

Customer Sistemi Informativi/CED - 2025 (Erogazione servizio riferita all'anno 2024)

75 risposte

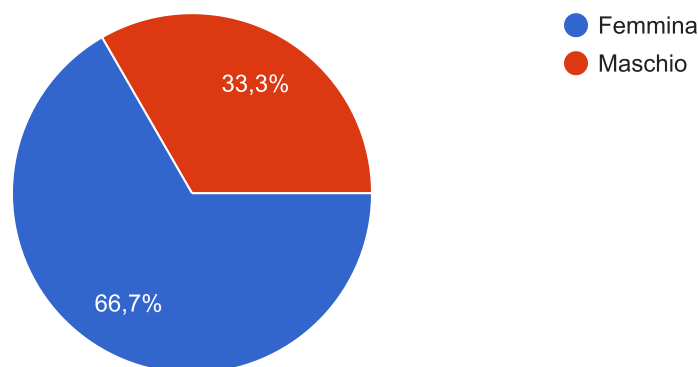
[Pubblica i dati di analisi](#)

PROFILO UTENTE

Sesso

75 risposte

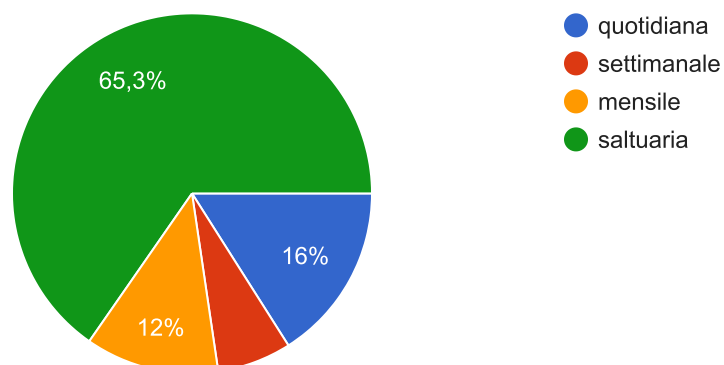
 Copia



Frequenza di utilizzo del Servizio

75 risposte

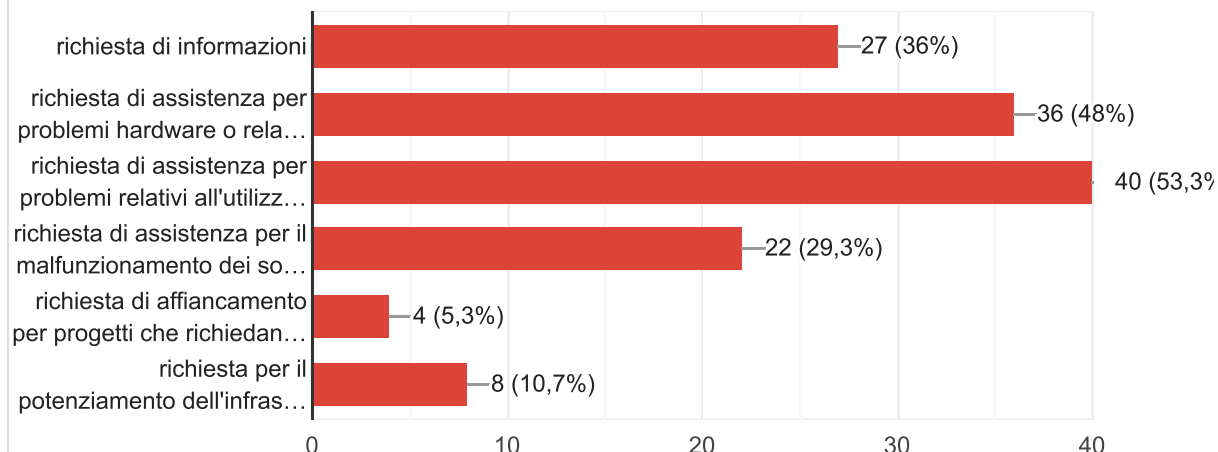
 Copia



Qual è la principale motivazione per cui ti rivolgi al servizio?
(è possibile selezionare più di un a voce)

 Copia

75 risposte



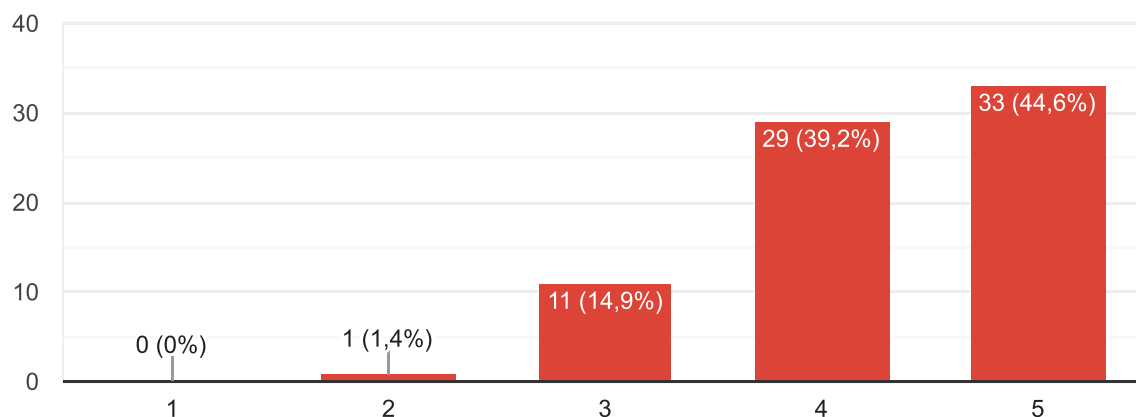
Nelle domande che seguono , ti invitiamo ad esprimere il tuo parere su alcuni parametri di qualità del servizio.Per tutte le categorie elencate, ti chiediamo di darci una valutazione in scala che va da Ottimo (5) a Scarso (1)

ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI

Qualità delle risposte ricevute

 Copia

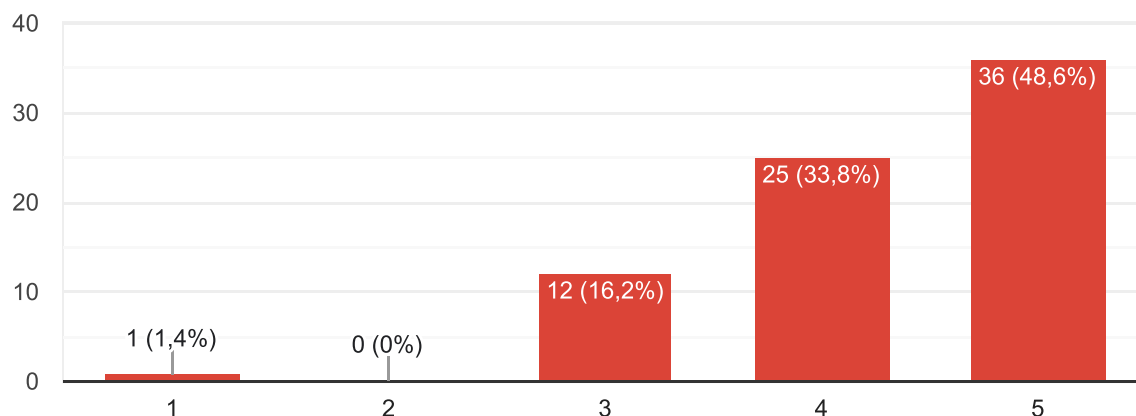
74 risposte



Chiarezza del linguaggio utilizzato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED



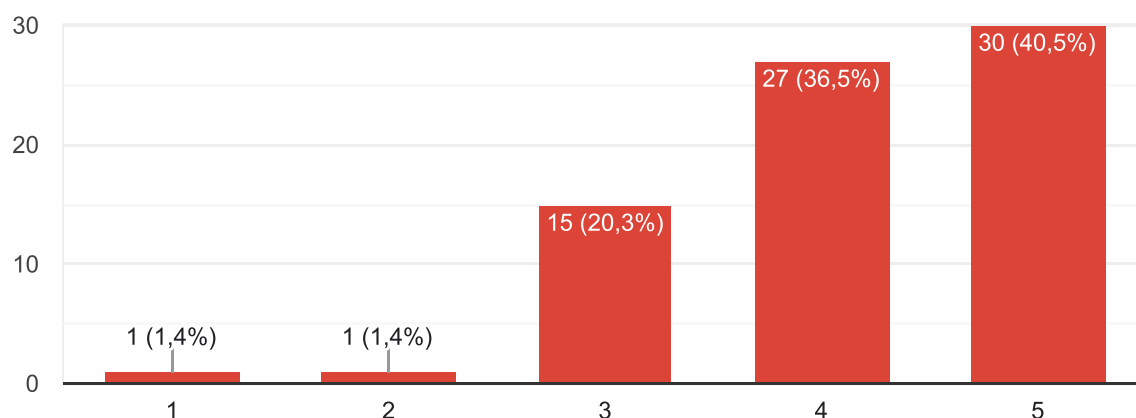
74 risposte



Puntualità del servizio nell'esecuzione delle attività concordate per la risoluzione della problematica sottoposta



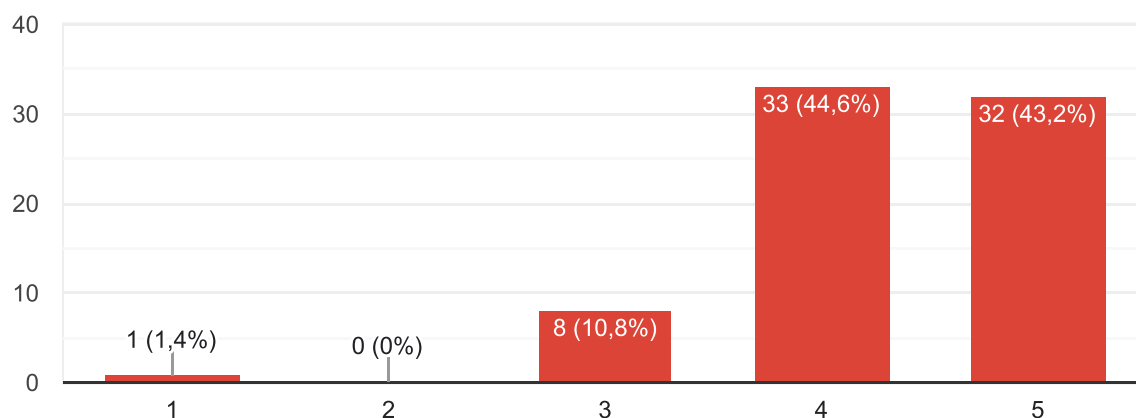
74 risposte



Livello di completezza delle informazioni ricevute



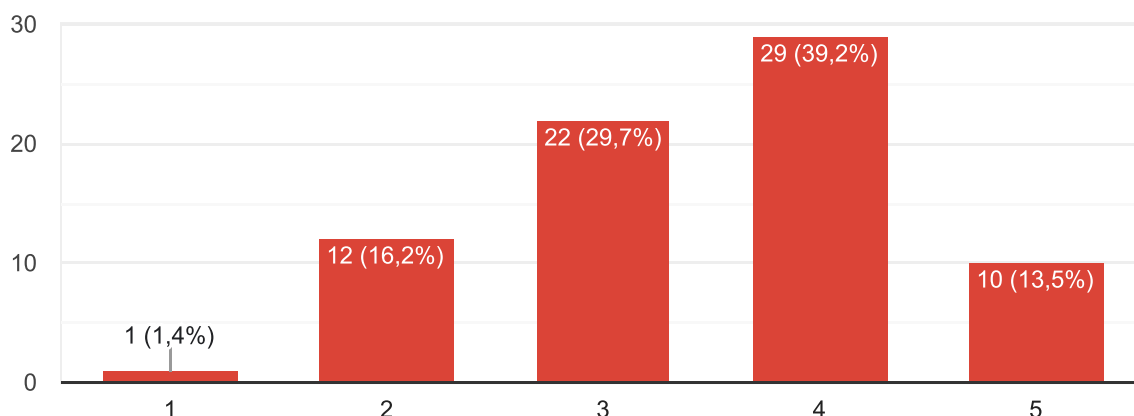
74 risposte



Quanto ritieni soddisfacenti, nel loro complesso (rete, qualità del PC, etc.), gli strumenti informatici che ti vengono messi a disposizione per lo svolgimento del tuo lavoro?



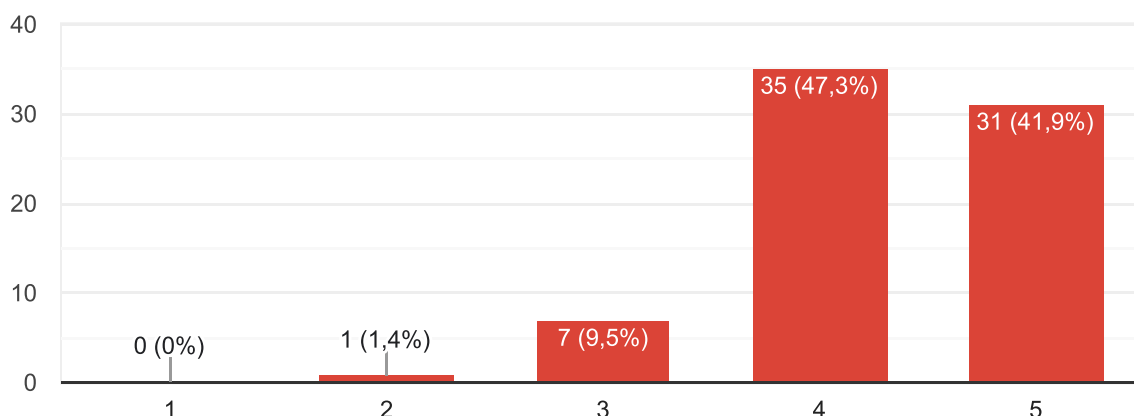
74 risposte



Quanto ritieni soddisfacente, nel suo complesso, il supporto ricevuto dal servizio sistemi informativi/CED per lo svolgimento del tuo lavoro?



74 risposte



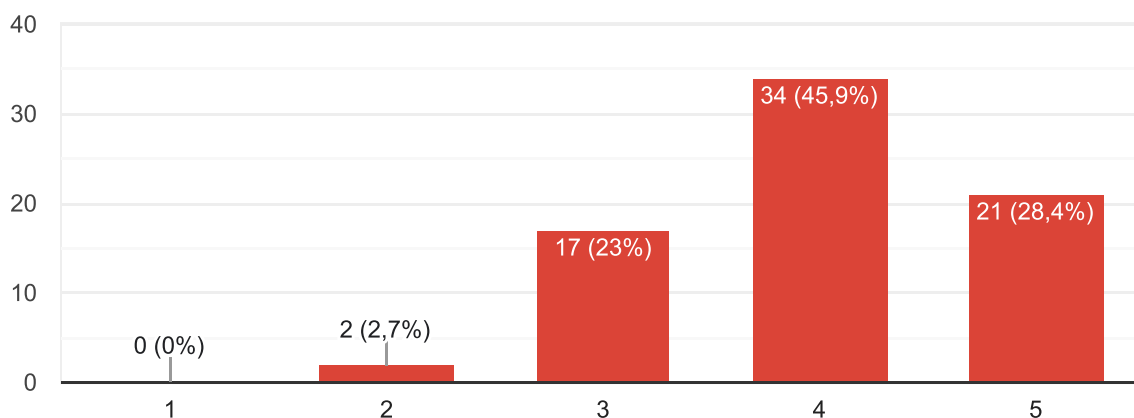
ASPETTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO



facilità di accesso al servizio (es. disponibilità di un software per le richieste di assistenza, contatti via e-mail, rintracciabilità telefonica, etc..)



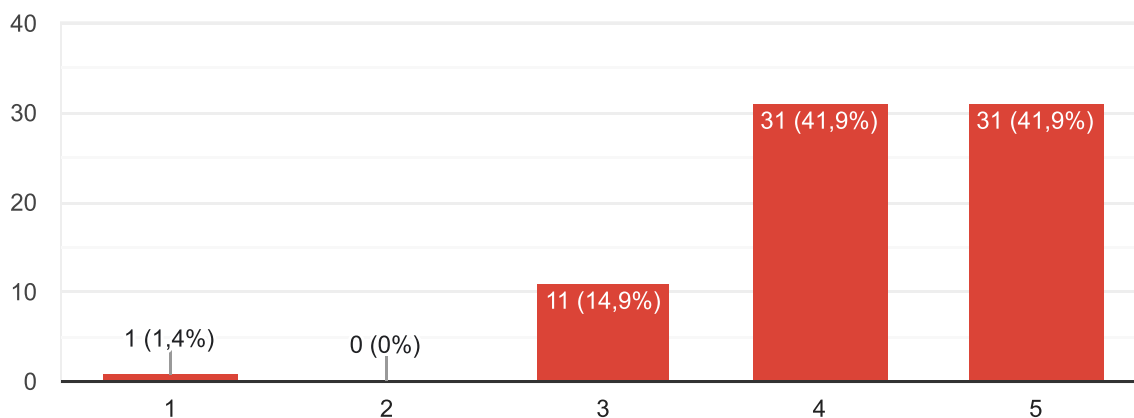
74 risposte



Grado di disponibilità del servizio



74 risposte



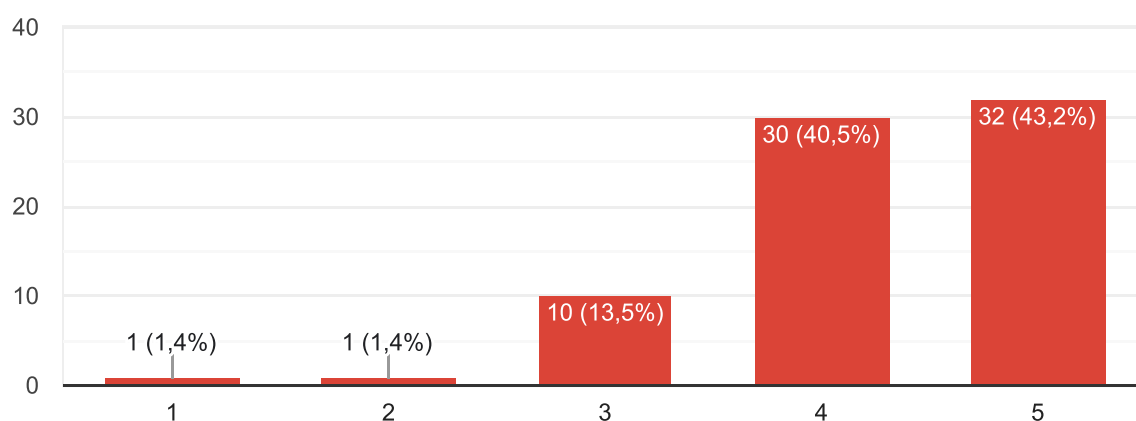
ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO



Capacità di valutare le urgenze

Copia

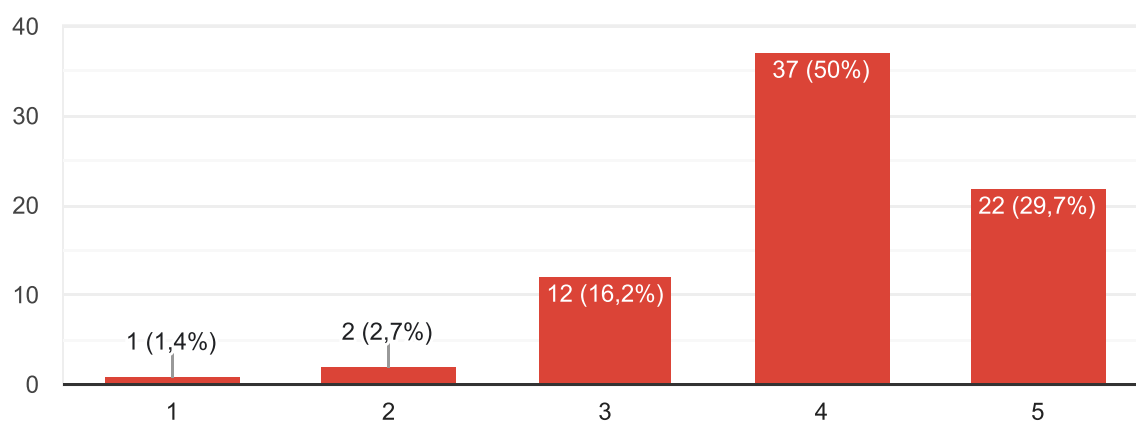
74 risposte



Tempo di attesa necessario per ottenere risposte

Copia

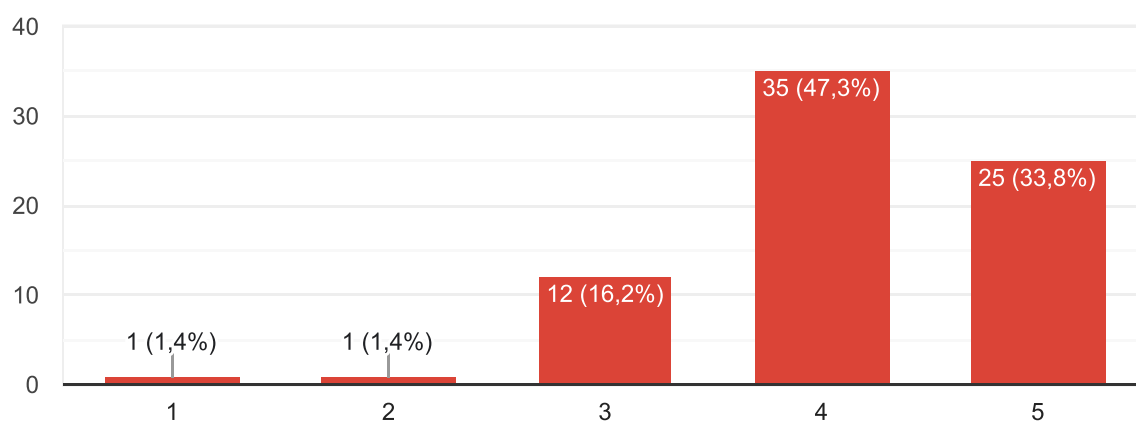
74 risposte



Grado di soddisfazione in merito alle tempistiche di chiusura delle richieste di assistenza attivate

Copia

74 risposte

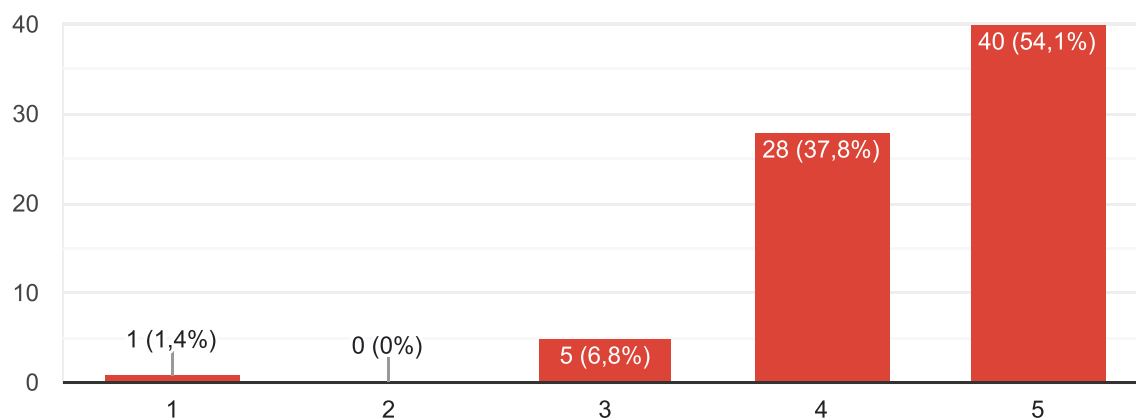


ASPETTI LEGATI ALL' AFFIDABILITA' E ALLA COMPETENZA DEL PERSONALE ADDETTO

Grado di attendibilità delle risposte ricevute



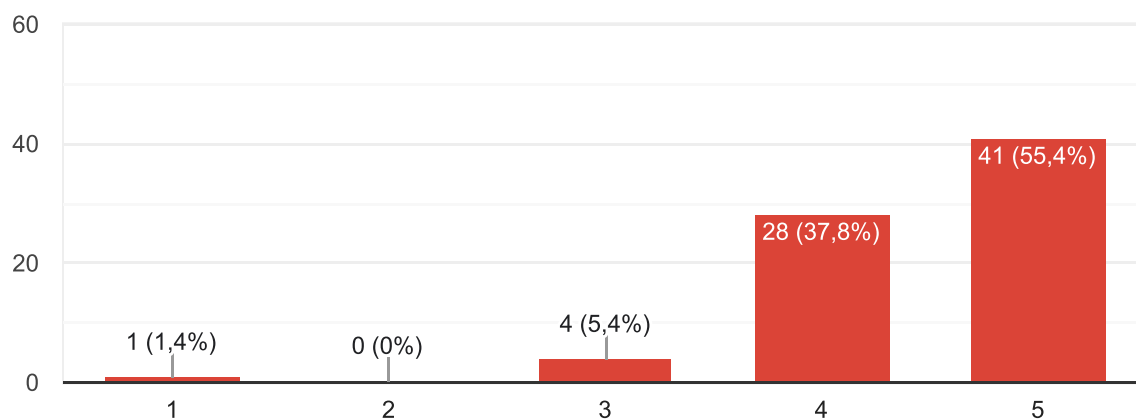
74 risposte



Grado di competenza dimostrato dal personale dell'ufficio Sistemi Informativi/CED nella risoluzione dei problemi e nel portare a termine il servizio richiesto



74 risposte



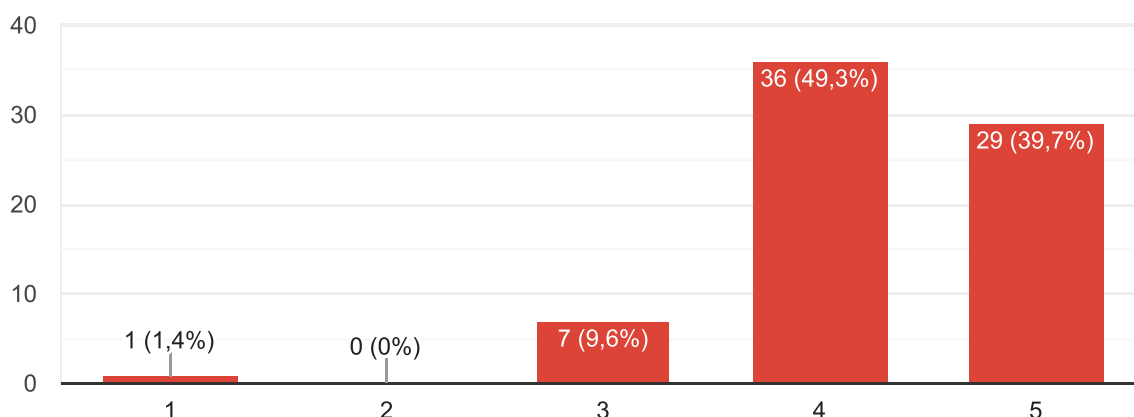
PER CONCLUDERE.....



Qual è il tuo giudizio complessivo sul servizio?



73 risposte



Hai qualche suggerimento per migliorare il servizio offerto?

8 risposte

aumento di personale al CED

al momento no

migliorare la qualità dei mezzi informatici messi a disposizione dei dipendenti: pc e telefoni nuovi, assicurare l'assistenza dei software gestionali nei giorni ed orari di apertura degli uffici

potenziamento del personale del servizio per attuare politiche più incisive di tradizione digitale che prevedono tempi di formazione studio e progettazione

Grazie

Migliorare gli strumenti informatici in dotazione: schermi, eventuali cuffie e/o video per le call, potrebbe essere anche utile avere pc portatili e schermi in modo da agevolare l'uso del pc in una sede esterna che non sia l'ufficio. Introduzione di IA con abbonamenti a pagamento in modo da usare il sistema in modo sicuro.

Riservare più fondi ai Servizi Informativi dell'Ente.

Maggiore presenza/disponibilità alla richieste di gestione/spostamento hardware e allestimento postazioni. Non essendo in grado di collegare cavi, monitor, tastiere, etc.. mi aspetterei un assistenza.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



