

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO NIDO COMUNALE CARILLON LODI_2023/2024

Gentilissimo/a,

il Comune di Lodi intende valutare la soddisfazione dell'utenza relativamente agli aspetti organizzativi che riguardano il servizio di Asilo Nido, di cui sta usufruendo.

Le chiediamo pertanto di dedicare pochi minuti del suo tempo alla compilazione del breve questionario di gradimento. La sua opinione è per noi preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Sue aspettative.

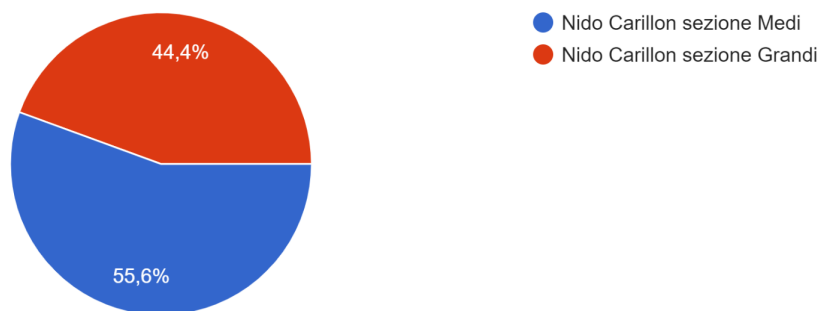
Il questionario è anonimo e le risposte da lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici.

Le chiediamo gentilmente di rispondere entro sabato 15 giugno 2024.

Grazie per la collaborazione!

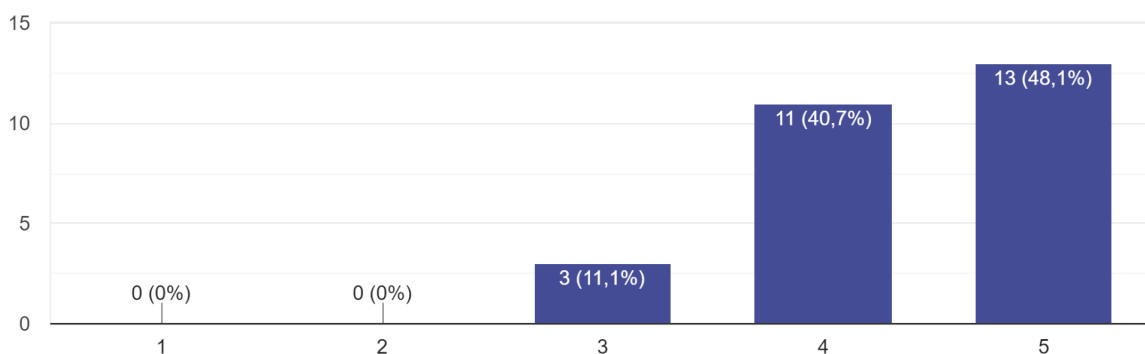
Servizio educativo frequentato

27 risposte

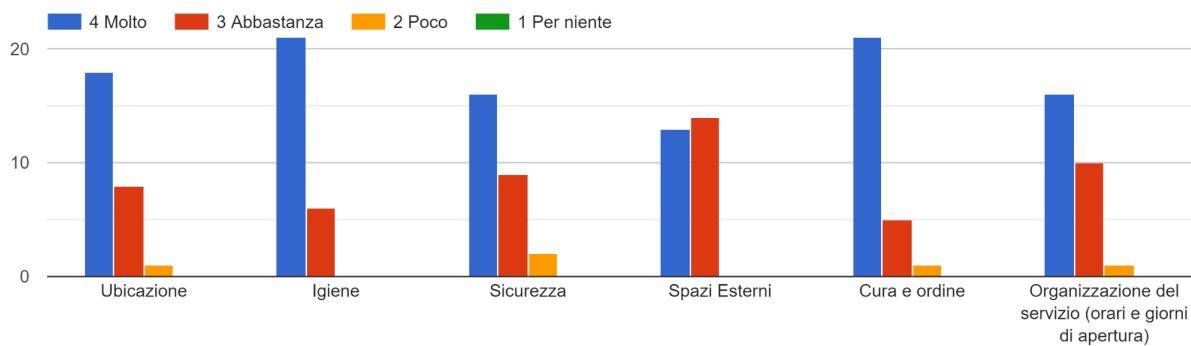


Come valuteresti il servizio nel suo complesso? Indica una valutazione tra 1 e 5, dove 1 è NON SUFFICIENTE e 5 è OTTIMO

27 risposte



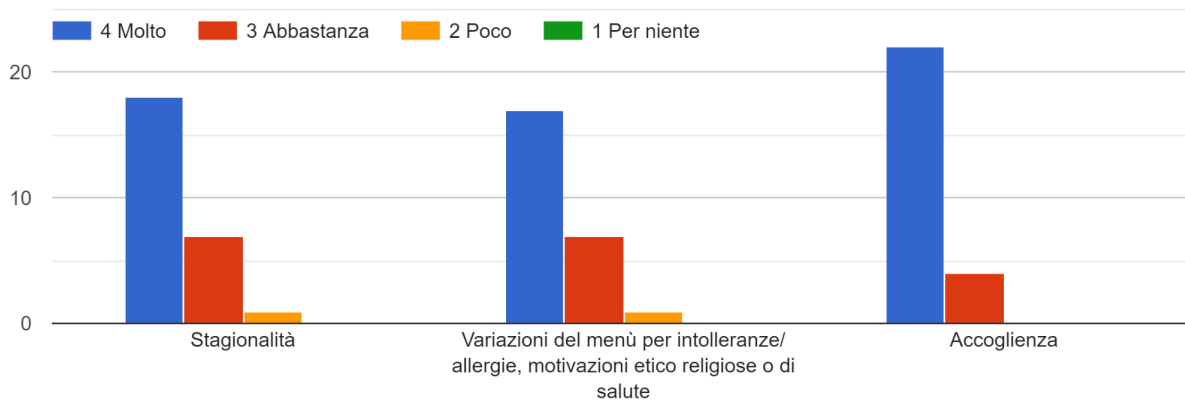
Il servizio risponde alle vostre esigenze?



PERSONALE EDUCATIVO - indica la tua soddisfazione rispetto agli elementi indicati

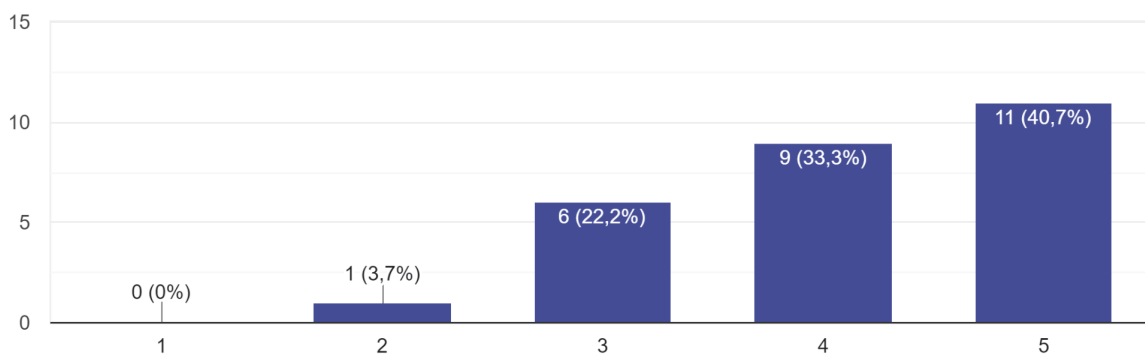


MENU' - indica la tua soddisfazione rispetto agli elementi indicati



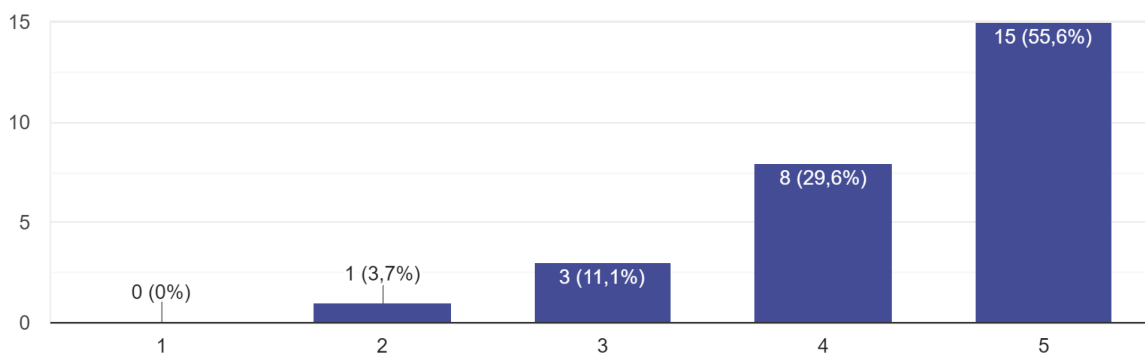
Ritenete adeguati gli eventi organizzati per coinvolgere le famiglie nella vita del nido? Indica una valutazione tra 1 e 5, dove 1 è NON SUFFICIENTE e 5 è OTTIMO

27 risposte



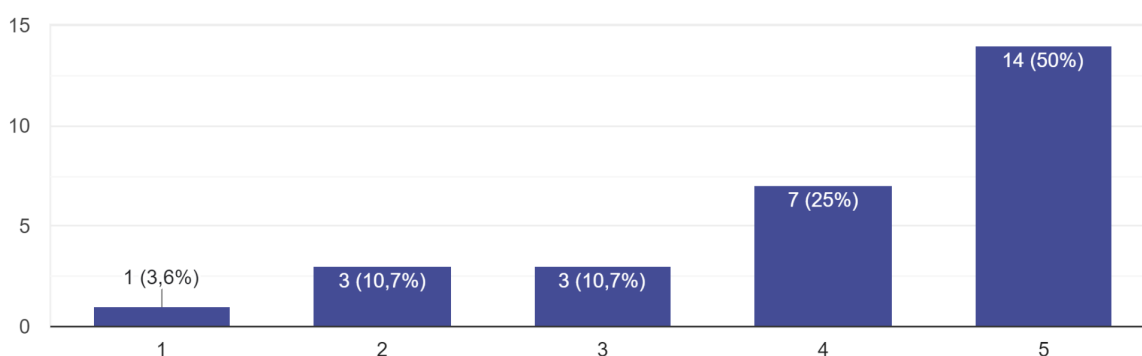
Indica la tua soddisfazione rispetto alla progettazione educativa? Indica una valutazione tra 1 e 5, dove 1 è NON SUFFICIENTE e 5 è OTTIMO

27 risposte



Trovate adeguate le modalità di comunicazione digitale (es: mail, video, ecc)? Indica una valutazione tra 1 e 5, dove 1 è NON SUFFICIENTE e 5 è OTTIMO

28 risposte



Suggerimenti e osservazioni per il miglioramento del servizio:

Mi piacerebbe un po' più di attenzione sulla pulizia del viso (dopo il pranzo) e del naso quando i bambini sono raffreddati. Grazie. Per il resto personale sempre molto attento e disponibile.

Trovo inutile l'esigenza di comunicare le assenze per e-mail, dal momento che l'appello viene fatto alle 9 e se i bambini non ci sono vengono messi come assenti per la cucina

Per essere un nido pubblico credo che ci siano troppi giorni di chiusura (ponti, vacanze di Natale e Pasqua...)

Da migliorare la sicurezza in quanto il cancello pedonale è spesso rotto, le porte vengono spesso lasciate aperte (anche dalle famiglie) senza nessuno a vigilare gli accessi. La cura e la manutenzione sono un po' scarse, si è rotto un cancellino da 4 mesi e non è stato sostituito. Il giardino esterno è immenso ma la parte che viene usata dai bambini è molto limitata. Molto deludenti comunicazioni sia verbali che scritte che fotografiche. Purtroppo così il progetto educativo non viene trasmesso alle famiglie, potrebbe essere anche ottimo ma ne siamo abbastanza inconsapevoli.

Le foto vengono fatte raramente e solitamente in occasioni speciali (calzini spaiati, carnevale, Natale, orto, festa famiglia, ecc...). Se un bambino è assente in quell'evento speciale non compare nessun'altra foto sua dell'intero mese.

Le foto stampate e appese dovrebbero essere inviate anche digitalmente.

Sarebbe più interessante ricevere foto e resoconto quantomeno settimanale delle attività svolte.

In fase ambientamento sarebbe bello ricevere individualmente un messaggio/foto di quando il bambino si è tranquillizzato.

Il menù è ben studiato e vario, alcune cose però non vengono mai mangiate da tanti bambini.

Campana del vetro all'angolo abbastanza fuori luogo visto che ci sono spesso vetri rotti proprio sul marciapiede dove passano i bambini.

Purtroppo ci sono disagi continui provocati dalle defezioni canine, sappiamo che non è colpa del nido ma magari una pulizia delle strade ogni tanto non farebbe male.

Gestire la comunicazione con le famiglie in tempo reale tramite un'app

Sarebbe bello poter festeggiare la festa della mamma, del papà e dei nonni

- Riteniamo che non sia corretto pagare la totalità della retta durante le chiusure programmate. Si dovrebbe riproporzionare la retta rispetto ai giorni di fruizione o garantire il servizio in tutti i giorni feriali (dal 23 Dicembre al 6 Gennaio/ vacanze pasquali).

- Si dovrebbe migliorare notevolmente la comunicazione da parte dell'amministrazione comunale sia nei tempi sia nei modi (visto quanto accaduto a Gennaio 2024).

- Per la nostra famiglia sarebbe piacevole avere più momenti d'incontro con gli educatori ed essere invitati a più eventi per vivere maggiormente il nido.

- Riteniamo molto professionale e attento il personale educativo, al quale va il nostro ringraziamento.