitari adeguarli a cittadini comunitari senza favoritismi
e/o simpatie

Per certi servizi non è chiaro iter di attivazione

Nell'ultima domanda, La invitiamo ad esprimere un giudizio complessivo
sul servizio di cui ha usufruito

 Copia

33 risposte



EVENTUALI SUGGERIMENTI:

6 risposte

Già descritto sopra più assistenza a cittadini comunitari e non extracomunitari gli Stati Uniti c America sino oltre L Atlantico non in Italia (e a Lodi)

Sto aspettando ancora di sapere, nonostante abbia comunicato via mail le mie richieste che l'assistente sociale mi contatti dopo mesi per sapere se il papà rientra nel bonus affitto o se devo fare altro

essere informato sulle nuove normative che vengono man mano emanate

L'addetto al servizio x accedere al bonus è stato celere, preciso e cortese per l'espletamento della pratica online

Mi piacerebbe che fossero disponibili maggiori informazioni, anche tramite invio di materiale informativo via mail, sulle attività proposte per i soggiorni estivi dedicati alle persone anziane o comunque su eventuali gite cui partecipare. Noi, infatti, non abbiamo avuto alcuna comunicazione in merito, mentre sarebbe stato utile poter avere informazioni su eventuali attività in modo da poterle valutare per tempo ed aver modo di organizzarsi.

Ribadisco più assistenza per i cittadini comunitari e basta favoritismi agli extracomunitari

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



