

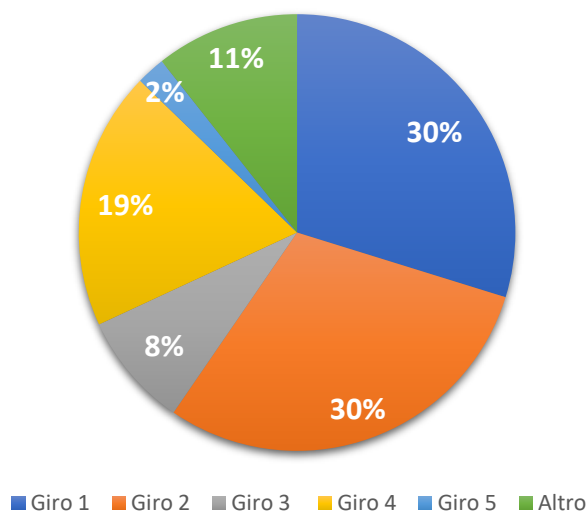
☐ **Confidenziale** ☐ **Ristretta** ☒ **Pubblica**



QUESTIONARIO DI SODDIFAZIONE RIVOLTO ALLE FAMIGLIE FRUITRICI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ANNO SCOLASTICO 2023

Questionari compilati: 47

Quale giro scuolabus utilizza vostro figlio/a per raggiungere la scuola?



Aldia Cooperativa Sociale è certificata:

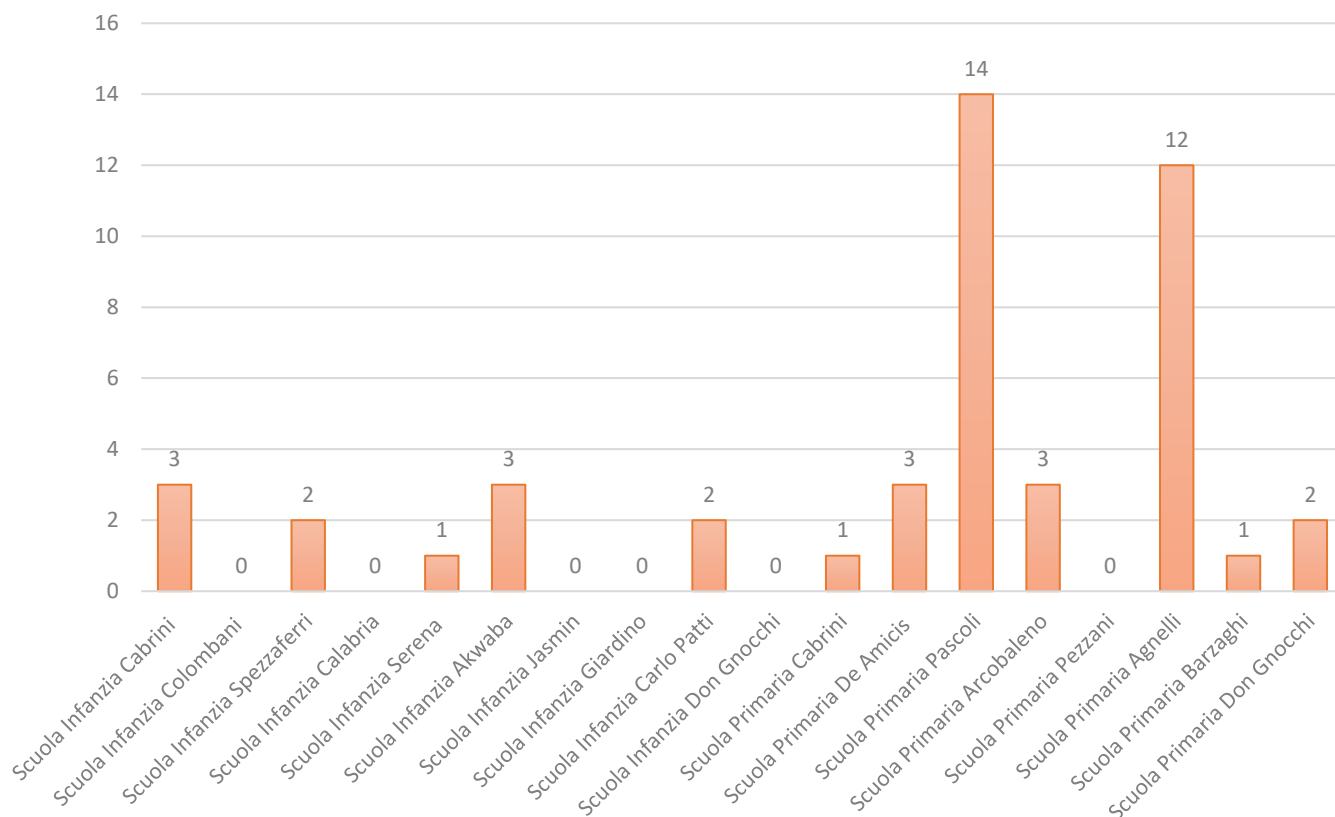


Sistema di Gestione certificato a fronte delle norme
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° 2521
UNI EN ISO 14001:2015 certificato n° 2795
UNI ISO 45001:2018 certificato n° 2796
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 certificato n. 3023
UNI/PDR 125:2022 certificato n. 3182



☐ **Confidenziale** ☐ **Ristretta** ☒ **Pubblica**

Scuola frequentata da mio/a figlio/a



Siete soddisfatti del lavoro svolto dall'educatore in servizio sullo scuolabus?



Aldia Cooperativa Sociale è certificata:



Sistema di Gestione certificato a fronte delle norme
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° 2521
UNI EN ISO 14001:2015 certificato n° 2795
UNI ISO 45001:2018 certificato n° 2796
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 certificato n. 3023
UNI/PDR 125:2022 certificato n. 3182

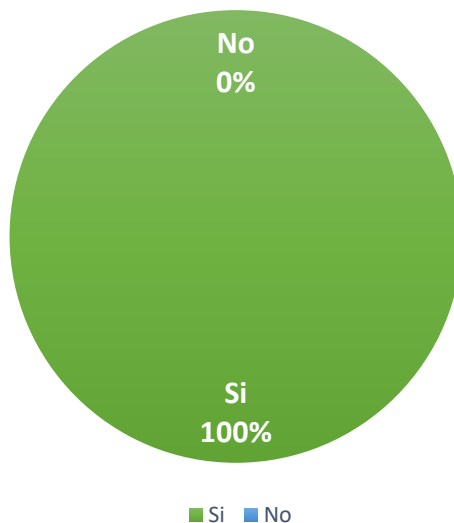


☐ **Confidenziale** ☐ **Ristretta** ☒ **Pubblica**

Se ha risposto NO potrebbe dettagliare meglio la sua risposta?

1. Gli orari non sono stati precisi durante l'anno; un autista è stato particolarmente poco amichevole e non proprio bravo alla guida.
2. Nessuna risposta.

Il vostro bambino vive bene il tempo trascorso sullo scuolabus?



Se ha risposto NO, potrebbe dettagliare meglio la risposta?

1. Si stava bene quando era presente **Valentino**. Gli altri autisti non sono molto empatici.

Aldia Cooperativa Sociale è certificata:

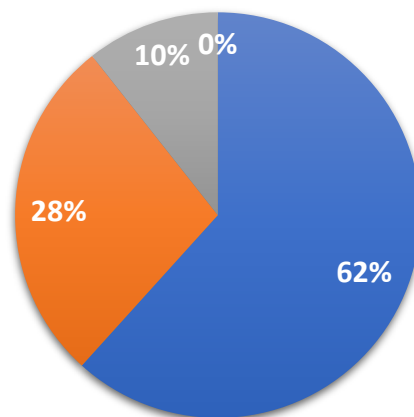


Sistema di Gestione certificato a fronte delle norme
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° 2521
UNI EN ISO 14001:2015 certificato n° 2795
UNI ISO 45001:2018 certificato n° 2796
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 certificato n. 3023
UNI/PDR 125:2022 certificato n. 3182



☐ **Confidenziale** ☐ **Ristretta** ☒ **Pubblica**

Compressivamente, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di scuolabus erogato?



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Abbastanza soddisfatto ■ Scarsamente soddisfatto

Aldia Cooperativa Sociale è certificata:



Sistema di Gestione certificato a fronte delle norme
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° 2521
UNI EN ISO 14001:2015 certificato n° 2795
UNI ISO 45001:2018 certificato n° 2796
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 certificato n. 3023
UNI/PDR 125:2022 certificato n. 3182

