



Customer Satisfaction 2024

Servizi al Cittadino

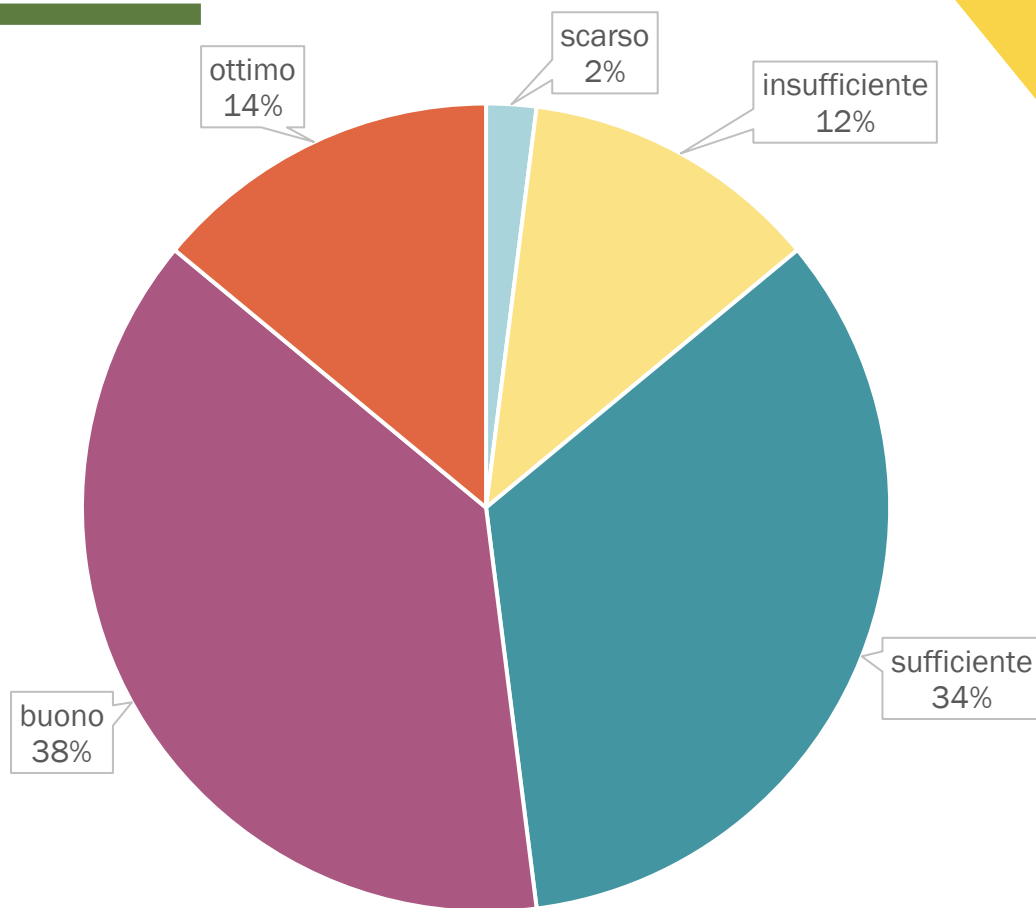


1. Protocollo
2. Demografici
3. Cimiteriali

1. Protocollo



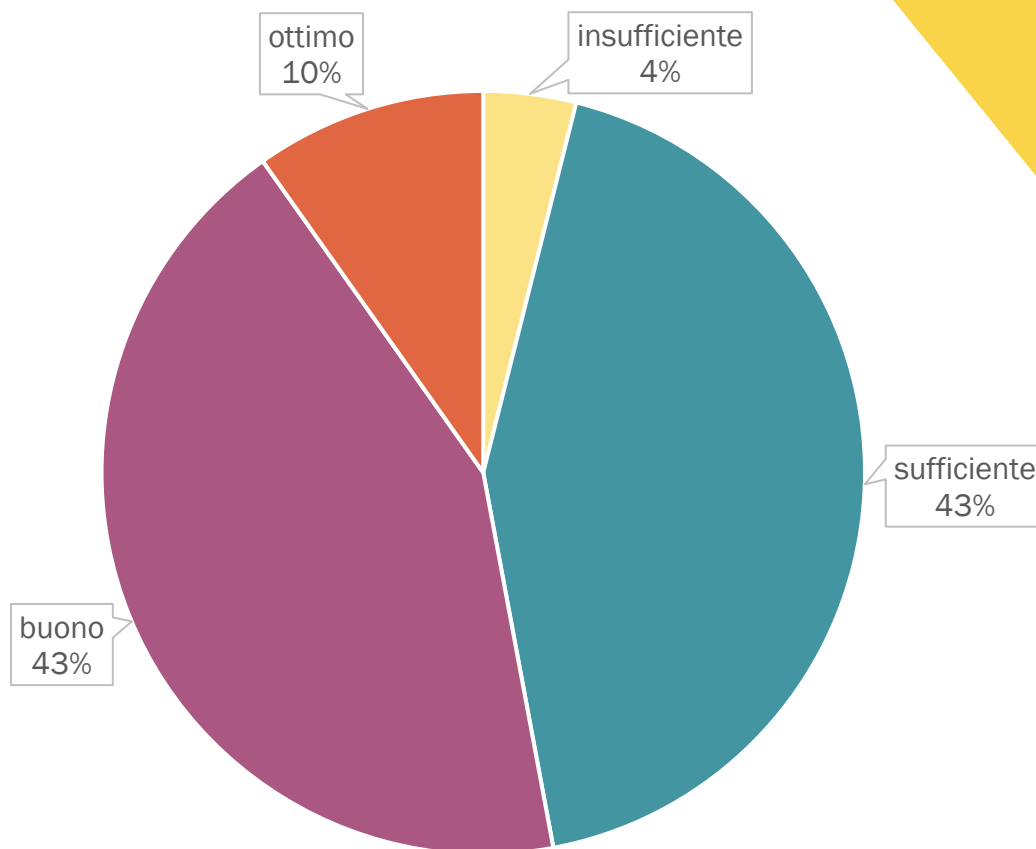
Utenza del Protocollo: livello di soddisfazione



2. Anagrafe



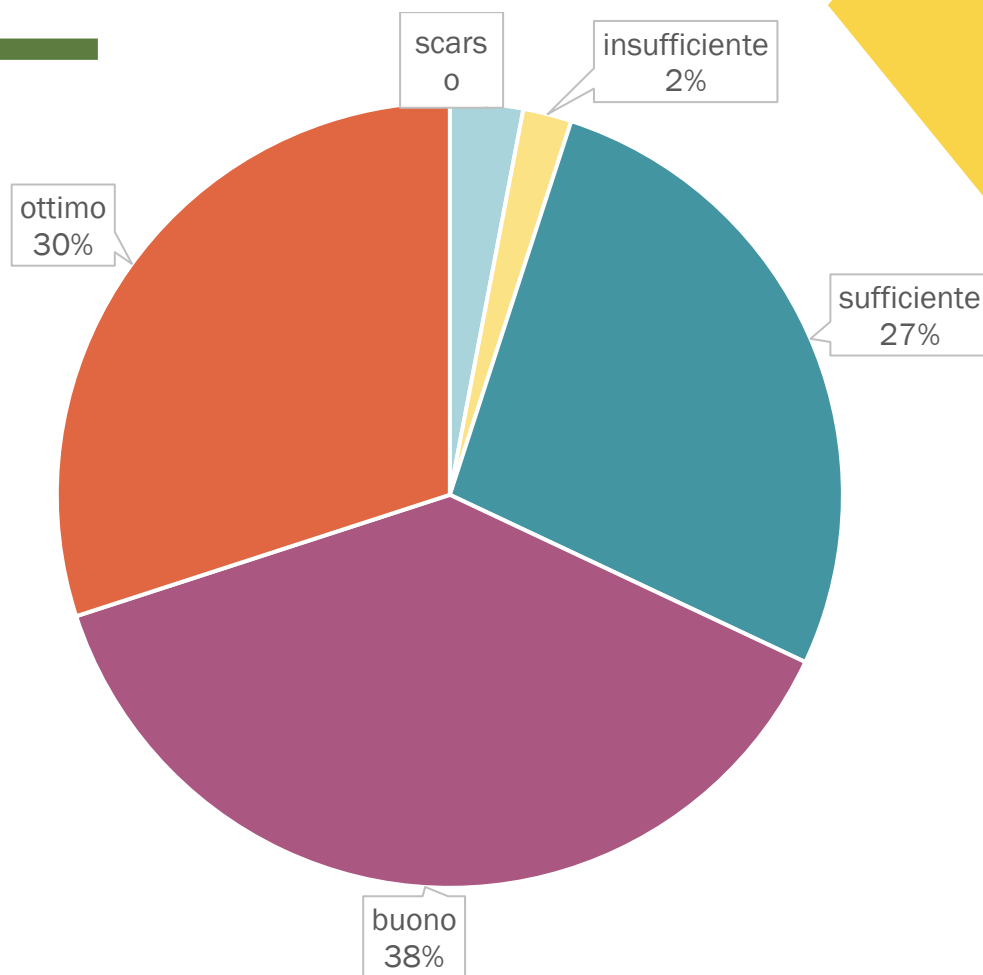
Utenza dei Demografici: livello di soddisfazione



3. Cimiteriali



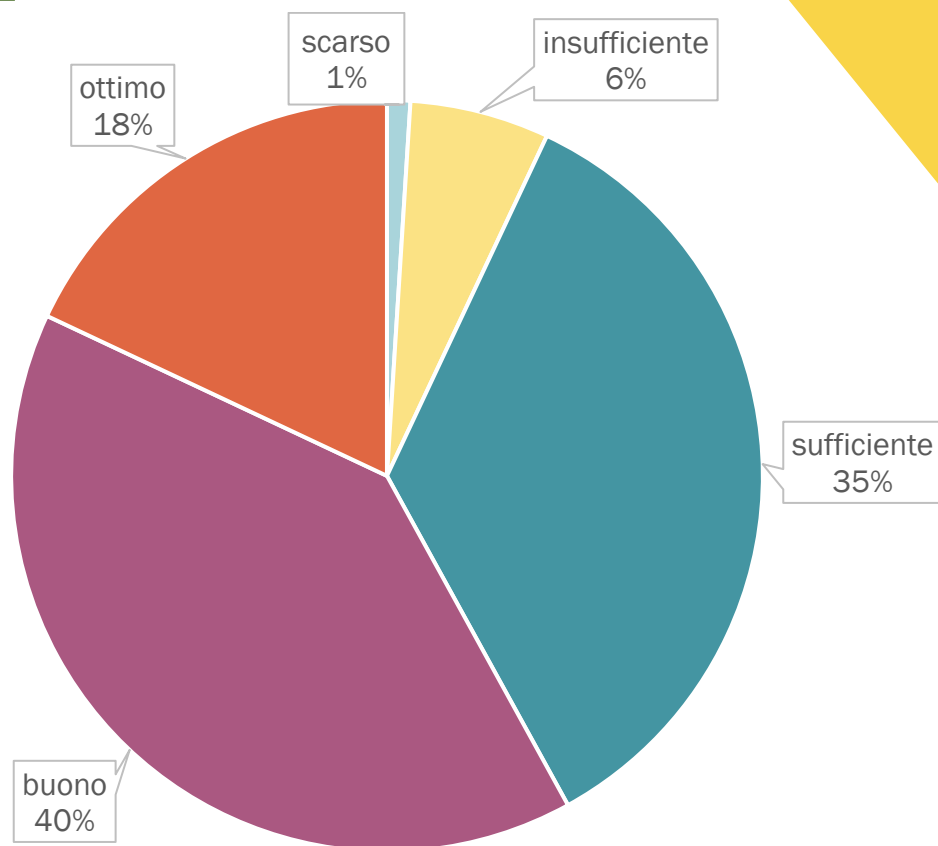
Utenza dei Cimiteriali: livello di soddisfazione



	Protocollo	Demografici	Cimiteriali	Media (arrotondata)
Scarso	2%	0%	3%	1%
Insufficiente	12%	4%	2%	6%
Sufficiente	34%	43%	27%	35%
Buono	38%	43%	38%	40%
Ottimo	14%	10%	30%	18%

Quadro di sintesi

Customer satisfaction 2024



CITTÀ DI LODI



Servizi al Cittadino

Dirigente Giovanni Demuro

E.Q. Cecilia Sfondrini