

Customer Sistemi Informativi/CED - 2024 (Erogazione servizio riferita all'anno 2023)

65 risposte

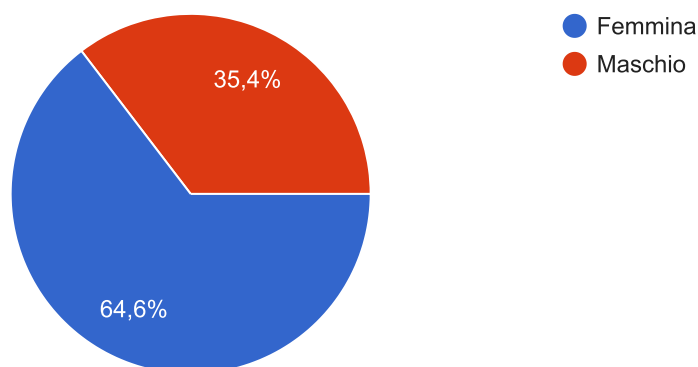
[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

Sesso

65 risposte

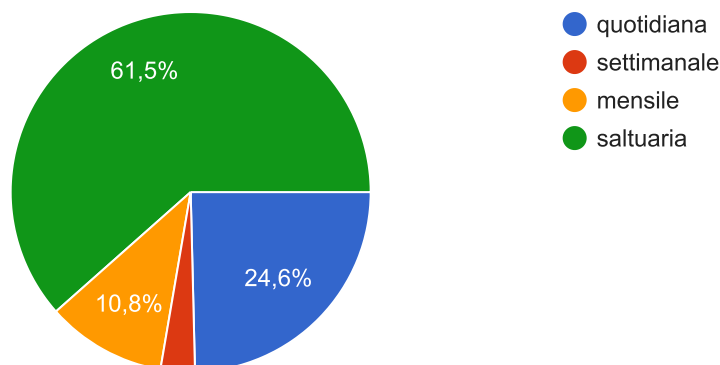
 Copia



Frequenza di utilizzo del Servizio

65 risposte

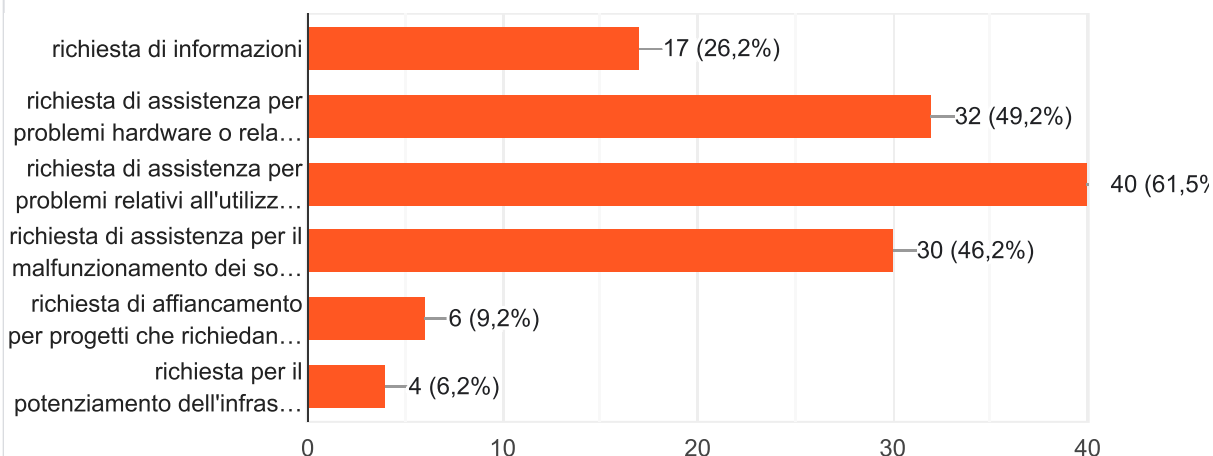
 Copia



Qual è la principale motivazione per cui ti rivolgi al servizio?
(è possibile selezionare più di un a voce)

 Copia

65 risposte



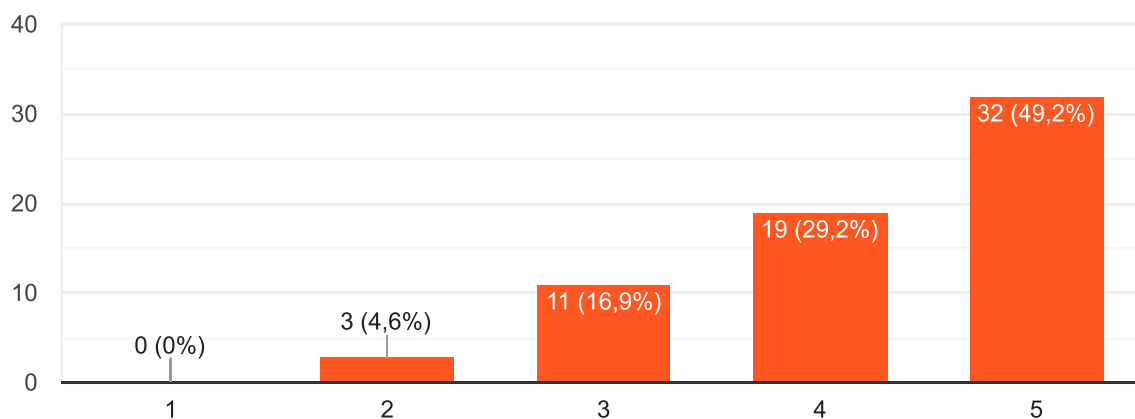
Nelle domande che seguono , ti invitiamo ad esprimere il tuo parere su alcuni parametri di qualità del servizio.Per tutte le categorie elencate, ti chiediamo di darci una valutazione in scala che va da Ottimo (5) a Scarso (1)

ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI

Qualità delle risposte ricevute

 Copia

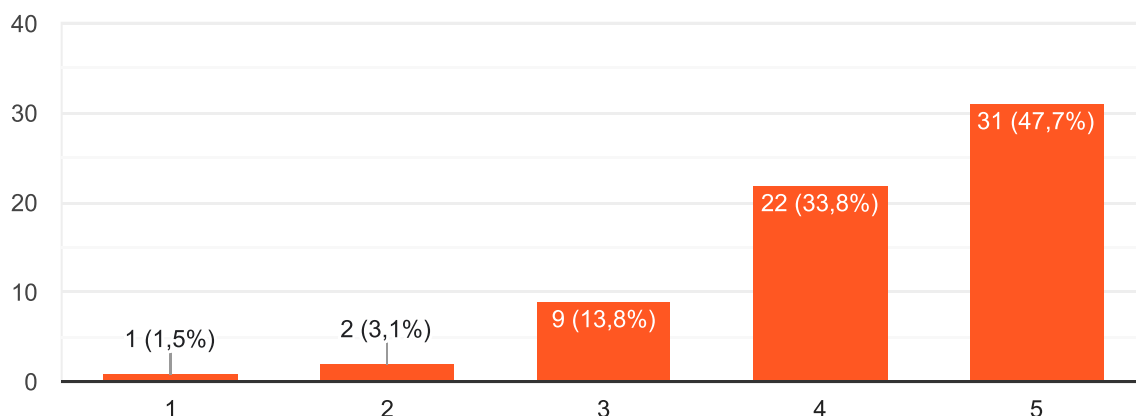
65 risposte



Chiarezza del linguaggio utilizzato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED



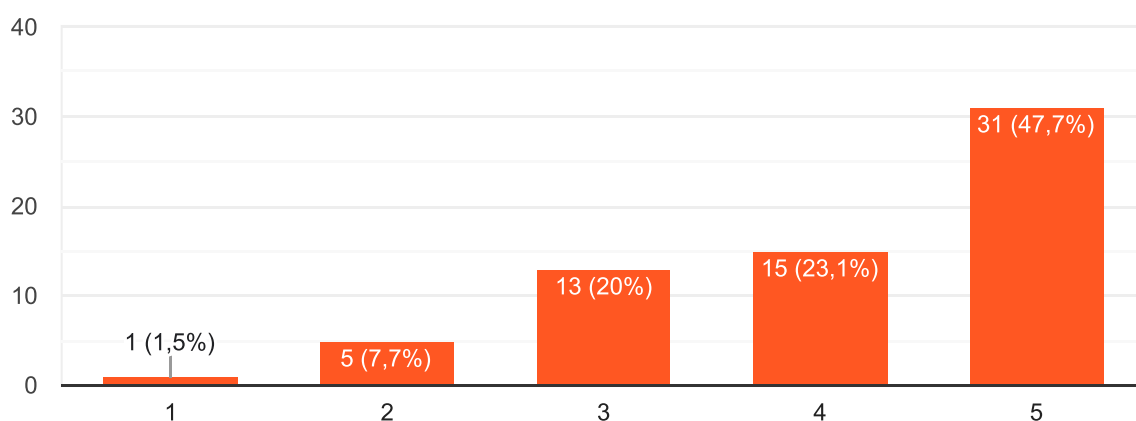
65 risposte



Puntualità del servizio nell'esecuzione delle attività concordate per la risoluzione della problematica sottoposta



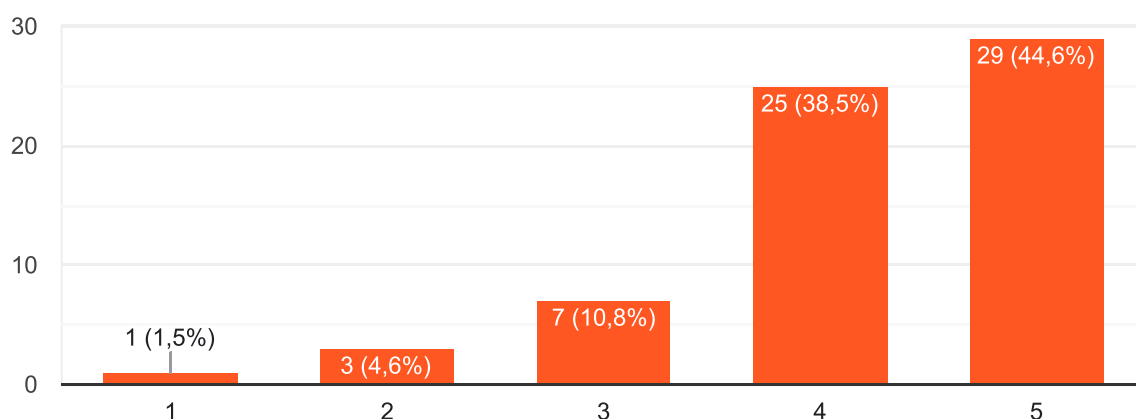
65 risposte



Livello di completezza delle informazioni ricevute



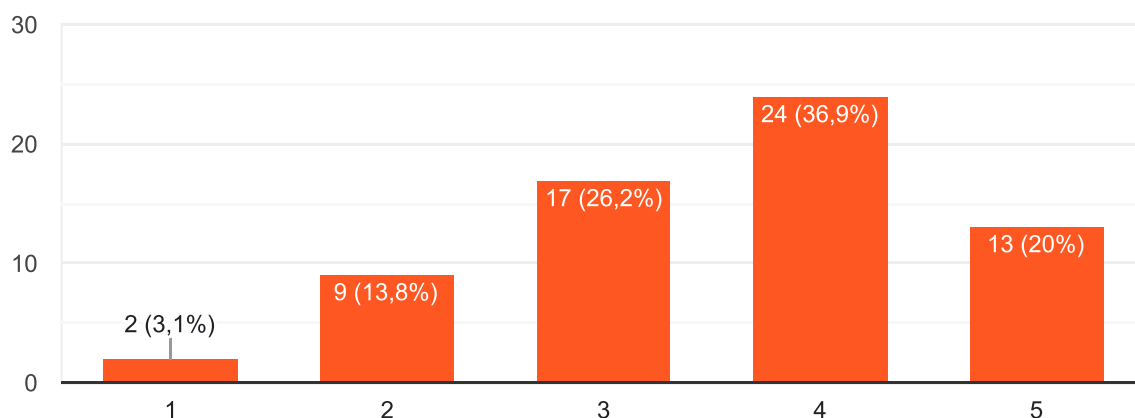
65 risposte



Quanto ritieni soddisfacenti, nel loro complesso (rete, qualità del PC, etc.), gli strumenti informatici che ti vengono messi a disposizione per lo svolgimento del tuo lavoro?



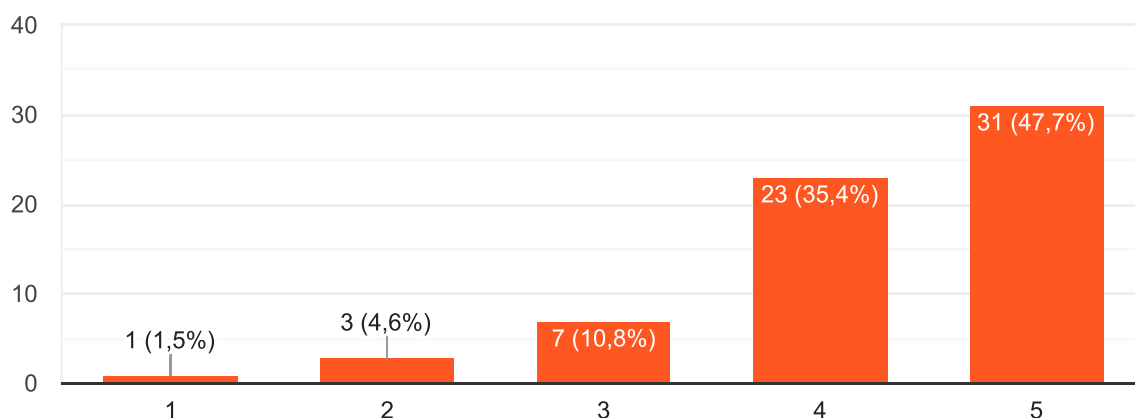
65 risposte



Quanto ritieni soddisfacente, nel suo complesso, il supporto ricevuto dal servizio sistemi informativi/CED per lo svolgimento del tuo lavoro?



65 risposte



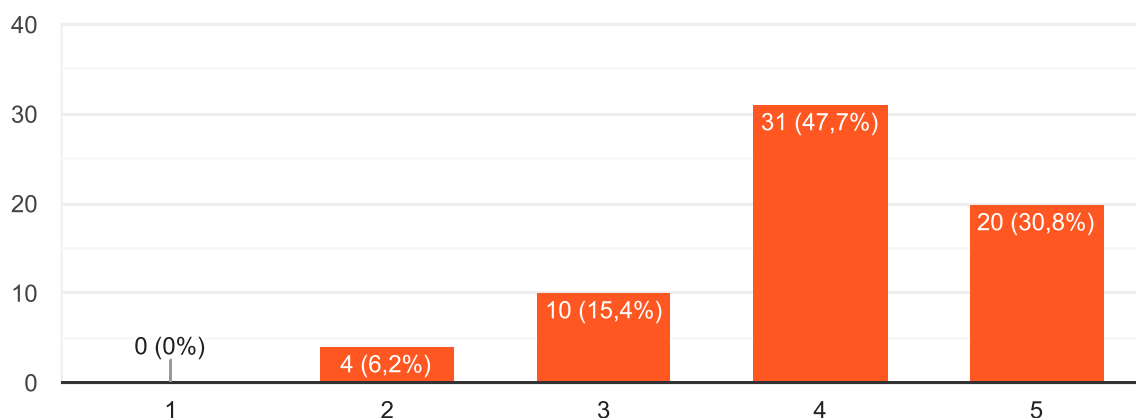
ASPETTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO



facilità di accesso al servizio (es. disponibilità di un software per le richieste di assistenza, contatti via e-mail, rintracciabilità telefonica, etc..)



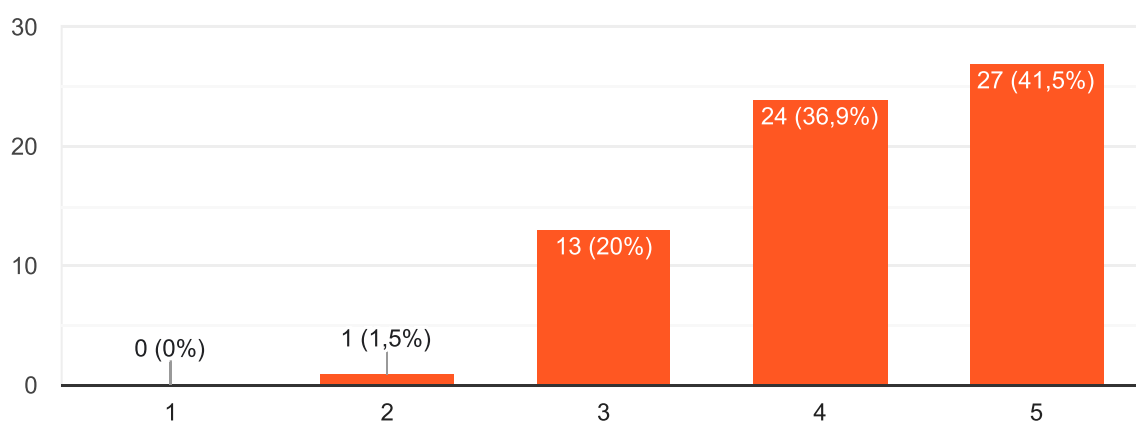
65 risposte



Grado di disponibilità del servizio



65 risposte



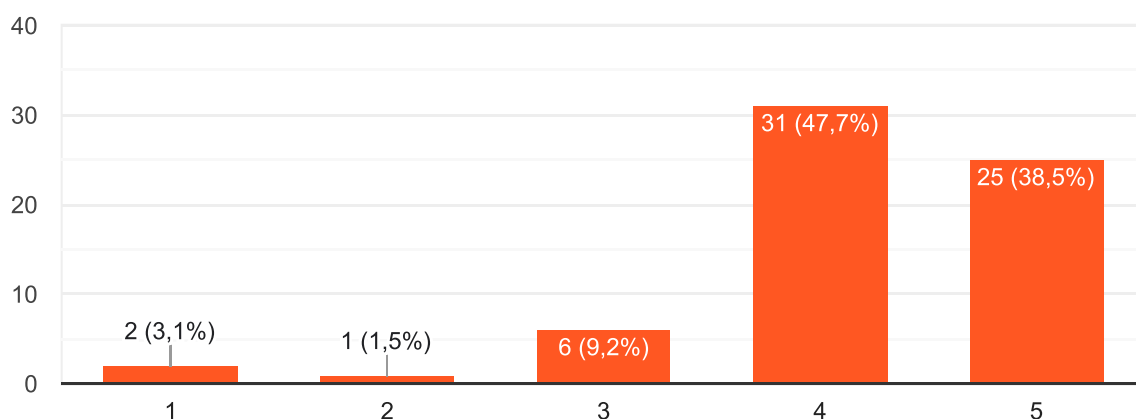
ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



Capacità di valutare le urgenze



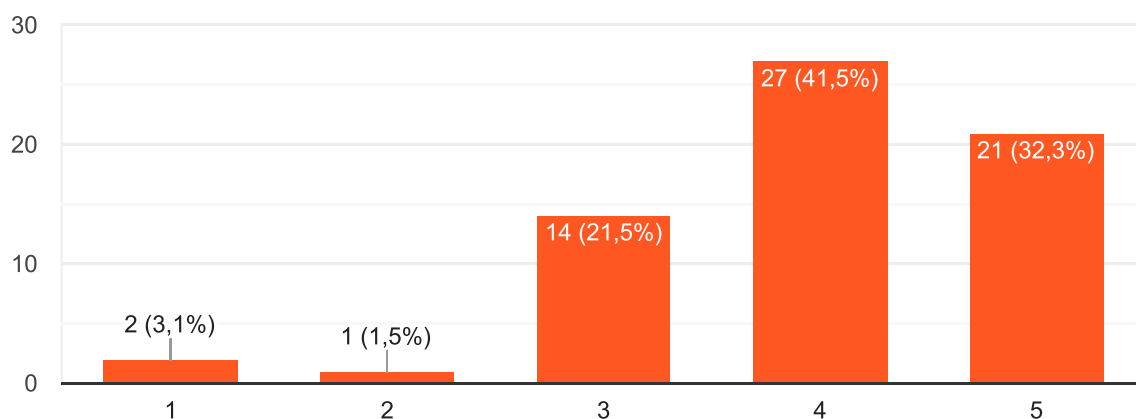
65 risposte



Tempo di attesa necessario per ottenere risposte



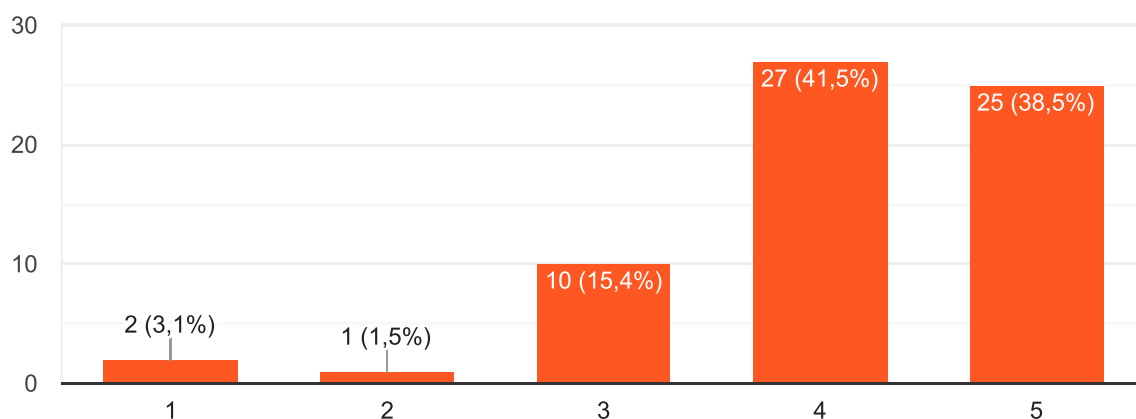
65 risposte



Grado di soddisfazione in merito alle tempistiche di chiusura delle richieste di assistenza attivate



65 risposte

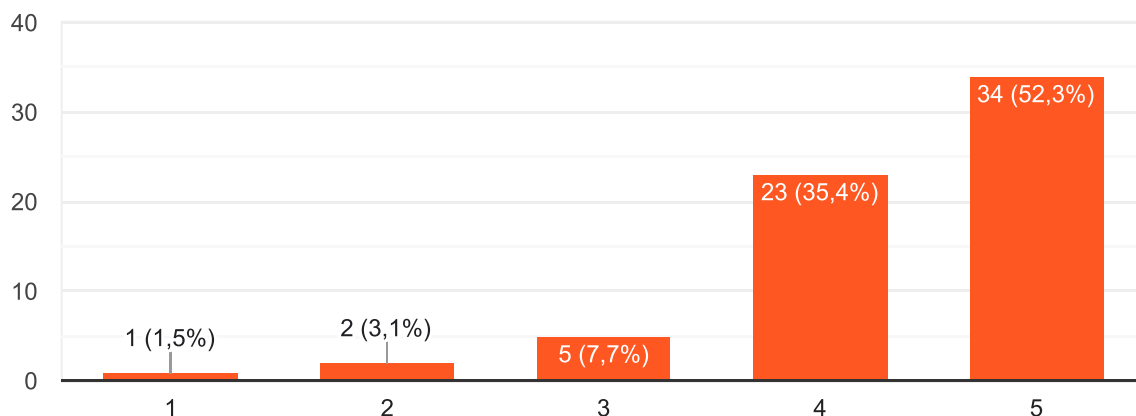


ASPETTI LEGATI ALL' AFFIDABILITA' E ALLA COMPETENZA DEL PERSONALE ADDETTO

Grado di attendibilità delle risposte ricevute



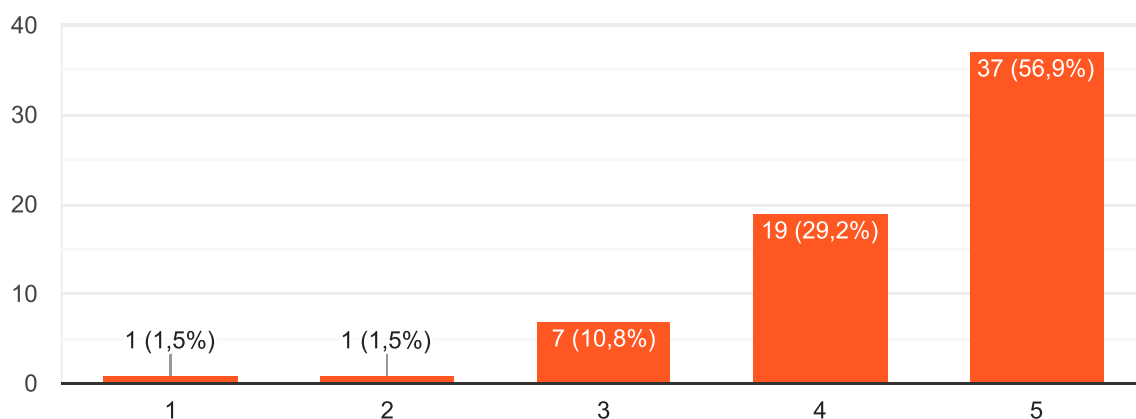
65 risposte



Grado di competenza dimostrato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED nella risoluzione dei problemi e nel portare a termine il servizio richiesto



65 risposte



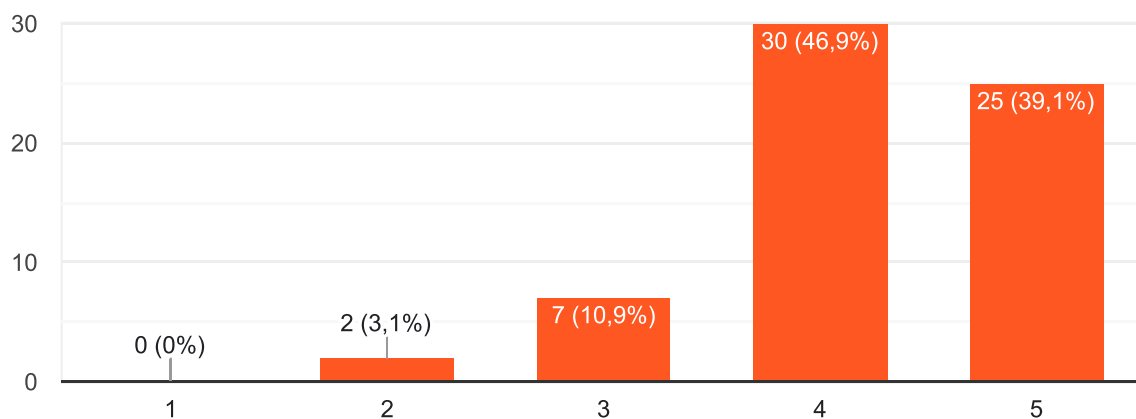
PER CONCLUDERE.....



Qual è il tuo giudizio complessivo sul servizio?



64 risposte



Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto?

11 risposte

iniziare a pensare all'uso IA per la ns PA

aggiungere personale con qualifiche professionali molto avanzate - Miglioramento della collaborazione con gli uffici che necessitano di assistenza

Sarebbe ideale anche quando la risoluzione di problematiche è affidata all'esterno di fare in modo che si abbia riscontro tempestivo

intensificare il personale

l'Amministrazione dovrebbe potenziare le risorse umane del vostro servizio che è sempre più necessario e trasversale per l'ente

Necessario un maggiore supporto per quanto concerne la procedura per richiedere la firma digitale

nessun suggerimento

nulla da segnalare

Migliorare i supporti informatici ai dipendenti: schermo (più grande o doppio schermo), tastiera, mouse.

Migliorare l'intermediazione con i gestori dei programmi operativi, che sono lenti e approssimativi rispetto allo sviluppo degli applicativi.

no sono molto efficienti grazie per quello che fate

sarebbe utile avere schermi PC più grandi degli attuali. Grazie



Google Moduli



